ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	КУПУЯЛУУЛУК ЖАНА ЖЕКЕ ДАЙЫНДАРДЫ ИШТЕП ЧЫГУУ САЯСАТЫ
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ Закрытое акционерное общество «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» (далее по тексту – Банк) благодарит Вас за проявленный интерес к предоставляемым услугам, продуктам и сервисам Банка. Защита Ваших персональных данных очень важна для нас, поэтому мы с особым вниманием относимся к защите персональных данных, которые собираются и обрабатываются при предоставлении услуг, продуктов и сервисов. Сервисы Банка включают в себя систему Интернет-Банкинг/Мобильный-Банкинг, мобильные приложения, сервис по созданию/смене кодов доступа к системе Интернет-Банкинг/Мобильный-Банкинг, а также иные сервисы, продукты, услуги, размещенные на сайте www.demirbank.kg, позволяющие Вам осуществлять взаимодействие с Банком в рамках заключенного Генерального договора банковского счета и/или иного договора, а также без заключения таковых. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее по тексту – Политика) разработана в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и устанавливает требования по обеспечению безопасности Ваших персональных данных, и также какие персональные данные получает Банк, как использует и обменивается ими с другими лицами.	**ЖАЛПЫ ЖОБОЛОР** «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» жабык акционердик коому (мындан ары текст боюнча – Банк) Сизди Банктын көрсөтүлүүчү кызматтарына, өнүмдөрүнө жана сервистерине кызыгууңуз үчүн ыраазычылык билдирет. Сиздин жеке дайындарыңызды коргоо биз үчүн абдан маанилүү, ошондуктан биз кызматтарды, өнүмдөрдү жана сервистерди көрсөтүүдө чогултулган жана иштетилген жеке дайындарды коргоого өзгөчө көңүл бурабыз. Банктын сервистери Интернет-Банкинг/Мобилдик-Банкинг системасын, мобилдик тиркемелерди, Интернет-Банкинг/Мобилдик-Банкинг системасына кирүү коддорун түзүү/өзгөртүү боюнча сервисти, ошондой эле www.demirbank.kg сайтында жайгаштырылган башка сервистерди, өнүмдөрдү, кызматтарды камтыйт, алар Сизге Банк менен түзүлгөн банктык эсептин Башкы келишиминин жана/же башка келишимдин алкагында, ошондой эле андай келишимдерди түзбөстөн өз ара аракеттенүүгө мүмкүндүк берет. Купуялуулук саясаты жана жеке дайындарды иштеп чыгуу (мындан ары текст боюнча – Саясат) Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык иштелип чыккан жана Сиздин жеке дайындарыңыздын коопсуздугун камсыз кылуу боюнча талаптарды, ошондой эле Банк кандай жеке дайындарды аларын, аларды кантип колдонорун жана башка адамдар менен кантип алмашарын белгилейт.

Получение услуг, продуктов, сервисов Банка означает Ваше безоговорочное согласие с положениями настоящей Политики.	Банктын кызматтарын, өнүмдөрүн, сервистерин алуу Сиздин ушул Саясаттын жоболоруна сөзсүз макулдугуңузду билдирет.
В настоящей Политике также указаны основные меры предосторожности, которые должны предприниматься Вами для того, чтобы Ваши персональные данные оставались конфиденциальными.	Ушул Саясатта Сиздин жеке дайындарыңыздын купуялуулугун сактоо үчүн Сиз тарабынан көрүлүшү керек болгон негизги сактык чаралары да көрсөтүлгөн.
Настоящая Политика применяется к персональным данным, которые были получены или будут получены Банком в результате предоставления Вам услуг, продуктов и сервисов Банка, а также в связи с заключением и исполнением договоров, включая данные поручителей, залогодателей, представителей, бенефициаров и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются Банком в связи с предоставлением Вам услуг, продуктов и сервисов.	Бул Саясат Банк тарабынан Сизге кызматтарды, өнүмдөрдү жана сервистерди көрсөтүүнүн натыйжасында алынган же алына турган жеке дайындарга, ошондой эле келишимдерди түзүүгө жана аткарууга байланыштуу, анын ичинде кепилдик берүүчүлөрдүн, күрөө коюучулардын, өкүлдөрдүн, бенефициарлардын жана Банк Сизге кызматтарды, өнүмдөрдү жана сервистерди көрсөтүүгө байланыштуу жеке дайындарын иштеп чыгуучу башка адамдардын дайындарына карата колдонулат.
Действие настоящей Политики также распространяется на персональные данные физических лиц, действующих от имени Клиента Банка — юридического лица, включая членов исполнительных органов, руководителей, представителей, работников, а также бенефициарных собственников Клиента.	Бул Саясат Банктын кардарынын атынан иш алып барган жеке жактардын, анын ичинде аткаруу органдарынын мүчөлөрүнүн, жетекчилеринин, өкүлдөрүнүн, кызматкерлеринин, ошондой эле Кардардын бенефициардык менчик ээлеринин жеке дайындарына да таркатылат.
ПОЛУЧЕНИЕ СОГЛАСИЯ НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	**ЖЕКЕ ДАЙЫНДАРДЫ ТОПТООГО ЖАНА ИШТЕП ЧЫГУУГА МАКУЛДУК АЛУУ**
Банк собирает и обрабатывает Ваши персональные данные и информацию о Вас исключительно с Вашего согласия и/или в случаях, предусмотренных законодательством.	Банк Сиздин жеке дайындарыңызды жана Сиз жөнүндөгү дайындары Сиздин макулдугуңуз менен жана/же мыйзамдарда каралган учурларда гана чогултат жана иштеп чыгат.

ЦЕЛИ СБОРА, ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	ЖЕКЕ ДАЙЫНДАРДЫ ТОПТООНУН, ИШТЕП ЧЫГУУНУН МАКСАТТАРЫ
Целями обработки персональных данных являются: • рассмотрение Банком возможности заключения с Клиентом любых договоров и соглашений, принятие решения о предложении услуг и сервисов; • предоставление Клиенту любых банковских услуг и продуктов, включая, но не ограничиваясь, открытие и обслуживание банковского счета, осуществление денежных переводов и платежей, кассовое обслуживание, привлечение вкладов, предоставление любого кредитного продукта Клиенту или лицу, поручителем которого Клиент выступает, предоставления Клиентом Банку в залог имущества или имущественных прав; • получение/использование государственных (муниципальных), платежных и иных услуг; • идентификация, верификация Клиента и выгодоприобретателей при осуществлении банковской деятельности, авторизация, аутентификация Клиента для получения банковских услуг и/или сервисов; • получение услуг и сервисов, в том числе третьих лиц, которые доступны в Интернет Банкинге, Мобильном Банкинге Банка, включая интегрированные приложения (инструменты); • предоставление отчетности государственным надзорным органам; • проведение маркетинговых, рекламных кампаний/акций; • получение уведомления, персонализированной информации от Банка;	Жеке дайындарды иштеп чыгуунун максаттары: • Банктын Кардар менен кандайдыр бир келишимдерди жана макулдашууларды түзүү мүмкүнчүлүгүн кароо, кызматтарды жана сервистерди сунуштоо жөнүндө чечим кабыл алуу; • Кардарга кандайдыр бир банктык кызматтарды жана өнүмдөрдү көрсөтүү, анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен, банктык эсепти ачуу жана тейлөө, акча которууларды жана төлөмдөрдү жүргүзүү, кассалык тейлөө, аманаттарды тартуу, Кардарга же Кардар кепилдик берүүчү болгон адамга кандайдыр бир кредиттик өнүмдү берүү, Кардардын Банкка мүлктү же мүлктүк укуктарды күрөөгө коюу; мамлекеттик (муниципалдык), төлөм жана башка кызматтарды алуу/пайдалануу; • мамлекеттик (муниципалдык), төлөм жана башка кызматтарды алуу/пайдалануу; • банк ишин жүргүзүүдө кардарды жана бенефициарларды идентификациялоо, текшерүү, банктык кызматтарды жана/же сервистерди алуу үчүн кардарды авторизациялоо, аутентификациялоо; • Банктын Интернет Банкингинде, Мобилдик Банкингинде жеткиликтүү болгон, анын ичинде интеграцияланган тиркемелер (инструменттер) аркылуу кызматтарды жана сервистерди, анын ичинде үчүнчү жактардын кызматтарын алуу; • мамлекеттик көзөмөл органдарына отчеттуулукту берүү; • маркетингдик, жарнамалык кампанияларды/акцияларды өткөрүү; • Банктан билдирүүлөрдү, жекелештирилген маалыматтарды алуу;

• разработка новых сервисов и услуг;	• жаңы сервистерди жана кызматтарды иштеп чыгуу;
• осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Кыргызской Республики, соглашений, положений внутренних документов Банка и проведения надлежащей проверки Клиента;	• Банктын Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын, макулдашууларды, Банктын ички документтеринин жоболорун аткарууга жана кардарды тийиштүү текшерүүдөн өткөрүүгө байланышкан бардык укуктарын жана милдеттерин ишке ашыруу;
• проверка достоверности указанных Клиентом сведений, получение персональных данных Клиента из иных разрешенных источников;	• кардар тарабынан көрсөтүлгөн дайындардын аныктыгын текшерүү, кардардын жеке дайындарын башка уруксат берилген булактардан алуу;
• проверка и оценка платежеспособности и кредитоспособности для принятия решения о заключении договора кредита (кредитного продукта) и/или договора, обеспечивающего исполнение обязательств по возврату кредита, дальнейшего исполнения договора(ов), получение результатов такой оценки, кредитных оценок (скорингов), скорингового балла (индивидуального рейтинга);	• кредиттик келишимди (кредиттик продуктуну) жана/же кредити кайтаруу боюнча милдеттенмелердин аткарылышын камсыз кылуучу келишимди түзүү жөнүндө чечим кабыл алуу үчүн төлөөгө жөндөмдүүлүгүн жана кредиттик жөндөмдүүлүгүн текшерүү жана баалоо, келишимди(дерди) андан ары аткаруу, мындай баалоонун жыйынтыктарын, кредиттик бааларды (скорингдерди), скорингдик баллды (жеке рейтингди) алуу;
• предоставление информации об исполнении договоров и проводимых операциях по счетам и банковским картам;	• келишимдердин аткарылышы жана эсептер жана банктык карталар боюнча жүргүзүлгөн операциялар жөнүндө маалымат берүү;
• предоставление в платежные системы, банкам-корреспондентам, информации о проведенных Клиентом операциях;	• төлөм системаларына, банк-корреспонденттерге кардар тарабынан жүргүзүлгөн операциялар жөнүндө маалымат берүү.
• предоставление в платежные системы, банкам-корреспондентам, а также иным банкам, финансовым организациям, операторам платежной инфраструктуры, процессинговым центрам и другим лицам, непосредственно или опосредованно вовлеченным в проведение операции, информации о проведенных Клиентом операциях в объеме, необходимом для их	• төлөм системаларына, корреспондент банктарга, ошондой эле башка банктарга, финансылык уюмдарга, төлөм инфраструктурасынын операторлоруна, процессинг борборлоруна жана операцияны жүргүзүүгө түздөн-түз же кыйыр түрдө катышкан башка жактарга кардар тарабынан жүргүзүлгөн операциялар жөнүндө аларды ишке ашыруу, иштеп чыгуу, аяктоо жана

осуществления, обработки, завершения и сопровождения;	коштоо үчүн зарыл болгон көлөмдө маалымат берүү;
• осуществление оплаты Клиентом товаров, работ, услуг третьих лиц через отделения Банка, с использованием Интернет Банкинга, Мобильного Банкинга, периферийных устройств и иных систем удаленного/дистанционного обслуживания;	• кардардын үчүнчү жактардын товарларына, жумуштарына, кызмат көрсөтүүлөрүнө Банктын бөлүмдөрү аркылуу, Интернет Банкингди, Мобилдик Банкингди, периферийлык түзүлүштөрдү жана башка алыскы/дистанттык тейлөө системаларын колдонуу менен төлөөсүн ишке ашыруу;
• анализ и улучшение клиентского опыта, качества обслуживания Банком, организации улучшения программного обеспечения Банка;	• кардарлардын тажрыйбасын, Банктын тейлөө сапатын талдоо жана жакшыртуу, Банктын программалык камсыздоосун жакшыртууну уюштуруу;
• осуществление взыскания просроченной задолженности перед Банком по любому договору или соглашению;	• кандайдыр бир келишим же макулдашуу боюнча Банк алдындагы мөөнөтү өткөн карызды өндүрүүнү ишке ашыруу;
• расследование спорных операций;	• талаштуу операцияларды иликтөө;
• продвижение продуктов и услуг Банка, в том числе передача информационных и рекламных сообщений об услугах Банка путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, проведение маркетинговых мероприятий;	• Банктын продуктуларын жана кызмат көрсөтүүлөрүн илгерилетүү, анын ичинде байланыш каражаттары аркылуу түз байланыштарды ишке ашыруу, маркетингдик иш-чараларды өткөрүү жолу менен Банктын кызматтары жөнүндө маалыматтык жана жарнамалык билдирүүлөрдү берүү;
• обеспечение безопасности обслуживания;	• тейлөө коопсуздугун камсыз кылуу;
• предоставление Банком работодателю Клиента, образовательному учреждению, Социальному фонду Кыргызской Республики, информации о Клиенте, номере банковского счета, открытого на имя Клиента, о движении денежных средств для зачисления на него денежных средств с назначением заработной платы, стипендий или иных вознаграждений, или для получения пенсий и пособий от органов Социального фонда, в случае если Клиент обслуживается в Банке в рамках зарплатного проекта, проекта «карта пенсионера» и «кампусный проект»;	• эгерде Кардар Банкта эмгек акы долбоорунун, «пенсионердин картасы» жана «кампустук долбоордун» алкагында тейленсе, Банк тарабынан Кардардын иш берүүчүсүнө, билим берүү мекемесине, Кыргыз Республикасынын Социалдык фондуна Кардар жөнүндө, Кардардын атына ачылган банктык эсептин номери, ага эмгек акы, стипендия же башка сый акыларды чегерүү үчүн акча каражаттарынын кыймылы жөнүндө маалыматты же Социалдык фонддун органдарынан пенсияларды жана жөлөк пулдарды алуу үчүн берүү;
• защита от мошеннических действий, связанных с использованием услуг, продуктов, сервисов Банка;	• Банктын кызматтарын, продуктуларын, сервистерин пайдаланууга байланышкан алдамчылык аракеттерден коргоо;

• организация работы официального сайта Банка и цифровых приложений Банка • рассмотрение обращения клиентов и других заинтересованных сторон; • иные цели, не запрещённые законодательством Кыргызской Республики и необходимые для осуществления Банком своей деятельности, защиты интересов Банка, исполнения договорных обязательств и требований применимого законодательства.	• Банктын расмий сайтынын жана Банктын санариптик тиркемелеринин ишин уюштуруу; • кардарлардын жана башка кызыкдар тараптардын кайрылууларын кароо; • Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан тыюу салынбаган жана Банктын өз ишин жүзөгө ашыруусу, Банктын кызыкчылыктарын коргоо, келишимдик милдеттенмелерди жана колдонуудагы мыйзамдардын талаптарын аткаруу үчүн зарыл болгон башка максаттар.
ПЕРЕЧЕНЬ СОБИРАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	**ТОПТОЛГОН ЖЕКЕ ДАЙЫНДАРДЫН ТИЗМЕСИ**
В настоящей Политике под Вашими персональными данными понимаются: • ФИО (прежние фамилия, имя, отчество, дата, место и причина изменения), девичья фамилия, год, месяц, дата и место рождения, гражданство, пол, национальность; • данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер документа, наименование органа, выдавшего документ и его код, дата выдачи, срок действия); • данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание/проживания в Кыргызской Республике (тип, серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания); • адрес: места жительства, места регистрации, места пребывания, места работы; • персональный номер, идентификационный номер налогоплательщика и иных сведений, составляющих налоговую тайну, в	Ушул Саясатта сиздин жеке дайындарыңыз деп төмөнкүлөр түшүнүлөт: • ФАА (мурунку фамилиясы, аты, атасынын аты, өзгөртүү күнү, орду жана себеби), кыз кезиндеги фамилиясы, туулган жылы, айы, күнү жана жери, жарандыгы, жынысы, улуту; • инсандыгын тастыктаган документтин маалыматтары (түрү, сериясы, документтин номери, документти берген органдын аталышы жана анын коду, берилген күнү, жарактуулук мөөнөтү); • чет өлкөлүк жарандын Кыргыз Республикасында болууга/жашоого укугун тастыктаган документтин маалыматтары (түрү, сериясы (эгер бар болсо) жана документтин номери, болуу (жашоо) укугунун колдонуу мөөнөтүнүн башталыш датасы, болуу (жашоо) укугунун колдонуу мөөнөтүнүн аяктоо күнү); • дареги: жашаган жери, каттоо жери, турган жери, иштеген жери; • Кыргыз Республикасынын Салык кодексине ылайык салык төлөөчүнүн жеке номери, идентификациялык номери жана

соответствии с Налоговым кодексом Кыргызской Республики;	салыктык жашыруун сырды түзгөн башка маалыматтар;
• сведения о представителях и бенефициарах Клиента;	• кардардын өкүлдөрү жана бенефициарлары жөнүндө маалымат;
• сведения о наличии задолженности перед налоговыми органами и социальным фондом Кыргызской Республики;	• Кыргыз Республикасынын салык органдарына жана социалдык фондуна карызынын бар экендиги жөнүндө маалымат;
• сведения о занятости, трудовой деятельности (в том числе сведения о трудовом стаже, доходах и расходах), семейном положении, имущественном положении (в т.ч. сведения о наличии движимого/недвижимого имущества и обязательствах имущественного характера), образовании, профессии, составе семьи;	• Иш менен камсыз болуу, эмгек ишмердүүлүгү жөнүндө маалымат (анын ичинде эмгек стажы, кирешелер жана чыгашалар жөнүндө маалымат), үй-бүлөлүк абалы, мүлктүк абалы (анын ичинде кыймылдуу/кыймылсыз мүлкүнүн болушу жана мүлктүк мүнөздөгү милдеттенмелер жөнүндө маалымат), билими, кесиби, үй-бүлө курамы;
• информация об осуществлении предпринимательской деятельности в качестве индивидуального предпринимателя и/или о членстве в органах управления юридических лиц;	• жеке ишкер катары ишкердик жүргүзүү жана/же юридикалык жактардын башкаруу органдарынын мүчөлүгү жөнүндө маалымат;
• сведения о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (дата регистрации, государственный регистрационный номер, наименование регистрирующего органа, место регистрации);	• жеке ишкер катары каттоо жөнүндө маалымат (катталган күнү, мамлекеттик каттоо номери, каттоочу органдын аталышы, каттоо жери);
• сведения о патенте или лицензии (вид патента или лицензии, номер патента или лицензии, дата выдачи патента или лицензии, кем выдан патент или лицензия, срок действия патента или лицензии, перечень видов разрешенной или лицензируемой деятельности);	• патент же лицензия жөнүндө маалымат (патенттин же лицензиянын түрү, патенттин же лицензиянын номери, патенттин же лицензиянын берилген күнү, патентти же лицензияны ким берген, патенттин же лицензиянын колдонуу мөөнөтү, уруксат берилген же лицензияланууну ишмердүүлүктүн түрлөрүнүн тизмеси);
• данные пенсионного удостоверения, военного билета, свидетельства о браке, свидетельства о рождении;	• пенсиялык күбөлүктүн, аскердик билеттин, нике тууралуу күбөлүктүн, туулгандыгы тууралуу күбөлүктүн маалыматтары;
• данные водительского удостоверения;	• айдоочулук күбөлүктүн маалыматтары;
• сведения о регистрации транспортного средства;	• транспорт каражатын каттоо жөнүндө маалымат;

• сведения о номерах телефонов и факса, абонентом и/или пользователем которых является Клиент, а также сведения о других способах связи;	• кардар абонент жана/же колдонуучу болуп саналган телефон жана факс номерлери, ошондой эле байланыштын башка ыкмалары жөнүндө маалымат;
• сведения об адресах электронной почты Клиента, имени пользователя в сети Интернет, данные о созданном на сайте Банка или мобильном приложении аккаунте (учетной записи); метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, IP-адреса, сведения о браузере, операционной системе, об устройстве, пользователем которого является Клиент;	• Кардардын электрондук почта даректери, Интернет тармагындагы колдонуучунун аты, Банктын сайтында же мобилдик тиркемеде түзүлгөн аккаунт (эсеп жазуусу) жөнүндө маалымат; метамаалыматтар, cookie-файлдардын маалыматтары, cookie-идентификаторлор, IP-даректер, браузер, операциялык система, Кардар колдонуучу болуп саналган түзмөк жөнүндө маалымат;
• сведения о банковских счетах и картах Клиента, проводимых операциях по ним;	• Кардардын банктык эсептери жана карталары, алар боюнча жүргүзүлгөн операциялар жөнүндө маалымат;
• размер задолженности перед Банком, иными кредиторами;	• Банк алдындагы, башка кредиторлор алдындагы карыздын өлчөмү;
• сведения из кредитной истории, иная, ранее предоставленная Банку информация (в том числе, содержащая банковскую тайну);	• кредиттик тарыхтан алынган маалыматтар, Банкка мурда берилген башка маалыматтар (анын ичинде банктык сырды камтыган);
• фотографическое изображение и видеоизображение;	• фотографиялык сүрөт жана видео сүрөт;
• аудиозапись голоса;	• үн жазуу;
• сведения, предоставленные Клиентом Банку, в том числе посредством каналов связи, сведения, полученные из сети Интернет, и/или из иных общедоступных источников персональных данных, и/или от третьих лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем, единой системы идентификации, Социального фонда Кыргызской Республики, в том числе через систему межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ);	• Кардар тарабынан Банкка берилген маалыматтар, анын ичинде байланыш каналдары аркылуу, Интернеттен жана/же жеке дайындардын башка жалпыга жеткиликтүү булактарынан жана/же үчүнчү жактардан, анын ичинде мамлекеттик органдардан, мамлекеттик маалыматтык системалардан, идентификациянын бирдиктүү системасынан, Кыргыз Республикасынын Социалдык фондунан алынган маалыматтар, анын ичинде ведомстволор аралык электрондук өз ара аракеттенүү системасы аркылуу (мындан ары – ВЭӨС);
• сведения об информации и установленных ограничениях в рамках	• жазык, административдик, жарандык, нотариалдык, аткаруу өндүрүшүнүн

уголовного, административного, гражданского, нотариального, исполнительного производства; • информация об участии в программах поощрения, маркетинговых мероприятиях (бонусных программах); • копии (в том числе бумажные и электронные, сканированные образы, фотокопии) всех вышеуказанных документов и сведений, а также копии документов и материалов, представленных Клиентом или полученных Банком в установленном законодательством порядке; • иные персональные данные как они определены в законодательстве Кыргызской Республики по защите персональных данных, которые переданы или будут переданы Клиентом Банку, а также которые получены или будут получены Банком из официальных источников или от любых третьих лиц в установленном законодательством порядке. При использовании сервисов Банка могут быть запрошены и получены следующие персональные данные: • Информация о Вас. При создании учетной записи и/или регистрации и/или в процессе использования сервисов Банка Банком запрашивается информация о Вас, например, ФИО, пол, дата рождения, адрес проживания, адрес электронной почты, номер телефона, а также реквизиты банковской карты или иного электронного средства платежа. Банком также может быть запрошена дополнительная информация. При отдельном данном Вами согласии Банком может быть получен доступ к информации о Ваших контактных данных (телефонная и/ или адресная книга, контакты	алкагында маалымат жана белгиленген чектөөлөр жөнүндө маалымат; • сыйлык берүү программаларына, маркетингдик иш-чараларга (бонустук программаларга) катышуу жөнүндө маалымат; • жогоруда көрсөтүлгөн бардык документтердин жана маалыматтардын көчүрмөлөрү (анын ичинде кагаз жана электрондук, сканерленген сүрөттөр, фотокөчүрмөлөр), ошондой эле Кардар тарабынан берилген же Банк тарабынан мыйзамда белгиленген тартипте алынган документтердин жана материалдардын көчүрмөлөрү; • Кыргыз Республикасынын жеке дайындарды коргоо боюнча мыйзамдарында аныкталгандай, Кардар Банкка өткөрүп берген же өткөрүп бере турган, ошондой эле Банк тарабынан расмий булактардан же кандайдыр бир үчүнчү жактардан мыйзамда белгиленген тартипте алынган же алына турган башка жеке дайындар. Банктын сервистерин колдонууда төмөнкү жеке дайындар суралышы жана алынышы мүмкүн: • Сиз тууралы маалымат. Банк эсеп жазуусун түзүүдө жана/же катталууда жана/же Банктын кызматтарын колдонуу процессинде Банк Сиз жөнүндө маалымат сурайт, мисалы, ФАА, жынысыңыз, туулган күнүңүз, жашаган дарегиңиз, электрондук почта дарегиңиз, телефон номериңиз, ошондой эле банктык картаңыздын же башка электрондук төлөм каражатыңыздын реквизиттери. Банк кошумча маалыматты да сурашы мүмкүн. Сиздин өзүнчө макулдугуңуз менен Банк Сиздин байланыш маалыматтарыңызга (телефон жана/же дарек китепчеси, мобилдик түзмөктөгү

в мобильном устройстве, например, для осуществления Вами денежных переводов), к галерее фотографий (только в случае, если Вы намерены выбрать фото при использовании сервисов Банка), к камере мобильного устройства (доступ, например, позволит Вам сделать фото, отсканировать QR-код или штрих-код для оплаты услуги или перевода).	байланыштар, мисалы, Сиз тарабынан акча которууларды жүргүзүү үчүн), сүрөттөр галереясына (эгерде Сиз Банктын кызматтарын колдонууда сүрөт тандоону каалаcаңыз гана), мобилдик түзмөктүн камерасына (мисалы, кызмат үчүн төлөө же которуу үчүн сүрөткө тартууга, QR-кодду же штрих-кодду сканерлөөгө мүмкүндүк берет) мүмкүнчүлүк ала алат
• Информация о мобильном устройстве. Банком собираются данные о Ваших мобильных устройствах, такие как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона. Кроме того, идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к Вашей учетной записи.	• Мобилдик түзмөк жөнүндө маалымат. Банк Сиздин мобилдик түзмөктөрүңүз жөнүндө маалыматтарды чогултат, мисалы, мобилдик түзмөктүн модели, операциялык системанын версиясы, түзмөктүн уникалдуу идентификаторлору, ошондой эле мобилдик тармак жана мобилдик телефон номери жөнүндө маалыматтар. Мындан тышкары, түзмөктүн идентификатору жана мобилдик телефон номери Сиздин эсеп жазууңузга байланган болушу мүмкүн.
• Информация о местоположении. Сервисы Банка, поддерживающие функцию географического местоположения Вашего мобильного устройства, позволяют Банку получать информацию о месте Вашего фактического местоположения, включая данные GPS, отправляемые мобильным устройством.	• Жайгашкан жер жөнүндө маалымат. Банктын Сиздин мобилдик түзмөгүңүздүн географиялык жайгашкан жерин колдогон кызматтары Банкка Сиздин иш жүзүндөгү жайгашкан жериңиз жөнүндө маалымат алууга мүмкүндүк берет, анын ичинде мобилдик түзмөк тарабынан жөнөтүлгөн GPS маалыматтары да бар.
• Информация о совершаемых операциях. При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и прочего, Банком собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций.	• Аткарылган операциялар туурасында маалымат. Товарларды жана кызматтарды төлөө, акча которуу жана башка операцияларды жүргүзүүдө Банк тарабынан операциянын орду, убактысы жана суммасы, төлөө ыкмасынын түрү, сатуучу жана/же кызмат көрсөтүүчү жөнүндө маалыматтар, операциянын себебинин сүрөттөлүшү (эгерде бар болсо), ошондой эле жогоруда көрсөтүлгөн операцияларды жүргүзүүгө байланыштуу башка маалыматтар чогултулат.

• Информация, полученная при посещении сайта: Банк, использует Ваши данные, для того, чтобы предоставить возможность пользоваться сервисами Банка.	• Сайттарга киргенде алынган маалымат: Банк Сиздин маалыматтарыңызды Банктын сервистерин колдонуу мүмкүнчүлүгүн берүү үчүн колдонот.
• Информация, поступающая от третьих лиц. Такая информация необходима для надлежащего оказания услуг, выполнения договорных обязательств перед Вами и третьими лицами. Банк получает информацию, предоставляемую третьими лицами, которая может содержать данные о Вас, иных лицах, указанных Вами.	• Үчүнчү жактардан келип түшкөн маалымат. Мындай маалымат Сизге жана үчүнчү жактарга кызматтарды тийиштүү түрдө көрсөтүү, келишимдик милдеттенмелерди аткаруу үчүн зарыл. Банк Сиз тарабынан көрсөтүлгөн Сиз жөнүндө, башка адамдар жөнүндө маалыматтарды камтышы мүмкүн болгон үчүнчү жактардан маалымат алат.
• иные Ваши данные, имеющиеся в распоряжении Банка, которые Вы согласились предоставить и/или получены Банком из официальных источников или от любых третьих лиц для оказания Вам услуг посредством сервисов Банка.	• Банктын карамагында болгон Сиздин башка маалыматтарыңыз, аларды Сиз берүүгө макул болгонсуз жана/же Банк тарабынан расмий булактардан же кандайдыр бир үчүнчү жактардан Банктын сервистери аркылуу Сизге кызмат көрсөтүү үчүн алынган.
СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	**ЖЕКЕ ДАЙЫНДАРДЫ САКТОО МӨӨНӨТТӨРҮ**
Банк хранит Ваши персональные данные в течение времени, необходимого Банку для достижения целей их сбора и обработки с учетом сроков хранения, регламентированных законодательством Кыргызской Республики.	Банк Сиздин жеке дайындарыңызды аларды чогултуу жана иштетүү максаттарына жетүү үчүн Банкка зарыл болгон убакыттын ичинде, Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен регламенттелген сактоо мөөнөттөрүн эске алуу менен сактайт.
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ	**СИЗДИН ЖЕКЕ ДАЙЫНДАРЫҢЫЗДЫ ҮЧҮНЧҮ ЖАКТАРГА БЕРҮҮ**
Получая услуги, продукты, сервисы Банка Вы уполномочиваете Банк передавать полностью или частично любые персональные данные в любые государственные, муниципальные органы, предприятия, учреждения и организации Кыргызской Республики (в том числе в Министерство цифрового развития, Государственную налоговую службу, Социальный фонд, Министерства внутренних	Банктын кызматтарын, өнүмдөрүн, сервистерин алуу менен Сиз Банкка Кыргыз Республикасынын бардык мамлекеттик, муниципалдык органдарына, ишканаларына, мекемелерине жана уюмдарына (анын ичинде Санариптик өнүктүрүү министрлигине, Мамлекеттик салык кызматына, Социалдык фондго, Ички иштер министрлигине, Юстиция министрлигине, кыймылсыз мүлккө укуктарды мамлекеттик каттоо органдарына,

дел, Министерства юстиции, органы государственной регистрации прав на недвижимое имущество, органы государственной регистрации, перерегистрации транспортных средств, установок и оборудования, органов регистрации населения и актов гражданского состояния, Национальный банк Кыргызской Республики, Государственную службу финансовой разведки, правоохранительные органы, судебные органы, органы прокуратуры, подразделение службы судебных исполнителей, таможенные органы, органы статистики, государственные информационные системы и реестры, в том числе через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)), кредитные бюро, платежные системы, банки-корреспонденты, а также передавать иным банкам, финансово-кредитным организациям, другим юридическим лицам, поднадзорным Национальному банку Кыргызской Республики, операторам платежных систем, платежным организациям, процессинговым центрам, сотовым операторам, страховым организациям, операторам электронных денег, нотариусам, оценочным компаниям, аудиторским организациям, партнерам Банка по бонусным/маркетинговым программам, а также иным третьим лицам, привлекаемым Банком при предоставлении Вам услуг, продуктов и сервисов, необходимых для достижения целей, указанных в настоящей Политике, а также получать от указанных органов и организаций полностью или частично персональные данные и иную информацию о Вас в целях, указанных в настоящем разделе, включая цели идентификации, верификации, проведения и сопровождения операций, исполнения	транспорт каражаттарын, орнотмолорду жана жабдууларды мамлекеттик каттоо, кайра каттоо органдарына, калкты каттоо жана жарандык абалдын актыларын каттоо органдарына, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкына, Финансылык чалгындоо мамлекеттик кызматына, укук коргоо органдарына, сот органдарына, прокуратура органдарына, сот аткаруучулар кызматынын бөлүмүнө, бажы органдарына, статистика органдарына, мамлекеттик маалымат системаларына жана реестрлерине, анын ичинде ведомстволор аралык электрондук өз ара аракеттенүү системасына (СМЭВ) аркылуу), кредиттик бюролорго, төлөм системаларына, корреспондент банктарга, ошондой эле Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын көзөмөлүндө турган башка банктарга, финансы-кредиттик уюмдарга, башка юридикалык жактарга, төлөм системаларынын операторлоруна, төлөм уюмдарына, процессинг борборлоруна, уюлдук операторлорго, камсыздандыруу уюмдарына, электрондук акча операторлоруна, нотариустарга, баалоочу компанияларга, аудитордук уюмдарга, Банктын бонустук/маркетингдик программалар боюнча өнөктөштөрүнө, ошондой эле Банк тарабынан сизге кызматтарды, өнүмдөрдү жана сервистерди көрсөтүүдө тартылган башка үчүнчү жактарга, ушул Саясатта көрсөтүлгөн максаттарга жетүү үчүн, ошондой эле жогоруда аталган органдардан жана уюмдардан сиз жөнүндө жеке дайындарды жана башка маалыматтарды толугу менен же жарым-жартылай алуу, ушул бөлүмдө көрсөтүлгөн максаттарда, анын ичинде идентификациялоо, верификациялоо, операцияларды жүргүзүү жана коштоо, милдеттенмелерди аткаруу жана Кыргыз

обязательств и соблюдения требований законодательства Кыргызской Республики.	Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын сактоо максатында, бардык жеке дайындарды толугу менен же жарым-жартылай берүүгө укук бересиз.
Вы уполномочиваете Банк на проверку и получение персональных данных через государственные информационные системы и/или иные доступные источники данных (в том числе через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) «Тундук», автоматизированную информационную систему «Санарип аймак») и/или любые доступные источники данных в соответствии с законодательством Кыргызской Республики в целях, указанных в настоящей Политике.	Сиз Банкты ушул Саясатта көрсөтүлгөн максаттарда Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык мамлекеттик маалыматтык системалар жана/же маалыматтардын башка жеткиликтүү булактары (анын ичинде «Түндүк» ведомстволор аралык электрондук өз ара аракеттенүү системасы (ВЭӨС), «Санарип аймак» автоматташтырылган маалыматтык системасы) жана/же маалыматтардын бардык жеткиликтүү булактары аркылуу жеке дайындарды текшерүүгө жана алууга ыйгарым укук бересиз.
ВАШИ ПРАВА	**СИЗДИН УКУКТАРЫҢЫЗ**
Банк предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности, имеющихся у Банка Ваших персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных. Тем не менее, Вы несёте ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений. Вы можете в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные Вами персональные данные или их часть. Изменение имеющихся у нас Ваших персональных данных производится по Вашему письменному заявлению с предоставлением документов, подтверждающих изменение ваших данных, либо Вами посредством сервисов Банка (при наличии технической возможности).	Банк сиздин жеке дайындарыңыздын тактыгын жана актуалдуулугун сактоо, ошондой эле эскирген жана башка ишенимсиз же ашыкча жеке дайындарды жок кылуу үчүн акылга сыярлык чараларды көрөт. Ошого карабастан, сиз ишенимдүү маалымат берүүгө, ошондой эле кандайдыр бир өзгөрүүлөр болгон учурда берилген маалыматтарды жаңыртууга жооптуусуз. Сиз каалаган убакта берген жеке дайындарыңызды же анын бир бөлүгүн өзгөртө (жаңыртып, толуктай) аласыз. Бизде болгон сиздин жеке дайындарыңызды өзгөртүү сиздин жазуу жүзүндөгү арызыңыз боюнча, сиздин маалыматтарыңыздын өзгөргөндүгүн тастыктаган документтерди берүү менен, же Банктын сервистери аркылуу (техникалык мүмкүнчүлүк болгондо) жүргүзүлөт.

Отзыв Вашего согласия. Вы имеете право в любое время отозвать Ваше согласие путем письменного обращения с заявлением в Банк. Однако нужно учитывать, что для предоставления Банком услуг, продуктов, сервисов, нам необходимы Ваши персональные данные. Отзыв вашего согласия в данном случае влечет прекращение предоставления Вам любых видов услуг, продуктов, сервисов Банка. При этом отзыв Вашего согласия не влечет прекращение обязательств, возникающих у Вас по договорам банковских услуг Банка, в том числе договоров о предоставлении и обслуживании платежных карт, договоров открытия банковских счетов и депозитов, кредитных договоров.	Сиздин макулдугуңузду кайтарып алуу. Сиз каалаган убакта Банкка арыз менен жазуу жүзүндө кайрылуу аркылуу макулдугуңузду кайтарып алууга укугуңуз бар. Бирок, Банктын кызматтарын, өнүмдөрүн, сервистерин көрсөтүү үчүн бизге сиздин жеке дайындарыңыз керектигин эске алуу керек. Сиздин макулдугуңузду кайтарып алуу бул учурда Банктын кызматтарынын, өнүмдөрүнүн, сервистеринин бардык түрлөрүн сизге көрсөтүүнү токтотууга алып келет. Мында сиздин макулдугуңузду кайтарып алуу Банктын банктык кызмат көрсөтүү келишимдери боюнча, анын ичинде төлөм карталарын берүү жана тейлөө келишимдери, банктык эсептерди жана депозиттерди ачуу келишимдери, кредиттик келишимдер боюнча сиздин милдеттенмелериңиздин токтотулушуна алып келбейт.
Права на данные. Вы имеете право на получение информации о данных, которыми мы располагаем в отношении Вас. Вы можете воспользоваться своими правами, связавшись с нами в письменном виде.	Маалыматтарга болгон укуктар. Сиз бизде сиз жөнүндө болгон маалыматтар тууралуу маалымат алууга укугуңуз бар. Сиз өз укуктарыңызды жазуу жүзүндө биз менен байланышуу аркылуу пайдалана аласыз.
ПРАВА БАНКА	**БАНКТЫН УКУКТАРЫ**
Банк имеет право: • получать от Вас информацию и/или документы, содержащие Ваши персональные данные; • уточнять предоставленные Вами персональные данные; • в случае отзыва Вами согласия на обработку персональных данных продолжить обработку Ваших персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики;	Банк төмөнкүлөргө укуктуу: • Сиздин жеке дайындарыңызды камтыган маалыматты жана/же документтерди Сизден алууга; • Сиз берген жеке дайындарды тактоо; • Сиз жеке дайындарды иштеп чыгууга макулдугуңузду кайтарып алган учурда, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык Сиздин жеке дайындарыңызды иштеп чыгууну улантуу;

• заблокировать доступ к сервисам Банка в случаях, если, по мнению Банка, происходит нарушение или попытки нарушения процедуры безопасности сервисов Банка, в том числе в случае подозрения на мошеннические операции третьими лицами с помощью Ваших персональных данных с использованием сервисов Банка, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;	• Эгерде Банктын пикири боюнча, Банктын кызматтарынын коопсуздук процедурасын бузуу же бузууга аракет кылуу болуп жатса, анын ичинде үчүнчү жактар тарабынан Сиздин жеке дайындарыңыздын жардамы менен Банктын кызматтарын колдонуу менен алдамчылык операцияларына шектенүү пайда болгон учурда, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда Банктын кызматтарына кирүүгө бөгөт коюу;
МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ СОХРАНЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	**ЖЕКЕ ДАЙЫНДАРДЫН КУПУЯЛУУЛУГУН САКТОО ҮЧҮН КОЛДОНУЛГАН КООПСУЗДУК ЧАРАЛАРЫ**
Банком предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты Ваших персональных данных от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования. В частности, Банком постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к сервисам Банка с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества. Банком также ограничивается доступ сотрудникам, подрядчикам и агентам к Вашим персональным данным, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности, за нарушение которых предусмотрены жесткие меры ответственности.	Банк Сиздин жеке дайындарыңыздын коопсуздугун жана уруксатсыз кирүү, өзгөртүү, ачыкка чыгаруу же жок кылуу аракеттеринен, ошондой эле башка туура эмес пайдалануу түрлөрүнөн коргоо үчүн бардык мүмкүн болгон чараларды көрөт. Атап айтканда, Банк мүлктү уурдоо, фишинг жана алдамчылыктын башка түрлөрү максатында Банктын кызматтарына уруксатсыз кирүүгө каршы туруу үчүн маалыматтарды чогултуу, сактоо жана иштеп чыгуу ыкмаларын, анын ичинде физикалык коопсуздук чараларын тынымсыз өркүндөтүп турат. Банк ошондой эле кызматкерлердин, подрядчылардын жана агенттердин Сиздин жеке дайындарыңызга жетүүсүн чектейт, купуялуулук жаатында катуу келишимдик милдеттенмелерди карайт, аларды бузгандыгы үчүн катуу жоопкерчилик чаралары каралган.
При обработке персональных данных Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для	Жеке дайындарды иштеп чыгууда Банк кардардын жеке дайындарын аларга мыйзамсыз же кокусунан жетүүдөн, ак

защиты персональных данных Клиента от неправомерного или случайного доступа к ним, недобросовестной обработки, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, предотвращения вреда Клиенту, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Клиента. Банк обеспечивает защиту информации на всех этапах ее «жизненного цикла», включающего сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и не допускает нарушение конфиденциальности полученной информации. Для обеспечения безопасного хранения персональных данных в информационных системах в соответствии с требованиями законодательства Банк использует следующие методы (включая, но не ограничиваясь): разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам, программным средствам обработки (передачи) и защиты информации; шифрование данных; использование защищенных каналов связи; использование средств защиты информации и пр. Сроки хранения данных в Банке определяются в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, документами, фиксирующими договорные отношения Банка с субъектами персональных данных, и согласиями субъектов на обработку персональных данных.	ниетсиз иштетүүдөн, жок кылуудан, өзгөртүүдөн, бөгөттөөдөн, көчүрүүдөн, берүүдөн, жеке дайындарды жайылтуудан, Кардарга зыян келтирүүнүн алдын алуудан, ошондой эле кардардын жеке дайындарына карата башка мыйзамсыз аракеттерден коргоо үчүн зарыл болгон укуктук, уюштуруучулук жана техникалык чараларды көрөт. Банк маалыматты анын "жашоо циклинин" бардык этаптарында коргоону камсыз кылат, анын ичинде жеке дайындарды чогултуу, жазуу, системалаштыруу, топтоо, сактоо, тактоо (жаңыртуу, өзгөртүү), алуу, пайдалануу, берүү (жайылтуу, жеткиликтүүлүк менен камсыз кылуу), анонимдештирүү, бөгөттөө, жок кылуу, жеке дайындарды жок кылуу жана алынган маалыматтын купуялуулугун бузууга жол бербейт. Маалыматтык системаларда жеке дайындарды коопсуз сактоону камсыз кылуу үчүн, мыйзам талаптарына ылайык, Банк төмөнкү ыкмаларды колдонот (анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен): колдонуучулардын маалыматтык ресурстарга, маалыматты иштеп чыгуу (берүү) жана коргоо программалык камсыздоолоруна жетүүсүн чектөө; маалыматтарды шифрлөө; корголгон байланыш каналдарын колдонуу; маалыматты коргоо каражаттарын колдонуу ж.б. Банкта маалыматтарды сактоо мөөнөтү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына, Банктын жеке дайындардын субъекттери менен келишимдик мамилелерин белгилеген документтерге жана субъекттердин жеке дайындарды иштеп чыгууга берген макулдуктарына ылайык аныкталат.
ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ	**САЯСАТТЫН ӨЗГӨРҮШҮ**

Банк вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики. Банк рекомендует Вам регулярно обращаться к настоящей Политике с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.	Банк каалаган убакта ушул Саясаттын жоболорун жаңылоого жана өзгөртүүгө укуктуу. Саясаттын жаңы редакциясы, эгерде Саясаттын жаңы редакциясынын жоболорунда башкача каралбаса, жарыяланган учурдан тартып күчүнө кирет. Банк сизге эң акыркы редакциясы менен таанышуу үчүн ушул Саясатка дайыма кайрылып турууну сунуштайт.
ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ	**КАЙТАРЫМ БАЙЛАНЫШ**
Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать Банку по по адресу электронной почты customercare@demirbank.kg, либо отправить письменный запрос на адрес: 720001, Кыргызская Республика, г. Бишкек, проспект Чуй 245 в Закрытое акционерное общество «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» с пометкой «вопросы и предложения по Политике конфиденциальности и обработки персональных данных». Если Вы желаете подать жалобу о порядке обработки Ваших данных, просим связаться с Банком по вышеуказанным адресам и Банк постарается ответить на Ваш запрос в максимально короткие сроки.	Ушул Саясатка байланыштуу бардык сунуштарды же суроолорду Банкка customercare@demirbank.kg электрондук почта дарегине билдирүү керек, же болбосо төмөнкү дарекке жазуу жүзүндөгү суроо-талапты жөнөтүү керек: 720001, Кыргыз Республикасы, Бишкек шаары, Чүй проспектиси 245, «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк» жабык акционердик коомуна, «Купуялуулук саясаты жана жеке дайындарды иштеп чыгуу боюнча суроолор жана сунуштар» деген белги менен. Эгерде Сиздин дайындарыңызды иштеп чыгуу тартиби боюнча даттанууну кааласаңыз, жогоруда көрсөтүлгөн даректер боюнча Банк менен байланышууңузду суранабыз жана Банк Сиздин суроо-талабыңызга мүмкүн болушунча тез арада жооп берүүгө аракет кылат.