İPOTEK KREDİSİNE İLİŞKİN CASHBACK KAMPANYASI KURALLARI

1. GENEL HÜKÜMLER

1.1. "İpotek Kredisine İlişkin Cashback" Kampanyası'nın (bundan böyle "Kampanya" olarak anılacaktır) organizatörü, Demir Kyrgyz International Bank JSC'dir (bundan böyle "Banka" olarak anılacaktır).

1.2. İşbu Kampanya kuralları (bundan böyle "Kurallar" olarak anılacaktır), Kampanya'nın yürütülme usulünü, katılımcılara ilişkin şartları, Cashback tutarının belirlenmesi, tahakkuk ettirilmesi ve ödenmesi usulünü, Cashback'in tahakkuk ettirilmesinin ve/veya ödenmesinin reddedilme gerekçelerini ve Kampanya'nın diğer önemli koşullarını belirler.

1.3. İşbu Kurallar, Kırgızistan Cumhuriyeti Medeni Kanunu'nun 398. maddesi uyarınca aleni icap niteliğindedir. Müşteri tarafından işbu Kuralların Ek 1'inde öngörülen forma uygun başvurunun imzalanması, Müşteri'nin işbu Kurallarda yer alan koşulları tamamen ve kayıtsız şartsız kabul ettiği anlamına gelir ve Müşteri'nin bu Kurallara katıldığını teyit eder. Müşteri'nin Kuralları kabul etmesi, Müşteri'nin Kuralların yürürlükteki metnini incelediğinin teyidi için yeterlidir.

1.4. Kuralların yürürlükteki metni, Müşteri'nin Kampanya'ya katılmaya yönelik işlemleri gerçekleştirmesinden önce mutlaka incelemesi amacıyla Banka'nın resmî internet sitesinde yayımlanır.

1.5. Banka, işbu Kuralları, değişikliklerin ve/veya eklemelerin yürürlüğe gireceği tarihten 1 (bir) takvim günü önce, işbu Kuralların 1.4. maddesinde belirtilen internet sitesinde Kuralların yeni metnini yayımlamak suretiyle değiştirme ve/veya Kurallara ekleme yapma hakkını saklı tutar. Kampanya katılımcıları, Banka'nın resmî internet sitesinde https://www.demirbank.kg yayımlanan bu tür değişiklikleri kendileri takip etmekle yükümlüdür.

1.6. Müşteri, Kuralların yürürlükteki metnini öğrenmek amacıyla Kuralları düzenli olarak incelemeyi ve bunları incelememesinin sonuçlarından sorumlu olmayı kabul eder. Müşteri, işbu Kuralların koşullarını önceden incelediğini, bu koşulların kendisi için anlaşılır olduğunu ve Kurallarda yer alan tüm koşulları herhangi bir istisna veya sınırlama olmaksızın, katılma esasına göre tamamen ve kayıtsız şartsız kabul ettiğini teyit eder.

1.7. Cashback (bundan böyle "Cashback" olarak anılacaktır), teşvik amaçlı Kampanya kapsamında Banka tarafından sağlanan parasal bir ödüldür. Kampanya kriterlerini karşılayan tüm katılımcılar bu ödülü alır. Kazananların kura yoluyla belirlenmesine ve katılım için ayrıca ücret alınmasına izin verilmez.

1.8. Cashback, bağımsız bir parasal ödül niteliğindedir ve kredi sözleşmesindeki nominal faiz oranını, ödeme planını veya anapara tutarını değiştirmez. Efektif faiz oranının ve kredinin toplam maliyetinin hesaplanması ve açıklanması, Kırgızistan Cumhuriyeti mevzuatına ve Kırgızistan Cumhuriyeti Merkez Bankası'nın (NBKR) düzenleyici işlemlerine uygun olarak gerçekleştirilir.

1.9. Kampanya'ya katılım, kredi başvurusunun değerlendirilme usulünü etkilemez ve ipotek kredisinin onaylanacağını garanti etmez. İpotek kredisi kullandırılmasına ilişkin karar, müşterinin Kampanya'ya katılımından bağımsız olarak, Banka'nın kredi kullandırma gereklilikleri, prosedürleri ve kriterleri doğrultusunda Banka tarafından verilir.

1.10. Banka, yayımlanmış kriterleri karşılayan tüm müşteriler için eşit katılım koşulları sağlar. Kampanya'ya katılım, kredi tutarının borçlunun ödeme gücüne göre belirlenen tutarın üzerine çıkarılması için gerekçe oluşturmaz.

2. KAMPANYA DÖNEMİ

2.1. Kampanya, 9 Kasım 2026 tarihinden 28 Aralık 2026 tarihine kadar (her iki tarih dâhil) gerçekleştirilecektir.

2.2. Kampanya'ya katılım için, işbu Kuralların 4.6. maddesinde belirtilen birden fazla dilim hâlinde kullandırım özellikleri dikkate alınarak, ipotek kredisinin fiilen Kampanya dönemi içerisinde kullandırılmış olması gerekir.

2.3. Kampanya dönemi içerisinde kredi başvurusunun yapılmış ve/veya onaylanmış olması, ancak ipotek kredisinin fiilen kullandırılmamış olması, katılımcıya Cashback alma hakkı vermez.

2.4. Cashback'in ilgili kısımlarının ödenmesi, işbu Kurallarda belirlenen süreler doğrultusunda Kampanya döneminin sona ermesinden sonra gerçekleştirilebilir.

3. KAMPANYAYA KATILIM ŞARTLARI VE KOŞULLARI

3.1. Aşağıdaki kişiler Kampanya katılımcısı olabilir:

- 18 yaşını doldurmuş ve 65 yaşından büyük olmayan, Kırgızistan Cumhuriyeti vatandaşı, fiil ehliyetine sahip, Banka müşterisi olan ve Banka'dan ipotek kredisini başarıyla kullanmış gerçek kişiler;
- Banka'dan en az 3 (üç) ay vadeli ipotek kredisi kullanmış müşteriler;
- Daha önce Cashback almaya hak kazandığı ilan edilmemiş kişiler (Kampanya kapsamında Cashback almış olan katılımcı, Kampanya'ya tekrar katılamaz).

3.2. Kampanya'ya katılabilmek için müşterinin aşağıdaki şartların tümünü aynı anda yerine getirmesi gerekir:

- Kampanya için belirlenen süre içerisinde ipotek kredisi kullanmış olmak;
- Banka'nın borçlulara yönelik şartlarını karşılamak;
- İşbu Kurallarda belirtilen şartları yerine getirmek.

3.3. Aşağıdaki kişiler Kampanya'ya katılamaz:

- Banka ile iştirak veya bağlantı ilişkisi bulunan kişiler ve bunların çalışanları;
- Banka çalışanları;
- Yukarıda belirtilen kişilerin eşleri ve yakın akrabaları.

3.4. Cashback ödenmeden önce katılımcının Kuralların 3.3. maddesinde belirtilen kişilerden biri olduğunun belgelere dayanılarak tespit edilmesi hâlinde Banka, gerekçeli bir ret kararı verir ve bu kararı katılımcıya bildirir.

3.5. Kampanya'ya yalnızca Kuralların 3.6. maddesinde belirtilen ipotek kredisi ürünleri katılır. Bu ürünler kapsamında kullandırılan konut inşaatı ve inşaat amacıyla arsa satın alınmasına yönelik krediler de buna dâhildir. Devlet sübvansiyonu veya hedefli finansman kapsamında kullandırılan devlet konut programlarına ilişkin krediler, Kuralların 3.6. maddesinde açıkça belirtilmedikçe Kampanya kapsamı dışındadır.

3.6. Kampanya'ya katılan ipotek kredisi ürünlerinin belirli listesi:

- Standart ipotek kredisi (maaş projesi kapsamında olup olmadığına bakılmaksızın);
- Kamu görevlilerine yönelik ipotek kredisi (söz konusu ürünün Kampanya kapsamı dışında bırakılan bir devlet konut programı çerçevesinde finanse edilmemesi şartıyla);
- Banka'nın inşaat şirketleriyle yürüttüğü iş ortaklığı kapsamındaki ipotek programları;

- Yeniden finansmana konu olan kredi kapsamında işbu Kampanya'ya ilişkin Cashback'in daha önce ödenmemiş olması şartıyla, mevcut ipotek yükümlülüklerinin yeniden finansmanına yönelik krediler.

3.7. Aşağıdaki krediler Kampanya'ya katılmaz:

- Yeniden yapılandırılmış veya vadesi uzatılmış ipotek kredileri;
- Kampanya kapsamı dışında bırakılmış olmaları hâlinde, özel veya bireysel koşullarla kullandırılan ipotek kredileri;
- İşbu Kampanya kapsamında Cashback'in daha önce ödenmiş olduğu bir kredinin yeniden finansmanı amacıyla kullandırılan krediler;
- Kampanya kapsamı dışında bırakılan devlet konut programları çerçevesinde kullandırılan krediler;
- İşbu Kuralların 3.6. maddesinde yer alan listede bulunmayan kredi ürünleri.

4. CASHBACK TUTARI

4.1. Cashback tutarı, fiilen kullandırılan ipotek kredisi tutarı esas alınarak belirlenir.

4.2. Cashback tutarı ve ödeme usulü aşağıdaki şekilde belirlenir:

Fiilen kullandırılan kredi tutarı	**Cashback tutarı**	**İlk ödeme**	**İkinci ödeme**
2.000.000 soma kadar (dâhil olmak üzere)	Fiilen kullandırılan tutarın **%0,6'sı**	**Cashback'in %100'ü, kredinin fiilen kullandırıldığı tarihten itibaren 5 iş günü içinde (4.6. madde dikkate alınarak)**	Öngörülmemiştir
2.000.001 somdan 5.000.000 soma kadar (dâhil olmak üzere)	Fiilen kullandırılan tutarın **%0,6'sı**	**Cashback'in %30'u, kredinin fiilen kullandırıldığı tarihten itibaren 5 iş günü içinde (4.6. madde dikkate alınarak)**	**Kurallara uyulması şartıyla, kredinin kullandırıldığı tarihten itibaren 3 takvim ayının dolmasını takip eden en geç 5 iş günü içinde Cashback'in %70'i**
5.000.001 somdan 10.000.000 soma kadar (dâhil olmak üzere)	Fiilen kullandırılan tutarın **%0,7'si**	**Cashback'in %30'u, kredinin fiilen kullandırıldığı tarihten itibaren 5 iş günü içinde (4.6. madde dikkate alınarak)**	**Kurallara uyulması şartıyla, kredinin kullandırıldığı tarihten itibaren 3 takvim ayının dolmasını takip eden en geç 5 iş günü içinde Cashback'in %70'i**
10.000.001 somdan itibaren	Sabit **100.000 som**	**Cashback'in %30'u, kredinin fiilen kullandırıldığı tarihten itibaren 5 iş günü içinde (4.6. madde dikkate alınarak)**	**Kurallara uyulması şartıyla, kredinin kullandırıldığı tarihten itibaren 3 takvim ayının dolmasını takip eden en geç 5 iş günü içinde Cashback'in %70'i**

4.3. Fiilen kullandırılan kredi tutarı, kredi sözleşmesi kapsamında Banka tarafından müşteriye veya müşterinin talimatı üzerine üçüncü bir kişiye aktarılan kredi tutarı olup, dilimler hâlinde kullandırılan kredilere ilişkin özel kural (4.6. madde) dikkate alınır.

4.4. Cashback, müşterinin başlangıçta talep ettiği veya Banka tarafından önceden onaylanan kredi tutarından bağımsız olarak, fiilen kullandırılan kredi tutarı esas alınarak hesaplanır.

4.5. İş günleri, resmî hafta sonu tatilleri ve çalışılmayan resmî tatil günleri hariç olmak üzere, Banka'nın ilgili bankacılık işlemlerini gerçekleştirdiği günlerdir.

4.6. Kredinin dilimler hâlinde kullandırılması durumunda, Kampanya kapsamında 9 Kasım – 28 Aralık 2026 tarihleri arasında fiilen kullandırılan tutarlar dikkate alınır. Cashback tutarının ve ödeme sürelerinin belirlenmesinde kullandırım tarihi olarak, belirtilen dönem içerisinde kullandırılan son dilimin tarihi esas alınır. Daha sonraki tarihlerde kullandırılan dilimler hesaplamaya dâhil edilmez.

5. CASHBACK'İN İLK ÖDEMESİ

5.1. Tutarı **2.000.000 (iki milyon) soma kadar (dâhil olmak üzere)** olan ipotek kredilerinde Cashback, fiilen kullandırılan kredi tutarının %0,6'sı oranındadır ve müşteriye, Kampanya koşullarını yerine getirmesi şartıyla, ipotek kredisinin fiilen kullandırıldığı tarihten itibaren 5 (beş) iş günü içinde tam tutarda ödenir.

5.2. Tutarı 2.000.001 somdan (iki milyon bir somdan) itibaren olan ipotek kredilerinde katılımcıya, toplam Cashback tutarının %30'u (yüzde otuzu) tutarındaki ilk kısım, kredinin kullandırıldığı tarihten (veya 4.6. maddede belirtilen tarihten) itibaren 5 (beş) iş günü içinde ödenir.

5.3. İlk ödeme, katılımcının Kampanya'nın temel koşullarına uygunluğunun Banka tarafından teyit edilmesinden sonra gerçekleştirilir.

5.4. Tutarı 10.000.001 (on milyon bir) somdan itibaren olan kredilerde ilk ödeme sabit 30.000 (otuz bin) somdur.

6. CASHBACK'İN İKİNCİ ÖDEMESİ - %70

6.1. Katılımcının Cashback'in ikinci kısmını alma hakkı, işbu Kuralların tüm koşullarının yerine getirilmesi şartıyla, kredinin fiilen kullandırıldığı tarihten itibaren üç takvim ayının dolmasıyla doğar (4.6. madde dikkate alınarak).

6.2. Cashback'in ikinci kısmının alınabilmesi için aşağıdaki koşulların tümünün aynı anda sağlanması gerekir:

- İpotek kredisi, kullandırıldığı tarihten itibaren ilk 3 (üç) ay içinde tamamen erken ödenerek kapatılmamış olmalıdır;
- 3 (üç) aylık sürenin sonunda ipotek kredisi hâlen yürürlükte olmalıdır;
- İlk 3 (üç) takvim ayı boyunca borçlu tarafından krediye ilişkin herhangi bir gecikmiş borç oluşmamış olmalıdır;
- İşbu Kurallarda açıkça belirtilen ve belgelerle teyit edilmiş ret gerekçeleri bulunmamalıdır.

6.3. Yukarıda belirtilen koşulların tümünün yerine getirilmesi hâlinde Banka, Cashback'in kalan %70'ini (yüzde yetmişini) müşteriye öder.

6.4. İkinci ödeme, kredinin fiilen kullandırıldığı tarihten itibaren üç takvim ayının dolmasını takip eden en geç 5 (beş) iş günü içinde gerçekleştirilir (4.6. madde dikkate alınarak). Banka'nın kontrolü belirtilen süre içerisinde yapılır.

6.5. Tutarı 10.000.001 (on milyon bir) somdan itibaren olan ipotek kredilerinde ikinci ödeme sabit 70.000 (yetmiş bin) somdur.

6.6. Katılımcının Cashback'in ilk kısmını almış olması, Cashback'in ikinci kısmını alacağını garanti etmez. İkinci ödemeyi alma hakkı, 3 (üç) aylık sürenin sona ermesinden sonra Banka tarafından ayrıca değerlendirilir.

6.7. Üç aylık süre takvim ayları esas alınarak hesaplanır ve kredi kullandırım tarihinin üçüncü aydaki karşılık gelen gününde sona erer. Böyle bir günün bulunmaması hâlinde süre, ilgili ayın son takvim gününde sona erer.

7. İPOTEK KREDİSİNİN ERKEN ÖDENMESİ

7.1. Kampanya'ya katılım, müşterinin kredi sözleşmesi ve Kırgızistan Cumhuriyeti mevzuatı uyarınca ipotek kredisini tamamen veya kısmen erken ödeme hakkını kısıtlamaz.

7.2. İpotek kredisinin, kullandırıldığı tarihten itibaren ilk 3 (üç) ay içinde tamamen erken ödenmesi hâlinde müşterinin Cashback'in ikinci kısmını alma hakkı doğmaz.

7.3. Usulüne uygun olarak ödenmiş Cashback'in ilk kısmı (toplam Cashback tutarının %30'u veya 30.000 som), sonradan gerçekleştirilen tam erken ödeme nedeniyle iade edilmez. Hatalı olarak ödenen tutarların iadesi yalnızca kanuni gerekçelerin bulunması hâlinde ve ayrıca işbu Kuralların 14. bölümü uyarınca talep edilebilir.

7.4. İpotek kredisinin 3 (üç) aylık sürenin sona ermesinden sonra tamamen erken ödenmesi, müşterinin belirtilen sürenin sona erdiği tarih itibarıyla Kampanya'nın diğer tüm koşullarını yerine getirmiş olması hâlinde, Cashback'in ikinci kısmını alma hakkını ortadan kaldırmaz.

7.5. İpotek kredisinin kısmen erken ödenmesi, tek başına Cashback'in ikinci kısmının ödenmesinin reddedilmesi için gerekçe oluşturmaz.

7.6. İşbu Kurallarda belirlenen 3 (üç) aylık süre, yalnızca katılımcının Cashback'in ikinci kısmını alma hakkının belirlenmesi amacıyla uygulanır ve müşterinin ipotek kredisini erken ödeme hakkını kısıtlamaz.

7.7. Üç aylık süreye ilişkin koşul, yalnızca bağımsız bir teşvik niteliğindeki Cashback'in ikinci kısmını alma hakkının doğmasını belirler; kredinin erken ödenmesi nedeniyle herhangi bir ceza, komisyon veya başka bir ödeme yükümlülüğü getirmez.

8. GECİKMİŞ BORÇ

8.1. Cashback'in ikinci kısmını alabilmek için katılımcının, ipotek kredisi sözleşmesinden doğan yükümlülüklerini ipotek kredisinin fiilen kullandırıldığı tarihten itibaren ilk 3 (üç) ay boyunca gereği gibi yerine getirmesi gerekir.

8.2. **İlk 3 (üç) takvim ayı içerisinde katılımcının kusurundan kaynaklanan gecikmiş borcun oluşması, Cashback'in ikinci kısmının ödenmemesi için gerekçe teşkil eder. Zamanında yapılan bir ödemenin sisteme geç yansıtılması, teknik arıza ve Banka'nın hatası, Kampanya kapsamında gecikme olarak kabul edilmez.**

8.3. Katılımcının kusurundan kaynaklanan gecikmiş borcun sonradan ödenmesi, tek başına ikinci ödeme hakkını yeniden kazandırmaz.

8.4. Daha önce usulüne uygun olarak ödenmiş olan Cashback'in %30 (yüzde otuz) tutarındaki ilk kısmı, işbu Kurallarda ve uygulanabilir mevzuatta aksi öngörülmedikçe, yalnızca gecikmiş borcun ortaya çıkması nedeniyle Banka'ya iade edilmez.

9. CASHBACK ÖDEMESİ İÇİN HESAP

9.1. Cashback, katılımcı tarafından imzalanan ve işbu Kuralların Ek 1'inde yer alan forma uygun olarak düzenlenen başvuru formunda belirtilen katılımcının banka hesabına nakit dışı yolla ödenir.

9.2. Cashback'in alınabilmesi için ödeme tarihinde Banka nezdinde bir hesabın bulunması zorunludur. Kampanyaya katılım, Banka'nın ilave ücretli ürün veya hizmetlerinin satın alınmasını gerektirmez.

9.3. Banka nezdinde hesabı bulunmayan katılımcı, Cashback'in yatırılması amacıyla ücretsiz olarak hesap açma hakkına sahiptir.

9.4. Cashback ödemesi nakit olarak yapılmaz.

9.5. **Banka'nın Cashback'in ilgili kısmını ödeme yükümlülüğü, ilgili tutarın Banka nezdinde açılmış olan katılımcı hesabına alacak kaydedildiği andan itibaren gereği gibi ve tamamen yerine getirilmiş sayılır.**

9.6. Cashback'in Banka nezdindeki hesaba yatırılmasının ardından katılımcı, söz konusu parayı banka hesabı sözleşmesinin hükümlerine, Banka'nın yürürlükteki tarifelerine ve uygulanabilir mevzuata uygun olarak serbestçe kullanır.

10. HAKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER

10.1. Kampanya katılımcıları aşağıdaki haklara sahiptir:

10.1.1. Kampanya koşulları ve Kampanya Organizatörü hakkında eksiksiz ve doğru bilgi edinmek;

10.1.2. Kampanya koşullarına uymaları hâlinde Cashback almak;

10.1.3. Kampanya süresi içerisinde diledikleri zaman Kampanyaya katılmaktan vazgeçmek.

10.2. Kampanya katılımcısı aşağıdaki yükümlülükleri üstlenir:

10.2.1. Kampanyanın tüm koşullarına uymak;

10.2.2. Mevzuatta öngörülen vergileri ödemek;

10.2.3. Kampanya koşullarını ihlal eden eylemlerde bulunmamak.

10.3. Banka aşağıdaki haklara sahiptir:

10.3.1. Kampanya Kurallarında değişiklik yapmak;

10.3.2. Kampanya katılımcıları tarafından sağlanan verileri Kampanyanın yürütülmesiyle bağlantılı amaçlar doğrultusunda kullanmak;

10.3.3. Kampanya koşullarının ihlal edilmesi hâlinde katılımcının Kampanyaya katılımını reddetmek veya Cashback alma hakkından mahrum bırakmak;

10.3.4. Bankanın resmî internet sitesinde bilgi yayımlamak suretiyle Kampanya katılımcılarını bilgilendirerek Kampanyayı süresinden önce sona erdirmek.

10.4. Banka aşağıdaki yükümlülükleri üstlenir:

10.4.1. Kampanyayı işbu Kurallarda belirtilen koşullara uygun olarak yürütmek;

10.4.2. Kampanya koşullarındaki değişiklikler hakkında katılımcıları zamanında bilgilendirmek.

11. SUİSTİMAL VE DOLANDIRICILIĞIN ÖNLENMESİ

11.1. Cashback'in olası hukuka aykırı yollarla elde edildiğine işaret eden durumların bulunması hâlinde Banka, Kuralların 9. bölümü uyarınca inceleme yapma hakkına sahiptir.

11.2. Bu tür durumlar aşağıdakileri içerebilir:

- daha yüksek tutarda Cashback elde etmek amacıyla ipotek kredisi tutarının yapay olarak bölünmesi;
- Kampanya koşullarını veya limitlerini aşmak amacıyla birden fazla kredi kullanılması;
- Cashback'in bu Kampanya kapsamında daha önce ödendiği bir kredinin yeniden finansmanı yoluyla teşvikin tekrar alınması;
- Kampanyaya katılımın teyidi açısından önem taşıyan, gerçeğe aykırı olduğu bilinen bilgilerin sunulması;
- sahte belgelerin kullanılması;
- Cashback'in hukuka aykırı şekilde elde edilmesi amacıyla müşteri, Banka çalışanı ve/veya üçüncü kişilerin anlaşmalı hareket etmesi;
- Bankanın teknik, sistemsel veya operasyonel hatalarından yararlanılması;
- yayımlanmış koşullar yerine getirilmeden Cashback elde etmeye doğrudan yönelik, belgelerle tespit edilmiş diğer hukuka aykırı eylemler.

11.3. Gerekli dayanakların bulunması hâlinde Banka, mevzuatta farklı bir süre öngörülmediği takdirde, inceleme yapmak amacıyla ödemeyi 10 (on) iş gününe kadar geçici olarak durdurma hakkına sahiptir. Açıklanmasının mevzuatla yasaklandığı durumlar dışında Banka, müşteriyi yürütülen inceleme hakkında bilgilendirir.

11.4. İnceleme sonuçlarına göre Banka, ödeme yapılması veya ödemenin reddedilmesi hakkında gerekçeli bir karar verir. Kararın açıklanması mümkün olan gerekçeleri ve karara itiraz usulü müşteriye bildirilir.

12. ÇIKAR ÇATIŞMASI

12.1. Banka çalışanlarının, Kampanyaya katılım sürecinde belirli katılımcılara haksız avantaj sağlanmasına yönelik eylemlerde bulunmaları yasaktır.

12.2. Aşağıdaki eylemlere izin verilmez:

- katılım kriterlerinin değiştirilmesi veya dolanılması;
- Cashback alma hakkı sağlamak amacıyla ipotek kredisinin parametrelerinin yapay olarak değiştirilmesi;

- Kampanya koşulları fiilen yerine getirilmediği hâlde yerine getirilmiş gibi teyit edilmesi;
- Cashback'in hukuka aykırı şekilde verilmesine yönelik diğer eylemler.

12.3. İpotek kredisinin satışına veya düzenlenmesine doğrudan katılmış olan Banka çalışanı, müşterinin Cashback ödemesini alma hakkı hakkında tek başına karar vermemelidir.

12.4. Potansiyel veya fiilî bir çıkar çatışmasının tespit edilmesi hâlinde Banka, iç prosedürleri uyarınca ilave inceleme yapma hakkına sahiptir.

13. CASHBACK'İN TAHAKKUK ETTİRİLMESİNİN VE/VEYA ÖDENMESİNİN REDDİNE İLİŞKİN SEBEPLER

13.1. Aşağıdaki hâllerde Cashback'in tamamı veya ilgili kısmı tahakkuk ettirilmez ve/veya ödenmez:

- müşterinin işbu Kampanya'nın koşullarını karşılamaması;
- müşterinin, Kuralların 3.3. maddesi uyarınca katılımı kapsam dışında bırakılan kişiler arasında yer alması;
- kredinin Kampanyaya dâhil olan ipotek kredisi ürünlerinden biri olmaması;
- ipotek kredisinin Kampanya süresinin sona ermesinden sonra kullandırılmış olması;
- müşterinin katılım için zorunlu koşulları yerine getirmemiş olması;
- gerçeğe aykırı bilgilerin, dolandırıcılığın veya 11. bölümde açıkça belirtilen diğer ret sebeplerinin tespit edilmesi;
- ilgili işlemin gerçekleştirilmesine ilişkin mevzuatla belirlenmiş kısıtlamaların bulunması;
- işbu Kurallarda veya Kırgızistan Cumhuriyeti mevzuatında açıkça öngörülen diğer sebeplerin bulunması.

13.2. Cashback'in %70 (yüzde yetmiş) tutarındaki ikinci kısmının ödenmesinin reddedilmesi için, Kuralların 13.1. maddesinde belirtilen sebeplere ek olarak aşağıdaki sebepler de geçerlidir:

- ipotek kredisinin fiilen kullandırıldığı tarihten itibaren ilk 3 (üç) ay içerisinde tamamen erken ödenerek kapatılması;
- kredinin fiilen kullandırıldığı tarihten itibaren ilk 3 (üç) takvim ayı içerisinde gecikmiş borcun bulunması.

13.3. Cashback ödemesinin reddedilmesi, ipotek kredisi sözleşmesinin koşullarını ve müşterinin Bankaya karşı yükümlülüklerini değiştirmez.

13.4. Ret kararı, somut ret sebebi ve tespit edilen koşullar belirtilerek düzenlenir. Katılımcı, kararın gerekçeli açıklamasını talep etme ve karara Kuralların 20. bölümü uyarınca itiraz etme hakkına sahiptir.

14. HATALI TAHAKKUK VEYA ÖDEME

14.1. Cashback'in teknik, sistemsel, operasyonel veya insan kaynaklı bir hata sonucunda hatalı şekilde görüntülenmesi veya tahakkuk ettirilmesi, müşterinin işbu Kurallara fiilen uygun olmaması hâlinde, tek başına müşteriye Cashback alma hakkı kazandırmaz.

14.2. Tahakkuk hatasının ilgili tutar Müşterinin hesabına alacak kaydedilmeden önce tespit edilmesi hâlinde Banka, hatalı tahakkuk ettirilen tutarı Müşteriye bildirimde bulunmaksızın düzeltme hakkına sahiptir.

14.3. Tahakkuk hatasının ilgili tutar Müşterinin hesabına alacak kaydedildikten sonra tespit edilmesi hâlinde Banka, Müşterinin ilave onayını almaksızın ve kendisine bildirimde bulunmaksızın, hatalı olarak hesaba yatırılan tutarı, söz konusu tutarın yatırıldığı Müşteri hesabından tahsil etme hakkına sahiptir.

15. DİĞER KAMPANYALAR VE ÖZEL KOŞULLARLA BİRLEŞTİRİLMESİ

15.1. Banka tarafından açıkça aksi belirtilmedikçe, işbu Kampanya kapsamındaki Cashback; Bankanın diğer özel teklifleri, cashback programları, avantajlı koşulları, indirimleri veya kampanyalarıyla birleştirilemez.

15.2. Müşterinin aynı anda birden fazla kampanyaya katılma imkânı, ilgili kampanyaların koşullarına göre belirlenir.

16. VERGİLENDİRME

16.1. Cashback'in vergilendirilmesi, Kırgızistan Cumhuriyeti mevzuatına uygun olarak gerçekleştirilir.

16.2. Banka, Kırgızistan Cumhuriyeti Vergi Kanunu uyarınca Cashback ödemesi sırasında vergi sorumlusu sıfatıyla hareket eder; Cashback tutarı üzerinden %10 (yüzde on) oranında gelir vergisini hesaplar, keser ve Kırgızistan Cumhuriyeti bütçesine aktarır.

16.3. Kampanya katılımcısına ödenecek Cashback tutarı, kesilen gelir vergisi tutarı kadar azaltılır.

17. KİŞİSEL VERİLER

17.1. Katılımcıların kişisel verileri, Banka tarafından kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata uygun olarak işlenir.

17.2. Banka, kişisel verileri yalnızca aşağıdaki amaçlar için gerekli olan kapsamda işler:

- Kampanyanın organize edilmesi ve yürütülmesi;
- katılımcının kimliğinin tespit edilmesi;
- Cashback alma hakkının belirlenmesi;
- hesaplamaların yapılması ve ödemelerin gerçekleştirilmesi;
- mevzuat hükümlerinin yerine getirilmesi;
- gerekli kontrol ve uyum prosedürlerinin yürütülmesi, dolandırıcılığın önlenmesi ve başvuruların değerlendirilmesi.

Kişisel veriler, bağımsız reklam amaçlı gönderimler veya katılımcı hakkındaki bilgilerin kamuya açıklanması için, uygun bir hukuki dayanak bulunmaksızın kullanılmaz.

18. SON HÜKÜMLER

18.1. Kampanyaya katılım, işbu Kuralların yürürlükteki sürümünün katılımcıya sunulmasının veya bu sürüme erişiminin sağlanmasının ardından, Ek 1'de yer alan forma uygun başvurunun imzalanmasıyla resmiyet kazanır.

18.2. Cashback alma hakkı, müşteriyi ipotek kredisi sözleşmesinden doğan yükümlülüklerini zamanında ve tam olarak yerine getirme yükümlülüğünden muaf tutmaz.

18.3. Cashback, kredi sözleşmesindeki faiz oranını, ödeme planını ve anapara borcunu değiştirmez. Kredinin toplam maliyetine ilişkin zorunlu göstergelerin hesaplanması ve açıklanması, mevzuatın ve Kırgızistan Cumhuriyeti Merkez Bankası'nın (NBKR) gerekliliklerine uygun olarak gerçekleştirilir.

18.4. Kampanyaya ilişkin tüm uyuşmazlıklar, Kırgızistan Cumhuriyeti mevzuatına uygun olarak çözüme kavuşturulur.

18.5. Kampanya bir piyango veya çekiliş niteliğinde değildir ve Cashback alacak kişilerin kura yoluyla belirlenmesini öngörmez. Belirlenen kriterleri karşılayan tüm katılımcılar teşvik alma hakkına sahiptir.

18.6. Kampanyaya katılımla bağlantılı olarak ortaya çıkan diğer tüm konularda Bankanın çağrı merkeziyle iletişime geçilmesi gerekmektedir.

EK 1

İpotek Kredisine İlişkin
"Cashback" Kampanyasının Yürütülmesine İlişkin Kurallara

BAŞVURU

"İpotek Kredisine İlişkin Cashback" Kampanyasının Yürütülmesine İlişkin Kurallara Katılım Başvurusu

Ben, _____ (katılımcının adı, soyadı, baba adı)

Kişisel kimlik numarası: _____,

Demir Kyrgyz International Bank JSC (bundan böyle "Banka" olarak anılacaktır) tarafından kullandırılan ipotek kredisinin borçlusu sıfatıyla,

işbu başvuru ile aşağıdakileri teyit ederim:

1. Bankanın resmî internet sitesinde yayımlanan "İpotek Kredisine İlişkin Cashback" Kampanyasının Yürütülmesine İlişkin Kuralları (bundan böyle "Kurallar" olarak anılacaktır) okuduğumu, anladığımı ve tüm hükümlerini kabul ettiğimi beyan ederim. İşbu başvuruyu imzalamakla, söz konusu Kuralları tamamen ve kayıtsız şartsız kabul ettiğimi, Kurallara katıldığımı ve Kampanyaya katılmayı kabul ettiğimi teyit ederim.

2. Cashback tutarının fiilen kullandırılan ipotek kredisi tutarı üzerinden belirlendiğini ve kredinin dilimler hâlinde kullandırılması durumunda Kuralların 4.6. maddesinin uygulanacağını biliyorum.

3. Kredi tutarının 2.000.000 somu aşmaması hâlinde Cashback'in tamamının; 2.000.001 som ve üzerindeki kredi tutarlarında ise iki kısım hâlinde ödeneceği konusunda bilgilendirildim:

- **ilk kısım - ipotek kredisinin fiilen kullandırıldığı tarihten itibaren 5 iş günü içerisinde;**
- **ikinci kısım - Kurallarda öngörülen koşulların yerine getirilmesi hâlinde, kredinin kullandırıldığı tarihten itibaren üç takvim ayının sona ermesini takip eden en geç 5 iş günü içerisinde (Kuralların 4.6. maddesi dikkate alınarak).**

4. İkinci ödemenin önceden belirlenmiş koşullara bağlı olduğunu ve bu koşullar yerine getirilmeden ikinci ödemeyi alma hakkının doğmadığını **biliyorum**. Krediyi erken ödeme hakkımın kısıtlanmadığını ve daha önce usulüne uygun olarak ödenmiş ilk Cashback kısmının, kredinin erken ödenmesi nedeniyle iade edilmeyeceğini biliyorum.

5. Cashback'in, Kuralların 10. bölümü uyarınca **Demir Kyrgyz International Bank JSC** nezdinde adıma kayıtlı hesaba aktarılmasını kabul ediyorum.

Hesap numarası: _____

6. İşbu başvurunun yalnızca Kampanyaya katılımımı düzenlediğini ve Banka ile akdettiğim kredi sözleşmesinin koşullarını değiştirmediğini biliyorum.

7. Başvuruyu imzalamakla Kampanyaya gönüllü olarak katıldığımı, önemli koşulları öğrendiğimi ve imzadan önce Kuralların tam metnine erişimimin sağlandığını teyit ederim.

8. Kampanya kriterlerinin yerine getirilmemesi nedeniyle Cashback'in koşula bağlı ikinci kısmının alınamamasının, kredinin erken ödenmesi nedeniyle ilave bir ödeme veya cezai şart doğurmadığını biliyorum.

9. Kırgızistan Cumhuriyeti Vergi Kanunu uyarınca Bankanın Cashback ödemesi sırasında vergi sorumlusu sıfatıyla hareket ettiğini, Cashback tutarı üzerinden %10 oranında gelir vergisini hesaplayıp kestiğini ve Kırgızistan Cumhuriyeti bütçesine aktardığını; Cashback tutarının vergi kesintisi dikkate alınarak hesabıma yatırılacağını biliyorum.

Tarih: "___" _____ 2026

Müşterinin adı, soyadı, baba adı: _____

Müşterinin imzası: _____

Banka çalışanı tarafından doldurulacaktır

RM uzmanının adı, soyadı, baba adı: _____

Şube: _____

DemirBank sistemindeki müşteri numarası: _____

İpotek kredisinin fiilen kullandırıldığı tarih: _____

Cashback tutarı: _____ (rakamla ve yazıyla)

İlk ödeme tutarı (%30): _____

İlk ödemenin tahmini tarihi (%30): _____

İkinci ödeme tutarı (%70): _____

İkinci ödemenin tahmini tarihi (%70): _____

Kampanya koşullarına uygunluk kontrolü: _____

Banka çalışanının imzası: _____ Tarih: _____