

«ДКИБ» ЖАКЫНЫН БАНКТЫК ЭСЕБИНИН БАШКЫ КЕЛИШИМИН ТҮЗҮҮГӨ АЧЫК ОФЕРТА

МАЗМУНУ

1. Терминдер жана аныктамалар.....	2
2. Келишимдин предмети.....	6
3. Эсептерди ачуу.....	7
4. Эсеп боюнча операциялар.....	7
5. Эсеп боюнча операцияларды жүргүзүүгө комиссиялар.....	10
6. Билдирүү жана кат алышуу	11
7. Талаштарды чечүүнүн тартиби	12
8. Тараптардын жоопкерчилиги	13
9. Тараптардын кызыкчылыктарын коргоо.....	13
10. Келишимдин жарамдуулук мөөнөтү жана аны бузуу тартиби.....	14

ӨЗГӨЧӨ ШАРТТАР

11. Байланыш каражаттарын колдонуу менен төлөм документтерин өткөрүп берүү	15
12. «Интернет-Банкинг» тутумун колдонуу менен операцияларды жүргүзүү.....	16
13. Картаны пайдалануу менен Карт операцияларын жүргүзүү	21
14. Картаны колдонуу эрежелери	26
15. Биргелешкен Эсептерди жөнгө салуучу атайын шарттар	31
16. Сактык эсептер боюнча шарттар	33
17. Эсепти түз дебеттөө боюнча шарттар	34
18. Кошумча жоболор.....	34

«ДКИБ» ЖАКынын Банктык эсебинин башкы келишимин түзүүгө ушул ачык оферта (мындан ары – Оферта) жеке жактарга даректелген жана Кыргыз Республикасынын граждандык кодексинин 398-статьясынын 2-бөлүгүнө ылайык, «ДКИБ» ЖАКынын Банк менен Кардарга –жеке жакка банктык эсепти банк тарабынан ачуу, жабуу тартибин жана Банктын бул эсептерди тейлөө шарттарын, ошондой эле карта ээсине төлөмдөрдү жүзөгө ашырууга, накталай акча алууга, валюта алмаштырууну жүргүзүүгө жана Банк аныктаган башка дагы операцияларды жүргүзүүгө мүмкүндүк берүүчү кардарга-жеке жакка Банктык төлөм картасын берүү тартибин аныктоочу төмөндө белгиленген шарттарда Банктык эсептин башкы келишимин (мындан ары – “Келишим”/БЭБК)_ түзүү сунушу болуп саналат

Ушул Офертада каралган шарттарда, Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексинин 394-статьясына, 395-статьясынын 3-пунктуна ылайык Кардар эсеп ачууга жана Банктык төлөм картасын чыгарууга (Банктын формасы боюнча) талаптагыдай толтурган жана кол тамгасын койгон арызды Банк алган мөөнөттөн баштап Келишим түзүлдү деп эсептелет, бул болсо Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына жана Банктын ички ченемдик документтерине ылайык банктык тейлөө үчүн керектүү документтерди Кардар берген шартта Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексинин 399, 402-статьяларына ылайык бул Офертанын толук жана кынтыксыз акцептисин, бул Офертанын Банктын www.demirbank.kg расмий сайтында жайгаштырылган бардык шарттарын Кардар кабыл алгандыгын туюнтат.

Кредиттик картаны берүү жана тейлөө боюнча шарттар, Кредиттик карта боюнча эсептешүү тартиби, укуктар, милдеттер жана Кредиттик Картаны чыгарууга байланыштуу Банк менен Кардардын ортосунда пайда болуучу башка укуктук мамилелер Банктын жана Кардардын ортосунда түзүлгөн Кредиттик картаны берүүгө жана тейлөөгө өзүнчө келишим (мындан ары – Кредиттик картаны берүүгө жана тейлөөгө келишим) менен жөнгө салынат.

1. Терминдер жана аныктамалар

Ушул келишимдин же башка келишимдин түздөн түз текстинде башка туюнтуу камтылбаса, ушул Келишимдин текстинде колдонулуучу, баш тамга менен жазылуучу терминдер ушул бөлүмдө берилген туюнтууларга ээ.

- **Авторизация** – Картаны пайдалануу менен алар карталык операцияларды (транзакцияларды) жүргүзүүгө Эмитент тарабынан ыйгарым укуктуу же Карта ээсинин авторлугун ырастоо жол-жобосу, анын натыйжасында Эквайер алдында жогоруда белгиленген Эмитенттин Картасын пайдалануу менен түзүлгөн эсептик документти аткарууга Эмитенттин милдеттенмеси пайда болот. Авторизация автоматташтырылган (терминал аркылуу) жана добуштук (телефон байланышы аркылуу) боло алат. Картаны пайдалануу менен жүргүзүлгөн операция боюнча Эмитент жана Эквайер бир эле адам болгон учурда, анда авторизация Карталык операцияны жүргүзүүгө Кардарга Эмитент берген уруксат болуп саналат.
- **Авторизацияланган иш сеансы** – Кардардын “Интернет-Банкингде” иштеген мөөнөтү, анын башталышы болуп Кардарга Аутентификациялоо жол-жобосун жүргүзүү саналат. Кардардын “Интернет-Банкинг” тутумунда авторизацияланган иш сеансынын бүтүшү болуп андан чыккан учур эсептелет.
- **Картаны жокко чыгаруу** – Картаны жараксыз деп табуу жана аны жүгүртүүдөн алып салуу.
- **Кардарды аутентификациялоо** – бул берилген идентификатордун мүнөздөмөлөрүн (ПИН-код, логин ж.б.) “Интернет-банкинг” тутумуна Жеткиликтүүлүк кодунун негизинде текшерүү жана салыштыруу аркылуу Кардардын өздүгүнүн аныктыгын белгилөө жол-жобосу.
- **Банк** - «**Демир Кыргыз Интернэшнл Банк**» жабык акционердик коомунун / «**ДКИБ**» ЖАКынын атынан аракеттенген Банктын ыйгарым укуктуу жактары.

- **Банктык күн** – Кыргыз Республикасынын банктары банктык операцияларды жүргүзүү үчүн ачык болгон күн (ишемби, жекшемби жана Кыргыз Республикасынын расмий майрамдык жумуш эмес күндөрүнөн тышкары).
- **Банктык эсеп (Эсеп)** – Банктын Кардарды банктык тейлөөсүн, Банктык төлөм картасын колдонуу менен ушул Келишимде, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана Банктын практикасында колдонулуучу ишкер жүгүртүү адаттарында каралган төлөмдөрдү жана эсептешүүлөрдү жүргүзүүнү кошо, жүзөгө ашыруу менен байланышкан операцияларды жүргүзүүсү боюнча Банктын жана Кардардын ортосундагы келишимдик мамилелерди чагылдыруу ыкмасы
- **Банкомат** – (АТМ - Automated teller machine) – аппараттык-программалык комплекс, накталай акча каражаттарын берүү жана/же алуу, жүргүзүлгөн транзакциялар боюнча маалымат алуу жана картаны жана/же дистанттык тейлөөнүн башка инструменттерин пайдалануу менен башка операцияларды жүргүзүү үчүн багытталган.
- **Банкоматтык көчүрмө** – Кардардын суроо-талабы боюнча Банкоматта түзүлүүчү эсеп боюнча көчүрмө. Банкоматтык көчүрмө акы төлөнүүчү негизде берилет жана Кардардын эсеби боюнча жүргүзүлгөн максимум 10 (он) акыркы транзакцияларды камтыйт.
- **Банктык төлөмдүк карта (Карта)** – Карталык операцияларды жүргүзүүдө эсептешүүлөрдү жүргүзүү үчүн колдонулуучу төлөм инструменти. Карта дебеттик жана/же кредиттик карта түрүндө чыгарылат (негизги жана/же кошумча, анын ичинде виртуалдык), Карта анда жана/же “Интернет-Банкинг” тутумунда көрсөтүлгөн айдын жана жылдын аягына чейин иштейт. Мөөнөтү өтүп кеткен карталар жана колдонуу мөөнөтү келе элек Карталар боюнча Карталык операциялар жүргүзүлбөйт. Банк чыгарган карта анын менчиги болуп саналат.
- **Контактсыз Карта** – контакттуу чип менен магниттик тилкеден тышкары PayWave (Visa карталар үчүн) же PayPass (MasterCard карталар үчүн) же башка төлөм тутумдарынын атайын технологияларынын базасында, технологияларынын базасындагы тиешелүү төлөмдүк тутумдардын атайын технологияларынын негизинде антенналуу микросхема камтылган, ошондой эле Эл аралык төлөмдүк тутумдун контактсыз технологиясынын логотиптери жана символдору түшүрүлгөн контактсыз технологиялуу Карта. Контактсыз Карта кошумча түрдө соода-тейлөө ишканаларында товарлар/кызматтар үчүн Контактсыз төлөмдөрдү Картанын контакттуу чибин же магниттик тилкесин окутпастан, ал Контактсыз Картаны контактсыз технологияны колдонгон атайын электрондук түзүлүшкө/ПОС-терминалга тийгизүү аркылуу жүргүзүүгө мүмкүндүк берет. Кошумча түрдө Банк Контактсыз Картаны кеңсе жайларына жана коомдук жайларга өткөрмө карта катары колдонууга мүмкүндүк бериши, ошондой эле анын Кардар тарабынан колдонулушунун башка мүмкүндүктөрүн сунушташы мүмкүн.
- **Контактысыз төлөм** – Картаны же маалыматтарды зымсыз өткөрүү технологияларын (NFC (Near field communication) ж.б.).колдонуу аркылуу жакынкы аралыктан туруп, аралыктан тейлөөнүн башка инструментинен маалыматты перифериялык түзүлүш менен окуу аркылуу жүзөгө ашырылуучу Карталык операция.
- **Картаны тосмолоо** – Картаны колдонуу менен операцияларды жүргүзүүгө толук же убактылуу тыюу салуу.
- **Виртуалдык карта** – жеке алып жүрүүчүсү болбогон, электрондук түрдө чыгарылуучу атайын карта, ал интернет-сатып алуулар үчүн багытталган, ПОС-терминалдар аркылуу төлөөгө жана Банкоматтарда накталай акча чыгарууга багытталган эмес.
- **Виртуалдык ПОС-терминал** – физикалык ПОС-терминалдын ордун алмаштыруучу жана Картанын жана аралыктан тейлөөнүн башка инструменттеринин жардамы менен товарларга жана кызмат көрсөтүүлөргө төлөө боюнча Карталык операцияларды жүргүзүү үчүн Банк тутуму менен өз ара аракеттенүүчү веб-интерфейс. Виртуалдык ПОС-терминал ички ченемдик документтерге, жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын

- талаптарын сактоого ылайык Банктын тобокелдик даражасын (деңгээлин) баалоо критерийлерин эске алуу менен банктык эсептерди толтуруу үчүн да колдонулушу мүмкүн.
- **Эсеп боюнча көчүрмө (Көчүрмө)** – Эсептин абалы жана андагы акча каражаттарынын кыймылы жөнүндө маалыматтарды чагылдыруучу Банк тарабынан түзүлүүчү документ, ал Кардар тарабынан банктык операциялардын жүргүзүлүшүн тастыктайт.
 - **Эсеп боюнча көчүрмөнүн күнү**– Көчүрмө түзүлүүчү күн.
 - **Депозит** – Кардардын мөөнөттүү Депозитинде болгон акчанын суммасы .
 - **Картанын ээси** – Банктын кардары, ишеним каттын негизинде Кардар тарабынан ыйгарым укук берилген, ушул Келишимдин негизинде Картаны пайдалануу менен Карталык операцияларды жүргүзүүгө укуктуу башка жеке жак.
 - **Кошумча Карта** – Кардардын жазуу түрүндөгү арызы боюнча Банк тарабынан Кардардын негизги Картасына кошумча түрдө чыгарылган жана күнүмдүк лимиттин чегинде карталык операцияларды жүргүзүү жана Кардардын эсебин тескөө үчүн Кардардын ишенимдүү өкүлүнө (мындан ары – Ишенимдүү өкүл) таризделүүчү Карта. Биргелешкен эсептин ээлеринин арызы боюнча чыгарылган Кошумча Карта анын Ээси тарабынан эсепке биргелешип ээлик кылуунун шарттарына ылайык колдонулат.
 - **Е-ТОКЕН** – тутумга ар бир киргенде “Интернет-банкинг” тутумуна кирүү паролун генерирлөөчү атайын түзүлүш, ал Банктын тарифтерине ылайык кошумча акыга “Интернет-Банкинг” тутумун толук жеткиликтүүлүк режиминде кошкон учурда Кардарга берилет, мында, эгер Банк тарабынан башкасы белгиленбесе, Е-ТОКЕН “Мобилдик Банкингге” кирүү үчүн колдонулбайт .
 - **Депозиттин күрөөсү** – Кардардын мөөнөттүү депозитинде турган акчанын суммасы, ал Кредиттик картаны берүүгө жана тейлөөгө Келишим боюнча Кардардын милдеттенмесин камсыз кылуусу болуп саналат, ошондой эле Кардардын Банк алдындагы башка милдеттенмелери боюнча Кардардын милдеттенмелерин камсыздоочу боло алат.
 - **Арыз** – Эсеп ачууга жана Банктык төлөм картасын чыгарууга арыз жана Кардар Банкка берген башка арыздар. Кардар Арызды берүүсү Банктын бөлүмдөрүндө да, жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, Кыргыз Республикасынын улуттук банкынын ченемдик актыларында жана Банктын ички эрежелеринде каралган тартипте Банктын маалыматтык тутумунун жардамы менен аралыктан ыкмада (техникалык мүмкүнчүлүк болгондо) да жүргүзүлөт.
 - **«Интернет-Банкинг» / «Интернет-Банкинг» тутуму**- Банк Кардарга узактан/дистанциялык ыкма менен банктык операцияларды жүргүзүүгө мүмкүндүк берүү үчүн колдонгон маалыматтык тутум. Интернет-Банкингден колдонуу мүмкүндүгү дүйнөлүк интернет тармагы аркылуу, анын ичинде жекече уюлдук телефон аркылуу Интернет-Банкингден пайдаланууга мүмкүндүк берген уюлдук тиркеменин жардамы менен жүргүзүлөт («Интернет-Банкингдин» бул түрү «Уюлдук Банкинг» деп аталат).
 - **Интернет-сатып алуулар** – Картанын же Виртуалдык картанын бардык же айрым маалыматтарын киргизүү менен Интернет аркылуу товарларды же кызматтарды сатып алуу же брондоо боюнча Карталык операция.
 - **Карталык операция(лар)** – товарларга жана кызмат көрсөтүүлөргө төлөө, улуттук жана/же чет өлкөлүк валюталарда накталай акча алуу, валюта алмашуу, акча которууларды жүзөгө ашыруу, ошондой эле терминалдар, банкоматтар же башка түзүлүштөр (перифериялык түзүлүш) аркылуу электрондук акча формасында эсептешүүлөр жана Картаны жана анын маалыматтарын пайдалануу менен жүргүзүлүүчү башка операциялар.
 - **Кардар** – ушул Офертаны акцептеген жак.
 - **«Интернет-Банкинг» тутумуна жеткиликтүүлүк коду** – “Интернет-Банкинг” тутумуна кирүүдө Банк тарабынан Кардарды аутентификациялоо үчүн пайдаланылуучу

- колдонуучунун аты, паролю, ПИН-коду, E-ТОКЕНИ жана/же жеткиликтүүлүктүн башка коддору (QR-коддор, бир жолку коддор/пародори, push-кабарламалар, Кардардын биометрикалык маалыматтары ж.б).
- **Операцияларды жүргүзүүгө лимит(тер)** –Кардардын Банк тарабынан аныкталган операцияларды жүргүзүүсүнө жекече лимиттер. Лимиттер бир операциянын суммасына жана валютасына да, белгилүү бир мезгил ичинде жүргүзүлгөн бардык операциялардын суммасына да (күнүмдүк лимит) орнотулушу мүмкүн.
 - **Контактсыз Картаны колдонуу менен операция жүргүзүүгө лимиттер** – Банк тарабынан аныкталган ПИН-кодду колдонбостон операцияларды жүргүзүүгө лимиттер; атайын транзакциялык лимиттер (андан ашып кеткен учурда Контактсыз карта контакттуу карта сыяктуу гана колдонулушу мүмкүн); контактсыз технологияны оффлайндык режимде колдонуу менен (б.а. авторизациялону жүргүзбөстөн) операция жүргүзүүгө лимиттер.
 - **Эл аралык төлөм тутуму (ЭТТ)** – эл аралык жүгүртүүсү болгон карталардын жардамы менен товарларга жана кызмат көрсөтүүлөргө накталай эмес эсептешүү тутуму.
 - **Банктын операциялык күнү** – Кардарлардын жүргүзгөн операциялары боюнча электрондук маалыматтык база түзүү үчүн банк тарабынан аныкталган убакыт бөлүгү. Банктын операциялык күнү аяктагандан кийин жүргүзүлгөн Кардардын операциялары Банктын маалыматтык базасында кийинки Операциялык күндүн операциясы катары катталат. Банктын операциялык күнү календарлык же жумуш күнүнөн айырмаланышы мүмкүн.
 - **Банктын ОТБсы** – Банктын обочолонгон түзүмдүк бөлүктөрү.
 - **Негизги карта** – Кардардын наамына Банк тарабынан чыгарылган дебеттик карта.
 - **Негизги эсеп** – кардар тарабынан улуттук же чет өлкөлүк валютада тандалган эсеп, ал боюнча Карталар менен Карталык операциялар жүргүзүлөт. «VISA» Картасы боюнча негизги эсеп кыргыз сому же АКШ доллары менен болушу мүмкүн, ал эми «MasterCard» Карталары боюнча кыргыз сому же евро менен болот.
 - **ПИН-код** – Жекече идентификациялык нумур, Картага ыйгарылуучу, Картадан пайдалануу үчүн пароль болуп кызмат кылуучу, электрондук түзүлүштөр аркылуу Карталык операция жүргүзүүгө мүмкүндүк берүүчү жана Картанын Ээсин идентификациялоого арналган 4 орундуу жашыруун санариптик код.
 - **Төлөм тутуму/Эл аралык төлөм тутуму** –товарларга жана кызмат көрсөтүүлөргө Картанын жардамы менен накталай эмес эсептешүүлөрдү жүргүзүү тутуму.
 - **ПОС-терминал (анын ичинде виртуалдык ПОС-терминал)** – Картаны жана/же аралыктан тейлөөнү башка инструменттерин пайдалануу менен ТСПда товарларга жана кызмат көрсөтүүлөргө төлөмдү алуу үчүн терминал.
 - **Эрежелер** – Банктык төлөмдүк картасынын, банкоматтын жана ПОС-терминалдын Кардар тарабынан колдонулушу боюнча Банктын эрежелери жана нускамалары.
 - **Тейлөө ишканасы (же СТИ)** – Банк менен түзүлгөн Келишимдин шарттары боюнча соода жана тейлөө сферасындагы товарларды жана кызматтарды төлөө үчүн Карталарды кабыл алууга укуктуу соода жана тейлөө ишканасы.
 - **Банктын процессингдик борбору** – жүргүзүлгөн ар бир операцияны процессингдөөнүн жүрүшүндө түзүлгөн маалыматтарды жыйноону, иштетүүнү, тастыктоону жана Кардарга жана карталык операциялардын башка катышуучуларына таркатууну камсыз кылуучу программалык-техникалык комплекс.
 - **Слип** – ПОС-терминалды колдонуу менен Карталык операция жүргүзүү учурунда басып чыгарылуучу төлөмдүк документ.
 - **Тарифтер** – Банк тарабынан бекитилген комиссиялар (коюмдар, пайыздар ж.б.) жана Банктык кызмат көрсөтүүлөрдүн бардык түрүнө колдонулуучу башка шарттар.
 - **Соода-сервистик ишкана (же ССИ же Тейлөө ишканасы)** – юридикалык жак же жеке ишкер, ал Банк менен түзүлгөн Келишимге ылайык өзүнүн товарлары/кызмат

- көрсөтүүлөрү үчүн төлөөгө, Карталар менен Карталык операциялар жүргүзүлгөндүгүн ырастаган документтерди түзүү менен накталай акча каражаттарын берүүгө Карталарды кабыл алат.
- **3D-Secure технологиясы (3D-Secure)** – Банкта катталган жана СМС-кабарлоо кызматына кошулган уюлдук телефондун номуруна Банк тарабынан СМС-билдирүү түрүндө автоматтык түрдө жөнөтүлүүчү бир жолку паролду киргизүү аркылуу Кардардын ар бир Карталык операцияны тастыкташына мүмкүндүк берүүчү технология. Аталган пароль Интернет-сатып алуу жүргүзүлгөн убакыттын өзүндө жөнөтүлөт жана операцияны бир гана жолу тастыктоого колдонула алат.
 - **Техникалык Овердрафт** – валютаны конвертациялоодо же башка себептер менен курстун өзгөрүшүндө Кардардын Банктык эсебинде болгон жеке акча каражаттарынын калдыгынын чегинен ашык пайда болгон Кардардын Банк алдындагы карызы.
 - **Эквайер** – эквайрингди жүзөгө ашырууга уруксат алган банк, тиешелүү төлөм тутумдарынын технологиясына жана ченемдик актыларына жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык өзүнүн перифериялык түзүлүштөрү аркылуу Авторизация же транзакция жүргүзүү мүмкүндүгүн камсыз кылуучу перифериялык түзүлүш тарамынын ээси.
 - **Элкарт** – Кыргыз Республикасынын «Элкарт» улуттук төлөмдүк тутумунун Банктык төлөмдүк картасы.
Эмитент – тиешелүү төлөм тутумдарынын технологиясына жана эрежелерине, жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык карталарды чыгарууну жүзөгө ашыруучу Банк.
 - **Push-билдирүүлөр** – Банктын уюлдук тиркемеси аркылуу Кардарга анын уюлдук телефонунун жумуш столуна келүүчү же башка ыкмалар менен жеткирилүүчү кыска калкыма билдирүүлөр/кабарлар.
 - **Web-сайт Банка (Банктын web-сайты)** – Интернет тармагындагы www.demirbank.kg. дареги боюнча жайгашкан Банктын расмий сайты.
 - **FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act)** – америкалык жарандардын жана резиденттердин салык төлөөдөн баш тартуусуна каршы багытталган, чет өлкөлүк эсептер боюнча салыктык отчеттуулук боюнча Мыйзам. FATCA чет өлкөлүк каржылык уюмдарды америкалык салык төлөөчүлөрдүн каражаттарынын кыймылы жөнүндө АКШнын Ички кирешелер боюнча кызматынын алдында маалымат берип турууга милдеттендирет.
- Эгерде бул келишимде башка туюнтма камтылбаса, ушул Келишимдин текстинде колдонулуучу, баш тамга менен башталуучу калган терминдер Кредиттик картаны берүүгө жана тейлөөгө келишимде берилген туюнтмага ээ.

2. Келишимдин предмети

- 2.1. Банк Кардарга Кардардын арызында көрсөтүлгөн валюталарда банктык эсеп ачып берет жана ал эсептерге Кардардын пайдасына түшкөн акча каражаттарын Кыргыз Республикасынын валютасында жана чет өлкөлүк валюталарда чегерүүгө, Кардардын өз эсебинен акча каражаттарын которуу же берүү жөнүндө тескемелерин Кыргыз Республикасынын жарандык мыйзамдарына, учурдагы банктык эрежелерге жана ушул келишимге ылайык аткарууга милдеттенет.
- 2.2. Эсептер боюнча операциялар Банк тарабынан ушул Келишимдин шарттарына ылайык сыйакы алуу менен аткарылат.
- 2.3. Ушул Келишимдин аракетин Кардарды идентификациялоо үчүн кызмат кылган бирдиктүү кардардын номери алдында ачылган Банктык эсептери боюнча сом жана чет өлкөлүк валюталар менен жүргүзүлүүчү операцияларга жайылтылат.

3. Эсептерди ачуу

3.1. Эсеп ачуу үчүн зарыл болгон бардык документтер Кардар тарабынан тапшырылган учурда Банк Кардарга анын арызында көрсөтүлгөн валют адагы эсепти (эсептерди) ачууга милдеттенет. Эсепти ачуу үчүн зарыл болгон документтер Кардар тарабынан тапшырылбаган учурда Банк бул Келишимди үзүүгө же Кардардын Эсеби боюнча бардык операцияларды убактылуу токтотууга укукту өзүндө алып калат.

3.2. Ушул келишимдин жарамдуулук мөөнөтү ичинде Кардарга анын өтүнүчү боюнча жаңы Эсептер ачылган учурда бул келишимдин жоболору жаңы ачылып жаткан Эсептерге да, алар ачылган мезгилден баштап, таркатылат.

3.3. Банк Кардарга Эсептерди анын Арызында эсеп ачууга көрсөтүлгөн валюталарда ачып берет.

3.4. Эсеп ачылгандан кийин анын номуру Кардарга байланыштын каалаган каражаттары аркылуу кабарланат. Банк зарыл учурда Кардардын Эсебине ыйгарылган номурду өзгөртүүгө укуктуу. Бул жөнүндө Банк Кардарга өзгөртүүнүн болжонгон күнүнө 30 күн калганга чейин алдын ала билдирүүгө милдеттүү.

3.5. Банктын таасир этүүсүнүн электрондук каналдары аркылуу аралыктан/дистанттык ыкма менен эчеп ачуу/ Банктык төлөм картасын чыгаруу үчүн Кардар арыз жана бардык керектүү документтерди берген, ошондой эле аралыктан режимде таасир этүүнүн электрондук каналдарынын (техникалык мүмкүнчүлүк болсо) жардамы менен Кардарды идентификациялоо жол-жобосу ийгиликтүү деп таанылган учурда, Банк Кардарга чектелген функционалдык Банктык эсеп ачат. Мында Кардар аралыктан Кардарды идентификациялоодо жана верификациялоодо алардын тизмеги жана көлөмү Банктын веб-сайтында жайгаштырылган операциялардын түрү жана көлөмү боюнча Кыргыз Республикасынын Мыйзамы менен белгиленген чектөөлөргө өзүнүн макулдугун билдирет.

3.6. Кардарга ушул Келишимдин 3.5-бөлүгүндө көрсөтүлгөн чектөөнү алып салуу зарыл болгон учурда, Кардар Банктын кызматкерлери тарабынан өзү жеке идентификациялоодон жана верификациялоодон өтүү үчүн Банктын кайсы болбосун жакынкы бөлүмүнө кайрылышы керек.

3.7. Банк, Кыргыз Республикасынын «Банктык салымдарды (депозиттерди) коргоо жөнүндө» Мыйзамына ылайык, депозиттерди коргоо тутумунун катышуучусу болуп саналат, кепилдик учуру келген мезгилде жогоруда аталган мыйзамга ылайык Кардарга (салым ээсине) Кыргыз Республикасынын Депозиттерди коргоо боюнча агенттиги тарабынан компенсациялар мыйзамда каралган тартипте, өлчөмдө жана шарттарда төлөнүп берилишине кепилдик берет.

3.8. Эгер жогоруда аталган мыйзам тарабынан башка нерсе каралган эмес болсо, физикалык жактардын төмөнкү депозиттери (салымдары) жогоруда аталган мыйзамдын талаптарына ылайык компенсацияланууга жатпайт:

- 1) Банктын байланыштуу жактардын депозиттери;
- 2) акыркы 3 жыл бою Банктын чет өлкөлүк консультанттары же тышкы аудиторлору болуп саналган жактардын депозиттери;
- 3) юридикалык жактардын тапшырмасы (ишеним каты) боюнча жайгаштырылган жактардын депозиттери;
- 4) Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, аларга чектөөлөр коюлган же камакка алынган депозиттер;
- 5) Банктын Кыргыз Республикасынын чегинен тышкаркы филиалдарындагы депозиттер.

4. Эсеп боюнча операциялар

4.1. Банк эсеп боюнча, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, банктык эрежелерде жана эл аралык банктык практикада колдонулуучу ишкер жүгүртүм каадаларында каралган, операцияларды жүргүзөт.

4.2. Банк башка банктарды жана/же каржылык-насыялык уюмдарды, жана/же төлөмдүк уюмдарды, жана/же төлөмдүк тутумдардын операторлорун өз тандоосу боюнча Кардардын эсеби боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн тартууга укуктуу.

4.3. Кардардын пайдасына түшкөн чет өлкөлүк валютадагы каражаттарды салуу тиешелүү банк-корреспондентте Банктын корреспонденттик эсеби боюнча көчүрмөнү алган күндөн кийинки банктык күндөн кечиктирбестен Банк тарабынан жүргүзүлөт.

4.4. Кардардын эсебине акча каражаттарын чегерүү үчүн негиз катары кызмат кылуучу документтер толук эмес, бурмаланган, так эмес же карама-каршылыктуу маалыматтарды камтыса же мындай документтер болбогон учурда, Банк түшкөн сумманы зарыл маалыматты камтыган документ алынганга чейин кардардын эсебине чегербей кармап турууга укуктуу. Мындай учурларда Банк тарабынан териштирүү жүргүзүүнүн тартиби Банк орноткон эрежелер менен аныкталат. Ошондой эле Банк документте кардарды толук идентификациялоо үчүн зарыл болгон маалыматтар жок болсо, же туура эмес маалымат болгон учурда сумманы жөнөтүүчүгө кайтарып берүүгө укуктуу.

4.5. Банк Кардардын эсеби боюнча жүргүзүлүп жаткан операцияга байланыштуу документтерди (анын ичинде келишимдерди, контракттарды, фактуралык эсептерди ж.б.) Кардардан кошумча түрдө талап кылууга, ошондой эле, эгер Кардар АКШнын салык төлөөчү болсо, анда АКШнын Салык кызматынын отчеттуулук формаларын жана башка документтерди талап кылууга укуктуу. Кардар суралган документтерди бербеген учурда, Банк операция жүргүзүүдөн баш тартууга, келишимди бир тараптуу тартипте бузууга жана кардарга Эсепти жабууга укуктуу.

4.6. Документардык операцияларды же баалуу кагаздар ж.б. менен операцияларды жүргүзүүнүн натыйжасында Кардардын пайдасына түшкөн каражаттарды чегерүү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана башка ченемдик актыларда, ишкер жүгүртүм каадаларында жана Тараптардын мындай операцияларды жүргүзүү жөнүндө келишимдеринде каралган документтердин негизинде жүргүзүлөт.

4.7. Кардардын Эсебиндеги акча каражаттары менен операциялар ушул келишимдерде каралган шарттарга ылайык анын жазуу түрүндөгү тескемесинин негизинде, ошондой эле карым-катыштын электрондук каналдары боюнча алыстатылган/аралыктан режимдеги башка ыкмалар менен, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган тартипте жүргүзүлөт. Кардардын тескемесин албастан эсептерден каражаттарды чыгаруу ушул келишимде каралган учурларда, ошондой эле мындай эсептен чыгаруу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда жүргүзүлөт.

4.8. Кардардын эсептерден каражаттарды чыгаруу жөнүндө тескемеси Банкка аныкталган формадагы төлөмдүк тапшырма, которууга арыз, конвертацияга арыз, үчүнчү жактын пайдасына каражаттарды берүүгө нускама ж.б. тапшыруу жолу менен берилиши мүмкүн. Кардардын Банкка тескемеси электрондук байланыш аркылуу жана/же Интернет-банкнингди колдонуу аркылуу ушул Келишимде каралган тартипте, жана ошондой эле өз ара аракеттенүүнүн электрондук каналдары боюнча дагы башка аралыктан/дистанттык ыкма менен Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган тартипте берилиши мүмкүн.

4.9. Банк Кардардын тапшырмасын аткаруудан төмөнкү учурларда баш тартууга укуктуу:

- тапшырмада бир же бир нече реквизит жок болсо, же түшүнүксүз жазылса, же туура эмес реквизит көрсөтүлсө;
- тапшырмага кол коюлбаса же Эсепти тескөөгө укугу жок жактын колу коюлса;
- тапшырма Кардардын тапшырмаларды жөнөтүүчү дареги катары Кардар тарабынан көрсөтүлбөгөн/жарыяланбаган электрондук даректен жөнөтүлгөн болсо;
- тапшырма Эсеп боюнча калдыктан ашык суммага жазылган болсо жана Кардардын Эсеби боюнча овердрафт (Эсепти насыялоо) аныкталган эмес болсо, Эсепте Кардардын тапшырмасын аткаруу мезгилине чейин төлөнүүгө жатуучу банктык кызматтар үчүн банктын комиссиясын төлөөгө каражаттар жетишсиз болгон учурда;

- ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдар тарабынан Эсеп камоого алынган учурларда.
- операциянын суммасы банктын комиссиясы жана чыгымдар менен бирге Кардардын эсебинде болгон акча каражаттарынын суммасынан ашса;
- операцияларды жүргүзүү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына же ушул келишимге каршы келсе;
- Кардар Банк талап кылган документтерди берүүдөн баш тартса;
- ушул Келишимде жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда.

Төлөмдүк документ аткарууга кабыл алынган жана аны аткаруу процессинде жогоруда көрсөтүлгөн, тапшырманы аткаруудан баш тартууга негиз болуучу факт/фактылар аныкталган учурда бул документ кабыл алынган күндөн кийинки банктын күндөн кечиктирилбестен кайтаруунун себебин белгилөө менен бул төлөмдүк документ Кардарга кайтарып берилет;

4.10. Акча каражаттарын эсептен чыгаруу боюнча операциялар Эсептеги каражаттардын калдыгынын чегинде жүргүзүлөт. Эгер Банк тарабынан Эсеп боюнча овердрафт орнотулган болсо, Банк Эсепте каражаттар жетишсиз же жок болгон учурда Кардардын төлөмдүк документтерин, Банк тарабынан аныкталган лимиттин чегинде, аткарат.

4.11. Банк Кардардын Кыргыз Республикасынын валютасындагы жана чет өлкөлүк валютадагы төлөмдөр боюнча тапшырмаларын Банк тарабынан аныкталган операциялык сааттарда кабыл алат. Кардардын Эсебинен чет өлкөлүк валютадагы каражаттарды эсептен чыгаруу Кардардын каражаттарды которуу боюнча арызы алынган күнү жүргүзүлөт. Эгер Кардар бул төлөмдү которуу жөнүндө арыз берилген күндө аткаруу жөнүндө арыз бербесе, чет өлкөлүк валютадагы каражаттарды которуу жөнүндө арыз Банкка түшкөн күндөн кийинки банктык күндө которуу жүргүзүлөт.

Эгер Банк каражаттарды алуучунун банкына которуу үчүн бардык зарыл жана мүмкүн болгон аракеттерди аткарган болсо, анда Банк каражаттарды которуу боюнча милдеттенмесин аткарган болуп саналат.

4.12. Алуучунун реквизиттерин (анын ичинде алуучунун банкынын реквизиттерин) туура эмес көрсөтүүгө байланыштуу акча каражаттарынын кечиктирилишине же жоголушуна байланышкан мүмкүндүү кечиктирүүлөр, жоготуулар же башка кесепеттер болгон учурда Банк бул үчүн, акча каражаттарын которууга тескемелерди тариздөөдө Кардар кетирген башка каталар үчүн жоопкерчилик алып жүрбөйт.

4.13. Кардардын Эсебинде Кыргыз Республикасынын валютасындагы каражаттар бардык эсептешүү документтерин төлөө үчүн жетишсиз болгон учурда Банк төлөмдөрдү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында аныкталган кезектүүлүк боюнча жүргүзөт.

4.14. Банк тарабынан аныкталган лимиттен ашкан сумманы же анын башка валюталардагы эквивалентин берүүнү Банк Банктын Тарифтеринде аныкталган мөөнөттөрдө жүргүзөт.

4.15. Кардардын тескемесин жана макулдугун талап кылбастан анын эсебиндеги акча каражаттары аткаруучулук документтердин, ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдардын жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан мындай ыйгарым укук берилген башка жактардын талабынын негизинде, ошондой эле Кардардын эсебине жаңылыш чегерилген суммалар, көрсөтүлгөн банктык кызматтар үчүн Банктын тарифтерине ылайык Банктын комиссиялары, берилген насыяны/овердрафтты, ошондой эле эсеп боюнча жаралган техникалык овердрафтты жана аныкталган пайыздарды жоюуга суммалар, ошондой эле Кардардын Банктын алдындагы, анын ичинде банктык тейлөөгө байланышпаган, бирок Банк менен Кардардын ортосундагы башка укуктук мамилелерден келип чыгуучу милдеттенмелери боюнча акча каражаттарынын башка суммалары эсептен чыгарылат.

4.16. Банк Кардарга анын Эсептери боюнча банктык сырды сактоого кепилдик берет. Кардардын операциялары жана Эсептери боюнча маалыматты үчүнчү жактарга берүү,

ошондой эле Эсеп боюнча операцияларды (ушул келишимде каралган учурлардан тышкары) убактылуу токтотуу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда жана тартипте гана жүргүзүлөт. Банк Кардар жана анын операциялары жөнүндө маалыматтарды жана документтерди Кардардын операцияларын жүргүзүүгө катышкан корреспондент-Банктардын, анын ичинде эквайер-Банктардын суроо-талабы боюнча, Кардардын кошумча макулдугусуз берүүгө укуктуу.

4.17. Банктык жабдууларды (терминалдар, банкоматтар ж.б.), «Интернет-Банкинг» тутумун, алыстатылган режимдеги карым-катыштын башка электрондук каналдарын жана уюлдук байланыштын каражаттарын (уюлдук телефондук аппараттарды) колдонуу менен, Кардардын тигил же бул операцияда/бүтүмдө жогоркудай жабдууларды жана түзүлүштөрдү колдонуу боюнча Банктын шарттарына макулдугун тастыкташы менен Банктык операцияларды жана/же Банк менен бүтүмдөрдү аткаруу Кардардын Банк менен мындай операция/бүтүм боюнча келишимдик мамилелерге (тиешелүү келишим түзүү менен) киришүүсү жана тутумда көрсөтүлгөн бардык шарттарга акцепти болуп саналат.

4.18. FATCAнын талаптарында каралган учурларда Кардар ушуну менен Банкка АКШнын Салык кызматына Кардар/анын операциялары боюнча маалыматтарды жана отчеттуулукту тапшырып туруу боюнча, ошондой эле Америка Кошмо Штаттарынын чет өлкөлүк эсептерге салык салуу жөнүндө мыйзамдарынын башка талаптарын аткаруу боюнча ыйгарым укуктарды ыйгарат.

4.19. Кардар тарабынан мамлекеттик/муниципалдык бюджеттен акча каражаттары алынган учурда Кардар бул максаттарга арналган кошумча эсепти Банктын шарттарына жана Тарифтерине ылайык ачууга жана «Элкарт» банктык төлөмдүк картасын алууга милдеттүү.

А) Мындай кошумча эсеп боюнча «Элкарт» банктык төлөмдүк картасы гана чыгарылышы мүмкүн. Бул эсеп боюнча төмөнкү операциялар, бирок алар менен чектелбестен, жүргүзүлүшү мүмкүн:

- Банктын эмгек акылык долбоору, ошондой эле «пенсионердин картасы» («пенсиялык карта») долбоору боюнча тейленүүчү бюджеттик уюмдардан эмгек акы (калем акы, иш сапар чыгымдары ж.б.) алуу;
- Элкарт картасын колдонуу менен Элкарт картасын тейлөөчү банкоматтардан жана кассалык ПОС-терминалдардан кыргыз сомундагы нак акча каражаттарын алуу;
- товарларды жана кызматтарды Элкарт картасын тейлөөчү ПОС-терминалдары аркылуу нак эмес төлөө;
- Элкарт картасын тейлөөчү банкоматтар аркылуу баланска суроо-талап берүү.

Б) Кардар төмөнкүлөргө макулдугун берет:

- жогорудагы шарттар Банк тарабынан өзгөртүлгөн учурда Элкарт картасы боюнча операциялардын башка да түрлөрү жүргүзүлүшү мүмкүн, б.а. Банк кошумча эсепти жана Элкарт картасын иштетүүнүн/тейлөөнүн логикасын каалаган мезгилде өзгөртө алат;
- кошумча эсепти жана Элкарт картасын тейлөөгө байланышкан талаштар жана пикир келишпестиктер жаралган учурда бардык талаштар жана пикир келишпестиктер Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, ушул Келишимге жана Төлөмдүк тутумдун Эрежелерине ылайык каралат.

5. Эсеп боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн комиссиялар

5.1. Ар бир операция үчүн Банктын комиссиясынын өлчөмү Банктын тарифтерине ылайык белгиленет. Тарифтер Банктын Web-сайтына жана Банктын ОСП операциялык залындагы маалымат такталарына жайгаштырылат.

5.2. Операциялар, төлөм Кардардан иш жүзүндө качан алынганына карабастан, операция жүргүзүлгөн күнү жарамдуу болгон тарифтер боюнча төлөнөт.

5.3. Кардар көрсөтүлгөн кызматтар үчүн акынын эсебине өз Эсебинен комиссиялардын суммаларын биринчи кезектеги акцептсиз тартипте эсептен чыгарууну Банкка тапшырат.

5.4. Банк Кардардын операцияларын жүргүзүүгө акыны төлөө үчүн Кардардын каалаган эсебиндеги акча каражаттарын, тиешелүү валютаны конвертациянын мезгилиндеги Банк тарабынан аныкталган сатып алуу курсу боюнча конвертациялоо жолу менен, колдонууга укуктуу. Айрым операцияларды жүргүзүү учурунда Тараптар акыны төлөөнүн башка ыкмасы боюнча макулдашуусу мүмкүн.

5.5. Банк аларды Банктын ОСП операциялык залынын маалымат такталарында жана Банктын Web-сайтында Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган тартипте жайгаштыруу аркылуу кардарга сөзсүз кабарлоо менен бир тараптуу тартипте Тарифтерди, лимиттерди жана банктык кандай болбосун операцияларга, кызмат көрсөтүүлөргө жана бүтүмдөргө шарттарды өзгөртүүгө укуктуу. Кардар мындай өзгөртүүлөргө макул болбогон учурда, Келишимди бузуу жөнүндө банк тарабынан белгиленген формада Арыз берүү аркылуу Банкка бул тууралуу жазуу түрүндө кабарлоо менен Кардар келишимди бузганга укуктуу. Жогоруда белгиленген өзгөртүүлөр күчүнө киргенге чейин Банк Келишимди бузуу жөнүндө жазуу түрүндөгү Арызды албаса, Кардар мындай өзгөртүүлөрдү кабыл алган деп эсептелет.

5.6. Кардардын эсептеринде турган акча каражаттарына, эгер тараптардын ортосундагы өзүнчө макулдашууда башка нерсе аныкталбаса, Банк 0 (нөл) % өлчөмүндө жылдык пайыз кошуп эсептейт.

5.7. Кардар, Банктын комиссияларынан тышкары, кошумча түрдө өз эсебинен банктык кызматтарды сунуштоого байланышкан бардык салыктарды, башка милдеттүү төлөмдөрдү, ошондой эле корреспондент-банктардын, Банктын субагенттеринин, агенттеринин, Кардардын операцияларын жүргүзүүгө тартылган башка жактардын Кардардын операцияларын жүргүзүүгө байланышкан комиссияларын жана чыгымдарын төлөйт, аларды төлөө ушул Келишимде каралган Банктын комиссияларын төлөөнүн тартиби боюнча жүргүзүлөт.

6. Билдирүү жана кат алышуу

6.1. Банк тарабынан жиберилген ар кандай билдирүүлөр расмий жиберилген жана Кардар тарабынан алынган болуп эсептелет, эгерде алар төмөндө көрсөтүлгөн ыкмалардын эң аз дегенде бирөөсү аркылуу Кардарга жөнөтүлсө:

- Кардар тарабынан Банкка өткөрүп берилген каалаган документте көрсөтүлгөн дарек боюнча Банк тарабынан жөнөтүлсө;
- Кардар тарабынан Банкка өткөрүп берилген каалаган документте көрсөтүлгөн электрондук дарек боюнча Банк тарабынан электрондук почта аркылуу жөнөтүлсө;
- Банкка тапшырылган документтерде көрсөтүлгөн Кардардын уюлдук телефонунун номуруна Банк тарабынан уюлдук байланыш аркылуу жөнөтүлсө;
- Банк тарабынан push-билдирүүлөрдү таратуу жана/же Кардар тарабынан колдонулуучу жана Банкка өткөрүп берилген документтерде көрсөтүлгөн башка байланыш каналдары боюнча жөнөтүлсө.

6.2. Кардардын билдирүүнү кабыл алган күнү болуп, Кардардын бул билдирүүнү алган же албаганына карабастан, Банк тарабынан тиешелүү ыкма менен билдирүү жөнөтүлгөн күн эсептелет. Ошол эле учурда эгер Кардар операцияларды же байланышты ишке ашырып жүргөн жабдуу өзгөргөн/жоготулган болсо жана/же Кардар Банктын билдирүүлөрүн алып жүргөн уюлдук телефондун номуру өзгөртүлгөн /жоготулган жана/же дареги/электрондук почтанын электрондук дареги өзгөргөн, жана бул жөнүндө Кардар тарабынан Банкка талаптагыдай билдирилген эмес болсо, Банк Кардардын билдирүүлөрдү албаганы үчүн же ал билдирүүлөрдү үчүнчү жактар алганы үчүн жоопкерчилик алып жүрбөйт.

6.3. Эгер Кардар башка маалыматтарды билдирбесе, Банкка өткөрүп берген документтерде, анын ичинде Арызда же ушул Келишимде, бирок булар менен чектелбестен, көрсөтүлгөн маалыматтар, анын ичинде уюлдук телефондун номуру жана электрондук почтанын дареги жарамдуу деп эсептелет жана Кардарга Банкка белгилүү болгон ушул даректер боюнча жиберилген бардык маалыматтар Кардар тарабынан алынды деп эсептелет.

6.4. Кардар Эсеп боюнча Көчүрмөнү алар замат, бирок аны алган мезгилден баштап 5 (беш) банктык күндөн кечиктирбей, насыя боюнча да, эсептин дебети боюнча да бардык жаңылыш операциялар жөнүндө кабарлоого тийиш, андай болбогон учурда ал негизсиз алынган каражаттарды пайдалануу үчүн жазапул төлөө, каражаттарды жүгүртүүдөн алып коюу ж.б. менен байланышкан жагымсыз кесепеттердин жаралуу тобокелдигин алып жүрөт. Көрсөтүлгөн мөөнөт ичинде Кардар тарабынан Эсеп боюнча Көчүрмө боюнча доомат берилбеши анда көрсөтүлгөн маалыматтардын туура экендигин тастыктоону билдирет. Банк Эсеп боюнча көчүрмө менен электрондук кабарламаны жиберген датадан баштап Кардар электрондук почта боюнча Көчүрмөнү алды деп эсептелет.

6.5. Кардар документте көрсөтүлгөн, Банкка берилген маалыматтардын өзгөргөндүгү жөнүндө Банкка дароо кабарлоого жана мындай өзгөртүүлөрдүн киргизилгендиги жөнүндө күбөлөндүрүлгөн документтердин көчүрмөлөрүн талаптагыдай тапшырууга, ошондой эле Келишим боюнча тараптар өз милдеттенмелерин аткаруусу үчүн мааниге ээ болгон башка жагдайлар жөнүндө кабарлоого милдеттүү.

6.6. Коопсуздук максаттарында, ошондой эле маркетингдик жана башка максаттарда Банк Кардарга ал тарабынан жүргүзүлгөн операциялар жөнүндө жана башка маалыматтарды Кардар көрсөткөн электрондук дарекке (e-mail-билдирүүлөрдү жиберүү аркылуу) же уюлдук телефондун номуруна (санариптик билдирүүлөрдү жиберүү аркылуу) жана/же байланыштын башка каражаттары аркылуу (push-билдирүүлөрдү жиберүү жана башка ыкмалар менен) билдирүүгө укуктуу, бул үчүн Банк үчүнчү жактардын кызматтарын пайдаланууга укуктуу. Жогоруда аталган билдирүүлөр Банк тарабынан билдирүүлөрдүн ар кыл тизмеги/типтери камтылган таркатмалар пакетине бириктирилиши мүмкүн, бул учурда Банк Кардарга билдирүүнүн жогоруда көрсөтүлгөн ыкмаларынан башка кошумча ыкмаларын/типтерин аныктай алат жана билдирүүлөрдүн бул түрү үчүн тарифтерди орното алат.

6.7. Кардар Банктагы өз эсебин «эмгек акы долбоору», «пенсионердин картасы», «кампустук долбоор» деп аталуучу акча каражаттарын автоматтык түрдө чегерүү боюнча Банктын долбоорлорунун алкагында бир уюмдун өнөктөштөрүнө/кызматкерлерине/студенттерине/ пенсионерлерине ж.б. эмгек акысын, стипендияларды же башка сыйакыларды чегерүү үчүн же Социалдык фонддун органдарынан бааракыларды жана жөлөкпүлдарды алуу үчүн колдонгон учурда, Кардар ушуну менен Банкка мындай уюмга жана/же Социалдык фонддун органдарына мындай эсеп боюнча жана ал эсептеги акча каражаттарынын кыймылы боюнча, анын ичинде Кардардын аталган долбоорлордо катышуусуна байланыштуу Банк тарабынан жөнөкөйлөтүлгөн тартипте берилген насыя боюнча ар кандай маалыматтарды тапшырууга, ошондой эле мындай уюмдарга жана Социалдык фондго Кардардын эсебине жаңылыш чегерилген акча каражаттарын Кардардын кошумча макулдугун сурабастан бул уюмдардын жана Социалдык фонддун органдарынын катына ылайык өлчөмдө кайтарып берүү жүргүзүүгө ыйгарым укуктарды ыйгарат.

7. Талаштарды чечүүнүн тартиби

7.1. Ушул Келишимдин шарттарын аткаруу учурунда жаралышы мүмкүн болгон талаштарды тараптар сүйлөшүүлөр жолу менен чечүүгө умтулат.

7.2. Талаш-тартыштарга Кыргыз Республикасынын процессуалдык мыйзамдарында белгиленген өзгөчө сотко караштуулугун колдонуу учурун кошпогондо, өз ара алгылыктуу

чечимге келбеген учурда, Тараптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган тартипте талаш маселени Банктын башкы кеңсеси жайгашкан жер боюнча сотко чечүүгө бере алышат.

8. Тараптардын жоопкерчилиги

8.1. Ушул Келишим боюнча милдеттенмелерин аткарбагандыгы же талаптагыдай эмес аткаргандыгы үчүн Тараптар ушул Келишимде каралган тартипте, ал эми Келишимде каралбаган учурда – Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган тартипте жоопкерчилик тартышат.

8.2. Башка Тараптын Келишим боюнча өз милдеттенмелерин аткарбаганынын же талаптагыдай эмес аткарганынын натыйжасында мүлктүк кызыкчылыктары же ишкерлик кадыр-баркы бузулган Келишимдин Тарабы башка Тараптын келтирген чыгашаларынын ордун толук толтурууну талап кылууга укуктуу, мында чыгашалар катары укугу бузулган Тарап өз укуктарын жана кызыкчылыктарын кайра калыбына келтирүү үчүн жумшаган чыгымдары (реалдуу чыгаша) каралат.

8.3. Кардар Банктын кызматтарын Банкка төлөөнү кечиктирген учурда, анын ичинде Кардардын эсебиндеги каражаттардын жоктугуна же жетишсиздигине байланыштуу төлөмдү алуу мүмкүн эмес болгон учурда кечиктирилген сумманын 0,1%ын күнүнө туум катары төлөп берет.

8.4. Банк-корреспонденттердин, субагенттердин жана башка агенттердин кандайдыр-бир каталары же туура эмес аракеттери, кемчиликтери, банк-корреспонденттердин төлөмдү аткарбагандыгы, банк-корреспонденттер, төлөм тутумдары, субагенттер жана башка агенттер тарабынан акча каражаттарын/Кардардын төлөө суммаларын Кардардын тескемесин аткаруунун алкагында блоктогондугу/кечиктиргендиги/кайтарып бербегендиги үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт. Банктын жана анын банк-корреспонденттеринин жана/же субагенттеринин ортосунда келишимдерге, анын ичинде корреспонденттик эсептерди жүргүзүү тартиби боюнча жана аларды тейлөөгө тарифтер боюнча келишимдерге тиешелүү маселелер боюнча Банкка эч кандай доо койбогонго да Кардар макул. Кардар ошондой эле корреспонденттик эсеп аркылуу Кардардын төлөмдөрүн жүргүзүүгө себебин түшүндүрбөстөн жана ырастоочу документтерди сурабастан тыюу салуу жөнүндө банк-корреспонденттин нускамасына алдын ала макулдугун берет.

8.5. 3D-Secure коду, паролю жана/же башка идентификатору, Малымат алуу үчүн кардар көрсөткөн реквизиттери (почта дарегин кошо) менен SMS-билдирүүнү алуу үчүн телефон номери өзгөрткөндүгү жөнүндө Банкка кабарлабагандыгынын кесепетине Кардар жоопкерчилик тартат.

8.6. Тараптар жеңилбес күч жагдайларынын: өрттүн, жер титирөөнүн, электр энергиясы менен камсыздоонун үзгүлтүккө учурашынын, байланыш каналдарындагы олуттуу бузулуулардын, анын ичинде банктык операцияларды жүргүзүүгө чектөөлөрдүн жана башка Тараптардын көзөмөлү алдында болбогон жагдайлардын натыйжасында өз милдеттенмелеринин жарым-жартылай же толук аткарылбашы үчүн жоопкерчиликтен бошотулушат. Ошол эле учурда, Тараптар бири-биринин алдындагы бардык карыздарды аларга кошуп эсептелген пайыздарды, эгер мындай пайыздар ушул Келишимдин шарттарына ылайык кошуп эсептелүүгө тийиш болсо, эсепке алуу менен жоюу милдетинен бошотулбайт.

9. Тараптардын кызыкчылыктарын коргоо

9.1. Ушул Келишимдин шарттарында өз чечимин таппаган, бирок ушул Келишим боюнча тараптардын мамилесинен түз же кыйыр түрдө келип чыгуучу, Келишимдин Тараптарынын мүлктүк кызыкчылыктарына жана ишкерлик кадыр-баркына таасир тийгизген бардык

маселелер боюнча Тараптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын нормаларын жана жоболорун жетекчиликке алышат.

9.2. Эгер кандайдыр-бир себептер менен бул Келишим өз күчүн жарым-жартылай же толук жоготсо же бул Келишимде тиешелүү шарттар жок болгон учурда Банктын ички эрежелеринин (учурдагы да, келечекте кабыл алынган да) тиешелүү операцияларга байланышкан жоболору колдонулат. Ички эрежелердин тиешелүү жоболору жок болгон учурда Кыргыз Республикасынын банктык операцияларды жөнгө салган мыйзамдарынын жоболору, ошондой эле эл аралык коомчулук тарабынан кабыл алынган банктык практика жана ишкер жүгүртүм каадалары колдонулат.

10. Келишимдин жарамдуулук мөөнөтү жана аны үзүүнүн тартиби

10.1. Ушул келишим Кардар ушул келишимди акцептеген датадан баштап түзүлдү деп эсептелет жана аны бузган жана бардык Эсептери менен мөөнөттүү депозиттерин жапкан учурга чейин иштейт.

10.2. Кардар каалаган мезгилде бул Келишимди үзүүгө же бир же бир нече эсепти жабууга укуктуу. Кардардын бир же бир нече эсепти жабуусу, эгер бул учурда жок дегенде бир эсеп ачык бойдон калса, бул Келишимдин токтотулушуна алып келбейт.

10.3. Банк төмөнкү учурларда, бул жөнүндө Кардарга эсептин (эсептердин) жабылган мезгилине чейин бир айдан кем эмес убакыт калганга чейин жазуу түрүндө маалымдап туруп Кардардын эсебин (эсептерин) бир тараптуу тартипте жабууга укуктуу:

- Кардар тиешелүү документтерди же Кардарды талаптагыдай текшерүү боюнча талапты аткаруу, Кардарды жана бенефициар ээсин идентификациялоо жана верификациялоо үчүн, ошондой эле Кардарды талаптагыдай текшерүүнүн башка чаралары үчүн же болбосо эсеп счёту боюнча операцияларды жүргүзүү боюнча керектүү маалыматтарды бербесе;
- Кардар жүргүзүлүүчү операциялардын экономикалык максатка ылайыктуулугун жана Кардар реалдуу экономикалык ишти жүзөгө ашырышынын аныктыгын ырастоочу Эсеп боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн керектүү тийиштүү документтерди бербесе;
- Кардар тарабынан шектүү операциялар/шектүүлдүк критерийине туура келүүчү бүтүмдөр улам-улам жүргүзүлүп турса, же Кардарга карата кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) жана террористтик ишке катышкандыгы жөнүндө Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын ченемдерине ылайык алынган маалымат болсо;
- Кардар туура эмес маалыматтарды (жалган, фальсификацияланган ж.б. документтер) же жарабаган документтерди берсе;
- Кардардын эсеби боюнча операциялар бир жыл бою жүргүзүлбөсө. Мында Кардардын Эсебинде акча каражаты болсо же Техникалык офердрафтынын себебинен Кардарда карызы болсо, Банк анын Эсебин (Эсептерин) жабуу жөнүндө жазуу түрүндөгү кабарламада бул тууралуу маалымат берет. Эсептеги акча каражатынын калдыгы Кардарга же болбосо Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген мөөнөткө ылайык анын кат түрүндөгү көрсөтмөсү менен башка эсепке которулат.
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда.

10.4. Ушул Келишим ошондой эле Тараптардын макулдугу менен бузулушу мүмкүн.

10.5. Келишимди бузуу Келишим боюнча аткарылбаган милдеттенмелерден баш тартуу үчүн негиз болбойт. Тараптар ортосунда өз ара бардык эсептешүүлөр аяктагандан кийин Келишим бузулду деп эсептелет.

ӨЗГӨЧӨ ШАРТТАР

11. Байланыш каражаттарын колдонуу менен төлөм документтерин өткөрүп берүү

11.1. Кардардын Банк тарабынан жактырылган арызынын негизинде факс боюнча же сканерленген форматта электрондук почта же Банктын Web-сайты боюнча, Банк тарабынан өзүнүн расмий Web -сайтында аныкталган тартипке ылайык жиберилген аткарууга нускамалардын негизинде Банк Кардардын операцияларын аткарат.

11.2. Кардар өзүнүн Эсеби боюнча операцияларга тиешелүү ар кандай нускамаларды Банкка факсимилдик байланыш же электрондук почта же Банктын Web -сайты аркылуу, Банк тарабынан өзүнүн расмий Web -сайтында аныкталган тартипке ылайык өткөрүп берүүгө байланыштуу жаралышы мүмкүн болгон бардык кесепеттер үчүн жоопкерчиликке макул жана аны өзүнө алат.

11.3. Эгерде Банкка келип түшкөн төлөмдүк документтердин жана/же Кардардын колтамгаларынын аныктыгына шектенүүлөр жаралса жана/же өз ыктыяры боюнча башка каалаган себептер болгон учурда Банкка факсимилдик байланыш же электрондук почта же Банктын Web-сайты аркылуу келип түшкөн каалаган тескемени аткаруудан баш тартууга укуктуу Банк өзүнө алып калат. Мындай учурда Банк Кардардын документинин көчүрмөсүн алган күндөн баштап 3 (үч) банктык күндүн ичинде Кардардын тескемелерин аткарбаганы жөнүндө Кардарга каалаган өзүнө ыңгайлуу формада кабарлайт. Ошондой эле Банк Кардардын мындай тескемелерин аткарбаганы үчүн жоопкерчилик алып жүрбөйт.

11.4. Банк төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик алып жүрбөшүнө Кардар өз макулдугун билдирет:

- документтерди жасалмалоонун жана бурмалоонун натыйжасында жаралган кесепеттер үчүн;
- Банк өз операцияларын жүргүзүүдө алардан көз каранды болгон байланыштын кошулган жалпы же жеке каражаттарынын бузулганынан же иштебей калганынан улам пайда болгон кесепеттер үчүн;
- факстык байланыш же электрондук почта аркылуу алынган ар кандай түүра эмес же жетишсиз маалыматтар же жаңылыш жана толук эмес тескемелер үчүн;
- Кардардан анын нускамасынын түпнускасы алынбаганы үчүн.

11.5. Кардар Келишимдин ушул бөлүмүнүн 11.3 жана 11.4-пунктуларында белгиленген себептер боюнча Кардардын тескемелерин Банк аткаргандыгы же аткарбагандыгы боюнча кандай болбосун кесепеттерге Банкка эч кандай доо же доо арызын бербегенге макул.

11.6. Анын эсебин (эсептерин) тескөөгө тиешелүү өз нускамаларын Кардар декларациялайт, эгерде Кардардын Арызында нускамалар кандай болбосун факстан же Кардардын Арызында көрсөтүлгөн электрондук даректен жиберилет деп көрсөтүлбөсө, ал номери Кардардын Арызында көрсөтүлгөн факсимилдик аппараттан гана берет.

11.7. Арызда факстын конкреттүү номери же электрондук почтасы көрсөтүлгөн учурда, Кардардын факсимилдик аппаратынын номерин же электрондук почтаны өзгөртүү Банкка факсимилдик аппараттын жаңы номери же электрондук почта түрүндө кабарлоо жолу менен жүргүзүлөт.

11.8. Банк бул маалыматты Банктын Web-сайтында жайгаштыруу менен Кардарга өз факсынын номерлеринин бардык өзгөрүүлөрү жөнүндө кабарлап турат. Эгер документ Кардар тарабынан анын номери Келишимдин ушул бөлүгүнүн 11.6-пунктунда белгиленген номерге, же ал жөнүндө кабарлама Келишимдин ушул бөлүмүнүн 11.7-пунктуна ылайык Банк тарабынан алынган номерге шайкеш келбеген жана айырмаланган факсимилдик аппараттан жиберилген болсо, Банк Кардардын факс боюнча түшкөн кандай болбосун документин аткарбастан калтырууга укуктуу.

11.9. Факс же электрондук почта же Банктын web-сайты аркылуу берилген документтердин бардык беттерине, эгер Банктын web-сайтында Банк тарабынан башка тартип аныкталган эмес болсо, Кардардын колу коюлууга тийиш. Банкка маалыматтары берилген Кардардын

же анын Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык ыйгарым укук берилген өкүлдөрүнүн колдору коюлган гана документтерди, ошондой эле эгер Кардар шифр колдонуу кызматына жазылган болсо, Банк менен Кардар аныктаган шифрлөө тутумуна туура келген шифр коюлган документтерди гана Банк аткарат. Кардардын тескемелери Кардар тарабынан жарыяланган факстан же электрондук почтадан айырмаланган түзүлүштөрдөн келген учурда, Кардардын төлөмдүк документтеги колу анын колунун же ал тарабынан ыйгарым укук берилген жактын колунун үлгүсүнө шайкеш болбогон учурда, ошондой эле төлөмдүк тапшырмалар (эгер Кардардын арызына ылайык шифрдин болушу милдеттүү болсо) шифрсиз келген учурда Кардардын тескемелерин аткарбаганы үчүн Банк жоопкерчилик алып жүрбөйт.

11.10. Факс же электрондук почта аркылуу жиберилген Кардардын документин алган учурда Банк, Кардардан кошумча тастыктоолорду күтпөстөн, аны аткарат. Банк документтин көчүрмөсүндөгү колтамганы салыштырууда зарыл болгон көңүл коюуну көрсөтөт.

11.11. Кардар факс же электрондук почта, же Банктын web-сайты аркылуу жиберилген документтин түпнускасын документтин көчүрмөсүнүн тастыктоосу катары Банкка почта аркылуу же байланыштын башка каражаттары аркылуу, эгер Банк тарабынан Банктын web-сайтында башка тартип аныкталган эмес болсо, дароо жиберүүгө милдеттенет. Кардардын документтеринин түпнускаларынын Банк тарабынан алынышынын акыркы мөөнөтү болуп документ факс же электрондук почта аркылуу жөнөтүлгөн күндөн баштап бир календарлык айдан ашык эмес мөөнөт эсептелет.

11.12. Кардардын Банкка факс же электрондук почта аркылуу жөнөтүлгөн документтери так жазылууга жана аларды аткаруу учурунда Банкта эч кандай шектенүү жаралбагандай таризделүүгө тийиш. Тескеменин түпнускасы менен көчүрмөсүнүн ортосунда шайкеш эместик болгон учурда Банк факс же электрондук почта аркылуу жөнөтүлгөн тескемелерди анык жана туура аткарылган деп эсептейт, ал эми көчүрмөгө туура келбеген түпнуска Банк тарабынан алынган жок деп эсептейт. Бул учурда Кардар түпнусканы мурда Банкка жөнөтүлгөн документтин көчүрмөсүнө мазмуну боюнча шайкеш келе турган документке 10 күндүн ичинде алмаштырууга милдеттенет.

11.13. Келишимдин ушул бөлүмүнүн 11.11-пунктунда белгиленген мөөнөттө документтин түп нускасын Кардардан Банк албаган учурда, Банк Кардардын Эсеби/Эсептери боюнча бардык дебеттик операцияларды токтотуп турууга укуктуу. Ошондой эле мазмуну боюнча Банкка мурда жиберилген документтин көчүрмөсүнүн мазмунуна шайкеш келген документтин түп нускасын Банкка Келишимдин ушул бөлүмүнүн 11.12-пунктунда каралган мөөнөттө бербеген учурда Кардардын Эсеби/Эсептери боюнча бардык дебеттик операцияларды токтотуп турууга Банк укуктуу.

12. «Интернет-Банкинг» тутумун колдонуу менен операцияларды жүргүзүү

12.1. «Интернет-Банкинг» тутумунда аны ушул Келишимде каралган шарттарда тейлөө боюнча Банк тарабынан Кардарга кызмат көрсөтүлөт.

12.2. Банк «Интернет-Банкинг» тутуму жана анын мобилдик тиркемеси аркылуу жүзөгө ашырылуучу жеткиликтүү операциялардын тизмегин жана лимитин өз алдынча аныктайт, мында «Интернет-Банкинг» мобилдик тиркемесиндеги жеткиликтүү операциялардын тизмеги жана лимити «Интернет-Банкингдин» стандарттык версиясынан айырмаланышы мүмкүн.

12.3. «Интернет-Банкинг» тутумундагы Банктык тейлөө Кардарга аралыктан бүткүл дүйнөлүк Интернет тарамы аркылуу Кардардын жеке компьютеринин жардамы менен, же «Интернет-Банкинг» мобилдик тиркеме аркылуу – Кардардын жеке мобилдик телефонун колдонуу менен жүргүзүлөт. Анын Эсептик сметуна «Интернет-Банкинг» тутуму аркылуу жетүү үчүн Кардардын жеке компьютеринин жардамы менен, же «Интернет-Банкинг» мобилдик тиркемеси аркылуу каттоодон өтүү керек болгон Банктык бардык

операциялар/бүтүмдөр Кардардын тапшырмасы («Интернет-Банкинг» тутуму аркылуу жүргүзүлгөн) боюнча Банк тарабынан аткарылат.

12.4. «Интернет-Банкинг» тутумуна Жетүү коду Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Кардардын электрондук кол тамгасы болуп саналарын Тараптар таанышат.

12.5. «Интернет-банкинг» тутумуна жетүүгө туура Коддорду пайдалануу менен Эсеп боюнча жүргүзүлгөн «Интернет-банкинг» тутумунда операцияларды жүргүзүү жөнүндө кардардын тескемеси Кардар тарабынан Банкка берилген, бүтүн жана өзгөртүлбөгөн, Кардардын электрондук кол тамгасы коюлган жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында коюлган талаптарга ылайык түзүлгөн кагаз документтердин юридикалык статусуна тең болгон юридикалык статуска ээ болгон Кардардан келген деп эсептелерин Тараптар таанышат.

12.6. «Интернет-Банкинг» тутумун пайдалануу менен банктык операцияларды Кардар жүргүзгөнүн так ырастоо болуп Эсеп боюнча көчүрмө саналарын Тараптар таанышат, ал Эсеп Кардардын жазуу түрүндөгү өтүнүчү боюнча ушул Келишимдин 6.1-пунктунда белгиленген тартипте кардарга электрондук почтасына салынат же Кардарга атайы колуна берилет. «Интернет-Банкинг» тутумун колдонуу менен жүргүзүлгөн операциялар боюнча кандай болбосун талаштар пайда болгондо, эсеп боюнча жогоруда белгиленген Көчүрмө Кардардын нускамасына ылайык Банк банктык операцияларды жүргүзгөн фактысын ырстоочу талашсыз далил болуп саналарына тараптар макул.

12.7. Банк төмөнкүлөргө милдеттенет:

12.7.1. «Интернет-Банкинг» тутумун колдонуу процессинде техникалык көйгөйлөр жаралган учурда аларды акылга сыярылык мөөнөттө жоюуга зарыл күч-аракет жумшоого жана бардык мүмкүн болгон аракеттерди жасоого. Ошол эле учурда Кардар Банкка доомат коюуга укуктуу эмес жана техникалык көйгөйлөрдү чечүү мезгилинде банктык операцияларды кагаз алып жүрүүчүлөрдү колдонуп, адаттагы ыкмалар менен жүргүзүүгө тийиш;

12.7.2. Ушул Келишимде каралган тартипте кардардан тиешелүү талап алынганда, же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда кардардын Эсебине жетүүнү дароо блоктоого;

12.7.3. Кардардын арызы боюнча жана/же Бнк тарабынан өз алдынча аныкталуучу башка ыкма менен ага «Интернет-Банкинг» тутумуна кирүүнүн жаңы коддорун берүүгө.

12.8. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

12.8.1. бул маалыматтарды Банктын ОТБларынын операциялык залдарындагы маалыматтык такталарга жана Банктын web-сайтына жайгаштырып, бир тараптуу тартипте, өз ыктыяры боюнча, Банктын «Интернет-Банкинг» тутумундагы тейлөөсүнүн Тарифтерин, лимиттерин жана шарттарын өзгөртүүгө;

12.8.2. Кардардын кандай болбосун Эсептеринен сыйакынын, операция/"Интернет-банкинг" тутумунда бүтүм жүргүзүү учурунда көрсөтүлгөн кызмат үчүн Банктын комиссиясынын суммасын акцептисиз (Кардардын макулдугусуз) чыгарып алууну жүргүзүүгө, ошондой эле жаңылыш салынган жана/же Кардардын Эсебине (Эсептерине) акчаны жаңылыш салып алуу фактысы аныкталган учурда сумманы, Банк алдында Кардардын кандай болбосун карызынын суммасын, ошондой эле ушул келишимде жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген башка учурларда эсептен чыгарууга;

12.8.3. Кардар жүргүзүлгөн операциянын реквизиттерин толук эмес (туура эмес) көрсөткөн, аны жүргүзүү мөөнөтүн бузган, жүргүзүлгөн операциянын/бүтүмдүн КРдын колдонуудагы мыйзамдарына шайкеш келбеген учурда, операцияны/бүтүмдү жүргүзүү үчүн жана /же жүргүзүлгөн операция/бүтүм үчүн Банктын комиссиясын төлөө үчүн Кардардын Эсебинде акча каражаттары жетпеген учурда, ошондой эле ушул Келишимде жана/же Кыргыз

Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда “Интернет-Банкинг” тутумунда операция/бүтүм жүргүзүүгө Кардарга баш тартуу.

12.8.4. эгер, Банктын пикири боюнча, «Интернет-Банкинг» тутумунун коопсуздук процедурасын бузуу же бузууга аракет жасалып жаткан учурда, анын ичинде Банк тарабынан уюлдук телефонун жоготуу/уурдоо жөнүндө жана анын «Уюлдук банкингинин» үчүнчү жактар тарабынан колдонулуш ыктымалдуулугу жөнүндө Кардардан билдирүү алынган учурда Кардардын «Интернет-Банкинг» тутумунан пайдалануусун кечиктирбестен тосмолоого;

12.8.5. туура эмес паролду, жана/же ПИН-кодду, жана/же “Интернет-Банкинг” тутумуна жетүүнүн башка Коддорун киргизүүнүн 4 (төрт) аракетин коопсуздук тутумунун бузулушу катары кароо, анын натыйжасында “Интернет-Банкинг” тутумуна Кардардын жетүүсүн блоктоо;

12.8.6. программалык камсыздоону орнотуу же алмаштыруу үчүн жана/же алдын алуу иштерин жүргүзүү үчүн «Интернет-Банкинг» тутумунун ишин убактылуу токтотууну жүргүзүүгө;

12.8.7. төмөнкү учурларда Кардардын колдонуу мүмкүнчүлүгүн дароо жокко чыгарууга жана «Интернет-Банкинг» тутумуна кирүүсүнө тыюу салууга:

- a) ушул Келишимде каралган учурларда, Кардардын оозеки жана жазуу түрүндөгү өтүмөсүнүн негизинде;
- b) Кардардын эсептери жабылган учурда;
- c) Кыргыз Республикасынын учурдагы мыйзамдарына ылайык Кардардын эсеби камоого алынган/тосмолонгон учурда;
- d) Кардардын эсеп боюнча ишмердигине чектөөлөр орнотулган учурда;
- e) Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда.

12.9. Кардар төмөнкүлөргө милдеттүү:

12.9.1. Банктын «Интернет-Банкинг» тутумундагы тейлөө боюнча кызматтарын Банктын Тарифтерине ылайык төлөөгө;

12.9.2. Бүткүл дүйнөлүк Интернет тарамы же мобилдик тиркеме аркылуу Эсепке жетүү үчүн “Интернет-Банкинг” тутумуна жетүү Коддорун үчүнчү жактардан жашыруун сактоо;

12.9.3. Мезгил-мезгили менен, бирок үч айда 1 ден кем эмес жолу «Интернет-Банкинг» тутумуна жетүү Кодун алмаштырууну жүргүзүү;

12.9.4. “Интернет-Банкинг” тутумуна жетүү Коддорун жоготкон/уурдаган/ыйгарым укуктуу эмес адам пайдаланган жана/же ал аркылуу Кардар “Интернет-Банкингге” кирүүнү жүзөгө ашырган жетүү түзүлүшүн жоготкон, уурдаган же ыйгарым укуктуу эмес адам пайдаланган учурда же Кардардын эсеби боюнча санкцияланбаган операциялар жүргүзүлгөндүгү табылганда, мындай талапты оозеки талапты бергенден кийин 3 (үч) банктык күндөн кечиктирбестен, кийин жазуу түрүндө почта аркылуу же факс аркылуу ырастоо менен тутумга жетүүнү блоктоо талабы менен Банкка телефон боюнча дароо кайрылууга. Мында Банк жазуу түрүндө өз учурунда кабарлама албаса, Кардар Банкка каршы талап койбогонго макул.

12.9.5. Банктык реквизиттердин жана төлөмдүн деталдарынын шайкештигин мезгили менен Төлөмдөрдү алуучулардын тизмегинен текшерип турууга, бул реквизиттердин которууларды алуучулардын банктык реквизиттери менен шайкештигин текшерип турууга.

12.10. Кардар төмөнкүлөргө укуктуу:

12.10.1. Кирүүнү коргоонун кошумча тутумун – E-TOKENди сатып алууга;

12.10.2. Тутумга жетүүнү блоктоо жөнүндө тескемени ушул Келишимде каралган тартипте Банкка берүүгө;

12.10.3. «Интернет-Банкинг» тутумуна кирүү коддорун өз ыктыяры боюнча, бирок 3 (үч) айда 1 (бир) жолудан кем эмес, алмаштырып турууга;

12.10.4. Ушул Келишимде каралган учурларда тутумга жетүү блоктолгон учурда, “Интернет-Банкинг” тутумуна жетүүнүн жаңы Кодун алууга Банкка Арыз менен кайрылууга;

12.11. Банк төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик алып жүрбөйт:

12.11.1. Кардардын жабдуусунун, түзүлүшүнүн, техникалык каражаттарынын, башка ресурстарынын бузуктугуна жана/же байланыш каналында коомуникациялардын бузулушуна байланыштуу Кардардын “Интернет-Банкинг” тутумуна жетүүнү алууда катасы, кечиккени же жөндөмсүздүгү үчүн;

12.11.2. Кардардын жабдыгынын же Кардардын жабдыгында сакталган маалыматтын бузулгандыгы үчүн, программалык камсыздоонун жана жеке компьютердин, жеке мобилдик телефондун жана/же Кардардын башка түзүлүшүнүн түрдүү вирустардан жана башка бузулуулардан/талкалануулардан коопсуздугу үчүн;

12.11.3. эгерде Кардардын Эсеби камакка алынса, Банкка аткаруу документтери же салыктык төлөм талаптары берилсе, же ал боюнча операциялар ушул Келишимде каралган тартипте жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Кардар тарабынан токтотулган болсо, «Интернет-Банкинг» тутумун пайдалануу менен Кардардын нускамасын аткарбагандыгы үчүн

12.11.4. алардын жардамы менен «Интернет-Банкинг» тутумунда тейлөө жүргүзүлүүчү, үчүнчү жак тарабынан камсыз кылынуучу каражаттар, продуктылар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн (Интернетке жетүү провайдери, уюлдук байланыштын (радиотелефондук) каналдары ж.б.);

12.11.5. мындай жетүү Банк тарабынан контролго алууга жатпаган же таандык болбогон жагдайда жүргөн учурда, үчүнчү жак тарабынан жүргүзүлгөн, тутумга санкцияланбаган жетүү (жана анын кесепети, анын ичинде келтирилген зыян) үчүн;

12.11.6. үчүнчү жактар тарабынан Кардардын уюлдук телефонунда жайгашкан уюлдук тиркеме аркылуу Кардардын эсептерине уруксатсыз кириши жана операцияларды жүргүзүшү үчүн;

12.11.7. “Интернет-Банкинг” тутумун пайдалануу менен туура эмес жүргүзүлгөн операциялар/бүтүмдөр жана Кардардын Эсебине санкцияланбаган жетүү аракеттери жөнүндө коддор жана 3D-Secure паролдору жана/же башка паролдор жана идентификаторлор менен менен SMS-билдирүүлөрдү алуу максатында ыйгарым укуктуу эмес жак тарабынан паролду жана/же колдонуучунун атын жана/же ПИН-кодду жана жетүүнү башка коддорун жана/же “Интернет-Банкинг” тутумуна E-TOKENди (E-TOKEN-паролду) жоготкондугу/уурдаткандыгы/пайдалангандыгы, жана/же алардын жардамы менен Кардар “Интернет Банкингге” кирүүнү жүзөгө ашырган жетүү түзүлүшүн, мобилдик телефонду/ ага мобилдик телефондун номери байланган, Кардар тарабынан Банкка билдирилген SIM картаны ыйгарым укуктуу эмес адам жоготкондугу, уурдагандыгы же колдонгондугу жөнүндө Банкка Кардар өз учурунда кабарлабаган кесепети үчүн; кандай болбосун чыгымдар жана мындай же ушуга окшош аракеттерден улам жоопкерчилик Кардардын Эсебине түшөт;

12.11.8. “Интернет-Банкинг” тутумуна Жетүү кодун ыйгарым укуктуу эмес жак тарабынан жоготуу/уурдоо/пайдалануу жөнүндө маалымат Кардар тарабынан берилбеген учурда, Кардардын тескемесин аткаргандыгы үчүн;

12.11.9. Арызда көрсөтүлгөн электрондук дарекке жиберилген маалыматты ыйгарым укуктуу эмес жак алгандыктан пайда болгон кесепет, анын ичинде келтирилген зыян үчүн;

12.11.10. Кардардын “Интернет-Банкинг” тутумундагы төлөм тапшырмасын аткарбагандыгы үчүн, эгерде тапшырма толук эмес (туура эмес) форматта берилсе.

12.12. «Интернет-Банкинг» тутумуна кошулуу менен Кардар Интернет тарамы аркылуу банктык тейлөөгө макул болот, Интернет тарамы байланыштын коопсуз каналы болуп саналбасын түшүнүү жана ушул келишимге кол коюу менен кардар өзүнө төмөнкү бардык тобокелдиктерди алат:

– байланыштын ушундай каналын пайдалануунун натыйжасында пайда болуучу, анын ичинде “Интернет-Банкинг” тутумуна жетүү Кодуна үчүнчү жактардын мүмкүн болуучу жетүүсүнө жана “Интернет-Банкинг” тутумуна жетүү Коду белгилүү болуп калган үчүнчү жактардын тескемесине байланышкан чыгашалык жана Кардардын эсеби (эсептери) жана Кардардын эсебин (эсептерин) башкаруу боюнча башка аракеттер боюнча башка операцияларды;

– анын техникалык каражаттарын Интернет тарамына кошуу менен байланышкан, жана өзүнүн техникалык каражаттарын санкцияланбаган жетүүдөн жана зыяндуу программалык камсыздоодон өз алдынча коргоону камсыз кылат.

Кардар Интернет тарамы аркылуу “Интернет-Банкинг” тутумун пайдалануунун натыйжасында пайда болгон мүмкүн болуучу бардык жоготууларды, чыгымдарды, зыянды ж.б., аны менен бирге Интернет тарамынан алдамчылык, хакердик, вирустук атакалардын натыйжасында өзүнө кабыл алат жана ушуну менен Банкка мындай учурда ага каршы доомат жана кандайдыр бир доону бербестигин кепилдейт, себеби Банк алдын ала жана толук өлчөмдө Кардарга мүмкүн болуучу тобокелдиктер жөнүндө маалымат берген. Ушуну менен Кардар эсепти (эсептерди) башкарууга, эсептеги (эсептердеги) акча каражаттарын тескөөгө жана “Интернет-Банкинг” тутумун пайдалануу менен төлөмдөрдү жана операцияларды жүргүзүүгө ага техникалык мүмкүнчүлүктү берүүнү демилгечиси өзү экендигин, ошондой эле ал Банкты кандайдыр бир жоопкерчиликтен бошоткондугун, ал эми Банк ага тете үчүнчү жактар Кардардын персоналдык компьютерин, мобилдик телефонун жана/же башка түзүлүштү башкарууну басып алган, “Интернет-Банкинг” тутумуна жетүү Кодун уурдаган же Кардар коопсуздук жол-жоболорун сактабаган учурда Кардар үчүн пайда болушу мүмкүн болгон кандай болбосун кесепет үчүн анын алдында эч кандай жоопкерчилик тартпастыгын тааныйт жана ырастайт.

12.13. Авторизацияланган иш сеансынын чегинде «Интернет-Банкинг» тутумунун жардамы менен жүргүзүлүүчү бардык операциялар/бүтүмдөр Тараптар аркылуу Кардардын өзү жасаган операциялар/бүтүмдөр катары таанылат жана Кардар мындай операциялар үчүн толук каржылык жоопкерчилик тартат.

12.14. Маалымат алуу жана операцияларды/бүтүмдөрдү жүргүзүү боюнча «Интернет-Банкинг» тутумундагы Авторизацияланган иш сеансынын чегинде жүргүзүлгөн бардык аракеттер Кардардын жеке өзү тарабынан жүргүзүлгөн катары тараптар таанышат жана Кардар мындай операциялар/бүтүмдөр үчүн толук жоопкерчиликти алып жүрөт.

12.15. Банктын маалымат тутумунун протоколдорунда авторизацияланган иш сеансынын алкагында жүргүзүлүүчү операциялар/бүтүмдөр боюнча белгиленген маалымат “Интернет-Банкинг” тутумунда операцияларды/бүтүмдөрдү Кардар жасаганын фактыны ырастоочу документалдык булак катары Банк жана Кардар тарабынан таанылат, жана Кардардын тескемеси, ошондой эле эсептөөсү, Кардардын эсебинен же Кардардын талабы боюнча Банкка тиешелүү комиссияны Банктын Тарифтерине ылайык чыгаруусу боюнча Банк эсептерди жүргүзүүсү үчүн негиз болуп саналат.

12.16. Кардар «Интернет-Банкинг» тутуму аркылуу операцияларды/бүтүмдөрдү жүргүзүүгө өтө этияттык менен мамиле жасоосу, ошондой эле «Интернет-Банкинг» тутумунда атайын эмес же капыстан операцияларды/бүтүмдөрдү жүргүзүү мүмкүндүгүн төмөндөтүүгө аң-сезимдүү чараларды колдонуу керек. Авторизацияланган иш сеансы учурунда жүргүзүлгөн бардык операциялар, бүтүмдөр, анын ичинде товарларга/кызмат көрсөтүүлөргө төлөөлөр, которуулар жана төлөмдөр Кардардын тескемеси боюнча аткарылган жана алар тарабынан ырасталган деп эсептелет.

12.17. Банктын тигил же бул операциялар/бүтүм боюнча шарттарына Кардар менен макулдашуунун ырастоо менен «Интернет-Банкинг» тутуму аркылуу Банк менен банктык операцияларды/бүтүмдөрдү жүргүзүү Кардардын Банк менен мындай операция/бүтүм

боюнча келишимдик мамилеге тургандыгы жана тутумдагы көрсөтүлгөн бардык шарттардын акцептиси деп саналат.

12.18. Тараптар машинада жана электрондук алып жүрүүчүлөрдө соттордогу талаштарды чечүү үчүн далил катары «Интернет-Банкинг» тутумун пайдалануу менен операциялар жөнүндө маалыматтарды таанууга макул.

12.19. «Интернет-Банкинг» тутумунда жеткиликтүү жаңы кызмат көрсөтүүлөрдү Банк ишке киргизгенде, Кардар «Интернет-Банкинг» тутумунун тиешелүү вкладкасында сүрөттөлгөн шарттарды кабыл алуу жолу менен аларды пайдалана алат, бул болсо конкреттүү ар бир жаңы кызмат көрсөтүү боюнча Банк тарабынан белгиленген эрежелерге Кардар макул деп эсептелет.

13. Картаны пайдалануу менен карт операцияларын жүргүзүү

13.1. Кардар тиешелүү арызды Банкка берген учурда, Банк Кардарга анын атына Банктык төлөм Картасын чыгарат, ал картанын банкта Эсеби болот, жана ушул Келишим менен каралган Карталык операцияларды ал жүргүзүүсү үчүн аны өлчөмү Банктын Тарифинде белгиленген төлөм менен кардарга берет.

13.2. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

13.2.1. Кардардын кошумча макулдугусуз (акцептисиз тартипте) комиссияларды, анын ичинде Кардар тарабынан жүргүзүлгөн Карталык операциялар үчүн, аны менен бирге Кыргыз Республикасынын чегинен сырткары Карталык операцияларды жүргүзгөн учурда Кардардын эсебинен комиссиянын суммасын чыгаруу аркылуу башка банктардын комиссияларын кошо алууга.

13.2.2. Банкоматта Банкоматтын акча каражаттарына Кардардын жазуу түрүндө жүргүзгөн Арызынын негизинде жана Банктын ички жол-жоболору белгилеген тартипте ревизия/кайра эсептөө жүргүзүү аркылуу аныкталуучу ашыкчасын таппаган учурда, Ал Банкоматта акча каражаттарын алып жатканда Кардардын акчанын жетишсиздигине карата дооматын канааттандыруудан же Банкомат аркылуу Кардардын Эсебине депонирлөөдөн (толтуруудан) баш тартууга.

13.2.3. Кардар Картаны пайдалануу менен бир нече аныкталган убакыт бою Кардар тарабынан жүргүзүлгөн Карталык бир операциянын суммасына да, Карталык бардык операциялардын суммасына да жүзөгө ашыруучу Карталык операциялар боюнча жекече лимит (чектөө) коюуга.

13.2.4. Карта боюнча ПИН-Кодду пайдаланбастан операцияларды жасоого Карта Эсине жеткиликтүүлүктү каалаган учурда жаап коюуга.

13.2.5. Айрым интернет ресурстарда Интернет төлөмдөргө жетүүнү кардарга өз ыктыяры менен чектөөгө, ошондой эле Кардардын жеке маалыматтарынын коопсузугун камсыз кылуу максатында бир суткага Карталык операциялардын/төлөмдөрдүн суммасы, саны боюнча лимит коюуга.

13.2.6. Ушул Келишимге жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Карта боюнча Карталык операцияларды жүргүзүү үчүн керектүү документтерди берүүнү Кардардан талап кылууга;

13.2.7. Кардар жүргүзгөн операциялар алдамчылыкка шек жаратса, электрондук почта аркылуу же СМС-билдирүү менен Кардарга кабарлап, Кардардын картасын блоктоого.

13.2.8. Кардардын Эсебинен жана /же кардарга таандык, Банктагы кандай болбосун башка Эсептен акцептисиз тартипте (Кардардын кошумча макулдугусуз) төмөнкү суммаларды өндүрүп алууга:

а) Банктын Тарифтерине ылайык Картаны чыгаруу, жеткирүү жана тейлөө үчүн Банктын сыйакысын;

б) Банктын Тарифтерине ылайык картаны колдонуу менен операцияларды жүргүзүү үчүн Банктын сыйакысын;

с) ашыкча жана/же жаңылыш чегерилген же Кардар Банкомат аркылуу нак акча алган учурда төлөнгөн акча каражаттарын жана/же Ишканада орнотулган ПОС-терминал аркылуу Кардар товарлардын жана кызматтардын акысын төлөгөн учурда Кардардын эсебинен кармалбай калган акча каражаттарын;

д) Кардардын күнөөсү боюнча дуушар болгон ар кандай чыгымдарды жана соттук чыгашалар же Картаны тейлөө менен байланышкан башка чыгымдарды.

13.2.9. Ушул Келишимдин шарттарын Кардар же анын Ишенимдүү Адамы бузган учурда, ошондой эле ушул Келишимде, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана ченемдик укуктук актыларында каралган башка учурларда аны андан ары Кардардан жана анын Ишенимдүү адамынан алып салуу менен Картаны блоктоого.

13.2.10. Картаны чыгаруу жана жылдык тейлөө үчүн сыйакыны толук төлөгөнгө чейин картаны чыгарбоого же аны чыгарган учурда Арызды берген күндөн баштап 6 (алты) календарлык айдан ашык мөөнөттө Кардар Банкка Картаны алыш үчүн келбеген учурда Картаны жокко чыгарууга жана аны чыгаруу үчүн жана жылдык тейлөө үчүн толук же жарым-жартылай төлөнгөн сыйакыны Кардарга кайтарбоого.

13.2.11. Аны жүргүзгөн күндөн баштап 120 (бир жүз жыйырма) календарлык күн өткөндө Кардар көрсөткөн Карталык операция боюнча дооматты кароого кабыл албоо.

13.2.12. Кардарга же анын ишенимдүү адамдарына Карта чыгаруудан өзүнүн ыктыяры боюнча баш тартуу.

13.3. Банк төмөнкүгө милдеттенет:

13.3.1. Ушул келишимдин шарттарына жана Банктын тарифине ылайык Картаны тейлөөнү камсыз кылуу.

13.4. Кардар төмөнкүлөргө укуктуу:

13.4.1. Банкка электрондук почта аркылуу Картаны ушул Келишимде каралган тартипте блоктоо же блоктон чыгаруу жөнүндө жазуу түрүндөгү Арыз менен же телефон боюнча оозеки талап менен кайрылууга;

13.4.2. тиешелүү арызды жана ишеним катты Банкка тапшырып, өз эсеби боюнча Кошумча Картаны Ишенимдүү өкүлүнүн наамына тариздөө жана чыгаруу үчүн кайрылууга;

13.4.3. башкалар менен бирге Картаны колдонуу менен жүргүзүлгөн операцияларды чагылдырган өз эсеби боюнча Көчүрмөнү Банктан алууга;

13.4.4. Контактсыз Картаны соода-сервистик ишкананын кассирине бербестен, Картаны контактсыз технологияны кармоочу Пос-терминалга тийгизүү аркылуу Контактсыз Карта боюнча операцияларды жүзөгө ашырууда Картадан керектүү маалыматты ПОС-терминал менен контактсыз эсептөөнүн Карталык операциясын өз алдынча жүргүзүү

13.4.5. Картаны алууну Картанын курьерлик кызмат аркылуу аныкталган Банктын Тарифтерине ылайык жеткирилиши аркылуу тариздөөгө.

13.5. Кардар төмөнкүлөргө милдеттенет:

13.5.1. Картаны пайдалануу менен кардар же үчүнчү жак тарабынан жүргүзүлгөн Карталык бардык операцияларды же анын аналогун/Картанын маалыматтарын, ошондой эле Банк белгилеген лимиттин чегинде Контактсыз карта менен жүргүзүлгөн Карталык операцияларды так жана түп нуска катары таануу;

13.5.2. Банктын Тарифтерине ылайык Банктын кызмат көрсөтүүлөрүн, ошондой эле Картаны пайдалануу менен анын карталык операцияларын Кардар жүзөгө ашырып жаткан процессте башка банктардын кызмат көрсөтүүлөрүн төлөө;

13.5.3. Картаны ыйгарым укуктуу эмес жак тарабынан жоготкондо/уурдатканда/пайдаланганда Картаны ушул Келишимде жана Банктын нускамасында каралган тартипте Блоктоо талабы менен оозеки же жазуу түрүндө дароо Банкка кайрылуу.

13.5.4. Картанын сакталышын жана Картадан пайдаланууга уруксат берүүчү ПИН-коддун жана башка коддордун жана Картанын жекече маалыматтарынын жашыруундуулугун камсыз кылууга;

13.5.5. Карта боюнча кызматтарды алуу менен байланышкан, Банк Кардардын күнөөсү боюнча тарткан ар кандай чыгашаларды же соттук чыгымдарды шартсыз түрдө калыбына келтирүүгө;

13.5.6. Банктан ушул келишимди үзүү жөнүндө жазуу түрүндөгү билдирүүнү алган учурда Картаны колдонууну билдирүүдө көрсөтүлгөн күндөн баштап 3 (үч) Банктык күн ичинде токтотууга, ушул келишимдин алкагында чыгарылган бардык Карталарды Банкка кайтарууга.

13.5.7. Банк Картанын даяр болгону жөнүндө билдиргенден кийин кечиктирбестен, бирок өзү Арыз берген күндөн баштап 6 (алты) календарлык айдан өткөрбөй, Картаны алып кетүүгө же анын Банктын кызматкери тарабынан жеткирилишин тариздөөгө.

13.5.8. Контактсыз төлөм менен же ПИН-коддун топтому менен күбөлөндүрүлгөн Картаны пайдалануу же Карта ээсинин Слипке кол тамгасын коюусу менен, ошондой эле Картанын же Виртуалдык картанын маалыматтарын колдонуу менен жүргүзүлгөн карталык операциялар боюнча эсептешүү;

13.5.9. Картаны жана/же ПИН-кодду жоготкон же уурдаткан учурда дароо Картаны ушул Келишимде каралган тартипте блоктоо талабы менен оозеки же жазуу түрүндөгү талап менен Банкка кайрылуу.

13.6. Кыргыз Республикасынын аймагындагы Ишканаларда Банктын ПОС-терминалдары жана/же перифериялык башка түзүлүштөр аркылуу товарларды жана кызматтарды төлөөгө байланышкан Карта боюнча карталык операциялар улуттук валютада гана жүргүзүлөт, ошол эле учурда эгер Кардардын негизги эсебинде операцияны жүргүзүүгө каражаттар жетишсиз болсо, анда Кардардын операциясы Банктын ыктыяры боюнча тандалуучу Кардардын сомдогу жана башка валюталардагы башка эсептеринде турган каражаттардын эсебинен да жүргүзүлүшү мүмкүн, бул учурда валюталарды конвертациялоонун ырааттуулугу Банк тарабынан өз алдынча аныкталат. Акча каражаттарын бир валютадан башка валютага конвертациялоо Банк тарабынан бул конвертациянын мезгилинде аныкталган валютаны сатуунун ички курсу боюнча жүргүзүлөт. Эгер жогоруда аталган бардык эсептердеги акча каражаттары Карталык операцияны жүргүзүүгө жетишсиз болсо же операциянын суммасы Банк тарабынан аныкталган лимиттен ашып кетсе, анда Банк операцияны аткаруудан баш тартат. Бирок, бул учурда Банк Кардардын транзакциясын Кардардын башка эсептеринде турган акча каражаттарынын эсебинен өз ыктыяры боюнча, бир валютаны башкага конвертациялоону Банктын процедураларында каралган тартипте жүргүзүү менен аткарууга укуктуу, бирок милдеттүү эмес.

13.7. Эгер Тейлөө ишканасы Кыргыз Республикасынын чегинен тышкары жайгашса, анда операция улуттук валютада Эл аралык төлөмдүк тутумдун курсу боюнча жана/же Банктын курсу боюнча жүргүзүлөт. Банктын Эл аралык төлөмдүк тутум менен эсептешүү валютасы Эл аралык төлөмдүк тутум тарабынан аныкталат. Эл аралык төлөмдүк тутум аркылуу аткарылган Карталык операциянын Эл аралык төлөмдүк тутумдун валютасынан айырмаланган валютадагы суммасы Эл аралык төлөмдүк тутумдун валютасына Банк менен бул Карталык операция боюнча эсептешүү күнүнө Эл аралык төлөмдүк тутум тарабынан аныкталган курс боюнча конвертацияланат. Банк Карталык операциянын Эл аралык төлөмдүк тутумдун валютасындагы суммасына Карталык операциянын аткарылган мезгилинде Банк тарабынан аныкталган валютанын сатуу курсу боюнча теңдеш Карталык операциянын суммасын Кардардын Банктык эсебинен акцептсиз тартипте эсептен чыгарат. Ошол эле учурда, эгер Кардардын эсептери боюнча Карталык операцияларды аткаруу үчүн валюталарды автоматтык түрдө конвертациялоо орнотулган болсо, анда Банк өз ыктыяры боюнча Кардардын акча каражаттарын камтыган каалаган эсебинен Карталык операциянын Эл аралык төлөмдүк тутумдун валютасындагы суммасына Карталык операциянын

аткарылган мезгилинде Банк тарабынан аныкталган валютанын ички сатуу курсу боюнча теңдеш Карталык операциянын суммасын акцептсиз тартипте эсептен чыгарат. Карталык операцияларды жүргүзүүдө валюталарды конвертациялоонун толук маалыматы Эсепти ачууга жана Банктык төлөм картасын чыгарууга Арызда чагылдырылган.

13.8. Кардар Банктын Банккоматы аркылуу ал аткарган акча каражаттарын которуу Карттык операциясы Банктын ОТБсында аткарылган ушундай операцияга теңдеш экенин тааныйт. Ошондой эле Кардар Банктын Банккоматы аркылуу акча каражатын которуу жүргүзүп жаткан учурда көрсөткөн төлөмдүк реквизиттердин (алуучунун эсеби, которуунун суммасы, төлөмдүн валютасы ж.б.) тууралыгы үчүн өзү толук жоопкерчилик алып жүргөнүн жана өзү төлөмдү туура эмес жүргүзгөн учурда Банкка доомат коё албастыгын тааныйт.

13.9. Эгер Кардардын эсебинде Банктын комиссиялары боюнча учурдагы карызды төлөө үчүн каражаттар жетишсиз болсо, анда Банк жетпеген сумманы Кардардын башка эсептеринен эсептен чыгарат жана зарыл учурда карызды жоюу мезгилинде Банк тарабынан орнотулган чет өлкөлүк валютаны сатып алуу курсу боюнча валютаны конвертациялоону жүргүзөт.

13.10. Кардар тарабынан Банктын Операциялык күнү аяктаганга чейин жүргүзүлгөн карталык операциялар ушул банктык күндө жүргүзүлдү деп эсептелет, ал эми Банктын операциялык күнү аяктагандан кийин Кардар тарабынан жүргүзүлгөн операциялар кийинки банктык күндө жүргүзүлдү деп эсептелет. Кардар тарабынан алынган Эсеп боюнча Көчүрмөлөрдө Банктын Операциялык күнү аяктагандан кийин жүргүзүлгөн операциялардын кийинки банктык күнгө жазылышына Кардар макулдугун берет.

13.11. Банк тарабынан Карталар боюнча көрсөтүлгөн кызматтар үчүн сыйакы Банктын Тарифтеринде аныкталган чендер боюнча алынат.

13.12. Кардар төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик алып жүрөт:

13.12.1. ыйгарым укуктуу эмес адам Картаны/Картанын маалыматтарын же ПИН-кодду жана Картага жетүүнүн башка коддорун жоготкондугу/уурдаткандыгы/пайдалангандыгына байланыштуу Картаны блоктоо жөнүндө Банкка өз убагында кабарлабагандыгынын кесепи – зыяндын толук көлөмүндө;

13.12.2. Банккомат Кардарга жаңылыш же ашыкча берген акчаны Банкка кайтарбоо – жаңылыш же ашыкча берилген акча каражаттарынын өлчөмүндө;

13.12.3. Кредиттик картаны берүүгө жана тейлөөгө Кредиттик келишимдин шарттарына ылайык Карызды жоюуну кечиктирүү;

13.12.4. Кардардын күнөөсү боюнча Банк тарткан чыгымдар жана соттук коромжулар, Банкка келтирилген чыгашанын толук көлөмүндө;

13.12.5. алынган, бирок төлөнбөгөн товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн Банкка акчаны кайтарып бербөө – төлөнбөгөн товарлар жана кызмат көрсөтүүлөрдүн суммасынын өлчөмүндө;

13.12.6. Картанын Эсебине жаңылыш же ашык салынган акчаны Банкка кайтарып бербөө – жаңылыш же ашыкча салынган акча каражаттарынын өлчөмүндө;

13.12.7. Банккоматка материалдык зыян келтирүү – Банкка келтирилген материалдык зыяндын толук өлчөмүндө;

13.12.8. Кредиттик лимитке/Бөлүп төлөө лимитине/Кардардын эсебине үчүнчү жак тарабынан санкцияланбаган жетүүнүн кесепети жана Картанын жана/же Кардардын маалыматтарын пайдалануу менен, анын ичинде Картанын аналогу жардамы менен Карталык операцияларды жүргүзүү, мындай маалыматтар өз маалыматтарынын коопсуздугун камсыз кылуу боюнча шарттарды Кардардын аракеттеринин негизинде үчүнчү жактар тарабынан алынган учурда;

13.12.9. Картаны Банкка кайтарып бербеген учурда ушул Келишимдин шарттарына ылайык Карта боюнча/картанын маалыматтары боюнча Карталык операциялар;

13.12.10. 3D Secure технологиясын кармабаган сайттарда жана/же тиркемелерде жана/же интернет аянтчаларда/платформаларда Интернет-сатып алууларды жүргүзүү.

13.13. Кардарга Интернет-сатып алууну жүргүзүү мүмкүнчүлүгү берилген. Кардар Интернет-сатып алууну жүзөгө ашырганда ушуну менен төмөнкүгө өзүнүн толук жана кынтыксыз макулдугун ырастайт:

а) Кредиттик лимит колдонулат жана/же Банктык эсеп жана/же Кардардын Банктык эсептери Карталык операциянын суммасына жана Карталык операциянын бул түрүнө банк тарабынан жана/же Товарды/кызмат көрсөтүүнү сатуучу тарабынан жана/же Эл аралык төлөм тутуму жана/же Картанын маалыматтарын (картанын номерин, анын бүтүү мөөнөтүн, CVV2 ж.б.) жана/же Кардардын маалыматтарын пайдалануу менен Кардар тарабынан Интернет аркылуу жүргүзүлгөн Карталык операциялар боюнча Сатуучунун банкы тарабынан колдонулуучу комиссиянын суммасына дебеттелет.

б) Кардар өзү жүргүзгөн Интернет-сатып алуулар үчүн толук жоопкерчилик алып жүрөт, атүгүл бул Интернет-сатып алуулар Кардардын өзү тарабынан эмес, Кардар Интернет-сатып алууларды жүргүзүп жаткан учурда маалыматтарды колдонушуна байланыштуу, же Картаны туура эмес сактоонун жана/же колдонуунун натыйжасында үчүнчү жактар Картадан пайдалануу мүмкүндүгүнө ээ болсо, же жыйынтыгында Интернет-сатып алууларды Кардардын макулдугусуз, анын ичинде Картанын аналогунун жардамы менен жүргүзүүгө мүмкүндүк берген Карта/Виртуалдык карта жөнүндө жана/же Кардар жөнүндө маалыматтар үчүнчү жактарга билинип калган каалаган башка учурларда, сатып алуулар каалаган үчүнчү жак тарабынан жүргүзүлсө да, Кардар толук жоопкерчилик алып жүрөт.

с) Карта Эл аралык төлөмдүк тутумдун алкагында эл аралык жүгүртүүгө ээ болгондуктан, Кардар өзү жөнүндө жана ал жүргүзгөн операциялар жөнүндө маалыматтарды Эл аралык төлөмдүк тутумга чек арадан тышкары жиберүүгө өзүнүн макулдугун берет.

13.14. Кардар ушуну менен төмөнкүлөр менен байланышкан бардык тобокелдиктерди өзүнө аларын ырастайт:

а) Кардар Интернет-сатып алууларды, карталык операцияларды ПОС-терминалдар/Банкоматтар жана башка перифериялык түзүлүштөр аркылуу Картанын/Виртуалдык картанын же анын аналогунун маалыматтарын пайдалануу менен жүргүзүүдө колдонгон Картага жана/же Картанын маалыматтарына жана/же Кардардын жана/же Виртуалдык картанын маалыматтарына үчүнчү жактардын мүмкүн болуучу жеткиликтүүлүгү менен;

б) Картанын/Виртуалдык картанын маалыматтары жана/же Кардардын маалыматтары ага белгилүү болуп калган үчүнчү жактын Карталык операцияларды перифериялык түзүлүштөр аркылуу жүзөгө ашырышы менен;

13.15. Интернет-сатып алууларды, Карталык операцияларды үчүнчү жак Пос-Терминалдар/Банкоматтар жана башка перифериялык түзүлүштөр аркылуу Картанын/Виртуалдык картанын маалыматтарын жана/же кардардын маалыматтарын пайдалануу менен жүзөгө ашыруунун натыйжасында пайда болгон бардык жоготууларды, чыгашаларды, зыянды ж.б. Кардар өзүнө алат жана ушуну менен Банкка мындай учурларда доомат же ага каршы кандайдыр бир доолорду койбостугуна кепилдик берет, себеби Банк алдын ала жана толук көлөмдө Кардарга Интернет-сатып алууларды, карталык операцияларды ПОС-терминалдар/Банкоматтар жана башка перифериялык түзүлүштөр аркылуу Картанын/Виртуалдык картанын/Картанын маалыматтарын жана /же Кардардын маалыматтарын пайдалануу менен жүргүзүүгө байланышкан мүмкүн болуучу тобокелдиктер жөнүндө маалымат берген. Ушуну менен Кардар ага Интернет-сатып алууларды, Карталык операцияларды ПОС-терминалдар/Банкоматтар жана башка перифериялык түзүлүштөр аркылуу Картанын/Виртуалдык картанын/Картанын маалыматтарын жана/же Кардардын маалыматтарын пайдалануу менен жүзөгө ашырууга техникалык мүмкүндүк бергендигине, ошондой эле ал Банкты кандайдыр бир жоопкерчиликтен бошоткондугуна, ал эми Банк ага

тете Кардар же анын ыйгарым укуктуу же ыйгарым укуктуу эмес үчүнчү жагы тарабынан Интернет-сатып алууларды, Карталык операцияларды ПОС_терминалдар/банкоматтар жана башка перифериялык түзүлүштөр аркылуу Картаны/Виртуалдык картаны же Картанын туура маалыматтарын пайдалануу менен жүргүзүүдө пайда болушу мүмкүн болгон кандай болбосун кесепеттер үчүн анын алдында эч кандай жоопкерчилик тартпастыгына макулдугун тааныйт жана макул.

13.16. Кардардын Картаны/Виртуалдык картаны колдонуп Интернет-сатып алууларды жүргүзүүсүнүн алкагында Банк өз ыктыяры боюнча жана техникалык мүмкүнчүлүктөр болгон учурда, кошумча коопсуздукту камсыз кылуу максатында, Картаны/Виртуалдык картаны чыгаруу учурунда 3D-Secure технологиясын колдонушу мүмкүн. Бул технологияны колдонгон Банктык Картанын Ээси үчүн Интернет аркылуу төлөө процессинде суралуучу маалыматтардын тизмегине картаны Кардардын өзү колдонуп жатканын тактоого кошумча суроо-талап кошулат, б.а. Банк тарабынан ар бир операцияга бериле турган, Кардардын картага байланган уюлдук телефонунун номеруна жөнөтүлгөн СМС-кабарлоодогу тастыктоо кодун киргизүү талап кылынат. Бул учурда Картанын Ээси ушуну менен мындай технология абсолюттук коргоо эмес экенин (бир жолку кодду компьютерлик вирустар ж.б. аркылуу тороп кармоо учурлары болушу мүмкүн) түшүнөрүн тастыктайт. Кардар ошондой эле бул технология бардык эле Интернет-сатып алууларга колдонула бербестигине макул, себеби аны бардык эле банктар кармай бербейт.

13.17. Банк төмөнкүлөргө жоопкерчилик тартпайт:

13.17.1. Эгер Кардар Банкка мобилдик телефонунун номери жана электрондук почтасы өзгөргөндүгү/жоголгондугу жөнүндө, же бул байланыш каражаттары кандай болбосун себептер менен жеткиликсиз болгондугун ушул Келишимде каралган тартипте өз учурунда кабарлабаса, Кардар жүргүзүлгөн Карталык операциялар жөнүндө, жетүү коддору, картаны блоктоо ж.б жөнүндө маалыматты албагандыгына.

13.17.2. үчүнчү жак картаны тейлөөдөн баш тартканда;

13.17.3. Карта боюнча сатып алынган товардын, жумуштун жана кызмат көрсөтүүнүн сапатына;

13.17.4. лимиттерге, чектөөлөргө жана Кардардын кызыкчылыгына тиешелүү болушу мүмкүн болгон үчүнчү жак тарабынан белгиленген Карта боюнча кошумча комиссияларга;

13.17.5. Картаны блоктоо жөнүндө талабы жана өтүп жаткан мөөнөт үчүн ар ай сайын Көчүрмө алуу талабы менен Банкка Кардар өз учурунда кайрылбагандын кесепетине;

13.17.6. Кардарды өзгөртүлгөн Тарифтер жана Эрежелер менен ушул Келишимде каралган тартипте тааныштырбагандыгы;

13.17.7. Кардар ПОС-терминалдар/банкоматтар жана башка түзүлүштөр аркылуу туура ПИН-кодду, паролду, 3D-Secure паролду жана/же башка паролдорду, коддорду (эгер Карталык операцияны жүргүзүү үчүн аны жазуу талап кылынса) жазуу аркылуу Картаны/Виртуалдык картаны же Картанын/Виртуалдык картанын колдонуу менен туура маалыматтарын Интернет-сатып алууларды, карталык операцияларды жүргүзүүдө, ошондой эле Кардар өзү, же Кардар ны ыйгарым укуктуу кылган же ыйгарым укуктуу эмес кандай болбосун үчүнчү жак 3D-Secure паролду жазбастан Интернет-сатып алууларды жүргүзүүдө Кардар үчүн пайда болуучу бардык кесепеттер үчүн.

14. Картаны колдонуу эрежелери

14.1. Картаны берүүнүн жана сактоонун тартиби

14.1.1. Банк даярдалган картаны Кардарга берет же курьердик кызмат аркылуу Кардарга Картаны Тарифтерге ылайык жеткиртет. Картаны алгандан кийин Кардар Картанын арткы бетиндеги бул үчүн атайын каралган сапка кол тамгасын коёт.

14.1.2. Картаны жана анын маалыматтарын башка адамдарга пайдаланууга же күрөө катары берүүгө тыюу салынат. Ыйгарым укуксуз адам тарабынан көрсөтүлгөн Карта алып коюуга жатат.

14.1.3. Кардар Картаны ишенимдүү жерде сактоого, анын жабыркоосуна (чийилишине, жарака кетишине ж.б.) жол бербөөгө милдеттүү. Кардар Картаны кутуда же портмонеде сактоого, аны колдонууда ашыкча күч колдонбоого тийиш.

14.2. ПИН-код

14.2.1. Карта ээси Картаны активациялоо тартиби жана ага ПИН-кодду ыйгаруу ыкмасы Банк тарабынан өз алдынча аныкталарына макул болот.

14.2.2. ПИН-код Банктын кызматкерлерине белгисиз болот жана Картанын Ээси тарабынан Картаны иштетүүнүн бардык мезгилинде жашыруун сакталууга тийиш. ПИН-кодду алмаштырган учурда Картанын Ээси ачык белгилүү, оңой табыла турган коддук комбинацияны, мисалы, телефон номурунун акыркы сандарын, туулган күнүн ж.б. колдонуудан оолак болууга тийиш.

14.2.3. ПИН-коддун жашыруундуулугун сактоо үчүн белгилүү бир эрежелерди кармануу керек:

- ПИН-кодду кайсы бир жерге, өзгөчө Картанын өзүнө жазууга болбойт, жагымсыз кесепеттерди болтурбоо үчүн Банк Картанын Ээсине ПИН-кодду эстеп калууну сунуштайт. Эгер Картанын Ээси ПИН-кодду бир жерге жазып койсо, анда Картаны жана ал жазууну бири-биринен алыс кармаш керек.
- ПИН-коддун сандарынын комбинациясын жабдуунун клавиатурасында терип жатканда кимдир-бирөөнүн карап турушуна жол бербеш керек.

14.2.4. Эгер катары менен үч жолу (ар кандай убакыт өлчөмүндө, бир же ар башка жабдууларды колдонгондо) туура эмес ПИН-код киргизилсе, анда, катары менен төртүнчү жолу ката кетирилгенде, Банк Картаны тосмолойт да, Карта банкоматта кармалып калат же Тейлөө ишканасында же нак акча берүү пунктунда жагдайды териштирүү үчүн алып коюлушу мүмкүн.

14.2.5. Авторизациянын Автоматташтырылган режиминде жүргүзүлгөн Карталык операциялар Банк тарабынан Картанын Ээсинин өзү тарабынан жүргүзүлдү деп эсептелет.

14.3. Картаны колдонуу

14.3.1. Картанын Ээси, айрыкча чет өлкөдөн кайтып келгенден кийин, Көчүрмөнү текшерүүгө тийиш. Картанын Ээсине Карталык операциялардын суммаларын текшерүү сунуш кылынат. Уруксатсыз жүргүзүлгөн Карталык операциялар байкалган учурда Картанын Ээси Банкка кайрылууга тийиш.

14.3.2. Карта Ээси Картаны же Картанын маалыматтарын үчүнчү жактарга бербеш керек. Картаны же Картанын маалыматтарын үчүнчү жактарга берген учурда ушул Келишимге жана Кредиттик картаны берүүгө жана тейлөөгө Келишимге ылайык Кардар Карта /Картанын маалыматтары боюнча жүргүзүлгөн Карталык операциялар үчүн толук жоопкерчилик тартат.

14.3.3. Эгер Карта Ээси тобокелдиги жогору болгон өлкөлөргө барууну пландап жатса, Кардар Карта боюнча акчаны накталай чыгарууга жетүүнү ачып берүү үчүн Банкка жазуу түрүндөгү Арыз менен кайрылышы керек, мында Кардар тобокелдиги жогору болгон өлкөлөрдө жүргүзгөн Карталык операциялар үчүн жоопкерчилик тартат. Индонезия Тобокелдиги жогору болгон өлкө болуп саналат. Бирок тобокелдиги жогору болгон өлкөлөрдүн тизмегине киргизүүдө/андан чыгарууда бул тизме Банк тарабынан өзгөртүлүшү мүмкүн, ал тууралуу маалымат Банктын Web-сайтында жарыяланат.

14.3.4. Карталык операцияларды жүргүзүү үчүн Карта ээси Картаны тейлөө пунктунун (Тейлөө ишканасынын же Бнктын) кассирине көрсөтөт же өзүн-өзү тейлөө режиминде Банкомат менен аракетти жасайт. Контактсыз карта боюнча операцияларды жүзөгө

ашырууда Кардар Контактсыз картаны Тейлөө ишканасынын кассирине бербестен, керектүү маалыматты Картадан ПОС-терминал менен Контактсыз окуунун Карталык операцияларын өз алдынча жүргүзүүгө укуктуу.

14.3.5. Кассир Картаны көрсөтүүчүдөн анын өздүгүн ырастоочу документти сураганга укуктуу. Документ жок болсо, Кассир Карта Ээсине Карталык операция жүргүзүүдөн баш тартууга укуктуу.

14.3.6. Кассир, ушул Эрежелердин шарттарына ылайык, жагдай аныкталганга чейин Картаны кармап калууга укуктуу.

14.3.7. Туура ПИН-коддун топтому жана/же Слиптеги кол тамга Кардардын Банктык эсебинен/Кредиттик жалпы лимиттен Карталык операциянын суммасын эсептен чыгарууга Карта ээсинин тапшырмасы болуп саналат.

14.3.8. Жагдай аныкталганга чейин Кассир ушул Келишимдин 14.2.4. пунктчасынын шарттарына ылайык, Картаны кармап турууга укуктуу.

14.4. Картаны нак акча алуу үчүн колдонуу:

14.4.1. Банк Картанын Ээсине Карталык операцияларды коопсуз жерлерде орнотулган банкоматтардан жүргүзүүнү сунуштайт.

14.4.2. Банкоматтын жанында шек туудурган үчүнчү жактар турган учурда Картанын Ээси бул банкоматты колдонуу үчүн башка, ыңгайлуураак мезгилди тандоосу же башка банкоматты колдонуусу керек.

14.4.3. Банкоматты колдонуунун алдында Картанын Ээси ПИН-код терилүүчү жерде же картаны кабыл алууга арналган орунда (тиликте) банкоматтын түзүлүшүнө дал келбеген кошумча жабдуулардын (мисалы, ПИН-кодду терүүчү клавиатуранын кыйшык орнотулушу) жоктугун карап чыгуусу зарыл. Банкоматта мындай кошумча жабдуулар бар экенин байкаган учурда Картанын Ээсине өзү үчүн жагымсыз натыйжаларды болтурбаш үчүн Карталык операция жүргүзбөө сунушталат.

14.4.4. Картанын Ээсине ПИН-кодду жакын жерде турган үчүнчү жактар ПИН-кодду көрүп калбагандай кылып киргизүү сунушталат. ПИН-кодду киргизип жаткан учурда Картанын ээсине экинчи колу менен клавиатураны жаап туруу сунушталат.

14.4.5. Эреже катары, Карта боюнча нак акчалар турган өлкөнүн валютасында берилет. Айрым өлкөлөрдө Карта боюнча нак акча алуунун жыштыгы жана максималдуу суммасы мыйзамдар тарабынан же нак акчаларды берүүчү банк тарабынан чектелиши мүмкүн.

14.4.6. Эл аралык төлөм тутумунун эрежелери боюнча, нак акчаларды берүү пункту Картанын ээсинен Карта боюнча нак акча берүү үчүн кошумча (Банктын Тарифтерине байланышпаган) комиссиялык сыйаке албоого тийиш. Банк сыйакекардын бул түрү үчүн жоопкерчилик алып жүрбөйт. Мындай учурда Картанын Ээси Карталык операцияны жүргүзүүнүн алдында кошумча комиссия алынары жөнүндө маалымдалууга тийиш жана ал бул операцияны жүргүзүүдөн баш тартууга мүмкүндүк алууга тийиш.

14.4.7. Эгер банкоматта нак акча каражаттарын алуу үчүн комиссия орнотулган болсо, анда комиссиянын өлчөмү жана берилүүчү сумма банкоматтын экранында ачык көрсөтүлүүгө тийиш.

14.4.8. Жарамдуу Карта боюнча туура ПИН-код киргизилгенден кийин Карталык операция төмөнкү учурларда аткарууга кабыл алынбашы мүмкүн:

- Суралып жаткан сумма банкоматтын кассеталарында турган банкноталар менен берилиши мүмкүн эмес. Банкоматтын нускамасында көрсөтүлгөн банкнотанын минималдуу номиналына эселенүүчү сумманы сураш керек;
- Суралып жаткан сумма банкоматтын нак акчаларды берүүчү жабдуусунун габариттери (өлчөмдөрү) менен аныкталган бир жолку берүүнүн лимитинен ашык. Суралуучу сумманы бөлүктөргө ажыратып, Карталык операцияны бир нече жолу кайталоо зарыл.

- Суралып жаткан сумма Картанын Ээсине уруксат берилген акчанын суммасынан ашык.

14.4.9. Банктын банкоматы менен иштөөдө эске тутуңуз: эгер Карта Ээси кайтарылуучу Картаны 16 секунд ичинде, акча каражаттарын берүү функциясы бар банкоматтарда берилип жаткан банкнотторду 16 секунд ичинде жана акча каражаттарын берүү жана Банктык эсепке депонирлөө функциясы бар банкоматтагы акчаны 30 секунд ичинде берүү жабдуусунан албай койсо, коргоо тутуму иштейт да, Карта Ээсинин акчаларын сактоо максатында Карта же банкноттор банкоматтын ичине тартылып кетип, атайын бөлүгүндө кармалып калат. Мындай учурда Картаны кармап калуунун себептери Банк тарабынан такталгандан кийин гана Карта Ээсине кайтарылат, ал эми Авторизация фактысы боюнча Картанын Ээсинин эсебинен чыгарылган Карталык операциянын суммасын (же анын кармалган бөлүгүн) калыбына келтирүү банкоматты инкассациялоодон жана Кардардан алган нак акчалардын суммасы такталгандан кийин гана мүмкүн болот.

14.4.10. Башка банктардын банкоматтарында тейленген мезгилде Карта Ээсинин Картасы банкоматта кармалып калган учурда Картанын Ээси банкомат таандык болгон банктын жергиликтүү бөлүмүнө кайрылууга тийиш. Эгер нак каражаттардын суммасы алып коюлган болсо, Кардар Банктын каалаган эң жакын бөлүмүнө же кардарларды колдоо кызматына жазуу түрүндөгү арыз менен кайрылууга тийиш.

14.4.11. Картаны же накталай акчаны кечиктирүү себеби Карта ээси Банкка оозеки (телефон аркылуу) же жазуу түрүндө электрондук почта аркылуу или customercare@demirbank.kg дарегине кайрылган күндөн кийинки Банктык күндөн кечиктирбестен Банктан аныкталат.

14.5. Картаны Тейлөө ишканасынын товарларын жана кызматтарын төлөө үчүн колдонуу

14.5.1. Картанын Ээсине ишеним туудурбаган Тейлөө ишканаларында Карталык операцияларды жүргүзүү сунушталбайт.

14.5.2. Картанын Ээсине Карталык операцияны аткаруу учурунда Картаны дайыма көрүп туруу жана Картада көрсөтүлгөн маалыматтарды мыйзамсыз алуу тобокелдигин азайтуу максатында Карталык операцияны Картанын Ээсинин көзүнчө жүргүзүүнү талап кылуу сунуш кылынат. Карталык операция аяктагандан кийин Картанын Ээси ага дал өзүнүн Карталары кайтарып берилгенин текшерүүгө тийиш.

14.5.3. Картанын Ээси тарабынан Карталык төлөө жүргүзүлүп жатканда кассир Картанын Ээсинен ПИН-кодду киргизүүнү жана/же Слипке кол коюуну талап кылышы мүмкүн. ПИН-кодду терүүнүн алдында Картанын ээсине жакын жерде турган үчүнчү жактар ПИН-кодду көрө албай турганын текшерүү керек. Слипке кол коёрдун алдында Слипте көрсөтүлгөн сумманы сөзсүз текшериңиз.

14.5.4. Тейлөө ишканасында Карталык операция жүргүзүп жатканда Картанын Ээсине өзү жөнүндө кошумча маалыматты билдирүү сунушталбайт. Зарыл учурда Тейлөө ишканасы Картанын Ээсинен өздүгүн аныктаган документти көрсөтүүнү гана талап кыла алат.

14.6. Картаны тосмолоо

14.6.1. Карта жоголгон/уурдалган/ыйгарым укуксуз жак тарабынан колдонулган учурда Кардар кечиктирбестен Банкка же, эгер Кардар чет өлкөдө жүрсө, кардарларды колдоонун глобалдык кызматына Картаны Тосмолоо жөнүндө оозеки же жазуу түрүндөгү талап (мындан аркы текстте – “Талап”) менен кайрылууга тийиш.

14.6.2. Талапта Картанын Ээсинин фамилиясы, аты жана атасынын аты жана, мүмкүн болушунча, кошумча маалыматтар: туулган күнү, жашыруун сөз, Картанын номуру жана жарамдуулук мөөнөтү, ошондой эле тосмолоонун себеби көрсөтүлөт. Байланыш үчүн маалыматтарды – дарегин жана телефон номурун да көрсөткөн жакшы. Талап Картанын

Ээсинен чыкты деп эсептелет жана Картаны Тосмолоонун кесепеттери боюнча дооматтар Банк тарабынан кабыл алынбайт.

14.6.3. Банктын кардарларды колдоо кызматынын телефондору (Бишкек ш.): +996(312)610610; +996(312)610613; телеграммалар үчүн почта дареги: 720001, Бишкек ш., Чүй пр., 245. Ошондой эле каттарды customercare@demirbank.kg дарегине жөнөтүүгө, же +996(222)610610 номуруна WhatsApp билдирүүлөрдү жазууга, же Кыргыз Республикасынын бардык уюлдук байланыш операторлорунан 2222 кыска номуруна чалууга болот.

14.6.4. Банк Кардарды ийгиликтүү идентификациялаган учурда Картаны Тосмолоо дароо жүргүзүлөт.

14.6.5. Карта блоктолгонго чейин жүзөгө ашырылган Карталык операцияларга Кардар жоопкерчилик тартат, жана андан Аны Блоктогон мөөнөттөн баштап бошотулат.

14.6.6. Кардардын жазуу түрүндөгү Арызынын негизинде Картаны Блоктогондон кийин Кардардын Банктык эсеби боюнча жаңы Карта чыгарылат, жаңы Картаны активдештирүү тартиби жана ПИН-кодду ыйгаруу ыкмасы ушул Келишимдин 14.2. пунктуна ылайык жүзөгө ашырылат.

14.6.7. Банк Картанын Кардары Картаны сактоодогу шалаакылыгы же ПИН-коддун жашыруундугун сактабаганы үчүн, ошондой эле Картанын Ээсинин мыйзамга каршы атайын аракеттери аныкталган учурдагы жоопкерчилигинин өлчөмүн Картаны Тосмолоодон кийин да аныктоо боюнча укукту өзүнө калтырат.

14.7. **Картаны кармап калуу**

14.7.1. Картаны Тейлөө ишканасында же нак акча берүү пунктунда кармап калуу төмөнкү учурларда жүргүзүлөт:

- Карта Тосмолонсо;
- Картаны көрсөтүүчү анын Картанын Ээси болуп эсептелбесе;
- Картанын Ээси Карталык операцияны аткаргандан кийин ошол жерде унутуп кетсе.

14.7.2. Картаны кармап калуу банкомат тарабынан, Тейлөө ишканасынын же нак акча берүү пунктунун кассири тарабынан, Банктын кызматкери тарабынан жүргүзүлөт. Картаны кармап калуу учурунда (ал банкоматтан кармалган учурдан тышкары) тиешелүү акт түзүлөт.

14.7.3. Картаны кармап калуунун себеби Картанын Ээсинин Банкка же жергиликтүү банкка – Эл аралык төлөмдүк тутумдун мүчөсүнө оозеки (телефон аркылуу) же жазуу түрүндө кайрылган күндөн кийинки Банктык күндөн кечиктирилбестен Банк тарабынан аныкталат.

14.7.4. Кармалган Карта Картанын ээсинин жазуу түрүндөгү арызы боюнча жергиликтүү банк тарабынан же, кармалган Карта Банкка жеткирип берилген учурда, Банк тарабынан тиешелүү чечим чыгарылгандан кийин Картанын Ээсинин өзүнө кайтарып берилет.

14.8. **Картанын жарамдуулук мөөнөтү, Картаны колдонууну убактылуу токтотуу жана токтотуу**

14.8.1. Картада анын жарамдуулук мөөнөтү аяктоочу күн (ай жана жыл) көрсөтүлөт. Карта анда көрсөтүлгөн айдын акыркы күнүнүн акырына чейин жарамдуу. Жарамдуулук мөөнөтү аяктаган бардык Карталар тосмолонот жана Банкка өткөрүп берүүгө жатат.

14.8.2. Картаны колдонуудан баш тарткан учурда, Картанын Ээси жазуу түрүндөгү тиешелүү арыз менен Банкка кайрылууга жана Картаны өткөрүп берүүгө милдеттүү.

14.9. **Картаны алмаштыруу жана жаңы Карта чыгаруу**

14.9.1. Картаны алмаштыруу же жоголгон Картанын ордуна жаңы Карта чыгаруу Картанын Ээсинин Банкка тапшырган жазуу түрүндөгү арызынын негизинде жүргүзүлөт.

14.9.2. Картаны алмаштыруу анын жарамдуулук мөөнөтү аяктаганда, Карта бузулганда, ПИН-код ачыкка чыкканда, ошондой эле Картанын Ээсинин каалоосу боюнча жүргүзүлөт. Алмаштырылуучу Карта Банкка өткөрүлүүгө жатат.

14.9.3. Эгерде Кардардын төлөө жөндөмү жана кредиттик тарыхы, жана башка критерийлери Банктын ички документтеринде белгиленген талаптарга шайкеш келсе, Картанын жарамдуу мөөнөтү өтүп кеткенде Банк жаңы Картаны автоматтык түрдө кайра чыгарат, Банк бул тууралуу Кардарга жеткиликтүү ыкма менен кабарлайт.

14.10. Интернет-сатып алууларга уруксат алуу

14.10.1. Банк 3D-Secure технологиясын кармоочу жана кармабоочу да катары Кардарга Интернет-сатып алуу мүмкүнчүлүгүн чексиз берет. Интернет-сатып алуу үчүн жетүү Кардардын Арызы боюнча же “Интернет-Банкинг” тутуму аркылуу, ошондой эле 3D Secure технологиясын кармабаган Интернет-сатып алуулар үчүн жабык болушу мүмкүн. 3D Secure технологиясын кармабаган сайттарда/тиркемелерде/интернет аянтчаларда/платформаларда товарларды жана кызмат көрсөтүүлөрдү Интернет-сатып алуу жүргүзүүдө Карталык операция бир жолку паролду жазбастан, стандарттык режимде (номер, Картанын иштөө мөөнөтү, код CVV2) жүзөгө ашырылат, мында Кардар Карталык мындай операциялар боюнча мүмкүн болуучу тобокелдиктерди өз алдынча алып жүрөт.

14.10.2. Банк Кардарга бул жөнүндө өзүнүн расмий веб-сайтында кабарлап, Интернет-сатып алууларды жүргүзүүнүн тартибин өзгөртүүгө укукту өзүнө калтырат.

14.10.3. КР мыйзамдарына ылайык, Картанын Ээлерине кумар оюндарынын сайттарына кирүүгө тыюу салынган.

14.10.4. Карта ээси Интернет-сатып алууларды жүргүзүүдө ал сайт/тиркеме/интернет аянтча/платформа коопсуз экендигине ынанышы керек; Карта ээси текшерилген гана сайттарда/тиркемелерде/интернет аянтчаларда/платформаларда гана шпион-программалар жана/же зыян алып келүүчү программалар орнотулушу мүмкүн болгон үчүнчү жактын түзүлүшүнөн эмес, өзүнүн гана компьютеринен же башка түзүлүшүнөн Интернет-сатып алууларды жүргүзүшү зарыл.

14.10.5. Интернет-сатып алууларды коопсуз жүргүзүү үчүн коопсуз 3D – Secure технологиясын кармаган сайттарда/тиркемелерде/интернет аянтчаларда/платформаларда жүргүзүү сунушталат.

14.11. Талаштарды жөнгө салуу

14.10.6. Картанын Ээсине Карталык операциялар аркылуу акча чыгымдоону эсепке алуу үчүн жана мүмкүн болгон талаштарды жөнгө салуу үчүн Слиптерди жана чектерди сактап коюу сунуш кылынат.

14.10.7. Картанын Кардары Карталык операциялар боюнча акчаларды алуунун тууралыгын тастыктоочу документтердин көчүрмөлөрүн Банктан талап кылууга укуктуу.

14.10.8. Бардык талаштар боюнча Картанын Кардары Банкка жазуу түрүндөгү суроо-талап менен кайрылат, ал суроо-талап доомат кабыл алынган учурда Эл аралык төлөм тутумунун алдында Картанын Ээсинин атынан каралат. Эл аралык төлөм тутумунун эрежелери боюнча талаштуу Карталык операцияны кароонун эскирүү мөөнөтү ал жүргүзүлгөн күндөн баштап 120 (жүз жыйырма) күн деп аныкталган. Доомат негиздүү болгон учурда Банк Карталык операциянын суммасын Картанын Ээсинин Банктык эсебине калыбына келтирет. Негизсиз дооматтар Эл аралык төлөм тутуму тарабынан жазапулдар менен жазаланат, бул жазапулдар талаштуу Карталык операциянын суммасынан ашышы мүмкүн. Банк негизсиз дооматтын суммасын жана жазапулду Картанын Ээсинин Банкта ачылган банктык эсептеринен Картанын Ээсинин макулдугусуз жана акцептсиз тартипте алып коюуга укуктуу.

15. Биргелешкен эсептерди жөнгө салуучу атайын шарттар

15.1. Бир жакка же бир нече жакка биргелешип таандык болгон Эсепке ээлик кылууга бир же бир нече жактарды кошуу биргелешкен эсептин бардык ээлери тарабынан жалпы арыз берилген учурда гана мүмкүн болот.

15.2. Эсеп бир нече жактын биргелешкен ээлик кылуусунда турса, Эсептеги акча каражаттары Эсептин биргелешкен ээлеринин биргелешкен менчиги болуп саналат. Эсептин каалаган ээси биргелешкен Эсептен каражаттарды, эгер Кардардын арызында Эсепти тескөөнүн башка тартиби каралган эмес болсо, өз алдынча жана жекече ала алат.

15.3. Биргелешкен Эсептин каалаган ээсинин Банктын алдында каалаган, анын ичинде Банк менен Эсептин тиешелүү ээсинин ортосундагы башка келишимдерден жана бүтүмдөрдөн келип чыккан укуктук мамилелер боюнча да карызы бар болгон учурда, Эсептин башка ээлери Банктын биргелешкен Эсепти күрөө же кармап калуу катары тосмолоосуна, же Эсептин тиешелүү ээсинин карызын, Эсептин башка ээлерине кошумча кабарлабастан же уруксатын күтпөстөн, биргелешкен Эсептен чыгарууну жүргүзүшүнө макулдугун билдиришет. Банк биргелешкен Эсептин ээлеринин ар бирин Эсептин жалгыз ээси катары карайт жана, тиешелүү түрдө, Банк өз укуктарын же дооматтарын ушул негизде билдирет.

15.4. Банк биргелешкен Эсептин ээлеринин бирине биргелешкен Эсеп боюнча ар кандай операцияга карата корреспонденция жөнөткөн учурда биргелешкен эсептин башка бардык ээлерине билдирилди деп эсептелет. Ушундан улам биргелешкен Эсептин ээлери биргелешкен Эсептин ээлеринин ар бири каалаган түрдөгү билдирүүлөрдү алган учурда бардык башка ээлердин кызыкчылыктарын билдирерине жана Эсептин ар бир ээсине өзүнчө билдирүү жөнөтүүнүн зарылчылыгы жок экенине жана документтерди эсептин ээлеринин бирине жөнөтүү жетиштүү экенине макул болушат.

15.5. Биргелешкен Эсептин ар бир ээси эсептин башка ээлеринин кызыкчылыктарын чагылдырат жана биргелешкен Эсептин башка ээлери менен макулдашпастан биргелешкен Эсепти тескөөгө ыйгарым укуктуу жана биргелешкен Эсепке акча каражаттарын киргизүү, эсептен чыгаруу, конвертациялоо жана башкача тескөө боюнча каалаган банктык операцияларды жүргүзүүгө, ошондой эле үчүнчү жактарга биргелешкен Эсепти тескөөгө ишеним катты, эгерде биргелешкен ээлер тарабынан бир мезгилде бир нече биргелешкен ээлердин колтамгаларынын милдеттүү түрдө болушу аныкталган эмес болсо, жекече берүүгө (эгерде колдордун үлгүлөрү карточкаларында башка тартип аныкталган эмес болсо) укуктуу. Башкача тартип жөнүндө нускамалар жок болгон учурда, Банк биргелешкен Эсепке Эсептин каалаган же бардык ээлери тарабынан киргизилген (депонирленген) каражаттарды биргелешкен Эсепке чегерүүгө (биргелешкен эсепти насыялоого), ошондой эле үчүнчү жактар тарабынан эсептин ээлеринин каалаган биринин наамына киргизилген (депонирленген) каражаттарды биргелешкен эсепке чегерүүгө (биргелешкен эсепти насыялоого) ыйгарым укуктуу жана укугу бар.

15.6. Эсептин биргелешкен ээлеринин ортосунда Эсепке жана андагы акча каражаттарынын калдыктарына карата өз укуктары боюнча пикир келишпестиктер жаралган учурда жана буга байланыштуу Кыргыз Республикасынын тиешелүү компетенттүү органына кайрылган учурда же үчүнчү жак Эсептин ээлеринин бирине, бир нечесине же бардыгына каршы юридикалык аракет жасаган учурда жана Эсептеги акча каражаттарын колдонуу (ээлик кылуу, тескөө) укугуна байланышкан ар кандай чектөөлөр жөнүндө Банкка ыйгарым укуктуу жактар КР мыйзамдарына ылайык тиешелүү формада билдирген учурда, Банк компетенттүү орган тарабынан тиешелүү чечим Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык чыгарылганга чейин бардык ээлерге Эсептен колдонууга тыюу салууга укуктуу.

15.7. Эсептин биргелешкен ээлеринин бири каза болгондо, аракетке жөндөмсүз болуп калган учурда же Эсепти тескөөгө укуктары же жөндөмдүүлүктөрү чектелген учурда, компетенттүү орган тарабынан тиешелүү чечим кабыл алынганга чейин бардык жактарга Эсептен колдонууга тыюу салынган мезгилде, Эсептин каза болгон биргелешкен ээсинин мурасын кабыл алган мураскорлору же аракетке чектелүү жөндөмдүү (аракетке жөндөмсүз) биргелешкен ээсинин камкорчусу ал мүлкүн мураска же башкарууга алган Эсептин

биргелешкен ээсинин милдеттенмелери боюнча үчүнчү жактардын алдында жоопкерчилик алып жүрөт.

15.8. Компетенттүү органдын тиешелүү чечим кабыл алганына чейин бардык жактардын Эсептен колдонушуна тыюу салынбаган учурда жана Эсептин биргелешкен ээлеринин бири каза болгон учурда Банк акча каражаттарын эсептин катталган биргелешкен ээлеринин санына бөлүштүрүүгө укуктуу жана алардын үлүшү барабар болуп таанылат. Каза болгон салымчынын мураскорлорунан тиешелүү нускамаларды алганга чейин Банк каза болгон ээнин эсептеги үлүшүн эсепке алууну улантууга укуктуу. Эсептин башка ээлери Эсептеги калган үлүштөрдү тескегенге укуктуу.

15.9. Жак аракетке жөндөмсүз деп жарыяланган учурда анын Эсебин тескөө укугуна Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык дайындалган камкорчу ээ болот.

15.10. Банктын алдындагы бардык карыздары же аларга жүктөлгөн милдеттенмелер боюнча Эсептин ээлери биргелешип жана өз-өзүнчө жоопкерчилик алып жүрүшөт.

16. Сактык эсеп боюнча шарттар

16.1. Кардар Банк белгилеген тартипте тиешелүү арызды берген учурда, Банк Кардарга талап кылганга чейинки сактык эсебин ачууга жана Кардардан акча суммасын (аманат) кабыл алууга жана аманаттын суммасын кайтарып берүүгө, ушул Келишимде каралган тартипте ага пайыздарды төлөөгө милдеттенет.

16.2. Банк ар бир күн сайын салымга Банк Кардарга сактык эсеп ачкан мезгилде Банктын Тарифтеринде аныкталган өлчөмдөгү пайыздарды кошуп эсептейт. Пайыздарды кошуп эсептөө салымдын тиешелүү суммасы киргизилген күндөн кийинки күндөн башталып, салым кайтарып берилген же башка негиздер менен эсептен чыгарылган күнгө бир күн калганга чейин жүргүзүлөт. Пайыздарды кошуп эсептөө сактык эсепте Банк тарабынан Банктын Тарифтеринде аныкталган өлчөмдөгү күнүмдүк төмөндөтүлбөс калдыктын суммасы бар болгон шартта гана жүргүзүлөт.

16.3. Салымдын суммасына пайыздар Кардарга Банк тарабынан аныкталган мезгилдүүлүктө Кардардын сактык эсебине капитализациялоо жолу менен төлөнүп берилет.

16.4. Банк төмөнкүлөргө милдеттүү:

16.4.1. Кардардын наамына талап боюнча кайтарылуучу салымдын шарттарында сактык эсеп ачууга;

16.4.2. Кардардан каалаган учурда каалаган акча суммаларын кабыл алууга жана аларды сактык эсебине киргизүүгө;

16.4.3. Кардардын биринчи талабы боюнча анын салымынын суммасын толук же жарым-жартылай берүүгө;

16.4.4. Банктын Тарифтеринде аныкталган өлчөмдөгү төмөндөтүлбөс калдыктын суммасы сактык эсепте бар болгон шартта Банктын Тарифтеринде каралган пайыздарды салымдын калдыгына кошуп эсептөөгө;

16.5. Бул жөнүндө тиешелүү маалыматтарды Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган тартипте Банктын web-сайтына жана Банктын ОТБсынын операциялык залындагы маалыматтык такталарга жайгаштыруу менен Банк каалаган мезгилде төмөндөтүлбөс калдыктын өлчөмүн, салым боюнча пайыздардын өлчөмүн бир тараптуу тартипте өзгөртүүгө укуктуу.

16.6. Кардар сактык эсептеги акча каражаттарын аларды накталай алуу же Банктагы өз эсебине которуу жолу менен тескөөгө укуктуу.

16.7. Эгерде Кардар башка жөнүндө бул маалыматты Банктын ОСП Операциялык залында жана Банктын Web-сайтында жайгаштыруу аркылуу кабарлама албаса, Кардар Келишимдин ушул бөлүгүнүн 16.6-пунктунда белгиленгендерден сырткары башка операцияларды жүзөгө ашырууга укуксуз.

17. Эсепти түз дебеттөө боюнча шарттар

17.1. Кардар өзүнүн коммуналдык же башка кызматтар боюнча түруктуу төлөмдөрүн төлөө үчүн өз эсебин түз дебеттөө боюнча кызматын көрсөтүү жөнүндө тиешелүү арызды Банк тарабынан аныкталган тартипте берген учурда Банк бул жөнүндө зарыл маалыматтарды кызматтары түз дебеттөө жолу менен төлөнө турган компанияга жөнөтөт.

17.2. Кардар түз дебеттөө аркылуу төлөөнү каалаган бардык кызматтарды төлөө үчүн жетиштүү сумманы өзүнүн улуттук валютадагы эсебинде камсыз кылууга милдеттенет жана Банктын бул кызмат үчүн Банктын Тарифтеринде аныкталган комиссияны акцептсиз тартипте, комиссиянын суммасын Кардардын эсебинен чыгаруу жолу менен алып турушуна макулдугун берет. Кардардын улуттук валютадагы эсебинде каражаттар жок болгон учурда жана Кардар түз дебеттөө тутуму боюнча төлөмдүн тиешелүү суммасын башка валютадагы эсептеринен, Кардардын Арызында көрсөтүлгөн ырааттуулукта, эсептен чыгаруу жөнүндө каалоосун билдирген шартта, Банк Кардардын чет өлкөлүк валютадагы тиешелүү эсебинен зарыл сумманы Банк тарабынан конвертациянын мезгилинде аныкталган тиешелүү валютаны сатып алуу курсу боюнча сомго конвертациялап, төлөмдү жүргүзөт жана комиссияны алат.

17.3. Түз дебеттөө боюнча төлөмдүн күнүндө Кардардын эсебинде акча каражаттары жетишсиз болгон учурда Банк түз дебеттөө тутуму боюнча төлөмдү жүргүзүүдөн баш тартат жана Банктын Тарифтеринде мындай баш тартуу үчүн аныкталган өлчөмдөгү комиссияны Кардардан алат.

17.4. Кардар ушуну менен ага көрсөтүлгөн кызматты төлөш үчүн төлөм күнүндө зарыл болгон акча каражаттарынын суммасы Кардардын эсебинде жок болгонго байланыштуу Банк тарабынан түз дебеттөө тутуму боюнча төлөнбөгөнү үчүн кызмат көрсөтүүчү компания тарабынан кошуп эсептелген ар кандай жазапулдук санкциялар үчүн Банк жоопкерчилик алып жүрбөй турганын тастыктайт.

17.5. Кардардын эсебинде (эсептеринде) түз дебеттөө боюнча төлөмдөрдү төлөө үчүн акча каражаттары үч жана андан көп эсе жетишсиз болгон учурда Банк Кардарды түз дебеттөө кызматынан ажыратууга жана акча каражаттарын алуучуга бул жөнүндө, анын төлөмдүк талаптарды Банкка жиберүүнү токтотушу үчүн, маалымдоого укуктуу. Мындай учурда түз дебеттөө боюнча кызмат көрсөтүү Кардардын жазуу түрүндөгү арызынын негизинде Банктын өз ыктыяры боюнча кайра улантылышы мүмкүн.

17.6. Кардар түз дебеттөө кызматынан баш тартууну каалаганы жөнүндө Банкка бул кызматтан баш тартуунун болжонгон күнүнө 30дан (отуздан) кем эмес күн калганга чейин жазуу түрүндө билдирүүгө милдеттүү.

18. Кошумча жоболор

18.1. Кардар ушуну менен физикалык жактардын талап боюнча депозиттик эсептерине, Кардардын жекече акча каражаттарынан башка да нак жана нак эмес төлөмдөр түрүндө, которуу жолу менен төмөнкүлөр чегерилиши мүмкүн экенин тастыктайт: эмгек акы, автордук калем акылар, бааракылар, алименттер, социалдык жөлөкпулдар, физикалык жактын башка банктык эсебинен каражаттар, мурастоо менен байланышкан төлөмдөр, насыялар боюнча төлөмдөр, эсептин ээсине таандык жеке мүлктү сатуу үчүн төлөөлөр, акча которуулар (анын ичинде эсеп ачпастан акча которуу тутумдары боюнча жүргүзүлгөн которуулар) жана башка эсептин ээсинин ишкерлик жана/же ага окшош ишмердикти жүргүзүүсү менен байланышпаган түшүүлөр жана төлөмдөр. Физикалык жактын талап боюнча депозиттик эсебинен кардар жекече мүнөздөгү төлөмдөрдү, анын ичинде жекече максаттар үчүн сатып алынган товарлар (көрсөтүлгөн кызматтар) үчүн төлөмдөрдү, насыялар боюнча жоюуларды, акча которууларды (анын ичинде эсеп ачпастан акча которуу тутумдары боюнча жүргүзүлүүчү которууларды), коммуналдык төлөмдөрдү жана башка жекече мүнөзгө ээ болгон жана эсептин ээсинин ишкерлик.

18.2. Кардар Банктын каалаган насыялык бюродон жана/же каалаган үчүнчү жактан, анын ичинде мамлекеттик жана мамлекеттик эмес органдардан, жана/же Кардар жөнүндө каалаган маалыматтын каалаган башка мүмкүн болгон булактарынан анын насыялык тарыхы жөнүндө, анын кирешелери жана мүлкү жөнүндө, ошондой эле башка каалаган маалыматты алышына шартсыз макулдугун берет, ошондой эле Кардар Банктын Кардар жөнүндө, анын ичинде Насыясынын суммасы, мөөнөттөрү жөнүндө, камсыздоонун түрлөрү жөнүндө жана бул Насыя менен байланышкан башка каалаган маалыматтарды каалаган насыялык бюрого аны андан ары каржылык-насыялык мекемелердин Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык колдонушу максатында беришине шартсыз макулдугун берет.

18.3. Кардар мамлекеттик жак, мамлекеттик кызматкер же алардын жакын тууганы болгон учурда, Банктын ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдарга, мыйзамдардын талаптарына ылайык, Кардардын эсептери (салымдары), алган насыялары, анын ичинде ипотекалык насыялары жөнүндө маалыматтарды беришине Кардар шартсыз макулдугун берет.

18.4. Кардар Кардардын персоналдык маалыматы, Банк эсеби же Төлөм картасы, жүргүзгөн оперциялары, белгиленген лимиттери жана чектөөлөрү же Төлөм Картасынын блоктоосу ж.б. жөнүндө, аны кошо жана аны менен чектелбестен, маалымат сурап алуу үчүн оозеки кайрылганда Эсепти ачууга жана банктык төлөм картасын чыгарууга Кардар Арызга кол тамгасын коюу менен, Банктын Контакт борборунун жана Кардардын ортосунда телефон менен сүйлөшүүлөрдү жаздырууну жүзөгө ашырууга өзүнүн макулдугун берет. Банктын Контакт борборунун жана Кардардын ортосундагы телефондон сүйлөшүүлөрүнүн жазуусу Кардардын жана Контакт-борбордун оозеки кайрылуусун ырастоочу факт болуп саналат.

18.5. Бул Келишим ачык Келишим болуп эсептелет, Банк тарабынан стандарттык (типтүү) формада бекитилген жана Кардар тараптан өзгөртүүгө жатпайт. Банк Офертанын жаңы редакциясын Банктын Web-сайтына Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган тартипте жайгаштыруу аркылуу бир тараптуу тартипте Келишимге өзгөртүү киргизүүгө укуктуу. Келишимди өзгөртүүгө Кардар макул болбогон учурда Кардар келишимди бузуу жөнүндө Арызды Банк белгилеген формада берүү менен бул тууралуу Банкка кабарлоо аркылуу келишимди бузганга укуктуу. Келишимдин жаңы редакциясы күчүнө киргенге чейин Банк Келишимди бузуу жөнүндө жазуу түрүндөгү Арызды албаса, Кардар келишимдин жаңы шарттарын кабыл алган катары саналат.

18.6. Ушул Келишимди түзүү формасы тараптардын эркин билдирүүгө, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын каралган талаптарына, ошондой эле ишкер жүгүртүүнү адаттарына шайкеш келгендигин жана таанылгандыгын тараптар ырасташат.

18.7. Ушул Келишимдин (Офертанын) ар бир датага актуалдуу версиясы Банктын Web-сайтында атайын бөлүмдө электрондук түрдө сакталуу. Ушул Келишим менен Каралбаган бардык учурларда Тараптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, Эл аралык төлөм тутумунун эрежелерине жетектелишет.