

№ 26 "DEMİR KYRGYZ INTERNATIONAL BANK" CJSC'NİN BİREYSEL MÜŞTERİLERE UYGULANAN GENEL ŞART VE KOŞULLARI, 09 Ocak 2023 tarihinden itibaren tüm banka birimlerinde geçerlidir		
"O" bölümünün 7. maddesinde yer alan BİREYSEL MÜŞTERİLERE UYGULANAN GENEL ŞART VE KOŞULLAR aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir		
№	Hizmet adı	Komisyonlar / Şartlar
A Tek bir Müşteri Numarası Altındaki Hesaplar		
1 HERHANGİ BİR PARA BİRİMİNDE HESAP AÇILIŞI		
1.1	Bireyler için (madde 1.2 hariç) tek bir müşteri numarası altında hesap açılışı	KGS 300
1.2	Aşağıdaki nedenlerden biriyle tek bir müşteri numarası altında hesap açılışı: a) emekliler, b) engelli bireyler, c) maaş projesi çalışanları, d) kredi ürünleri alımı, e) mevcut bir müşteri numarasına ek hesap açılışı	Ücretsiz
1.3	Emanet hesabı (escrow hesabı) açılışı ve bakımı	0,1% (min 14 000 KGS)
2 HESAP BAKIMI (aylık)		
2.1	Ulusal para birimi (KGS) hesabı	Ücretsiz
2.2	Çok para birimli hesap (herhangi bir yabancı para birimi hesabında işlem yapılması durumunda; vadeli mevduattan faiz tahakkuku hariç)	KGS 50
3 ASGARİ HESAP BAKİYESİ		
3.1	Ulusal para birimi (KGS) hesabı	Yok / Belirtilmemiş (N/R)
3.2	Çok para birimli hesap	KGS 500
B NAKİT İŞLEMLERİ / NAKİT İŞLEMLERİ		
1 BANKA ŞUBELERİNDE ULUSAL PARA BİRİMİNDE NAKİT ÇEKİMİ		
1.1	=- Maaş projesi / kampüs projesi katılımcıları - Emekliler - Engelli bireyler - Uluslararası hızlı para transfer sistemleri aracılığıyla daha önce alınan fonların nakit çekimi (plastik kartlar aracılığıyla yapılan çekimler hariç) - "DKIB" A.Ş. den alınan krediler nakit çekimin yapılacağı şubenin konumundan bağımsız olarak - "DKIB" A.Ş. şubesinde bulunan ATM'nin anımlanması durumunda - Kartın ATM tarafından yutulması durumunda (başvuru ile) - Banka tarafından nakit/nakitsiz kurdan satın alma durumunda - Hesap açılmaksızın yapılan şubeler arası para transferleri (pasaport bilgileriyle)	Ücretsiz
1.2	Müşteri banka hesabına, daha önce şu şekillerde gelen tutarlar için: Diğer bankalardan transfer, Defterden deftere transfer (kendi hesaplarınız arasındaki transferler hariç)	40.000 KGS'ye kadar – %0,5 (min 50 KGS) 40.000 KGS üzeri – %0,3 (min 50 KGS)
1.3	Bu hesaba daha önce nakit olarak yatırılmış fonların çekimi (DKIB ATM veya ödeme terminaleri dahil):	40.000 KGS'ye kadar – %0,5 (min 50 KGS) 40.000 KGS üzeri – Ücretsiz
1.4	Diğer bankalar tarafından verilen "Elcart" yerel plastik kartlar aracılığıyla POS-terminal (nakit alanı) üzerinden nakit çekim:	Ücretsiz (kartı veren banka ek komisyon uygulayabilir)
	(*) Aşağıdaki durumlarda nakit çekimler: Büyük kupürlü ulusal para birimi (KGS 1.000, KGS 5.000) COT (nakit emir eşiği) üzerindeki tutarlar: 600.000 KGS	Önceden rezervasyonla gerçekleştirilir (ulusal para birimi için en geç saat 15:00'e kadar, 1 bankacılık günü öncesinden). Bu durumda, "DKIB" A.Ş. çekim süresini uzatma hakkını saklı tutar.
2 BANKA ŞUBELERİNDE YABANCI PARA BİRİMİNDE NAKİT ÇEKİMİ		
2.1	Uluslararası hızlı para transfer sistemleri yoluyla daha önce alınan fonların nakit çekimi (plastik kartlarla yapılan çekimler hariç) Hesap açılmaksızın şubeler arası para transferleri (pasaport verileriyle)	Ücretsiz
2.2	- Yabancı para biriminde maaş alan maaş projesi personeli (maaş, telif, harcırah vb.)	Günlük olarak belirlenir
Müşteri banka hesabından, hesaba daha önce havale yoluyla alınan veya müşteri tarafından bankadan nakitsiz kurdan satın alınan tutarların nakit çekimi		
2.3.1	Amerikan Doları (USD)	Günlük olarak belirlenir
2.3.2	Euro (EUR)	
2.3.3	Rus Rublesi (RUB)	
2.3.4	Kazak Tengesi (KZT)	
2.3.5	Türk Lirası (TRY)	
2.3.6	İsviçre Fransı (CHF)	
2.3.7	İngiliz Sterlini (GBP)	
2.4	Daha önce hesaba nakit olarak yatırılmış yabancı para birimlerinin nakit çekimi	
2.4.1	Amerikan Doları (USD)	Ücretsiz
2.4.2	Diğer yabancı para birimleri	Ücretsiz
	(*) Aşağıdaki durumlarda nakit çekimler: COT (nakit emri eşiği) üzerindeki tutarlar için: USD 20 000 / EUR 10 000 / RUB 500 000 / KZT 2 000 000 / TRY 5 000 / GBP 5 000 / CHF 5 000	Önceden rezervasyonla gerçekleştirilir (ulusal para birimi için en geç saat 15:00'e kadar, 1 bankacılık günü öncesinden). Bu durumda, "DKIB" A.Ş. çekim süresini uzatma hakkını saklı tutar.
3 ATM'LERDEN USD CİNSİNDE PARA ÇEKİMİ		
3.1	"Kompanyon Bank" A.Ş.'nin ATM ağı üzerinden, "DKIB" tarafından verilen plastik kartlarla yapılan USD çekimleri	Ücretsiz
3.2	"DKIB" A.Ş.'nin ATM ağı üzerinden, "DKIB" tarafından verilen uluslararası Visa ve MasterCard kartlarıyla yapılan USD çekimleri	Günlük olarak belirlenir
3.3	Yabancı bankalar tarafından verilen uluslararası Visa ve MasterCard kartları ile "DKIB" ATM'lerinden yapılan USD çekimleri	Günlük olarak belirlenir
4 ULUSLARARASI PLASTİK KARTLAR (BANKANIN NAKİT ALANLARI ÜZERİNDEN NAKİT ÇEKİM HİZMETLERİ)		
4.1	Diğer bankalar tarafından verilen uluslararası Visa ve MasterCard kartları ile POS terminallerden yapılan çekimler	Günlük olarak belirlenir
* Kartı veren banka ek komisyon alma hakkına sahiptir.		
5 BANKA ŞUBELERİNDE ULUSAL PARA BİRİMİNDE PARA YATIRMA KOMİSYONU		
5.1	Fonlar, banka şubesinde aynı idari birim sınırları içinde açılmış kendi veya üçüncü şahıs hesaplarına yatırıldığında (aşağıdaki istisnalar hariç): Kampüs projesi katılımcıları Emekliler Engelli bireyler Uluslararası hızlı para transfer sistemleri üzerinden gelen havaleler Kredi geri ödemeleri "DKIB" A.Ş. ATM arızası durumunda Kart ATM tarafından yutulmuşsa (başvuru ile)	40.000 KGS'ye kadar – %0,5 (min 50 KGS) 40.000 KGS'den fazla – Ücretsiz
5.2	Fonlar, Kırgızistan Cumhuriyeti'nin farklı idari birimleri içindeki banka şubelerinde açılmış kendi veya üçüncü şahıs hesaplarına yatırıldığında	0,1% (min 50 KGS)
5.3	"Demir Transfer" (pasaport verileriyle, hesap açılmadan yapılan şubeler arası transferler) Günlük max gönderim tutarı: 200.000 KGS veya karşılığı yabancı para birimi	0,1% (min 50 KGS)
6 ULUSAL PARA BİRİMİNDE PARA SAYMA KOMİSYONU		
6.1	Müşteri talebi üzerine banknot/madeni para sayımı veya büyütme işlemi komisyonu	
6.1.1	1, 3, 5, 10 KGS ve 20 KGS değerindeki banknotlar için	Tutarın %1'i (min KGS 50)
7 ÇHAZLAR ARACILIĞIYLA ULUSAL PARA BİRİMİNDE PARA YATIRMA KOMİSYONU		
7.1	"DKIB" A.Ş.'nin ATM ağı üzerinden Visa ve MasterCard kartlarına yatırımlar: Aynı ATM'ye günlük yükleme limiti: 100.000 KGS* Bir müşteri için tüm ATM'ler üzerinden günlük toplam yükleme limiti: 400.000 KGS* Kabul edilen banknotlar: KGS 200 / 500 / 1000 / 2000 / 5000	Ücretsiz
7.2	"DKIB" A.Ş.'nin ödeme terminaleri üzerinden *(ABD doları karşılığı)	Ücretsiz
8 YABANCI PARA BİRİMİNDE PARA YATIRMA KOMİSYONU		
8.1	Fonlar, Kırgızistan Cumhuriyeti'nin aynı idari birimi içinde açılmış kendi hesabına veya üçüncü taraf hesaplarına yatırıldığında (aşağıdaki durumlar hariç): Yabancı para biriminde maaş alan personel (telif, harcırah vb.) Uluslararası hızlı para transfer sistemleriyle gönderilen havaleler "DKIB" ATM arızası durumunda Kartın ATM tarafından yutulması durumunda (başvuru ile) Kendi hesaplar arası defterden deftere transferler	
8.1.1	Amerikan Doları (USD)	Günlük olarak belirlenir
8.1.2	Diğer yabancı para birimleri	Günlük olarak belirlenir

8.2	Eğer yatırılan tutar USD SWIFT transfer amacıyla yapılmışsa ve tutar 600 USD'ye kadar ise: 8.1 maddesi kapsamında zaten komisyon alınmışsa — 600 USD'ye kadar %1 (min 5 Amerikan Doları), bu durumda özellikle bu tutar için ek bir komisyon uygulanmaz.	Komisyon oranı günlük olarak belirlenir ve para transferinin yapıldığı gün geçerli olan tarifeye göre uygulanır (ayrıca, müşterinin bankadan nakit kur üzerinden satın aldığı dövizler için de geçerlidir).
8.3	Eğer yatırılan tutar USD SWIFT transfer amacıyla yapılmışsa ve tutar 600 USD'den fazlaysa:	Komisyon oranı günlük olarak belirlenir ve para transferinin yapıldığı gün geçerli olan tarifeye göre uygulanır (ayrıca, müşterinin bankadan nakit kur üzerinden satın aldığı dövizler için de geçerlidir).
8.4	"Demir Transfer" aracılığıyla hesap açılmaksızın yapılan şubeler arası transferlerde Aynı alıcıya günlük max gönderim tutarı: 200.000 KGS	
8.4.1	Amerikan Doları (USD)	0.1% (min 2 USD)
8.4.2	Euro (EUR)	0.1% (min 2 EUR)
8.4.3	Rus Rublesi (RUB)	0.1 % (min 100 RUB)
8.4.4	Kazak Tengesi (KZT)	0,1 % (min 500 KZT)
8.5	Yıpranmış, lekelenmiş veya hasar görmüş banknotların (USD, EUR, RUB, KZT, GBP) kabulü için komisyon: Bankanın standartlarına göre, bu tür banknotlar müşteri hesabına yatırılırken veya döviz işlemlerinde kullanılırken uygulanır.	1%
	*Diğer para birimleri için eşdeğeri geçerlidir.	
9	CIHAZLAR ÜZERİNDEN YABANCI PARA BİRİMİNDE PARA YATIRMA KOMİSYONU	
9.1	"DKIB" A.Ş.'nin ATM ağı üzerinden Visa/MasterCard kartlarına para yatırımı: Aynı ATM'ye günlük yükleme limiti: 100.000 KGS* Bir müşteri için tüm ATM'ler üzerinden günlük toplam yükleme limiti: 400.000 KGS* Kabul edilen banknotlar: USD 20 / 50 / 100 * USD karşılığı uygulanır	Ücretsiz
10	YABANCI PARA BİRİMİNDE PARA SAYMA KOMİSYONU	
10.1	Nominal değeri 20 ve altı olan USD, EUR, RUB, KZT banknotlarının müşteri hesabına yatırılırken sayımı için komisyon:	1%
10.2	Banka tarafından yabancı para birimi banknotlarının sayımı (müşteri hesabına yatırılmadan / veya yatırıldıktan sonra), haftalık toplamı 50.000 USD (veya diğer yabancı para birimi karşılığı) aşması durumunda: Banka, yabancı para birimlerinin madeni paralarını kabul etmez.	Her bir banknot için 5 KGS (en fazla 200 USD)
11	Döviz alım/satım, FX emir eşliğini aşan tutarlar için (FX emir eşiği: 500.000 KGS karşılığıdır, aksi belirtilmedikçe Banka Hazinesi tarafından belirlenir)	
C	ULUSAL PARA BİRİMİNDE PARA TRANSFERLERİ	
1	DEFTERDEN DEFTERE TRANSFERLER	
1.1	Banka şubeleri/şubeleri aracılığıyla	
1.1.1	Müşterinin kendi hesapları arasında	Ücretsiz
1.1.2	Üçüncü şahısların hesaplarına	KGS 15
1.2	İnternet / Mobil Bankacılık üzerinden	Ücretsiz
1.3	DKIB ATM'leri üzerinden	Ücretsiz
2	TAKAS / GROSS TRANSFERLER	
2.1	Banka şubeleri/şubeleri aracılığıyla	
2.1.1	Takas saatlerinde yapılan işlemler (09:00 – 11:00):	5.000 KGS'ye kadar - 5 KGS 5.001 – 100.000 KGS - 50 KGS 100.001 – 500.000 KGS - 60 KGS 500.000 KGS üzeri - 70 KGS
2.1.2	Gross saatlerinde yapılan işlemler (09:00 – 15:00, tatil arifesi: 14:00):	KGS 165
*	Takas sisteminin (BCS) operasyon günü kurallarına aykırı kabul edilen işlemler:	mevcut bölümün 2.1.1. maddesinde belirtilen standart komisyon + aşağıdaki tutarlarda ceza uygulanır: 100.000 KGS'ye kadar - 250 KGS, 100.001 – 500.000 KGS arası - 450 KGS, 500.000 KGS üzeri - 600 KGS
**	BCS (Toplu Takas Sistemi) operasyon günü kurallarının ihaliyle kabul edilmiştir	yukarıdaki standart komisyona ek olarak 500 KGS ceza uygulanır
2.1.3	Operasyon sisteminde gerçekleştirilmesinden sonra (ulusal para biriminde) yapılan transferin değiştirilmesi veya iptali (yazı şeklinde hazırlanarak veya brüt sistem aracılığıyla gönderilerek)	KGS 60
2.2	İnternet Bankacılığı aracılığıyla	
2.2.1	İnternet Bankacılığı aracılığıyla Takas saatlerinde (09:00 – 11:45)	Ücretsiz
2.2.2	Gross saatlerinde (09:00 – 16:00, tatil arifesi: 15:00)	Ücretsiz
2.3	Ulusal para birimindeki transferin, operasyonel sistemde gerçekleştirilmesinden sonra değiştirilmesi veya iptal edilmesi (resmî yazı şeklinde hazırlanarak veya gross sistemi üzerinden gönderilerek)	KGS 60
D	YABANCI PARA BİRİMİNDE PARA TRANSFERLERİ	
1	DEFTERDEN DEFTERE TRANSFERLER	
1.1	Banka şubeleri aracılığıyla	
1.1.1	Müşterinin kendi hesapları arasında	Ücretsiz
1.1.2	Üçüncü şahısların hesaplarına	KGS 120
1.2	İnternet/Mobil Bankacılık aracılığıyla	Ücretsiz
1.3	DKIB ATM'leri aracılığıyla	Ücretsiz
2	SWIFT TRANSFERLERİ (YABANCI PARA BİRİMİNDE PARA TRANSFERLERİ)*	
2.1	Banka şubeleri aracılığıyla aşağıdaki para cinsinde:	Ödeme araştırmaları, transferin değiştirilmesi veya iptali, uyumlulukla ilgili konular ve üçüncü taraflara ilişkin tüm masraflar müşteri tarafından karşılanır.
2.1.1	US Dolar	
	OUR**	%0,2 + 20 USD SWIFT ücreti (min: 95 USD, max: 350 USD)
	BEN***	USD 60
2.1.2	EURO	
	OUR**	%0,25 + 20 EUR SWIFT ücreti (min: 50 EUR, max: 350 EUR)
	BEN***	%0,1 + 10 EUR SWIFT ücreti (min: 50 EUR, max: 200 EUR)
2.1.3	RUB, KZT (OUR**)	%0,1 + 10 USD SWIFT ücreti (min: 20 USD, max: 300 USD)
2.1.4	CNY	
	OUR**	%0,2 + 10 USD SWIFT ücreti (min: 30 USD, max: 300 USD)
	BEN***	%0,1 + 10 USD SWIFT ücreti (min: 20 USD, max: 200 USD)
2.1.5	TRY	
	OUR**	%0,2 + 150 TRY SWIFT ücreti (min: 400 TRY, max: 1200 TRY)
2.1.6	diğer yabancı para birimleri****	%0,2 + 20 USD SWIFT ücreti (min: 80 USD, max: 450 USD)
	OUR**	
2.2	İnternet / Mobil Bankacılık Üzerinden	
2.2.1	US Dolar	
	OUR**	%0,2 + 20 USD SWIFT ücreti (min: 90 USD, max: 300 USD)
2.2.2	EURO	
	OUR**	%0,25 + 20 EUR SWIFT ücreti (min: 45 EUR, max: 350 EUR)
2.2.3	TRY	
	OUR**	150 TRY
	(**) - Muhabir banka masrafları göndericiye aittir.	
	(***) - Muhabir banka masrafları alıcıya aittir.	
	(****) - Ek komisyonlar varsa, bu komisyonlar göndericiden tahsil edilir.	
	Normal transfer, transferin değer tarihinin işlem tarihinden sonraki 2. banka iş günü olduğu seçenektir. İşlem tarihi her zaman banka iş günüdür.	
	Acil transfer, transferin değer tarihinin işlem tarihinden sonraki ilk banka iş günü olduğu seçenektir. İşlem tarihi her zaman banka iş günüdür.	
2.2.4	Fon iadesi (alıcı yoksa, hesap kapanmışsa, müşteri talebiyle ve durumlarda):	Ücretsiz (DKIB, alınan gerçek tutarı hesaba geçirir, muhabir banka kesintileri hariç)
2.3	Giden transferlere ilişkin düzeltme, iptal ve araştırma talepleri	Ödeme departmanı tarafından sunulan muhabir banka komisyonu + ek olarak 40 USD
3	YABANCI PARA BİRİMİNDE GELEN PARA TRANSFERİ	
3.1	SWIFT transferi yoluyla müşterinin hesabına ulaşan tutar	Ödeme araştırmaları, uyumluluk kontrolleri, iptaller ve üçüncü taraf masrafları dahil tüm masraflar müşteri tarafından ödenir.
3.2	Alıcı yoksa, hesap kapanmışsa veya müşteri talebiyle iade edilen transferler:	Ücretsiz
3.2.1	20 USD / EUR veya diğer para birimine kadar	5 USD/EUR veya karşılığı
3.2.2	20–50 USD / EUR veya diğer para birimi	10 USD/EUR veya karşılığı
3.2.3	50–2000 USD / EUR veya diğer para birimi	20 USD/EUR veya karşılığı
3.2.4	2001 USD / EUR üzeri	30 USD/EUR veya karşılığı
3.3	Gelen transferler için düzeltme, iptal ve araştırma talepleri	Ödeme departmanı tarafından sunulan muhabir banka komisyonu + ek olarak 20 USD
4	HIZLI TRANSFERLER	
4.1	"Unistream" / "Western Union" / "MoneyGram" / "Golden Crown"	Ödeme anında geçerli ödeme sistemi tarifesine göre
E	ÇEKLER	

1	DKIB STANDART ÇEK DEFTERİ VERİLMESİ (Yalnızca Banka Yönetiminin izniyle / 25 sayfa)	KGS 150
F	DEVLET MENKUL KIYMETLERİ (MFKR HAZİNE BONOLARI, NBKR BONOLARI)	
1	Saklama ("DEPO") hesabının açılması	Ücretsiz
2	Saklama ("DEPO") hesabının bakımı	Ücretsiz
3	Devlet menkul kıymetleri* ile birincil ve ikincil piyasalarda yapılan işlemler (Banka tarafından müşteri adına devlet menkul kıymetlerinin birincil** ve ikincil*** piyasalardan satın alınması; Banka tarafından müşteriye ait devlet menkul kıymetlerinin ikincil piyasada satılması), eğer devlet menkul kıymetleriyle gerçekleştirilen işlemin hacmi**** nominal değer üzerinden ise.	
3.1	50.000 KGS'ye kadar	KGS 250 som (Yerleşik müşteriler için ücretsiz)
3.2	50.000 KGS üzeri	0,5% (max KGS 1 000) (Yerleşik müşteriler için ücretsiz)
4	Açık artırma sonuçları hakkında bilgi sağlanması (başvuru kabul edilmişse)	Ücretsiz
	(*) – Devlet menkul kıymetleri: Kırgızistan Cumhuriyeti Maliye Bakanlığı ihraçla hazine bonoları, Kırgızistan Cumhuriyeti Maliye Bakanlığı ihraçla devlet tahvilleri, NBKR (Kırgızistan Cumhuriyeti Merkez Bankası) tarafından ihraç edilen NBKR bonoları.	
	(**) – Birincil piyasa işlemleri: Banka tarafından müşteri adına, ihraççılar tarafından düzenlenen devlet menkul kıymeti satış ihalelerine katılım ve satın alma işlemleri	
	(***) – İkincil piyasa işlemleri: Birincil piyasa dışındaki devlet menkul kıymetleriyle yapılan işlemlerin tamamı	
	(****) – Banka tarafından açık artırma başvurusu onaylanmışsa: Gerçekten satın alınan devlet menkul kıymetlerinin nominal tutarı; İkincil piyasada işlem yapılması durumunda: Satın alınan veya satılan menkul kıymetlerin nominal tutarı üzerinden işlem yapılır.	
	Açık artırma veya ikincil piyasa işlemleri için gerekli fonlar, işlem tarihinden veya açık artırma tarihinden bir iş günü önce müşterinin hesabında bulunmalı veya aktarılmalıdır.	
G	REFERANS MEKTUBU / DOĞRULAMA / VEKALETNAME / HESAP DÖKÜMÜ	
1	Referans mektupları, müşterilere sağlanan veya Kırgızistan Cumhuriyeti (KR) sınırları içinde posta yoluyla gönderilen (Banka, referans mektuplarının düzenleneceğini garanti etmez).	KGS 600
2	Bağımsız denetçilere verilen doğrulama	KGS 240
3	Antetli kağıtta hesap hareketi doğrulaması	
3.1	– 1 yıla kadar	KGS 120
3.2	– 1–3 yıl arası	KGS 180
3.3	– 3 yıldan fazla	KGS 240
4	Dış temsilcilikler veya diğer uluslararası kurumlar için hesap bakiyesi/hazır hesap durumu doğrulaması	
-	normal* (müşteri tarafından başvuru yapıldığı günü takip eden bir sonraki banka iş günü için hazırlanır)	KGS 500 (vergiler dahil)
-	acil** (müşteri tarafından başvuru yapıldığı gün içerisinde 2 saat içinde hazırlanır)	KGS 700 (vergiler dahil)
5	İlk hesap açılışı ve/veya hesap bakiyesi hakkında doğrulama / diğer doğrulamalar	
-	normal* (müşteri tarafından başvuru yapıldığı günü takip eden bir sonraki banka iş günü için hazırlanır)	KGS 120
-	acil** (müşteri tarafından başvuru yapıldığı gün içerisinde 2 saat içinde hazırlanır)	KGS 360
6	Yukarıdaki her türlü doğrulamanın ikinci nüshası (Rusça/İngilizce hazırlanmışsa veya birebir aynısıysa)	İlk doğrulamanın %50'si oranında ücret alınır
7	Tüzel kişiler için vekaletname düzenlenmesi	KGS 300
8	Diğer doğrulamalar / belgelerin Kırgızistan dışına gönderimi	USD 100
9	Sosyal fonlar veya emekli maaşı alımı için hesap doğrulaması	Ücretsiz
10	Ödeme belgesi kopyalarının müşteriye verilmesi (her sayfa)	KGS 100
11	Hesap ekstresi	
11.1	Müşteri talebiyle banka şubelerinde yazılı basım	
-	aylık	KGS 100
-	haftalık	KGS 300
-	günlük	KGS 500
11.2	E-posta ile otomatik gönderim (aylık/haftalık/günlük) – internet bankacılığı kullanıcıları için	Ücretsiz
11.3	İşlem bildirimleri (Demir – hesap asistanı hizmeti ile) – varsayılan olarak e-posta ile	Ücretsiz
12	Müşteri hesabından çıktı alma	
	nakit bölümünde (hesap cüzdanı)	KGS 60 her defter için (max KGS 500)
	Perakende Bankacılık uzmanından (her sayfa için)	KGS 50 (max KGS 500)
	(*) - Normal bakiye doğrulaması, başvuru tarihinden sonraki banka iş günü için ve başvuru tarihinden önceki herhangi bir tarih için geçerlidir.	
	(**) - Acil bakiye doğrulaması, başvurunun yapıldığı gün verilir.	
H	KASA KİRALAMA	
1	Bankanın Bişkek şehrinde bulunan şube ve ofislerinde	
1.1	Küçük boy (48-50*14*25 cm, 60*17.5*26 cm)	15 gün için – 1100 KGS, aylık – 1500 KGS
1.2	Orta boy (48-50*19*25 cm)	15 gün için – 1500 KGS, aylık – 1800 KGS
1.3	Büyük boy (48-50*48-50*25 cm)	15 gün için – 2200 KGS, aylık – 2600 KGS
2	Bankanın diğer şube ve ofislerinde	
2.1	Küçük boy (48-50*14*25 cm, 60*17.5*26 cm)	15 gün için – 350 KGS, aylık – 750 KGS
2.2	Orta boy (48-50*19*25 cm)	15 gün için – 750 KGS, aylık – 1100 KGS
2.3	Büyük boy (48-50*48-50*25 cm)	15 gün için – 1100 KGS, aylık – 1500 KGS
3	Kasa anahtarları için teminat (Banka, kira ödeme borcu yoksa, müşteri kasaya ait iki aynı anahtar ve banka ile yapılan sözleşmede belirtilen diğer şartları bulunduğu teminat tutarını iade eder)	KGS 7 000/ USD 100
I	İNTERNET / MOBİL BANKACILIK	
1	Sisteme bağlantı (şifreleri içeren mühürlü zarfın verilmesiyle sisteme erişim)	Ücretsiz
2	Sistem bakımı	Ücretsiz
3	Seçenek (mod) değişikliği	Ücretsiz
4	Müşteri talebi üzerine şifreleri içeren mühürlü zarfın yeniden verilmesi	KGS 120 (vergiler dahil)
5	Ek güvenlik sağlama	
-	E-Token (bağlantı sırasında bir kereye mahsus ödenmelidir). Geçerlilik süresi 7 yıldır	KGS 2500
-	Tek seferlik SMS şifreleri (OTP)	Ücretsiz
6	İşlemler için Standart Limitler*	
	İşlem Türü	Günlük Maksimum Limit ve İşlem Başına Limit
6.1	Döviz işlemleri	
-	Yabancı para alımı	KGS 1.000.000'a kadar veya karşılığı
-	Yabancı para satımı	KGS 50.000'a kadar veya karşılığı
-	Arbitraj	KGS 300.000'a kadar veya karşılığı
6.2	Ulusal para birimiyle havale (clearing ile)	KGS 1.000.000'a kadar
6.3	Clearing iptali	KGS 1.000.000'a kadar
6.4	Müşterinin kendi hesapları arasındaki havaleler	Sınırsız
6.5	Üçüncü kişilerin hesaplarına havale	KGS 1.000.000'a kadar veya karşılığı
6.6	USD / EUR üzerinden SWIFT ile havale	
-	Günlük limit	KGS 1.200.000'a kadar veya karşılığı
-	Tek işlem limiti	KGS 1.000.000'a kadar veya karşılığı
	(*) - Müşteri, bankanın belirlediği sınırlar dahilinde kendi işlem limitlerini belirleme hakkına sahiptir. Bu limitlerin son değerleri tarifelere dahil edilmiştir.	
J	TAHŞİLATLAR, AKREDİTİFLER, KEFALETLER	Genel Notlara bakınız (6)
K	ÖDEME KARTI HİZMETLERİ	Genel Notlara bakınız (7)
L	NAKİT KREDİLERİ	Genel Notlara bakınız (7)
M	VADELİ VE TALEPLİ MEVDUATLAR	Genel Notlara bakınız (7)
N	"KAMPÜS KARTI" PROJESİ	Genel Notlara bakınız (7)
O	DİĞER HİZMETLER	Genel Notlara bakınız (7)
1	Otomatik ödeme hizmeti	
-	Bağlantı	Ücretsiz
-	Bakım (aylık)	Ücretsiz
-	Gerçekleştirilen ödemenin iptali	1 işlem için 5 KGS
2	İNTERNET BANKACILIĞI ÜZERİNDEN ANLIK ÖDEMELER	Hizmet sağlayıcının tarife çizelgesine göre
3	ÖDEME TERMINALLERİ ÜZERİNDEN ANLIK ÖDEMELER	Hizmet sağlayıcının tarife çizelgesine göre
4	Transfer ücretleri (telex / SWIFT / faks / telefon)	USD 20
5	Nakit toplama / teslimat hizmeti	müzakereye tabidir
6	Halktan, OAO "Kyrgyztelekom" hizmetleri için banka şubeleri aracılığıyla ödeme kabulü (abonelerin komisyonu)	Ücretsiz
7	Devlet ödemeleri (bireylerin ve özel girişimcilerin vergi ödemeleri) – internet bankacılığı aracılığıyla	20 KGS
P	"Dijital Bildirim Alma" – BAKIM (aylık)	Genel Notlara bakınız (7)
	Genel Notlar	
1.	Bu Genel Hüküm ve Koşullar, "Demir Kırgız Uluslararası Bankası" A.Ş. tarafından, müşterilerine sunulan tüm bankacılık ürünleri için hazırlanmış ve onaylanmıştır. Hüküm ve koşullar, komisyonları, değer tarihlerini ve DKIB tarafından müşterilere sunulan tüm bankacılık hizmet ve ürünleri için geçerli diğer şartları içerir.	

2.	Tüm komisyonlar vergi hariç belirtilmiştir. Vergiler, Kırgızistan Cumhuriyeti'nin mevcut Vergi Kanununa göre Banka tarafından ayrıca tahsil edilir.
3.	Yabancı para biriminde belirtilen komisyonlar, hizmetin sunulduğu tarihte Kırgızistan Cumhuriyeti Merkez Bankası'nın kuruna göre ulusal para birimi üzerinden tahsil edilir.
4.	"Demir Kırgız Uluslararası Bankası" A.Ş., hüküm ve koşulları tamamen veya kısmen, önceden müşterilere bildirmeksizin, herhangi bir zamanda değiştirme hakkına sahiptir. Bu tür değişiklikler, Banka'nın operasyon salonunda veya web sitesinde (www.demirbank.kg) ilan edilerek yürürlüğe girer.
5.	DKIB'nin geçerli Hüküm ve Koşulları hakkında bilgi, müşterinin ilk talebi üzerine sunulur.
6.	Tahsilatlar, akreditifler, kefaletler gibi bireysel hizmetlere ilişkin hüküm ve koşullar, tüzel kişiler ve özel girişimciler için uygulanan bu tür hizmetlerin hüküm ve koşullarına benzer şekilde uygulanır.
7.	Ödeme kartı hizmetleri, nakit kredi faiz oranları, vadeli ve vadesiz mevduatlara (hem KGS hem de yabancı para birimleri cinsinden) uygulanan faiz oranları, Kampüs projesine ilişkin tarifeler ve koşullar (kampüs kartlarının verilmesi ve hizmeti dahil), "Dijital bildirim alma" hizmetinin tarifeleri ve koşulları, Banka tarafından ayrı ek belgelerde belirlenir ve piyasa koşullarına göre zaman zaman gözden geçirilir. "Dijital bildirim alma" hizmetine ilişkin tarifeler ve koşullar, hizmetin devreye alınmasıyla birlikte geçerli olacaktır.
8.	Banka, yukarıda belirtilenlerden farklı komisyon ve ücretler belirleme hakkına sahiptir; bu, müşterinin işlem hacmine, işlem türüne veya piyasa koşullarındaki değişiklikler gibi diğer faktörlere bağlı olarak uygulanabilir.