

GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ POLİTİKASI

GENEL HÜKÜMLER

Demir Kyrgyz International Bank JSC (bundan sonra “Banka” olarak anılacaktır), Banka tarafından sunulan hizmetlere gösterdiğiniz ilgi için teşekkür eder. Kişisel verilerinizin korunması Banka için büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle, hizmetlerin sunulması sırasında toplanan ve işlenen kişisel verilerin korunmasına azami özen gösterilmektedir.

Banka hizmetleri; İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık sistemleri, mobil uygulamalar, bu sistemlere erişim kodlarının oluşturulması ve değiştirilmesine yönelik hizmetler ile www.demirbank.kg internet sitesinde sunulan diğer hizmetleri kapsar. Bu hizmetler, Banka ile aranızda akdedilmiş Banka Hesabı Genel Sözleşmesi ve/veya diğer sözleşmeler kapsamında veya bu tür sözleşmeler olmaksızın Banka ile etkileşimde bulunmanıza imkân sağlar.

Kişisel Verilerin Gizliliği ve İşlenmesi Politikası (bundan sonra “Politika” olarak anılacaktır), Kırgızistan Cumhuriyeti mevzuatına uygun olarak hazırlanmış olup, kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanmasına ilişkin esasları belirler. Ayrıca bu Politika, Banka tarafından hangi kişisel verilerin elde edildiğini, bu verilerin nasıl işlendiğini ve hangi durumlarda üçüncü kişilerle paylaşıldığını açıklar.

Banka’nın hizmetlerinden, ürünlerinden ve servislerinden yararlanmanız, işbu Politika hükümlerini koşulsuz olarak kabul ettiğiniz anlamına gelir.

Bu Politika’da ayrıca, kişisel verilerinizin gizliliğinin korunması amacıyla tarafınızca alınması gereken temel tedbirler de belirtilmiştir.

İşbu Politika; Banka tarafından sunulan hizmetler kapsamında elde edilen veya edilecek kişisel verilere ve ayrıca sözleşmelerin akdedilmesi ve ifasıyla bağlantılı olarak işlenen verilere uygulanır. Bu kapsamda; kefiller, rehin verenler, temsilciler, lehtarlar ve Banka hizmetlerinin sunulmasıyla bağlantılı olarak kişisel verileri işlenen diğer kişilere ait veriler de dâhildir.

İşbu Politika, ayrıca Banka müşterisi olan tüzel kişiler adına hareket eden gerçek kişilerin kişisel verileri için de geçerlidir. Bu kapsama; yürütme organı üyeleri, yöneticiler, temsilciler, çalışanlar ve Müşterinin nihai faydalancı sahipleri dâhildir.

KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN ONAY

Banka, kişisel verilerinizi ve sizinle ilgili bilgileri yalnızca açık rızanız doğrultusunda ve/veya mevzuatta öngörülen hallerde toplar ve işler.

KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMASI VE İŞLENMESİNİN AMAÇLARI

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Banka ile Müşteri arasında her türlü sözleşme ve anlaşmanın akdedilme imkânının değerlendirilmesi ve hizmet sunumuna ilişkin karar alınması;
- Müşteriye bankacılık hizmetlerinin sunulması; bu kapsamda banka hesabının açılması ve yönetimi, para transferleri ve ödemelerin gerçekleştirilmesi, kasa hizmetleri, mevduat kabulü, Müşteriye veya Müşterinin kefil olduğu kişilere kredi sağlanması, ayrıca Müşteri tarafından Bankaya teminat olarak mal veya malvarlığı haklarının verilmesi;
- Devlet (belediye), ödeme ve diğer hizmetlerin temin edilmesi ve kullanılması;
- Bankacılık faaliyetleri kapsamında Müşterinin ve lehtarların kimlik tespiti ve doğrulanması, ayrıca bankacılık hizmetlerinden yararlanılması için yetkilendirme ve kimlik doğrulama işlemlerinin gerçekleştirilmesi;
- İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık üzerinden sunulan, üçüncü taraflara ait olanlar da dâhil olmak üzere hizmet ve servislerden, entegre uygulamalar (araçlar) aracılığıyla yararlanılmasının sağlanması;
- Mevzuat gereği devlet denetim ve gözetim organlarına raporlama yapılması;
- Pazarlama ve reklam faaliyetlerinin, kampanya ve promosyonların yürütülmesi;
- Banka tarafından bildirimlerin ve kişiselleştirilmiş bilgilerin iletilmesi;
- Yeni hizmet ve ürünlerin geliştirilmesi;
- Bankanın, Kırgızistan Cumhuriyeti mevzuatı, sözleşmeler ve Banka iç düzenlemeleri kapsamında doğan hak ve yükümlülüklerini yerine getirmesi ve müşteri inceleme süreçlerinin yürütülmesi;
- Müşteri tarafından sunulan bilgilerin doğruluğunun kontrol edilmesi ve kişisel verilerin yasal olarak izin verilen diğer kaynaklardan temin edilmesi;
- Kredi sözleşmesinin (kredi ürününün) ve/veya kredi geri ödeme yükümlülüklerini teminat altına alan sözleşmelerin akdedilmesine karar verilmesi amacıyla ödeme gücü ve kredi değerliliğinin değerlendirilmesi; bu kapsamda kredi değerlendirme sonuçlarının, kredi skorlarının ve bireysel derecelendirme puanlarının elde edilmesi ve sözleşmelerin ifasının sağlanması;
- Sözleşmelerin ifası ile hesaplar ve banka kartları üzerinden gerçekleştirilen işlemler hakkında bilgi sağlanması;
- Müşteri tarafından gerçekleştirilen işlemler hakkında bilgilerin ödeme sistemlerine ve muhabir bankalara aktarılması;
- Müşteri tarafından gerçekleştirilen işlemlere ilişkin bilgilerin; işlemlerin gerçekleştirilmesi, işlenmesi, tamamlanması ve takibi için gerekli olduğu ölçüde ödeme sistemlerine, muhabir bankalara, diğer bankalara, finansal kuruluşlara, ödeme altyapısı operatörlerine, işlem merkezlerine ve işlemlere doğrudan veya dolaylı olarak katılan diğer kişilere aktarılması;
- Müşterinin, Banka şubeleri, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, çevre cihazlar ve diğer uzaktan hizmet sistemleri aracılığıyla üçüncü kişilere ait mal ve hizmetler için ödeme yapmasının sağlanması;
- Müşteri deneyiminin ve hizmet kalitesinin analiz edilmesi ve iyileştirilmesi, Banka yazılımlarının geliştirilmesi;
- Bankaya olan gecikmiş borçların, sözleşmeler kapsamında tahsil edilmesi;
- İhtilaflı işlemlerin incelenmesi ve araştırılması;
- Banka ürün ve hizmetlerinin tanıtımının yapılması; bu kapsamda iletişim araçları aracılığıyla doğrudan temas kurularak bilgilendirme ve reklam içerikli mesajların iletilmesi ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi;
- Banka hizmetlerinin güvenliğinin sağlanması;
- Müşterinin maaş projesi, “emekli kartı” veya “kampüs projesi” kapsamında Banka müşterisi olması halinde; Müşteri hakkında, adına açılmış banka hesap numarası ve bu hesaptaki para hareketlerine ilişkin bilgilerin, maaş, burs, diğer ödemelerin yatırılması veya Kırgızistan Cumhuriyeti Sosyal Fonu tarafından sağlanan emekli maaşı ve sosyal yardımların ödenmesi amacıyla Müşterinin işverenine, eğitim kurumuna ve Sosyal Fona aktarılması;

- Banka hizmetlerinin kullanımıyla bağlantılı dolandırıcılık faaliyetlerinin önlenmesi ve bunlara karşı koruma sağlanması;
- Banka'nın resmi internet sitesinin ve dijital uygulamalarının işletilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması;
- Müşteri başvurularının ve diğer ilgili taraflardan gelen taleplerin incelenmesi ve değerlendirilmesi;
- Kırgızistan Cumhuriyeti mevzuatı tarafından yasaklanmayan ve Bankanın faaliyetlerini yürütmesi, çıkarlarını koruması, sözleşmesel yükümlülüklerini yerine getirmesi ve yürürlükteki mevzuata uyum sağlaması için gerekli diğer amaçlar;

TOPLANAN KİŞİSEL VERİLERİN LİSTESİ

İşbu Politika kapsamında kişisel verileriniz aşağıdakileri ifade eder:

- Kimlik bilgileri: ad, soyad, baba adı (önceki ad, soyad ve baba adı, değişiklik tarihi, yeri ve nedeni), kızlık soyadı, doğum yılı, ayı, günü ve yeri, vatandaşlık, cinsiyet ve milliyet;
- Kimlik belgesi bilgileri: belge türü, seri ve numarası, belgeyi veren makamın adı ve kodu, veriliş tarihi ve geçerlilik süresi;
- Yabancı uyruklu kişilerin Kırgızistan Cumhuriyeti'nde bulunma veya ikamet etme hakkını doğrulayan belge bilgileri: belge türü, seri (varsa) ve numarası, ikamet hakkının başlangıç ve bitiş tarihleri;
- Adres bilgileri: ikamet adresi, kayıt adresi, geçici ikamet adresi ve iş adresi;
- Kişisel numara, vergi mükellefi kimlik numarası ve Kırgızistan Cumhuriyeti Vergi Kanunu kapsamında vergi sırrı teşkil eden diğer bilgiler;
- Müşterinin temsilcilerine ve nihai faydalanıcılarına ilişkin bilgiler;
- Kırgızistan Cumhuriyeti vergi makamlarına ve Sosyal Fonuna olan borçlara ilişkin bilgiler;
- İstihdam ve çalışma hayatına ilişkin bilgiler: iş deneyimi (hizmet süresi), gelir ve gider bilgileri, medeni durum, malvarlığı durumu (taşınır ve taşınmaz mallar ile mali yükümlülükler dâhil), eğitim durumu, meslek ve aile yapısına ilişkin bilgiler;
- Bireysel girişimci olarak yürütülen faaliyetlere ve/veya tüzel kişilerin yönetim organlarında üyelik durumuna ilişkin bilgiler;
- Bireysel girişimci olarak kayıt bilgileri: kayıt tarihi, devlet kayıt numarası, kayıt makamının adı ve kayıt yeri;
- Patent veya lisans bilgileri: patent veya lisans türü, numarası, veriliş tarihi, veren kurum, geçerlilik süresi ve izin verilen/lisanslı faaliyet türleri;
- Emeklilik belgesi, askerlik belgesi, evlilik belgesi ve doğum belgesine ilişkin bilgiler;
- Sürücü belgesi bilgileri;
- Araç tesciline ilişkin bilgiler;
- Müşterinin abonesi ve/veya kullanıcısı olduğu telefon ve faks numaralarına ilişkin bilgiler ile diğer iletişim yöntemlerine dair bilgiler;
- Müşterinin e-posta adresleri, internet kullanıcı adı, Banka'nın internet sitesi veya mobil uygulaması üzerinden oluşturulan hesap (kullanıcı) bilgileri; ayrıca meta veriler, çerez verileri, çerez tanımlayıcıları, IP adresleri, kullanılan tarayıcı, işletim sistemi ve cihaz bilgileri;
- Müşterinin banka hesaplarına ve kartlarına ilişkin bilgiler ile bu hesap ve kartlar üzerinden gerçekleştirilen işlemlere dair veriler;
- Müşterinin Bankaya ve diğer alacaklılara olan borç tutarlarına ilişkin bilgiler;
- Kredi geçmişine ilişkin veriler ve daha önce Bankaya sunulmuş diğer bilgiler (bankacılık sırrı niteliğindeki veriler dâhil);
- Fotoğraf ve video görüntülerine ilişkin veriler;

- Ses kayıtları;
- Müşteri tarafından Bankaya sağlanan bilgiler (iletişim kanalları aracılığıyla iletilenler dâhil); ayrıca internetten, kamuya açık kaynaklardan ve/veya üçüncü kişilerden (kamu kurumları, devlet bilgi sistemleri, birleşik kimlik doğrulama sistemi, Kırgızistan Cumhuriyeti Sosyal Fonu ve kurumlar arası elektronik etkileşim sistemi – SMEV dâhil) elde edilen veriler;
- Ceza, idari, hukuki, noterlik ve icra süreçleri kapsamında mevcut bilgi ve uygulanan kısıtlamalara ilişkin veriler;
- Teşvik programlarına ve pazarlama faaliyetlerine (bonus programları dâhil) katılıma ilişkin bilgiler;
- Yukarıda belirtilen tüm bilgi ve belgelerin kopyaları (kâğıt ve elektronik ortamda, taranmış belgeler ve fotokopiler dâhil) ile Müşteri tarafından sunulan veya mevzuata uygun şekilde Banka tarafından temin edilen diğer belge ve materyaller;
- Kırgızistan Cumhuriyeti kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuatta tanımlanan ve Müşteri tarafından Bankaya sağlanan veya sağlanacak olan ya da resmi kaynaklardan veya üçüncü kişilerden mevzuata uygun şekilde elde edilen diğer kişisel veriler;

Banka hizmetlerinin kullanımı sırasında aşağıdaki kişisel veriler talep edilebilir ve işlenebilir:

- Kişisel bilgileriniz: Hesap oluşturulması, kayıt işlemleri veya Banka hizmetlerinin kullanımı sırasında; ad, soyad, cinsiyeti, doğum tarihi, ikamet adresi, e-posta adresi, telefon numarası ile banka kartı veya diğer elektronik ödeme araçlarına ilişkin bilgiler talep edilebilir. Gerekli görülmesi halinde ek bilgiler de istenebilir. Ayrıca, ayrı bir açık rızanız bulunması halinde Banka; iletişim bilgilerinize (telefon rehberi ve/veya adres defteri, mobil cihazınızdaki kişiler — örneğin para transferi işlemleri için), fotoğraf galerinize (yalnızca hizmetler kapsamında fotoğraf seçmeniz gerektiğinde) ve mobil cihazınızın kamerasına (örneğin fotoğraf çekme, QR kod veya barkod tarama yoluyla ödeme veya transfer işlemleri için) erişim sağlayabilir.
- Mobil cihaz bilgileri: Banka, mobil cihazlarınıza ilişkin verileri toplayabilir. Bu kapsamda; cihaz modeli, işletim sistemi sürümü, cihazın benzersiz tanımlayıcıları, mobil ağ bilgileri ve telefon numarası işlenebilir. Ayrıca, cihaz tanımlayıcısı ve telefon numarası hesabınızla ilişkilendirilebilir.
- Konum bilgileri: Mobil cihazınızın coğrafi konum özelliğini destekleyen Banka hizmetleri kapsamında, Banka gerçek konumunuza ilişkin verileri (mobil cihaz tarafından iletilen GPS verileri dâhil) elde edebilir ve işleyebilir.
- İşlem bilgileri: Mal ve hizmet ödemeleri, para transferleri ve diğer işlemler sırasında; işlemin gerçekleştirildiği yer, tarih ve saat, işlem tutarı, kullanılan ödeme yöntemi, satıcı ve/veya hizmet sağlayıcı bilgileri, işlem nedeni (varsa) ve işlemlerle bağlantılı diğer veriler toplanabilir ve işlenebilir.
- Site kullanımına ilişkin bilgiler: Banka, internet sitesini ziyaretiniz sırasında elde edilen verileri, Banka hizmetlerinden yararlanabilmenizi sağlamak amacıyla işler;
- Üçüncü kişilerden elde edilen bilgiler: Bu tür veriler, hizmetlerin doğru şekilde sunulması ve sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gereklidir. Banka, üçüncü kişiler tarafından sağlanan ve sizinle veya belirttiğiniz diğer kişilerle ilgili verileri elde edebilir;
- Diğer veriler: Bankanın elinde bulunan, tarafınızca sağlanan veya sağlanmasına onay verilen ya da resmi kaynaklardan ve/veya üçüncü kişilerden mevzuata uygun şekilde elde edilen ve Banka hizmetlerinin sunulması için gerekli olan diğer veriler;

KİŞİSEL VERİLERİN SAKLAMA SÜRESİ

Banka, kişisel verilerinizi; toplanma ve işleme amaçlarının gerçekleştirilmesi için gerekli olan süre boyunca ve Kırgızistan Cumhuriyeti mevzuatında öngörülen saklama sürelerini dikkate alarak muhafaza eder.

KİŞİSEL VERİLERİN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE AKTARILMASI

Banka hizmetlerinden yararlanmanızla birlikte, kişisel verilerinizin tamamının veya bir kısmının Kırgızistan Cumhuriyeti'ndeki devlet ve belediye organlarına, kurum ve kuruluşlarına aktarılması konusunda Bankayı yetkilendirmiş olursunuz. Bu kapsamda verileriniz; Kırgızistan Cumhuriyeti Dijital Kalkınma Bakanlığı, Devlet Vergi Hizmeti, Sosyal Fon, İçişleri Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, taşınmaz mülkiyet haklarının devlet kayıt organları, taşıt, tesis ve ekipmanların kayıt ve yeniden kayıt organları, nüfus ve medeni durum kayıt organları, Kırgızistan Cumhuriyeti Merkez Bankası, Devlet Mali İstihbarat Servisi, kolluk kuvvetleri, yargı organları, savcılık makamları, icra daireleri, gümrük idareleri, istatistik kurumları, devlet bilgi sistemleri ve kayıtları (bunlar arasında kurumlar arası elektronik etkileşim sistemi – SMEV aracılığıyla yapılan aktarımlar dâhil) gibi kurumlara aktarılabilir. Banka ayrıca, kişisel verilerinizi; kredi bürolarına, ödeme sistemlerine, muhabir bankalara, diğer bankalara, finansal kuruluşlara, Kırgızistan Cumhuriyeti Merkez Bankası denetimine tabi diğer tüzel kişilere, ödeme sistemi operatörlerine, ödeme kuruluşlarına, işlem merkezlerine, mobil operatörlere, sigorta şirketlerine, elektronik para kuruluşlarına, noterliklere, değerlendirme şirketlerine, denetim kuruluşlarına, Banka'nın pazarlama ve bonus programları kapsamındaki iş ortaklarına ve Banka hizmetlerinin sunulması sürecinde yer alan diğer üçüncü kişilere de aktarabilir. Banka, işbu Politika'da belirtilen amaçlar doğrultusunda (kimlik tespiti ve doğrulama, işlemlerin gerçekleştirilmesi ve takibi, sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve Kırgızistan Cumhuriyeti mevzuatına uyum sağlanması dâhil), söz konusu kurum ve kuruluşlardan sizinle ilgili kişisel verileri ve diğer bilgileri tamamen veya kısmen temin etme yetkisine sahiptir.

Banka'ya, işbu Politika'da belirtilen amaçlar doğrultusunda, Kırgızistan Cumhuriyeti mevzuatına uygun olarak; devlet bilgi sistemleri ve/veya diğer erişilebilir veri kaynakları (bunlar arasında kurumlar arası elektronik etkileşim sistemi "Tunduk" ve otomatik bilgi sistemi "Sanarip Aymak" dâhil) aracılığıyla ve/veya diğer yasal veri kaynaklarından kişisel verilerinizi doğrulama ve temin etme yetkisi vermiş olursunuz.

HAKLARINIZ

Banka, elinde bulunan kişisel verilerinizin doğruluğunu ve güncelliğini sağlamak, ayrıca güncelliğini yitirmiş, hatalı veya gereksiz verileri silmek için makul önlemler almaktadır. Bununla birlikte, doğru ve eksiksiz bilgi sağlama ve bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde güncelleme yükümlülüğü size aittir.

Tarafınızca sağlanan kişisel verileri veya bunların bir kısmını dilediğiniz zaman değiştirme (güncelleme, tamamlama) hakkına sahipsiniz. Banka nezdinde bulunan kişisel verilerinizin güncellenmesi; değişikliği teyit eden belgelerle birlikte yapacağınız yazılı başvuru üzerine veya teknik olarak mümkün olması halinde Banka hizmetleri aracılığıyla gerçekleştirilebilir.

Onayın geri çekilmesi: Dilediğiniz zaman Bankaya yazılı başvuruda bulunarak vermiş olduğunuz onayı geri çekme hakkına sahipsiniz. Ancak Banka hizmetlerinin sunulabilmesi için kişisel verilerinizin işlenmesi gereklidir. Bu nedenle onayın geri çekilmesi, Banka tarafından

sunulan hizmetlerin durdurulmasına yol açabilir. Bununla birlikte, onayın geri çekilmesi; ödeme kartlarının verilmesi ve kullanımı, banka hesaplarının ve mevduatların açılması, kredi sözleşmeleri dâhil olmak üzere Banka ile akdedilmiş sözleşmelerden doğan yükümlülüklerinizi ortadan kaldırmaz.

Verilere erişim hakkı: Banka nezdinde sizinle ilgili olarak işlenen kişisel verilere ilişkin bilgi talep etme hakkına sahipsiniz. Bu haklarınızı kullanmak için Banka ile yazılı olarak iletişime geçebilirsiniz.

BANKANIN HAKLARI

Banka aşağıdaki haklara sahiptir:

- Sizden, kişisel verilerinizi içeren bilgi ve/veya belgeleri talep etme;
- Tarafınızca sağlanan kişisel verilerin doğruluğunu kontrol etme ve gerekli hallerde güncelleme;
- Kişisel verilerin işlenmesine verdiğiniz onayı geri çekmeniz halinde dahi, Kırgızistan Cumhuriyeti mevzuatına uygun olarak kişisel verilerinizi işlemeye devam etme;
- Banka hizmetlerinin güvenlik prosedürlerinin ihlal edildiği veya ihlal edilmeye çalışıldığı kanaatine varılması durumunda; ayrıca kişisel verileriniz kullanılarak üçüncü kişiler tarafından dolandırıcılık şüphesi bulunan işlemlerin tespit edilmesi halinde ve mevzuatta öngörülen diğer durumlarda, Banka hizmetlerine erişimi geçici olarak kısıtlama veya engelleme;

KİŞİSEL VERİLERİN GİZLİLİĞİNİN KORUNMASINA YÖNELİK GÜVENLİK ÖNLEMLERİ

Banka, kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanması ve yetkisiz erişim, değiştirme, ifşa edilme veya imha edilme girişimlerine karşı korunması ile her türlü uygunsuz kullanımın önlenmesi amacıyla gerekli tüm makul önlemleri almaktadır. Bu kapsamda Banka, veri toplama, saklama ve işleme yöntemlerini sürekli olarak geliştirmekte; fiziksel güvenlik önlemleri dâhil olmak üzere, Banka hizmetlerine yetkisiz erişim yoluyla malvarlığına yönelik suçlar, oltalama (phishing) ve diğer dolandırıcılık türlerine karşı koruma sağlamayı hedeflemektedir. Ayrıca Banka, çalışanlarının, yüklenicilerinin ve temsilcilerinin kişisel verilere erişimini sınırlandırmakta; gizliliğin korunmasına yönelik sıkı sözleşmesel yükümlülükler öngörmekte ve bu yükümlülüklerin ihlali halinde gerekli yaptırımları uygulamaktadır.

Banka, kişisel verilerin işlenmesi sırasında; Müşteriye ait kişisel verilerin hukuka aykırı veya kazara erişime maruz kalmasını, kötüye kullanılmasını, yok edilmesini, değiştirilmesini, engellenmesini, kopyalanmasını, aktarılmasını ve yayılmasını önlemek; ayrıca Müşteriye zarar verilmesini engellemek ve kişisel verilere yönelik diğer her türlü hukuka aykırı işlemi den korunmasını sağlamak amacıyla gerekli hukuki, organizasyonel ve teknik tedbirleri almaktadır.

Banka, bilgilerin tüm “yaşam döngüsü” boyunca korunmasını sağlar. Bu süreç; kişisel verilerin toplanması, kaydedilmesi, sistematize edilmesi, biriktirilmesi, saklanması, güncellenmesi (değiştirilmesi), elde edilmesi, kullanılması, aktarılması (yayılması, sağlanması, erişim), anonim hale getirilmesi, engellenmesi, silinmesi ve imha edilmesini kapsar. Banka, bu süreçlerin hiçbir aşamasında elde edilen bilgilerin gizliliğinin ihlal edilmesine izin vermez.

Banka, kişisel verilerin bilgi sistemlerinde güvenli şekilde saklanmasını sağlamak amacıyla, mevzuat gerekliliklerine uygun olarak aşağıdaki yöntemleri kullanır (bunlarla sınırlı olmamak üzere): kullanıcıların bilgi kaynaklarına, veri işleme (aktarımı) ve bilgi güvenliği sistemlerine erişiminin sınırlandırılması; verilerin şifrelenmesi, güvenli iletişim kanallarının kullanılması; bilgi güvenliği araç ve mekanizmalarının uygulanması ve benzeri teknik tedbirler.

Banka nezdinde veri saklama süreleri; Kırgızistan Cumhuriyeti mevzuatının gereklilikleri, Banka ile kişisel veri sahipleri arasındaki sözleşmesel ilişkileri düzenleyen belgeler ve kişisel verilerin işlenmesine ilişkin verilen açık rızalar doğrultusunda belirlenir.

POLİTİKANIN GÜNCELLENMESİ

Banka, işbu Politika hükümlerini her zaman güncelleme ve değiştirme hakkına sahiptir. Politikanın güncellenmiş versiyonu, yeni metinde aksi belirtilmedikçe yayımlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer. Banka, en güncel versiyondan haberdar olmanız için işbu Politikayı düzenli olarak incelemenizi tavsiye eder.

GERİ BİLDİRİM

İşbu Politika ile ilgili tüm öneri ve sorularınızı customercare@demirbank.kg e-posta adresi üzerinden Bankaya iletebilir veya aşağıdaki adrese yazılı başvuru gönderebilirsiniz: 720001, Kırgızistan Cumhuriyeti, Bişkek şehri, Çüy caddesi 245 Demir Kyrgyz International Bank JSC (Başvuruların “Kişisel Verilerin Gizliliği ve İşlenmesi Politikası hakkında soru ve öneriler” ibaresi ile gönderilmesi gerekmektedir.)

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin şikâyetle bulunmak istemeniz halinde, yukarıda belirtilen iletişim kanalları aracılığıyla Banka ile iletişime geçmeniz rica olunur. Banka, başvurunuzu mümkün olan en kısa sürede değerlendirmeye alacaktır.