



DemirBank
банк для вашей жизни

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДОГОВОР БАНКОВСКОГО СЧЕТА

Номер договора : 1R - 21

Фамилия, Имя, Отчество :

Клиентский № :

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДОГОВОР БАНКОВСКОГО СЧЕТА

« _____ » _____

г. _____

Закрытое акционерное общество «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк», указанный в реквизитах настоящего договора (в дальнейшем именуемый по тексту договора **Банк**), в лице уполномоченных лиц Банка, указанных в реквизитах настоящего договора, с одной стороны, и **Лицо**, указанное в реквизитах настоящего договора как Клиент (в дальнейшем по тексту договора именуемый(ая) **Клиент**), с другой стороны, далее именуемые при упоминании вместе Стороны, пришли к взаимному соглашению заключить настоящий Договор о нижеследующем:

I. Общие положения

1. Предмет Договора

1.1. Банк открывает Клиенту банковские счета в валютах, указанных в заявлении Клиента, и обязуется зачислять на них денежные средства в валюте Кыргызской Республики и иностранных валютах, поступившие в пользу Клиента, выполнять распоряжения Клиента о перечислении или выдаче денежных средств со счета в соответствии с гражданским законодательством Кыргызской Республики, действующими банковскими правилами и настоящим Договором.

1.2. Операции по счетам совершаются Банком за вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Действие настоящего Договора распространяется на операции, совершаемые по банковским счетам (далее «Счета») Клиента в сомах и иностранных валютах, открытым под единым клиентским номером _____, который служит для идентификации Клиента.

2. Уведомление и переписка

2.1. Любые уведомления, направленные Банком, считаются официально направленными и полученными Клиентом, если они направлены Клиенту как минимум одним из нижеуказанных способов:

- направлены Банком письмом по адресу, указанному Клиентом в любом из документов, переданных Банку;
- направлены Банком по электронной почте на электронный адрес Клиента, указанный в документах, переданных Банку;
- направлены Банком посредством мобильной связи на номер мобильного телефона Клиента, указанный в документах, переданных Банку;
- направлены Банком посредством рассылки push-уведомлений и/или другими способами по каналам связи, используемым Клиентом и указанным в документах, переданных Банку.

Датой получения Клиентом уведомления считается дата направления уведомления Банком соответствующим способом, вне зависимости от того, получил ли Клиент данное уведомление или нет. При этом в случае если Клиентом изменено/утрачено оборудование, используемое Клиентом для осуществления операций или связи, и/или изменен/ утрачен номер мобильного телефона, посредством которого Клиент получал направленные Банком уведомления, и Банк не был уведомлен Клиентом об этом надлежащим образом, Банк не несёт ответственности за неполучение уведомлений Клиентом или их получение третьими лицами. Клиент обязуется письменно уведомить Банк об изменении данных, указанных Клиентом в Заявлении или в Заявлении на замену персональных данных, или в реквизитах настоящего Договора, в том

числе номера мобильного телефона и адреса электронной почты, в течение 5 (пяти) банковских дней со дня таких изменений.

Если Клиент не сообщил иное, данные, указанные в документах, переданных Банку, в том числе, но не ограничиваясь в Заявлениях или в настоящем Договоре, в том числе номер мобильного телефона и адрес электронной почты, будут считаться действующими, и вся информация, направленная Клиенту по последним известным Банку данным, считается полученной Клиентом.

2.2. Клиент обязан немедленно, но не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента получения Выписки, заявить обо всех ошибочных операциях, как по кредиту, так и по дебету счета, в противном случае он несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с уплатой штрафов за пользование неосновательно полученными средствами, изъятия средств из оборота и т.д. Непредъявление Клиентом претензии по Выписке в течение указанного срока означает подтверждение правильности указанной в ней информации. Получение Выписки Клиентом по электронной почте будет считаться с даты отправления электронного сообщения с Выпиской Банка.

2.3. Клиент обязан уведомлять Банк обо всех изменениях в документах, переданных в Банк, и представлять должным образом заверенные копии документов о внесении таких изменений, а также уведомлять об иных обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

2.4. Банк в целях безопасности, а также в маркетинговых и иных целях, имеет право уведомлять Клиента об операциях, совершенных им, и другой информации на электронный адрес (посредством направления e-mail-уведомлений) или на номер мобильного телефона (посредством направления цифровых уведомлений), указанные Клиентом, и/или уведомлять Клиента иными средствами связи (посредством направления push-уведомлений и другими способами), для чего Банк вправе использовать услуги третьих лиц. Указанные выше уведомления могут быть объединены Банком в пакеты рассылок с различным перечнем/типами уведомлений, при этом Банк имеет право устанавливать дополнительные способы/типы уведомления Клиента, помимо указанных выше способов, а также устанавливать тарифы за такого рода уведомления.

2.5. В случае если Клиент использовал Счет в рамках проектов Банка по автоматическому зачислению денежных средств партнерам/работникам/студентам/ пенсионерам и т.п. одной организации, именуемых в Банке «зарплатный проект», «карта пенсионера», «кампусный проект» и т.п., для зачисления на него денежных средств с назначением заработной платы, стипендий или иных вознаграждений или для получения пенсий и пособий от органов Социального фонда, настоящим Клиент уполномочивает Банк предоставлять такой организации и/или органам Социального фонда любую информацию по такому счету и движению денежных средств по нему, а также о себе и возникшей перед Банком задолженности, в том числе по кредиту, выданному Банком в упрощенном порядке в связи с участием Клиента в указанных проектах, а также производить возврат таким организациям и органам Социального фонда ошибочно зачисленных ими на Счет Клиента денежных средств в размерах согласно письмам от таких организаций и органов Социального фонда без дополнительного согласия Клиента.

3. Порядок разрешения споров

3.1. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

3.2. При недостижении взаимоприемлемого решения Стороны могут передать спорный вопрос на разрешение в суд в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики, по месту нахождения Головного офиса Банка, за исключением случаев применения

к спорам исключительной подсудности, установленной процессуальным законодательством Кыргызской Республики.

4. Ответственность сторон

4.1. Сторона Договора, имущественные интересы или деловая репутация которой нарушены в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору другой Стороной, вправе требовать полного возмещения причиненных ей этой стороной убытков, под которыми понимаются расходы, которые Сторона, чье право нарушено, произвела для восстановления своих прав и интересов (реальный ущерб).

4.2. Клиент уплачивает Банку пеню в размере 0,1 % в день от просроченной суммы в случае просрочки оплаты услуг Банка, в том числе если взимание платы будет невозможно из-за отсутствия или недостаточности средств на счете Клиента.

4.3. Банк не несет ответственности за какие-либо ошибки или неправильные действия, упущения корреспондентов, субагентов и прочих агентов, в том числе за неисполнение корреспондентами платежей. Клиент также согласен не предъявлять никаких претензий Банку по вопросам, касающимся договоренностей между Банком и его банками-корреспондентами и/или субагентами, включая договоренности по порядку ведения корреспондентских счетов и по тарифам на их обслуживание. Клиент также заранее дает свое согласие с инструкциями банка-корреспондента о запрете проведения платежей Клиента через корреспондентский счет без выяснения причин и запроса подтверждающих документов.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии, серьезных повреждений в каналах связи и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон. При этом Стороны не освобождаются от обязанности погасить все задолженности друг перед другом с учетом начисленных процентов, если таковые подлежат начислению в соответствии с условиями настоящего Договора.

5. Защита интересов Сторон

5.1. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений сторон по нему, затрагивающим имущественные интересы и деловую репутацию Сторон Договора, последние будут руководствоваться нормами и положениями законодательства Кыргызской Республики.

5.2. Если по каким-либо причинам настоящий Договор полностью или частично утратит свою силу или в случае отсутствия соответствующих условий в настоящем Договоре – применяться будут положения внутренних правил Банка (как существующих, так и принимаемых в будущем), касающиеся соответствующих операций. При отсутствии соответствующих положений внутренних правил применяться будут положения законодательства Кыргызской Республики, регулирующие банковские операции, а также принятая международным сообществом банковская практика и обычаи делового оборота.

6. Срок действия и порядок расторжения Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до момента его расторжения и закрытия всех Счетов и срочных депозитов.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Клиент имеет право в любое время расторгнуть настоящий Договор либо закрыть один или несколько Счетов. Закрытие Клиентом одного или нескольких Счетов, если при этом остался открытым хотя бы один Счет, не влечет за собой прекращение настоящего Договора.

6.4. Банк вправе в одностороннем порядке закрыть Счет(а) Клиента, письменно известив об этом Клиента не менее чем за один месяц до момента закрытия Счета(ов), в следующих случаях:

- Клиентом не представлены соответствующие документы или сведения, необходимые для выполнения требований по надлежащей проверке Клиента, идентификации и верификации бенефициарного владельца Клиента, а также других мер надлежащей проверки клиента, проведения операций по счету;
- Клиентом не предоставлены документы, необходимые для проведения операций по Счету, предусмотренные п. 3.5 Раздела II. «Общие условия открытия и обслуживания банковского счета» настоящего Договора;
- Клиентом представлены недостоверные (подложные, фальсифицированные и т.п. документы) или недействительные документы;
- В отношении Клиента имеются сведения об участии в легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем, и/или в террористической деятельности, полученные в соответствии с нормами законодательства Кыргызской Республики.
- Клиент не забрал и не оформил доставку Карты сотрудниками Банка в течение 6 (Шести) месяцев с момента уведомления Клиента о готовности Карты.
- В случае отсутствия операций по Счету Клиента в течение одного года. При этом в случае наличия денежных средств на Счете клиента либо наличия задолженности Клиента по причине Технического овердрафта Банк в письменном извещении о закрытии его Счетов информирует Клиента об этом. В течение одного месяца с момента закрытия Счетов Клиента Клиент обязуется обратиться в Банк за получением остатка денежных средств или для погашения имеющейся задолженности.

6.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Банком также в других случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Кыргызской Республики.

7. Дополнительные положения

7.1. Клиент настоящим подтверждает, что на депозитный Счет до востребования физических лиц, помимо личных денежных средств Клиента наличными и безналичными платежами, могут зачисляться путем перечисления: заработная плата, авторские гонорары, пенсии, алименты, социальные пособия, средства с другого банковского счета физического лица, платежи, связанные с наследованием, платежи по кредитам, оплата за реализацию личного имущества, принадлежащего владельцу Счета, денежные переводы (в том числе осуществляемые по системам денежных переводов без открытия счета) и другие поступления и платежи, не связанные с осуществлением владельцем Счета предпринимательской и/или подобной деятельности. С депозитного Счета до востребования физического лица Клиент может осуществлять платежи личного характера, включая платежи за приобретенные для личных целей товары (оказанные услуги), погашения по кредиту, денежные переводы (в том числе осуществляемые по системам денежных переводов без открытия счета), коммунальные платежи и иные подобные платежи, носящие личный характер и не связанные с осуществлением владельцем счета предпринимательской и/или подобной деятельности.

7.2. Клиент дает безусловное согласие на получение Банком в любом кредитном бюро и/или от любого третьего лица, в том числе в государственных и негосударственных органах, и/или из любых иных доступных источников любой информации о Клиенте, в том числе информации о его кредитной истории, о его доходах и имуществе, а также любой иной информации, а также Клиент дает безусловное согласие на предоставление Банком информации о Клиенте, в том числе информации о сумме, сроках Кредита, видах обеспечения и любой иной

информации, связанной с данным Кредитом, в любое кредитное бюро с целью ее последующего использования финансово-кредитными учреждениями в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

7.3. Клиент дает безусловное согласие на предоставление уполномоченным государственным органам, в соответствии с требованиями законодательства, сведений о его счетах (вкладах), полученных кредитах, включая ипотечные, в случае если Клиент является государственным лицом, государственным служащим или их близким родственником.

7.4. Подписывая настоящий Договор, Клиент выражает свое согласие на осуществление записи телефонных разговоров между Колл-центром Банка и Клиентом при устном обращении Клиента для запроса информации, включая, но, не ограничиваясь по персональным данным Клиента, Банковскому счету или Платежной карте, проведенным операциям, установленным лимитам и ограничениям или блокировки Платежной карты и т.д. Звукозапись телефонного разговора между Колл-центром Банка и Клиентом является подтверждающим фактом устного обращения Клиента в Колл-центр.

7.5. Настоящий Договор является публичным договором, утверждён Банком в стандартной (типовой) форме и не подлежит изменению со стороны Клиента. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, при этом Банк предварительно в соответствии с требованиями законодательства КР размещает информацию о внесенных изменениях на web-сайте Банка с учетом срока, в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики. В случае несогласия Клиента с изменениями Договора Клиент имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк путем подачи Заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком. В случае если, до вступления в силу новой редакции Договора, Банк не получит письменное Заявление о расторжении Договора, Клиент считается принявшим новые условия Договора и присоединившимся к нему. По желанию Клиента с ним может быть заключен письменный Договор в новой редакции.

7.6. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны на русском языке.

7.7. При открытии Счета Клиент подтверждает, что свой экземпляр Договора с уникальным порядковым номером получил в структурном подразделении Банка, полностью согласен с выбранной сторонами письменной формой заключения Договора.

7.8. Стороны подтверждают, что форма заключения настоящего Договора признается соответствующей волеизъявлению Сторон и предусмотренным требованиям законодательства Кыргызской Республики, а также обычаями делового оборота.

7.9. Версии настоящего Договора, актуальные на каждую дату, хранятся в электронном виде в специальном разделе на web-сайте Банка.

II. Общие условия открытия и обслуживания банковского счета

1. Термины и определения:

- **Авторизация** – разрешение эмитента на осуществление банковских операций с использованием Банковской платежной карты (Карта). Авторизация подразделяется на ручную (с использованием телефонной связи) или автоматизированную (с использованием электронных устройств).
- **Аннулирование Карты** – признание Карты недействительной и ее изъятие из обращения.
- **Банк – Закрытое акционерное общество «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк»/ЗАО «ДКИБ»**, в лице уполномоченных лиц Банка.

- **Банковский день** – день, в который банки в Кыргызской Республике открыты для проведения банковских операций (кроме суббот, воскресений и официальных праздничных нерабочих дней Кыргызской Республики).
- **Банковский счет (Счет)** – вклад до востребования Клиента в Банке, на операции которого распространяется действие настоящего Договора.
- **Банкомат** – электронно-механическое устройство, позволяющее держателям платежных карт получать наличные деньги и пользоваться другими услугами Банка с использованием Карт.
- **Банкоматная выписка** – выписка по Счету, формируемая Банкоматом по запросу Клиента. Банкоматная выписка предоставляется на платной основе и охватывает максимум 10 (десять) последних транзакций, произведенных по Счету Клиента.
- **Банковская платёжная карта (Карта)** – дебетная карта (основная и/или дополнительная, в том числе виртуальная и бесконтактная) средство доступа к деньгам через электронные терминалы или иные устройства, которая содержит информацию, позволяющую Держателю такой Карты осуществлять платежи, получать наличные деньги, производить обмен валют и другие операции, определенные Банком. Карта действительна до конца месяца и года, указанных на ней или в системе «Интернет-Банкинг», если Карта является виртуальной. По просроченным Картам и Картам, срок действия которых еще не наступил, Карточные операции не производятся. Карта, выпущенная Банком, является его собственностью.
- **Бесконтактная Карта** – это Карта с бесконтактной технологией, имеющая, кроме контактных чипа и магнитной полосы, встроенную микросхему с антенной на базе специальных технологий платёжных систем на базе технологии PayWave (для карт Visa) или PayPass (для карт MasterCard), а также логотипы и символы бесконтактной технологии международной платёжной системы. Бесконтактная Карта дополнительно предоставляет возможность осуществлять Бесконтактные платежи за товары/услуги в торгово-сервисных предприятиях без считывания контактного чипа или магнитной полосы Карты, путем приложения такой бесконтактной Карты к специальному электронному устройству/ПОС-терминалу, поддерживающему бесконтактную технологию. Дополнительно Банк может предоставлять возможность использования Бесконтактной Карты в качестве карты доступа в офисные помещения и публичные места, а также предоставить иные возможности ее использования Клиентом.
- **Бесконтактный платеж** – карточная операция, осуществляемая без физического контакта между Картой и устройством для считывания карт или терминалом.
- **Блокирование Карты** – полный или временный запрет на осуществление операций с использованием Карты.
- **Виртуальная карта** – дополнительная Карта, созданная Клиентом в электронном виде без физического носителя через систему Банка «Интернет-Банкинг» и предназначенная для интернет-платежей, не предназначена для оплаты покупок через ПОС-терминалы и снятия наличных в банкомате.
- **Выписка по счёту (Выписка)** – формируемый Банком документ, отражающий сведения о состоянии Счета и движении денежных средств на нем, который подтверждает проведение Клиентом банковских операций.
- **Дата выписки** – день, когда формируется Выписка.
- **Дебетная карта** – платёжный инструмент, выпущенный в виде пластиковой карты, предоставляющий его Держателю (Клиенту) возможность производить операции в пределах остатка денежных средств, имеющихся на счете.

- **Держатель Карты (или Клиент)** – физическое лицо, имеющее право пользоваться Картой в соответствии с условиями настоящего Договора, идентификационная информация о котором записана на носитель Карты и нанесена на ее поверхность.
- **Дополнительная Карта** – Карта, выпущенная Банком по письменному заявлению Клиента в дополнение к основной Карте Клиента и оформляемая на доверенное лицо Клиента (далее – Доверенное Лицо) на проведение карточных операций и на распоряжение счетом Клиента в пределах ежедневного лимита. Дополнительная Карта, выпускаемая по заявлению владельцев совместных счетов, используется ее Держателем согласно условиям по совместному владению счетом.
- **Заявление** – Заявление физического лица на открытие счета/выпуск Карты.
- **«Интернет – Банкинг»** – информационная система, посредством которой Банк предоставляет Клиенту возможность осуществлять банковские операции удалённым/дистанционным способом. Доступ к Интернет – Банкингу осуществляется через всемирную сеть Интернет, в том числе при помощи мобильного приложения, позволяющего иметь доступ в Интернет-Банкинг через персональный мобильный телефон (данный вид «Интернет-Банкинга» называется «Мобильным-Банкингом».
- **Интернет-покупки** – Карточная операция по приобретению или бронированию товаров или услуг через Интернет посредством введения в электронном виде всех или некоторых данных Карты или Виртуальной карты.
- **Карточная(ые) операция(и)** – оплата товаров и услуг, получение наличных денег, обмен валют и другие операции, совершаемые с использованием Карты или ее данных.
- **Клиент** – лицо, согласившееся принять Общие условия открытия и обслуживания банковского счета физических лиц ЗАО «ДКИБ» и надлежащим образом подписавшее и заполнившее Заявление и Генеральный договор банковского счета (стандартной формы)/Генеральный договор банковского счета (в форме присоединения).
- **Лимит(ы) на проведение операций** – установленные Банком индивидуальные лимит(ы) на операции, производимые Клиентом. Лимит(ы) могут устанавливаться как на сумму и валюту одной операции, так и на сумму всех операций, произведенных в течение определенного времени (суточный лимит).
- **Лимиты на проведение операций с использованием Бесконтактной карты** – установленные Банком лимиты на проведение операций без использования ПИН-кода; специальные транзакционные лимиты (при превышении которого Бесконтактная карта может быть использована только как контактная); лимиты на проведение операций с использованием бесконтактной технологии в офлайн-режиме (т.е. без проведения авторизации).
- **Платежная система/Международная платежная система** – система безналичных расчетов за товары и услуги посредством карт.
- **Операционный день Банка** – период времени, установленный банком для формирования электронной базы данных по проведенным операциям Клиентов. Операции клиента, осуществленные после окончания операционного дня Банка, фиксируются в базе данных Банка как операция следующего Операционного дня. Операционный день банка может отличаться от календарного или рабочего дня.
- **ОСП Банка** – обособленные структурные подразделения Банка.
- **Основная Карта** – Дебетная карта, выпущенная Банком на имя Клиента.
- **ПИН-код** – Персональный идентификационный номер, 4-значный секретный цифровой код, присваиваемый Карте, служащий паролем доступа к Карте, позволяющий совершить Карточную операцию через электронные устройства и предназначенный для идентификации Держателя Карты.

- **ПОС – терминал** (в том числе виртуальный ПОС-терминал) – это электронное устройство, установленное в ТСП, служащее для проведения Карточной операций по оплате за реализованные товары и оказанные услуги путем зачисления соответствующей суммы со Счета Клиента/Держателя Карты на банковский счёт ТСП в соответствующем банке.
- **Правила** – правила и инструкции Банка по использованию Клиентом банковской платежной карты, банкомата и ПОС-терминала.
- **Предприятие обслуживания (или ТСП)** – предприятие торговли и сервиса, которое вправе принимать Карты для оплаты товаров и услуг в сфере торговли и сервиса, на условиях Договора, заключённого с Банком.
- **Процессинговый центр Банка** – программно-технический комплекс, обеспечивающий сбор, обработку, подтверждение и рассылку информации Клиенту и другим участникам карточных операций, сформированных в ходе процессинга всех проведенных операций.
- **Слип** – платежный документ, который распечатывается при совершении Карточной операции с использованием ПОС-терминала.
- **Тарифы** – утверждаемый уполномоченным органом Банка размер комиссий Банка за оказанные банковские услуги.
- **Технология 3D Secure** – это технология, при которой Клиент подтверждает каждую Карточную операцию вводом одноразового пароля, который автоматически высылается Банком в виде СМС-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированного в Банке и подключённого к услуге СМС-уведомлений. Указанный пароль высылается непосредственно в момент совершения Интернет-покупки и может быть использован для подтверждения операции только один раз.
- **Технический Овердрафт** – задолженность Держателя Карты перед Банком, возникающая сверх предела остатка собственных денежных средств, имеющихся на банковском Счете Держателя Карты при изменении курса конвертации валют или по другим причинам.
- **Элкарт** – это банковская платёжная карта национальной платёжной системы Кыргызской Республики «Элкарт».
- **Эмитент** – Банк, осуществляющий эмиссию/выпуск Банковской платёжной карты.
- **Push-уведомления** – это краткие всплывающие уведомления/сообщения, которые приходят Клиенту через мобильное приложение Банка на рабочий стол мобильного телефона Клиента и др. способами;
- **Web-сайт Банка** – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу: www.demirbank.kg.
- **FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act)** – Закон о налоговой отчётности по зарубежным счетам, направленный против уклонения американских граждан и резидентов от уплаты налогов. FATCA обязывает иностранные финансовые организации отчитываться перед Службой внутренних доходов США о движении средств американских налогоплательщиков.

2. Открытие счетов

2.1. Банк, при условии предоставления Клиентом всех необходимых для открытия счетов документов, обязуется открыть Клиенту Счет (Счета) в валютах, указанных в заявлении Клиента. При непредставлении Клиентом документов, необходимых для открытия Счета, Банк оставляет за собой право расторгнуть настоящий Договор или приостановить все операции по Счету Клиента.

2.2. В случае открытия Клиенту по его просьбе новых Счетов в течение срока действия настоящего Договора, его положения будут распространяться и на вновь открываемые Счета с момента их открытия.

2.3. Банк открывает Клиенту Счета в тех валютах, которые указаны в его заявлении.

2.4. Номер Счета после его открытия сообщается Клиенту любыми средствами связи. Банк имеет право при необходимости изменить присвоенный Счету Клиента номер. Об этом Банк обязан предварительно уведомить Клиента за 30 дней до предполагаемой даты изменения.

2.5. Банк является участником системы защиты депозитов, согласно Закону Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)», гарантирует при наступлении гарантийного случая в соответствии с вышеуказанным законом выплату компенсаций Клиенту (вкладчику) Агентством по защите депозитов Кыргызской Республики в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных законом.

Если иное не предусмотрено вышеуказанным законом, следующие депозиты (вклады) физических лиц не подлежат компенсации в соответствии с требованиями вышеуказанного закона:

- 1) депозиты инсайдеров и аффилированных лиц Банка и депозиты их близких родственников, размещенные в Банке на льготных условиях;
- 2) депозиты лиц, которые на протяжении последних 3 лет являлись иностранными консультантами или внешними аудиторами Банка;
- 3) депозиты лиц, размещенные по поручению (доверенности) юридического лица;
- 4) депозиты, в отношении которых имеется решение судебных или следственных органов в связи с финансированием терроризма или «отмыванием» доходов, полученных преступным путем;
- 5) депозиты в филиалах Банка за пределами Кыргызской Республики.

2.6. Предоставление Заявления Клиентом осуществляется как в подразделении Банка, так и в удалённом режиме посредством электронных каналов взаимодействия Банка в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики, нормативными актами Национального Банка Кыргызской Республики и внутренних правил Банка.

2.7. В случае предоставления Клиентом Заявления и всех необходимых документов для открытия Счета/выпуска банковской платёжной карты, а также признания процедуры идентификации Клиента успешной в удалённом режиме посредством электронных каналов взаимодействия, Банк открывает Клиенту ограниченно функциональный банковский Счет. При этом Клиент выражает своё согласие с установленными законодательством Кыргызской Республики при удалённой идентификации и верификации Клиента ограничениями по видам и объёму операций, перечень и объёмы которых размещены на web-сайте Банка.

2.8. В случае если Клиенту необходимо снять ограничения, указанные в п.2.7. настоящего раздела Договора, Клиенту необходимо лично обратиться в любое ОСП Банка либо к уполномоченному сотруднику Банка для прохождения личной идентификации и верификации сотрудниками Банка.

3. Операции по счету

3.1. Банк производит по Счету операции, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики, банковскими правилами и обычаями делового оборота, применяемыми в международной банковской практике.

3.2. Для проведения операций по Счету Клиента Банк имеет право по своему выбору привлекать другие банки и/или финансово-кредитные организации, и/или платежные организации, и/или операторов платежных систем.

3.3. Зачисление средств в иностранной валюте, поступивших в пользу Клиента, производится Банком не позднее банковского дня, следующего за днем получения выписки по счету Банка в соответствующем банке-корреспонденте.

3.4. В тех случаях, когда документы, служащие основанием для зачисления денежных средств на Счет Клиента, содержат неполную, искаженную, неточную или противоречивую информацию или такие документы отсутствуют, Банк имеет право задержать зачисление поступившей суммы на Счет клиента до получения документа, содержащего необходимую информацию. Порядок проведения Банком расследования в подобных случаях определяется правилами, установленными Банком. Банк также вправе вернуть сумму отправителю в случае отсутствия в документе информации, необходимой для полной идентификации Клиента, либо при наличии неправильной информации.

3.5. Банк вправе дополнительно запросить у Клиента документы, связанные с операцией, совершаемой по Счету Клиента (в том числе договоры, контракты, счета-фактуры и т.п.), а также, в случае если Клиент является налогоплательщиком США, формы отчетности Налоговой службы США и иные документы. В случае непредоставления Клиентом запрашиваемых документов Банк вправе отказать в проведении операции, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и закрыть Клиенту Счет.

3.6. Зачисление средств, поступивших в пользу Клиента в результате проведения документарных операций либо операций с ценными бумагами и др., осуществляется на основании документов, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и иными правовыми актами, обычаями делового оборота и договорами Сторон на проведение таких операций.

3.7. Операции с денежными средствами на Счетах Клиента осуществляются на основании его письменного распоряжения на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также иными способами в дистанционном режиме по электронным каналам взаимодействия в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики. Списание средств со Счетов без распоряжения Клиента осуществляется в случаях, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, когда такое списание предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

3.8. Распоряжение Клиента о списании средств со Счетов может быть дано путем предоставления в Банк платежного поручения, заявления на перевод, заявления на конвертацию, инструкции на выдачу средств в пользу третьей стороны и т.п., установленной формы. Распоряжение Клиента Банку может передаваться посредством электронной связи и/или с использованием Интернет-банкинга в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а также другими способами в удаленном режиме посредством электронных каналов взаимодействия в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.

3.9. Банк имеет право отказать в исполнении поручения Клиента, если:

- в нем отсутствует или неразборчиво написан один или несколько реквизитов либо указан неправильный реквизит;
- поручение не подписано или подписано лицом, не имеющим права распоряжения Счетом;
- поручение выслано с электронного адреса, не указанного/заявленного Клиентом в качестве адреса, с которого будут направляться поручения Клиента;
- поручение выписано на сумму, превышающую остаток по Счету, и по Счету Клиента не установлен овердрафт (кредитование Счета), в случае, если на Счете недостаточно средств для оплаты комиссии банка за оказание банковских услуг, подлежащих оплате до момента исполнения поручения Клиента;
- в случаях, когда на Счет наложен арест уполномоченными государственными органами.

В случае если платежный документ был принят к исполнению и в процессе его исполнения был установлен факт/факты, указанные выше и являющиеся основанием для отказа в его исполнении, платежный документ возвращается Клиенту с пометками о причине возврата не позднее банковского дня, следующего за датой принятия этого документа.

3.10. Операции по списанию денежных средств осуществляются в пределах остатка средств на Счете. Если Банком установлен овердрафт по Счету, Банк будет исполнять платежные документы Клиента при недостаточности или отсутствии средств на Счете, но в пределах лимита, установленного Банком.

3.11. Банк принимает поручения Клиента по платежам в валюте Кыргызской Республики и иностранной валюте в операционные часы, установленные Банком. Списание средств в иностранной валюте со Счета Клиента производится в день получения заявления Клиента по переводу средств. Перечисление средств в иностранной валюте производится Банком в банковский день, следующий за днем поступления заявления Клиента в Банк, если Клиентом не подано заявление об исполнении этого платежа в день подачи заявления на перечисление.

Банк считается исполнившим обязательство перечислить средства, если он совершил все необходимые и возможные действия для перечисления средств в банк получателя.

3.12. Если с момента принятия платежного документа Банком до перечисления денежных средств будет обнаружено одно из оснований для отказа в принятии платежного документа, предусмотренных в п. 3.9. настоящего раздела Договора, Банк зачисляет списанные денежные средства на Счет Клиента и возвращает Клиенту платежный документ с указанием причин возврата.

3.13. Банк не несет ответственности за возможные задержки, потери или иные последствия, связанные с задержкой или утратой денежных средств, если они имели место в связи с неправильным указанием реквизитов получателя (в том числе реквизитов банка получателя).

3.14. В случае недостаточности средств в валюте Кыргызской Республики на Счете Клиента для оплаты всех расчетных документов Банк производит платежи в очередности, установленной законодательством Кыргызской Республики.

3.15. Выдача денежных средств в сумме, превышающей установленный Банком лимит или его эквивалент в других валютах, производится Банком в сроки, установленные Тарифами Банка.

3.16. Без распоряжения и согласия Клиента с его Счета списываются денежные суммы на основании исполнительных документов, по требованию уполномоченных государственных органов и иных лиц, которым такое право предоставлено законодательством Кыргызской Республики, а также суммы, ошибочно зачисленные на счета Клиента, комиссии Банка за оказанные банковские услуги согласно тарифам Банка, суммы в погашение предоставленного кредита/овердрафта, а также возникшего технического овердрафта по Счету и установленных процентов, а также иные суммы денежных средств по обязательствам Клиента перед Банком, в том числе и не связанным с банковским обслуживанием, но вытекающим из иных правоотношений между Банком и Клиентом.

3.17. Банк гарантирует Клиенту банковскую тайну по его Счетам. Предоставление информации по операциям и Счетам Клиента третьим лицам, а также приостановление операций по Счету (за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором) осуществляется исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики. Банк вправе предоставлять информацию и документы о Клиенте и его операциях по запросам Банков-корреспондентов, которые участвовали в проведении операций Клиента, в том числе Банкам-эквайерам, без дополнительного согласия Клиента.

3.18. Совершение банковских операций и/или сделок с Банком с использованием банковского оборудования (терминалов, банкоматов и т.п.), системы «Интернет–Банкинг», других электронных каналов взаимодействия в удалённом режиме и средств мобильной связи (мобильных телефонных аппаратов) с подтверждением Клиентом согласия с условиями Банка по той или иной операции/сделке с использованием такого оборудования и устройств, считается вступлением Клиента с Банком в договорные отношения (заключением соответствующего Договора) по такой операции/сделке и акцептом всех указанных в системе условий.

3.19. В случаях, предусмотренных требованиями FATCA, Клиент настоящим уполномочивает Банк предоставлять сведения и отчетность в Налоговую службу США по Клиенту/его операциям, а также исполнять другие требования законодательства Соединенных Штатов Америки о налогообложении иностранных счетов.

3.20. В случае получения Клиентом денежных средств из государственного/муниципального бюджета, Клиент обязан открыть дополнительный Счет, предназначенный для этих целей в соответствии с условиями и Тарифами Банка, и получить банковскую платёжную карту «Элкарт».

А) По такому дополнительному Счету может быть выпущена только банковская платежная карта «Элкарт». По данному Счету могут проводиться следующие операции, но не ограничиваясь ими:

- Получение заработной платы (гонораров, командировочных и т. п.) от бюджетных организаций, обслуживающихся по зарплатному проекту Банка, а также по проекту «карта пенсионера» («пенсионная карта»);
- Снятие наличных денежных средств в кыргызских сомах с использованием карты Элкарт через банкоматы и кассовые ПОС-терминалы, обслуживающие карты Элкарт;
- Безналичная оплата товаров и услуг через ПОС- терминалы, обслуживающие карты Элкарт;
- Запрос баланса через банкоматы, обслуживающие карты Элкарт.

Б) Клиент согласен, что:

- в случае изменения Банком указанных выше условий по карте Элкарт могут проводиться и другие виды операций, т. е. Банк в любое время может изменить логику работы/обслуживания дополнительного Счета и карты Элкарт;
- в случае возникновения споров и разногласий, связанных с обслуживанием дополнительного Счета и карты Элкарт, все споры и разногласия будут рассматриваться согласно законодательству Кыргызской Республики, настоящему Договору и Правилам Платёжной системы.

4. Комиссии за проведение операций по Счету

4.1. Размер комиссий Банка за каждую операцию устанавливается в соответствии с тарифами, утвержденными Правлением Банка. Тарифы размещаются на web-сайте Банка и на информационных стендах в операционных залах ОСП Банка.

4.2. Операции оплачиваются по тарифам, действующим на дату проведения операции, независимо от того, когда плата фактически взимается с Клиента.

4.3. Клиент поручает Банку списывать в первоочередном безакцептном порядке со своего Счета суммы комиссий в счет платы за оказанные услуги.

Банк имеет право для оплаты за проведение операций Клиента использовать денежные средства на любом из Счетов Клиента с конвертацией их по курсу покупки соответствующей валюты, установленному Банком на момент такой конвертации. При проведении отдельных операций Стороны могут оговорить иной способ внесения платы.

4.4. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора и тарифы, лимиты и условия на любые банковские операции и сделки с обязательным уведомлением Клиента путем их размещения на информационных стендах в операционном зале ОСП Банка и на официальном web-сайте Банка в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики. В случае несогласия Клиента с изменениями Договора Клиент имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк путем подачи Заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком. В случае если, до вступления в силу новой редакции Договора, Банк не получит письменное Заявление о расторжении Договора, Клиент считается принявшим измененные условия Договора.

4.5. На денежные средства Клиента, находящиеся на его Счетах, Банк начисляет проценты в размере 0 (ноль) % годовых, если отдельным соглашением между сторонами не установлено иное.

4.6. Клиент также за свой счет дополнительно, кроме комиссий Банка, оплачивает все налоги, иные обязательные платежи, связанные с предоставлением банковских услуг, а также комиссии и расходы банков-корреспондентов, субагентов, агентов Банка, иных лиц, вовлеченных в осуществление операций Клиента, связанные с осуществлением операций Клиентов, оплата которых осуществляется в том же порядке, предусмотренном настоящим Договором, что и оплата комиссий Банка.

5. Передача платёжных документов с использованием средств связи

5.1. На основании заявления Клиента, одобренного Банком, Банк будет совершать операции Клиента, инструкции на совершение которых были отправлены по факсу или в отсканированном формате по электронной почте, или с web-сайта Банка в соответствии с порядком, определенным Банком на своем официальном web-сайте.

5.2. Клиент согласен и принимает на себя ответственность за все последствия, которые могут возникнуть по передаче Банку любых инструкций, касающихся операций по его Счету, посредством факсимильной связи или по электронной почте или с web-сайта Банка в соответствии с порядком, определенным Банком на своем официальном web-сайте.

5.3. Банк оставляет за собой право отказать в исполнении любого из распоряжений, поступивших в Банк посредством факсимильной связи или по электронной почте, или с web-сайта Банка, если у Банка возникнут сомнения в достоверности поступивших платежных документов и/или подписей Клиента, и/или по любой другой причине, по своему усмотрению. В этом случае Банк извещает Клиента в любой удобной для него форме о неисполнении распоряжений Клиента в течение 3 (трех) банковских дней с даты получения копии документа Клиента. Банк также не несет ответственности за неисполнение таких распоряжений Клиента.

5.4. Клиент согласен, что Банк не несет ответственности:

- за последствия, возникшие в результате подделки и фальсификации документов;
- за поломку или неисправность подключенных общих или частных средств связи, от которых зависит Банк при проведении своих операций;
- за любую неправильную или недостаточную информацию или ошибочные и неполные распоряжения, полученные им посредством факсовой связи или по электронной почте;
- за неполучение от Клиента оригинала инструкции Клиента.

5.5. Клиент согласен не предъявлять никаких претензий или исков к Банку за любые последствия по исполнению или неисполнению Банком распоряжений Клиента по причинам, указанным в пунктах 5.3. и 5.4. настоящего раздела Договора.

5.6. Клиент декларирует, что свои инструкции, касающиеся распоряжения его Счетом(ами), он будет передавать только с факсимильного аппарата, номер которого указан в заявлении Клиента, если только в заявлении Клиента не указано, что инструкции будут отправляться с любого факса или по электронной почте, указанной в заявлении.

5.7. В случае указания в заявлении конкретного номера факса или электронной почты изменение номера факсимильного аппарата Клиента или электронной почты производится путем письменного извещения Банка о новом номере факсимильного аппарата или электронной почты.

5.8. Банк будет извещать Клиента о любых изменениях номеров своих факсов, разместив эту информацию на web-сайте Банка. Банк вправе оставить без исполнения любой документ Клиента, поступивший по факсу, в случае, если он отправлен Клиентом с факсимильного аппарата, номер которого не соответствует и отличается от номера, указанного в пункте 5.6.

настоящего раздела Договора или номера, уведомление о котором было получено Банком в соответствии с пунктом 5.7. настоящего Раздела Договора.

5.9. Все страницы переданных факсом или электронной почтой или посредством web-сайта Банка документов должны быть подписаны Клиентом, если иной порядок не определен Банком на web-сайте Банка. Банк будет исполнять только те документы, которые подписаны Клиентом или его уполномоченными в соответствии с законодательством Кыргызской Республики лицами, информация о которых имеется в Банке, а также документы, на которых присутствует шифр, который соответствует системе шифрования, установленной Банком и Клиентом, если Клиент подписался на данную услугу с применением шифра. Банк не несет ответственности за неисполнение распоряжений Клиента в случае их поступления с факса или электронной почты, отличных от тех, которые были заявлены Клиентом, в случае несоответствия подписи на платежном документе Клиента образцу его подписи или подписи уполномоченного им лица, а также платежных поручений, поступивших без шифра (если шифр является обязательным в соответствии с заявлением Клиента).

5.10. При получении переданного факсом или по электронной почте документа Клиента Банк исполняет его, не дожидаясь дополнительных подтверждений от Клиента. Банк проявляет необходимую внимательность при сличении подписи в копии документа.

5.11. Клиент обязуется немедленно отправить в Банк по почте или другими средствами связи оригинал документа, переданного факсом или по электронной почте, посредством web-сайта Банка, как подтверждение к копии документа, если иной порядок не определен Банком на web-сайте Банка. Крайним сроком получения Банком оригиналов документов Клиента будет считаться срок не позднее одного календарного месяца со дня отправки документа по факсу или по электронной почте.

5.12. Документы Клиента, отправленные в Банк по факсу или по электронной почте, должны быть ясными и оформлены таким образом, чтобы у Банка не возникло никаких сомнений при их исполнении. При наличии несоответствия между оригиналом и копией распоряжения Банк считает распоряжения, направленные по факсу или по электронной почте, как достоверные и правильно исполненные им, а оригинал, не соответствующий копии, считается не полученным Банком. В этом случае Клиент обязуется в течение 10 дней произвести замену оригинала на документ, соответствующий по содержанию копии документа, высланной ранее в Банк.

5.13. В случае неполучения Банком от Клиента оригинала документа в срок, указанный в п. 5.11. настоящего раздела Договора, Банк вправе приостановить все дебетовые операции по Счету/Счетам Клиента. Банк также вправе приостановить все дебетовые операции по Счету/Счетам Клиента в случае непредоставления в Банк оригинала документа, соответствующего по содержанию копии документа, высланной ранее в Банк, в срок, предусмотренный п. 5.12. настоящего раздела Договора.

6. Осуществление операций с использованием системы «Интернет-Банкинг»

6.1. В случае подачи Клиентом заявления, Банком предоставляется Клиенту услуга по его обслуживанию в системе «Интернет-Банкинг» на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

6.2. Банк самостоятельно определяет перечень и лимиты доступных операций, осуществляемых посредством Интернет-Банкинга и его мобильного приложения, который может отличаться от стандартной версии «Интернет-Банкинг».

6.3. Банковское обслуживание в системе «Интернет-Банкинг» предоставляется Клиенту удаленно через всемирную сеть Интернет с помощью персонального компьютера Клиента либо через мобильное приложение Интернет-Банкинга – с использованием персонального мобильного телефона Клиента. Все банковские операции исполняются Банком по поручениям Клиента (произведенным через систему «Интернет-Банкинг»), которому для доступа к его

расчетным Счетам через систему «Интернет-Банкинг» передаются имя пользователя, пароль, ПИН-код и иные коды и способы доступа (далее вместе именуемые Коды доступа к системе «Интернет-Банкинг»).

6.4. Стороны признают, что распоряжения Клиента о производстве операций в системе «Интернет-Банкинг», сделанные по счету с использованием правильного имени пользователя, пароля и ПИН-кода и иных кодов (если они применяются для совершения операции), а в случае приобретения Клиентом Е-ТОКЕНА – Е-ТОКЕН-пароля, считаются исходящими от Клиента и юридически приравниваются к распоряжениям, полученным от Клиента на бумажном носителе, оформленном в соответствии с нормативными правовыми актами Кыргызской Республики.

6.5. Стороны признают, что достоверным подтверждением проведения Клиентом банковских операций с использованием системы «Интернет-Банкинг» является Выписка по Счету, которая по письменному запросу Клиента высылается на электронную почту Клиенту в порядке, установленном п. 2.1. раздела «I. Общие положения» настоящего Договора, или выдается Клиенту нарочно. Стороны также согласны, что в случае возникновения любых споров по проведенным операциям с использованием системы «Интернет-Банкинг», вышеуказанная Выписка по Счету будет являться неоспоримым доказательством, подтверждающим факт проведения Банком банковской операции согласно инструкции Клиента.

6.6. Банк обязуется:

- в случае возникновения технических проблем в процессе использования системы «Интернет-Банкинг» приложить необходимые усилия и предпринять все возможные действия по их устранению в разумные сроки. При этом Клиент не вправе предъявлять претензий Банку и в период устранения технических проблем должен осуществлять банковские операции обычным способом с использованием бумажных носителей;
- немедленно заблокировать доступ к счету Клиента при получении соответствующего требования от Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Договором, либо в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;
- предоставить Клиенту новые коды доступа в систему «Интернет-Банкинг» по заявлению Клиента.

6.7. Банк имеет право:

- в одностороннем порядке, по своему усмотрению, изменять Тарифы, лимиты и условия Банка на обслуживание в системе «Интернет-Банкинг», разместив данную информацию на информационных стендах в операционном зале ОСП Банка и на web-сайте Банка; производить безакцептное (без согласия или разрешения Клиента) списание с любых Счетов Клиента сумм комиссий Банка за предоставленные услуги в момент совершения операции в системе «Интернет-Банкинг», а также списание ошибочно зачисленных сумм и/или в случаях установления факта ошибочного зачисления денег на Счет(а) Клиента, сумм любой задолженности Клиента перед Банком, а также в других случаях, установленных настоящим Договором и/или законодательством Кыргызской Республики;
- отказать Клиенту в совершении операции в системе «Интернет-Банкинг» в случае неполного (неверного) указания Клиентом реквизитов совершаемой операции, нарушения сроков ее совершения, несоответствия совершаемой операции действующему законодательству КР, а также в случаях недостаточности денежных средств на Счете Клиента для совершения операции и/или для оплаты комиссий Банка за совершаемую операцию;
- незамедлительно заблокировать доступ Клиента к системе «Интернет-Банкинг» в случаях, если, по мнению Банка, происходит нарушение или попытки нарушения процедуры безопасности системы «Интернет-Банкинг», в том числе если Банком получено уведомление от Клиента о потере/краже его мобильного телефона и вероятности использования его «Мобильного банкинга» третьими лицами;

- рассматривать 4 (четыре) попытки ввода неправильного пароля и/или ПИН-кода и/или Е-ТОКЕН-пароля (при использовании Е-ТОКЕНа) как нарушение системы безопасности, вследствие чего заблокировать доступ Клиента в систему;
- производить приостановление работы системы «Интернет-Банкинг» для установки или для смены программного обеспечения и/ или для проведения профилактических работ;
- немедленно аннулировать доступ Клиента и запретить доступ в систему «Интернет-Банкинг» в следующих случаях:
 - а) На основании устного и письменного запроса Клиента в случаях, предусмотренных настоящим Договором;
 - б) При закрытии Счетов Клиента;
 - в) При наложении ареста/блокировки на Счет Клиента в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики;
 - д) При установлении ограничений на деятельность по счету Клиента;
 - е) В других случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

6.8. Клиент обязан:

- Оплачивать услуги Банка по обслуживанию в системе «Интернет-Банкинг» в соответствии с Тарифами Банка;
- Сохранять в секрете от третьих лиц имя пользователя, пароль и ПИН-код, в том числе иные коды доступа, Е-ТОКЕН-пароль (при приобретении Е-ТОКЕНа) и иные коды доступа (при их наличии) для доступа к Счету через всемирную сеть Интернет или мобильное приложение;
- Периодически, но не реже чем 1 раз в три месяца, проводить замену пароля доступа к системе «Интернет-Банкинг»;
- В случае утери/хищения/использования неуполномоченным лицом пароля и/или имени пользователя и/или ПИН-кода и иные коды доступа и/или Е-ТОКЕНа (Е-ТОКЕН-пароля) и/или утери, хищения или использования неуполномоченным лицом устройств доступа, посредством которых Клиент осуществлял вход в «Интернет Банкинг» или при обнаружении случаев проведения операций по счету Клиента с использованием системы «Интернет-Банкинг», несанкционированных последним, незамедлительно обратиться в Банк по телефону с устным требованием блокировки доступа к системе (с сообщением Банку специальных данных, удостоверяющих личность Клиента) или лично с предоставлением последующего письменного подтверждения устного требования по почте или по факсу не позднее, чем в течение 3-х банковских дней после заявления устного требования. При этом, Клиент согласен не выдвигать требований против Банка, если Банк не был своевременно уведомлен о случившемся в письменной форме;
- Периодически проверять соответствие банковских реквизитов и деталей платежа в Перечне получателей платежей, проверять соответствие данных реквизитов с банковскими реквизитами получателей переводов.

6.9. Клиент имеет право:

- Приобрести дополнительную систему защиты доступа – Е-ТОКЕН;
- Давать Банку распоряжение о блокировке доступа в систему в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- Менять коды доступа в систему «Интернет-Банкинг» по своему усмотрению, но не реже чем 1 (один) раз в 3 (три) месяца;

- В случае блокировки доступа в систему в случаях, предусмотренных настоящим Договором, обратиться в Банк с заявлением на получение новых кодов доступа в систему «Интернет-Банкинг».

6.10. Банк не несет ответственность:

- за ошибки, задержки или неспособность Клиента получить доступ в систему «Интернет-Банкинг», связанные с неисправностью оборудования Клиента и/или сбоями коммуникации в каналах связи;
- за повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся в оборудовании Клиента, за безопасность программного обеспечения и персонального компьютера, персонального мобильного телефона Клиента от различных вирусов и других повреждений;
- за невыполнение инструкций Клиента с использованием системы «Интернет-Банкинг», если на счет Клиента был наложен арест, предъявлены в Банк исполнительные документы или налоговые платежные требования, или операции по нему были приостановлены Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором и/или в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- за средства, продукты и услуги, с помощью которых производится обслуживание в системе «Интернет-Банкинг», обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к Интернету, каналы сотовой (радиотелефонной) связи и пр.);
- за несанкционированный доступ в систему, произошедший со стороны третьих лиц, в случаях, когда такой доступ произошел в ситуации, не подлежащей или не подпадающей под контроль со стороны Банка;
- за несанкционированный доступ со стороны третьих лиц к Счетам Клиента и совершение операций через мобильное приложение, расположенное на мобильном телефоне Клиента;
- за последствия несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утере/хищении/использовании неуполномоченным лицом пароля и/или имени пользователя и/или ПИН-кода и иные коды доступа и/или E-ТОКЕНА (E-ТОКЕН-пароля) и/или утери, хищения или использования неуполномоченным лицом устройств доступа, посредством которых Клиент осуществлял вход в «Интернет Банкинг», о неправильно произведенных операциях и о попытках несанкционированного доступа к счету Клиента с использованием системы «Интернет-Банкинг» (либо о совершении попытки такого доступа). Любые убытки или ответственность вследствие таких или подобных действий ложатся на Счет Клиента;
- за выполнение распоряжений Клиента, в случае непредставления Клиентом информации об утере/хищении/использовании неуполномоченным лицом Кодов доступа к системе.

6.11. Совершение банковских операций и/или сделок с Банком посредством системы «Интернет-Банкинг» с подтверждением Клиентом согласия с условиями Банка по той или иной операции/сделке считается вступлением Клиента с Банком в договорные отношения (заключением соответствующего договора) по такой операции/сделке и акцептом всех указанных в системе условий.

6.12. Стороны согласны признавать данные об операциях с использованием системы «Интернет-Банкинг» на машинных и электронных носителях в качестве доказательства для разрешения споров в судах.

7. Осуществление операций с использованием Карты

7.1. В случае подачи Клиентом соответствующего заявления в Банк, Банк выпускает Клиенту банковскую платежную Карту на имя Клиента, имеющего счет в Банке, и передает их Клиенту за плату, размер которой установлен в Тарифах Банка, для проведения им Карточных операций, предусмотренных настоящим Договором.

7.2. Банк имеет право:

- Взимать без дополнительного согласия Клиента (в безакцептном порядке) комиссии, включая комиссии других банков, за произведенные Клиентом карточные операции, в том числе за пределами Кыргызской Республики путем списания суммы комиссий со Счета Клиента в момент совершения карточной операции.
- Отказать в удовлетворении претензий Клиента относительно недостач(и) при получении им денежных средств в банкомате/ или депонировании (пополнении) на Счет Клиента через банкомат, в случае необнаружения излишков в банкомате, определяемых посредством ревизии/пересчета денежных средств банкомата, произведенных на основании письменного заявления Клиента и в порядке, установленном внутренними процедурами Банка.
- Установить индивидуальный лимит (ограничение) по операциям, осуществляемым Клиентом с использованием Карты, как на сумму одной карточной операции, так и на сумму всех карточных операций, произведенных Клиентом в течение определенного периода времени.
- В любое время закрыть доступ Держателю Карты в совершении операций без использования ПИН-кода по Карте.
- По своему усмотрению ограничить Клиенту доступ к Интернет-платежам на некоторых Интернет-ресурсах, а также установить лимиты по сумме, количеству операций/платежей в сутки в целях обеспечения безопасности персональных данных Клиента.
- Блокировать карту Клиента, если проводимые Клиентом операции вызывают подозрение на мошенничество, уведомив Клиента по электронной почте или СМС-сообщением.
- В безакцептном порядке (без дополнительного согласия Клиента) взыскать со Счета Клиента и/или с любых других счетов в Банке, принадлежащих Клиенту, следующие суммы:
 - а) вознаграждение Банка за выпуск, доставку и обслуживание Карты в соответствии с Тарифами Банка;
 - б) вознаграждение Банка за осуществление операций с использованием карты в соответствии с Тарифами Банка;
 - в) денежные средства, излишне и/или ошибочно зачисленные или выплаченные Клиенту, при получении им наличных денежных средств через Банкомат и/или неудержанные со Счета Клиента при проведении им оплаты за товары и услуги через ПОС – терминал, установленный в Предприятии;
 - д) любые расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента или другие расходы, связанные с обслуживанием Карты.
- Блокировать Карту в случае нарушения Клиентом или его Доверенным Лицом условий настоящего Договора, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором, законами и нормативными правовыми актами Кыргызской Республики, с последующим ее изъятием у Клиента или у его Доверенного Лица.
- Не выпускать Карту до полной оплаты вознаграждения за ее выпуск и годовое обслуживание или в случае ее выпуска аннулировать Карту и не возвращать Клиенту выплаченное им полностью или частично вознаграждение за ее выпуск и годовое обслуживание в случае неявки Клиента в Банк для получения Карты в срок более 6 (шести) календарных месяцев со дня подачи Заявления.
- Не принимать к рассмотрению претензию по карточной операции, совершенной за пределами Кыргызской Республики, предъявленную Клиентом по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня ее совершения. Отказать Клиенту в выпуске Карты или его доверенным лицам по собственному усмотрению.

7.3. Банк обязуется:

- Обеспечить обслуживание Карты в соответствии с условиями настоящего Договора и Тарифами Банка.

7.4. 7.4. Клиент имеет право:

- Обратиться в Банк с письменным заявлением, по электронной почте или устным требованием по телефону о блокировании или разблокировании Карты в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- Обратиться в Банк для оформления и выпуска по своему Счету Дополнительной Карты на Доверенное Лицо, предоставив в Банк соответствующее заявление и доверенность;
- Получить в Банке Выписку по своему Счету, отражающую, в том числе, операции, произведенные с использованием Карты.
- При осуществлении операций по Бесконтактной Карте самостоятельно провести Операцию бесконтактного считывания ПОС-терминалом необходимой информации с Карты, не передавая Бесконтактную карту кассиру торгово-сервисного предприятия, путем поднесения карты к ПОС-терминалу, поддерживающему бесконтактную технологию.
- Оформить получение Карты посредством доставки Карты курьерской службой в соответствии с установленными Тарифами Банка.

7.5. Клиент обязуется:

- Признать достоверными и подлинными все карточные операции, произведенные им или третьим лицом с использованием Карты или его аналога, а также операции, произведенные Бесконтактной картой в пределах установленных Банком лимитов;
- Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, а также услуги других банков, участвовавших в процессе осуществления Клиентом его операций с использованием Карты;
- В случае утери/хищения/использования неуполномоченным лицом Карты немедленно обратиться в Банк в устной или письменной форме с требованием Блокирования Карты в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Инструкциями Банка;
- Обеспечить сохранность Карты и конфиденциальность ПИН-кода и других кодов доступов к Карте и персональных данных Карты;
- Возмещать в безусловном порядке любые расходы или судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента, связанные с получением услуг по Карте;
- При получении от Банка письменного уведомления о расторжении настоящего Договора прекратить пользование Картой и в течение 3 (трех) Банковских дней со дня, указанного в уведомлении, вернуть Банку все Карты, выпущенные ему в рамках настоящего Договора.
- Забрать Карту или оформить ее доставку сотрудником Банка незамедлительно после уведомления Банком о готовности Карты, но не более истечения 6 (Шести) календарных месяцев со дня подачи Клиентом Заявления.

7.6. Карточные операции по Карте, связанные с оплатой за товары и услуги в Предприятии на территории Кыргызской Республики через ПОС-терминалы Банка, производятся только в национальной валюте, при этом если у Клиента недостаточно средств для осуществления операции на основном Счете, операция Клиента может производиться также за счет средств, находящихся на других Счетах Клиента в сомах и других валютах по усмотрению Банка, при этом последовательность конвертации валют определяется Банком самостоятельно. Конвертация денежных средств с одной валюты в другую производится по внутреннему курсу продажи валюты, установленному Банком на момент такой конвертации. Если на всех Счетах, указанных выше, денежных средств будет недостаточно для проведения Карточной операции или сумма операции превышает установленный Банком лимит, то Банк отказывает в проведении

операции. Однако, в этом случае Банк вправе, но не обязан, по своему усмотрению исполнить транзакцию Клиента за счет суммы денежных средств, находящихся на других Счетах Клиента, произведя конвертацию одной валюты в другую в порядке, предусмотренном процедурами Банка.

7.7. Если Предприятие обслуживания находится за пределами Кыргызской Республики, операция осуществляется в национальной валюте по курсу Международной платежной системы и/или по курсу Банка. Валюта расчетов Банка с Международной платежной системой определяется Международной платежной системой. Сумма Карточной операции, совершенной посредством Международной платежной системы в валюте, отличной от валюты Международной платежной системы, конвертируется в валюту Международной платежной системы по установленному Международной платежной системой курсу на день расчетов с Банком по данной Карточной операции. Банк списывает в безакцептном порядке с Банковского счета Клиента сумму Карточной операции, эквивалентную сумме Карточной операции в валюте Международной платежной системы по курсу продажи валюты, установленному Банком на момент совершения Карточной операции. При этом в случае, если по Счетам Клиента установлена автоматическая конвертация валют для совершения Карточных операций, то Банк списывает в безакцептном порядке с любого Счета Клиента, на усмотрение Банка, на котором имеются денежные средства, сумму Карточной операции, эквивалентную сумме Карточной операции в валюте Международной платежной системы по внутреннему курсу продажи валюты, установленному Банком на момент совершения Карточной операции.

7.8. Клиент признает, что произведенная им операция перевода денежных средств посредством Банкомата Банка является равноценной подобной операции, произведенной в ОСП Банка. Также Клиент признает, что он несет полную ответственность за правильность указанных платежных реквизитов (счета получателя, суммы перевода, валюты платежа и т.п.) при проведении перевода денежных средств через Банкомат Банка и не может предъявить Банку претензий в случае неверно произведенного им платежа.

7.9. Если у Клиента недостаточно средств на Счете для оплаты текущей задолженности по комиссиям Банка, то Банк списывает недостающую сумму с других Счетов Клиента и производит при необходимости конвертацию валюты по курсу покупки инвалюты, установленному Банком на момент погашения задолженности.

7.10. Карточные операции, произведенные Клиентом до окончания Операционного дня Банка, считаются проведенными этим банковским днем, а операции, произведенные Клиентом по истечении операционного дня Банка, считаются проведенными следующим банковским днем. Клиент согласен, что в Выписках по счету, полученных Клиентом, операции, произведенные после окончания Операционного дня Банка, будут датированы следующим банковским днем.

7.11. Вознаграждение за услуги, оказываемые Банком по Картам, взимается по ставкам, установленным Тарифами Банка.

7.12. Клиент несет ответственность за:

- последствия несвоевременного уведомления Банка о Блокировании Карты в связи с утерей/хищением/использовании неуполномоченным лицом Карты или ПИН-кода и других кодов доступов к Карте – в полном объеме ущерба;
- невозврат в Банк денег, ошибочно или излишне выданных Клиенту Банкоматом – в размере ошибочно или излишне выданных денежных средств;
- расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента, в полном объеме убытков, причиненных Банку.
- невозврат в Банк денег за полученные, но неоплаченные товары и услуги – в размере суммы неоплаченных товаров и услуг;

- невозврат в Банк денег, ошибочно или излишне зачисленных на счет Клиента – в размере ошибочно или излишне зачисленных денежных средств;
- причинение материального ущерба Банкомату – в полном объеме причиненного Банку материального ущерба;
- последствия в случае несанкционированного доступа со стороны третьих лиц к счетам Клиента и совершение операций с использованием персональных данных Карты и/или Клиента, в том числе при помощи аналога Карты, когда такие данные были получены третьими лицами вследствие действий Клиента при несоблюдении условий по обеспечению безопасности своих данных.

7.13. В случае если Клиент желает производить оплату за приобретаемые товары/услуги через Интернет с использованием данных Карты, Клиент настоящим подтверждает свое полное и безусловное согласие, что:

- а) Банковский счет и/или Банковские счета Клиента будет/будут дебетован(ы) на сумму операции и сумму комиссий, применимых для данного вида операции Банком и/или Продавцом товара/услуги и/или Международной платежной системой и/или Банком Продавца по операциям, произведенным Клиентом через Интернет с использованием данных карт (номера карты, срока ее истечения, CVV2 и т.д.) и/или данных Клиента.
- б) Клиент несет полную ответственность за произведенные Интернет-покупки, даже если эти Интернет-покупки были произведены не самим Клиентом, а любым третьим лицом, которому такие данные стали известны в связи с их использованием Клиентом во время осуществления Интернет-покупок, или при ненадлежащем хранении и/или использовании Карты, когда к Карте имели доступ третьи лица, в любых иных случаях, результатом которых стало наличие у третьих лиц данных о Карте/Виртуальной карте и/или о Клиенте, позволяющие осуществлять Интернет-покупки без согласия Клиента, в том числе при помощи аналога Карты.
- в) Поскольку Карта имеет международное обращение в рамках Международной платёжной системы, Клиент дает согласие на трансграничную передачу информации о нем и проведённых им операциях в Международную платёжную систему.

7.14. Клиент настоящим подтверждает, что принимает на себя все риски, связанные с:

- а) возможным доступом третьих лиц к данным Карты и/или данным Клиента, которые последний использовал при проведении Интернет-покупок, Карточных операций через ПОС-терминалы/Банкоматы и иные устройства с использованием данных Карты или ее аналога;
- б) осуществлением третьим лицом, которому стали известны данные Карты и/или данные Клиента, любых платежей через Интернет.

7.15. Клиент принимает на себя все возможные потери, убытки, ущерб и т.п., возникшие в результате осуществления третьим лицом Интернет-покупок, Карточных операций через ПОС-терминалы/Банкоматы и иные устройства с использованием данных Карты и/или данных Клиента, и настоящим гарантирует, что не будет подавать претензий Банку или каких-либо исков против него в таких случаях, поскольку Банк предварительно и в полном объеме информировал Клиента о возможных рисках, связанных с осуществлением Интернет-покупок, Карточных операций через ПОС-терминалы/Банкоматы и иные устройства с использованием Карты и/или данных Клиента. Настоящим Клиент признает и подтверждает, что согласен с предоставлением ему технической возможности осуществлять Интернет-покупки, Карточные операции через ПОС-терминалы/банкоматы и иные устройства с использованием Карты и/или данных Клиента, а также то, что он освобождает Банк от какой-либо ответственности, а Банк, соответственно, не несет перед ним никакой ответственности за любые последствия, которые могут возникнуть для Клиента при проведении Интернет-покупок, Карточных операций через Пос-терминалы/банкоматы и иные

устройства с использованием Карты/Виртуальной карты или правильных данных Карты как самим Клиентом, так и любым третьим лицом, уполномоченным или не уполномоченным Клиентом.

7.16. В рамках осуществления Клиентом Интернет-Покупок с использованием Карты/Виртуальной карты, Банк по своему усмотрению и при наличии технической возможности, в целях обеспечения дополнительной безопасности, при выпуске Карты/Виртуальной карты может использовать технологию 3-D Secure. Для Держателя Карты Банка, поддерживающего данную технологию, в процессе оплаты через Интернет к перечню запрашиваемой информации добавляется дополнительный запрос на подтверждение использования карты самим Клиентом, т.е. потребуются ввести код подтверждения, предоставляемый Банком для каждой операции в СМС-сообщении, отправленном на привязанный к карте номер мобильного телефона Клиента. При этом Держатель Карты настоящим подтверждает, что он осознает, что такая технология не является абсолютной защитой (возможны случаи перехвата одно-разового кода компьютерными вирусами и т.п.). Клиент также соглашается с тем, что данная технология может быть применима не ко всем интернет-платежам, поскольку ее поддерживают не все банки.

7.17. Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом информации о проведенных операциях, о кодах доступа, о блокировке Карты и т.п. в случае, если Клиент не уведомил Банк об изменении номера его мобильного телефона и электронной почты своевременно, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

8. Правила пользования Картой

8.1. Порядок выдачи и хранения Карты

- a) Банк выдает изготовленную Карту Клиенту либо его доверенному лицу, действующему на основании выданной Клиентом нотариально удостоверенной либо удостоверенной в Банке доверенности либо доставляет Карту Клиенту курьерской службой согласно Тарифам. При получении Карты Клиент расписывается в специально предусмотренном для этого поле на оборотной стороне Карты.
- b) Передача Карты и ее данных другим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Карта, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.
- c) Клиент обязан хранить Карту в надежном месте, не допускать её повреждений (царапин, сколов и т.д.). Карту следует хранить в футляре или портмоне, не прилагать чрезмерных усилий при обращении с ней.

8.2. ПИН-код

- a) После выдачи Карты Держателю Карты выдается ПИН-код. При этом Держатель Карты соглашается с тем, что порядок активации Карты и способ сообщения Банком ПИН-кода к ней определяется Банком самостоятельно.
- b) ПИН-код к Карте не известен сотрудникам Банка и должен сохраняться Держателем Карты в секрете в течение всего времени эксплуатации карты. При смене ПИН-кода Держателю Карты следует избегать очевидных, легко предполагаемых комбинаций кода, например, таких как окончание его номера телефона, дата его дня рождения и др.
- c) Следует придерживаться определенных правил для обеспечения секретности ПИН-кода:
 - не записывать ПИН-код где-либо, тем более на Карте, во избежание негативных последствий Банк рекомендует Держателю Карты запомнить его. Если ПИН-код записан где-либо Держателем Карты, то следует хранить Карту и запись отдельно;

- не позволять кому-либо подсматривать набираемую на клавиатуре электронного устройства комбинацию цифр ПИН-кода.
- d) Если три раза подряд (с любым временным промежутком, при пользовании одним или разными электронными устройствами) набирался неправильный ПИН-код, то, в случае допущения четвертой ошибки подряд, Банк блокирует Карту, и она будет задержана в банкомате или может быть изъята в Предприятии обслуживания или пунктом выдачи наличных денег до выяснения обстоятельств.
- e) Карточные операции, производимые в Автоматизированном режиме Авторизации считаются Банком совершенными самим Держателем Карты.

8.3. Пользование Картой

- a) Держатель Карты должен проверять Выписку, в особенности после возвращения из зарубежных стран. Держателю Карты рекомендуется проверить суммы Карточных операций. В случае обнаружения несанкционированных Карточных операций Держателю Карты необходимо обратиться в Банк.
- b) Держатель Карты не должен передавать Карту или данные Карты третьим лицам. В случае передачи Карты или данных Карты третьим лицам Держатель Карты в соответствии с настоящим Договором несет полную ответственность за произведенные Карточные операции по Карте/данным Карты.
- c) Если Держатель Карты планирует посетить страны с повышенным уровнем риска, Держателю Карты необходимо обратиться с письменным заявлением в Банк для открытия доступа на обналчиивание по Карте, при этом Держатель Карты несет ответственность за Карточные операции в странах с повышенным уровнем риска. Индонезия является страной с повышенным уровнем риска. Однако данный перечень может быть изменен Банком при включении/исключении стран из списка стран с повышенным уровнем риска, информация о которых публикуется на web-сайте Банка.
- d) Для проведения Карточных операций Держатель Карты предъявляет Карту кассиру пункта обслуживания (Предприятия обслуживания или Банка) или совершает действия с банкоматом в режиме самообслуживания. При осуществлении операций по Бесконтактной Карте Клиент вправе самостоятельно провести операцию бесконтактного считывания ПОС-терминалом необходимой информации с Карты, не передавая Бесконтактную Карту кассиру Предприятия обслуживания.
- e) Кассир вправе потребовать у предъявителя Карты документ, удостоверяющий его личность. При отсутствии документа кассир вправе отказать предъявителю Карты в проведении карточной операции.
- f) Кассир вправе задержать Карту до выяснения обстоятельств, согласно условиям настоящих Правил.
- g) Набор правильного ПИН-кода и/или подпись на Слипке являются поручением Держателя Карты на списание суммы Карточной операции с Банковского счета Клиента.
- h) Кассир вправе задержать Карту до выяснения обстоятельств, согласно условиям подпункта d) пункта 8.2. Раздела «II. Общие условия открытия и обслуживания банковского счета» настоящего Договора.

8.4. Пользование Картой для получения наличных денег:

- a) Банк рекомендует Держателю Карты осуществлять Карточные операции в банкоматах, установленных в безопасных местах.

- b) В случае нахождения поблизости от банкомата третьих лиц, которые вызывают подозрение, Держателю Карты следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
- c) Перед использованием банкомата Держателю Карты необходимо осмотреть его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода или в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода). В случае обнаружения таких дополнительных устройств на банкомате Держателю Карты не рекомендуется совершать Карточные операции во избежание наступления негативных последствий для Держателя Карты.
- d) Держателю Карты не рекомендуется набирать ПИН-код таким образом, чтобы третьи лица, находящиеся в непосредственной близости от банкомата смогли увидеть ПИН-код. При наборе ПИН-кода Держателю Карты рекомендуется прикрыть клавиатуру.
- e) Как правило, наличные деньги выдаются по Карте в валюте страны пребывания. В некоторых странах частота и максимальная сумма выдачи наличных денег по Карте могут ограничиваться законодательством или банком, выдающим наличные деньги.
- f) По правилам Международной платежной системы пункт выдачи наличных денег не вправе взимать с Держателя Карты дополнительное комиссионное вознаграждение (не относящееся к Тарифам Банка или других коммерческих банков) за выдачу наличных денег по Карте. Банк не несет ответственности за данный вид вознаграждений. В таком случае Держатель Карты должен быть проинформирован о взимании дополнительной комиссии перед проведением Карточной операции и иметь возможность отказаться от ее проведения.
- g) Если в банкомате установлена комиссия за снятие наличных денежных средств, то размер комиссии и сумма на выдачу должны быть четко указаны на экране банкомата.
- h) Карточная операция для действующей Карты при наборе правильного ПИН-кода может быть отклонена по следующим причинам:
 - Запрашиваемая сумма не может быть выдана банкнотами, имеющимися в кассетах банкомата. Следует запрашивать сумму, кратную минимальному номиналу банкнот, указываемому в инструкции к данному банкомату;
 - Запрашиваемая сумма превышает лимит разовой выдачи, определяемый габаритами устройства выдачи наличных денег банкомата. Необходимо разделить запрашиваемую сумму на части и повторить операцию несколько раз;
 - Запрашиваемая сумма превышает доступную Держателю Карты сумму денег.
- i) При работе с банкоматом Банка следует помнить, что если возвращаемая Карта или выдаваемые банкноты в течение 16 секунд в банкоматах с функцией выдачи денежных средств и 30 секунд в банкоматах с функцией выдачи и депонирования на Банковский счет денежных средств не изъяты Держателем Карты из устройства выдачи, сработает система защиты и, в целях сохранности денег Держателя Карты, Карта или банкноты будут втянуты внутрь банкомата и задержаны в специальном отсеке. В таких случаях возврат Карты ее Держателю может быть произведен Банком только после выяснения причин задержания Карты, а восстановление суммы Карточной операции (или ее изъятой части), списанной со счета Держателя Карты по факту Авторизации, может быть произведено только после инкассации банкомата и уточнения суммы изъятых Держателем Карты наличных денег.
- j) Если, в случае обслуживания в банкоматах других банков, Карта Держателя Карты была изъята банкоматом, то Держателю Карты следует обратиться в местное отделение банка, к которому принадлежит банкомат. Если была изъята сумма наличных средств,

клиенту необходимо письменным заявлением обратиться в любое ближайшее отделение или в службу поддержки клиентов Банка.

- к) Причина задержания Карты или наличных денег в банкомате выясняются Банком не позднее следующего Банковского дня, следующего за днем обращения Держателя Карты в Банк, устно (по телефону) или письменно по электронной почте или на адрес, указанный в разделе «Реквизиты и подписи Сторон».

8.5. Пользование Картой для оплаты товаров и услуг Предприятий обслуживания.

- а) Не рекомендуется Держателю Карты совершать Карточные операции в Предприятиях обслуживания, не вызывающих доверия;
- б) Держателю Карты рекомендуется не выпускать из поля зрения Карту во время проведения Карточной операции и требовать проведения Карточной операции в присутствии Держателя Карты в целях снижения риска неправомерного получения данных, указанных на Карте. Держателю Карты необходимо убедиться, что ему возвратили именно его Карту после совершения Карточной операции.
- в) При совершении Держателем Карты Карточной оплаты кассир может потребовать Держателя Карты ввести ПИН-код и/или подписать Слип. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что третьи лица, находящиеся в непосредственной близости от Держателя Карты, не смогут его увидеть. Перед подписанием Слива в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на Слипе.
- д) При совершении Карточной операции в Предприятии обслуживания Держателю Карты не рекомендуется сообщать о себе дополнительную информацию. В необходимых случаях Предприятие обслуживания может только потребовать от Держателя предъявить документ, удостоверяющий личность.

8.6. Блокирование Карты:

- а) В случае утери/хищения/использования неуполномоченным лицом Карты необходимо незамедлительно обратиться в Банк или в глобальную службу поддержки клиентов, в случае нахождения Клиентом за рубежом с устным или письменным требованием Блокирования Карты (далее по тексту «Требование»).
- б) В требовании указывается фамилия, имя и отчество Держателя Карты и, по возможности, дополнительная информация: дата его рождения, кодовое слово, номер и срок действия Карты, а также причина блокирования. Желательно указать данные для контакта – адрес и номер телефона. Требование считается исходящим от Держателя Карты, и претензии за последствия Блокирования Карты Банком не принимаются.
- в) Телефоны службы поддержки клиентов Банка (г. Бишкек): +996 (312) 610 610; +996 (312) 610 613; почтовый адрес для телеграмм: 720001, г. Бишкек, пр. Чуй, 245. Также можно отправлять письма на customercare@demirbank.kg, либо писать WhatsApp сообщения на +996 (222) 610 610, либо звонить по короткому номеру 2222 для всех операторов сотовой связи Кыргызской Республики.
- д) Блокирование Карты производится незамедлительно в случае успешной идентификации Банком Клиента.
- е) Держатель Карты несет ответственность за Карточные операции, осуществленные до Блокирования Карты, и освобождается от нее с момента ее Блокирования.
- ф) После Блокирования Карты на основании письменного заявления Держателя Карты Банком выпускается новую Карту по Банковскому счету Держателя Карты, с новым номером и ПИН-кодом.

- г) Банк сохраняет за собой право определить меру ответственности Держателя Карты в случае допущенной им халатности при хранении Карты или несоблюдения секретности ПИН-кода даже после Блокирования Карты, а также в случае установления преднамеренных противоправных действий Держателя Карты.

8.7. Задержание Карты

- а) Задержание Карты в Предприятии обслуживания или пункте выдачи наличных денег производится в случаях, если:
- Карта Блокирована,
 - Предъявитель Карты не является ее Держателем,
 - Держатель Карты забыл карту на месте проведения Карточной операции после ее проведения.
- б) Задержание Карты производится банкоматом, кассиром Предприятия обслуживания или пункта выдачи наличных, сотрудником Банка. При задержании Карты (за исключением случаев задержания ее банкоматом) составляется соответствующий акт.
- в) Причина задержания Карты выясняется Банком не позднее следующего банковского дня, следующего за днем обращения Держателя Карты в Банк или местного банка – члена Международной платежной системы, устно (по телефону) или письменно.
- д) Возврат задержанной Карты производится Банком непосредственно Держателю Карты после принятия соответствующего решения местным банком или Банком в случае доставки задержанной Карты в Банке по письменному заявлению Держателя Карты.

8.8. Срок действия Карты, приостановление и прекращение пользования Картой

- а) На Карте указывается дата истечения срока ее действия (месяц и год). Карта действительна до конца последнего дня указанного на ней месяца. Все просроченные Карты блокируются и подлежат сдаче в Банк.
- б) В случае отказа от пользования Картой Держатель обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением в Банк и сдать Карту.

8.9. Замена Карты или выпуск новой

- а) Замена Карты или выпуск новой Карты взамен утраченной производятся на основании письменного заявления Держателя Карты, предоставленного в Банк.
- б) Карта заменяется в случаях, если истекает срок ее действия, Карта повреждена, раскремен ПИН-код, а также по желанию Держателя Карты. Заменяемая Карта подлежит сдаче в Банк.

8.10. Доступ к Интернет-покупкам

- а) Банк без ограничения предоставляет Клиенту возможность осуществлять Интернет-покупки как поддерживающие технологию 3D-Secure, так и не поддерживающие. Доступ для совершения Интернет-покупок, не поддерживающих технологию 3D-Secure, может быть закрыт по заявлению Клиента. При совершении Интернет-покупок товаров и услуг на сайтах/приложениях, которые не поддерживают технологию 3D-Secure, Карточная операция осуществляется в стандартном режиме (номер, срок действия Карты, код CVV2), без ввода одноразового пароля.
- б) Банк оставляет за собой право изменить порядок проведения Интернет-покупок, уведомив Клиента об этих изменениях на официальном веб-сайте Банка.

- с) Доступ для Держателей Карт к сайтам с азартными играми запрещен в соответствии с законодательством КР.
- д) При проведении Интернет-покупок Держателю Карты необходимо убедиться, что сайт/приложение является безопасным; Держателю Карты рекомендуется совершать Интернет-покупки только на проверенных сайтах/приложениях и совершать Интернет-покупки со своего компьютера или иного своего устройства, а не с устройств третьих лиц, где могут быть установлены программы-шпионы;
- е) Для обеспечения безопасного совершения Интернет-покупок рекомендуется совершать Интернет-покупки на сайтах/приложениях, поддерживающих технологию безопасности 3D – Secure.

8.11. Урегулирование споров.

- а) Держателю Карты рекомендуется сохранять Слипсы и чеки для учета расходования денег путем Карточных операций и урегулирования возможных споров.
- б) Держатель карты вправе истребовать от Банка копии документов, подтверждающих правильность изъятия денег по Карточным операциям.
- с) По всем спорам Держатель Карты обращается с письменным запросом в Банк, который в случае принятия претензии выступает перед Международной платежной системой от имени Держателя Карты. Правилами международной платежной системы установлен срок давности по рассмотрению спорной Карточной операции – 120 (Сто двадцать) дней со дня ее совершения. В случае обоснованности претензии Банк восстанавливает сумму Карточной операции на Счет Держателя Карты. Необоснованные претензии наказываются Международной платежной системой штрафами, которые могут превышать сумму спорной Карточной операции. Банк вправе без согласия Держателя Карты изъять со Счетов Держателя Карты, открытых в Банке, штрафы и сумму необоснованной претензии в безакцептном порядке.

9. Специальные условия, регулирующие совместные счета

9.1. Присоединение одного или нескольких лиц к владению Счетом, принадлежащим одному лицу или совместно нескольким лицам, является возможным только при подаче общего заявления всех владельцев совместного счета.

9.2. В случае если Счет находится в совместном владении нескольких лиц, денежные средства, находящиеся на Счете, являются совместной собственностью совместных владельцев Счета. Любой из владельцев Счета может снимать средства с совместного Счета самостоятельно и единолично, если иное правило распоряжения Счетом не предусмотрено в заявлении Клиента.

9.3. В случае наличия любой задолженности любого владельца совместного Счета перед Банком, в том числе и по правоотношениям, вытекающим из других договоров и сделок между Банком и соответствующим владельцем Счета, другие владельцы Счета согласны, что Банк может заблокировать совместный Счет в виде залога или удержания, либо произвести списание задолженности соответствующего владельца Счета с совместного Счета без дополнительного уведомления или согласия других владельцев Счета. Банк рассматривает каждого из владельцев совместного Счета как единственного владельца Счета и, соответственно, предъявляет свои права Банка или претензии на этой основе.

9.4. В случае если Банк отправляет корреспонденцию одному из владельцев совместного Счета в отношении любой операции по совместному Счету, все другие владельцы совместного счета считаются уведомленными. Владельцы совместного Счета, таким образом, соглашаются, что каждый из держателей совместного Счета представляет всех других при получении

уведомления любого рода, и что нет необходимости посылать уведомление каждому владельцу Счета в отдельности, и что отправка документов одному из владельцев счета является достаточной.

9.5. Каждый владелец совместного Счета представляет всех других владельцев Счета и уполномочен единолично распоряжаться совместным Счетом, без согласования с другими владельцами совместного Счета, и вправе проводить любые банковские операции по внесению, списанию, конвертации и иному распоряжению денежными средствами, находящимися на совместном Счете, а также единолично выдавать доверенности третьим лицам на распоряжение совместным Счетом (если иное не установлено карточками образцов подписей), если совместными владельцами не установлено обязательное наличие одновременно подписей нескольких совместных владельцев. В случае отсутствия инструкций об обратном Банк уполномочен и наделен правами зачислять на совместный Счет (кредитовать совместный счет) средства, внесенные (депонированные) любым или всеми владельцами Счета, а также зачислять на совместный счет (кредитовать совместный счет) средства, внесенные (депонированные) третьими сторонами на имя любого одного из владельцев Счета.

9.6. В случае возникновения разногласий между совместными владельцами Счета относительно своих прав по Счету и остатков денежных средств на нем и обращения в связи с этим в соответствующий компетентный орган Кыргызской Республики или в случае, если третье лицо предпримет юридическое действие против одного, нескольких или всех совместных владельцев Счета, и Банк будет уведомлен уполномоченными лицами в соответствующей форме в соответствии с законодательством КР о любых ограничениях, связанных с правом пользования (владения, распоряжения) денежными средствами на Счете, Банк вправе запретить всем владельцам пользоваться Счетом до принятия соответствующего решения компетентным органом в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

9.7. В случае наступления смерти, недееспособности или ограничения прав или способности распоряжения Счетом одного из совместных владельцев Счета в период запрещения всем лицам пользоваться Счетом до принятия соответствующего решения компетентным органом, наследники, принявшие наследство умершего совладельца Счета, или опекун ограниченно дееспособного (недееспособного) совладельца Счета несет перед третьими лицами ответственность по обязательствам совладельца Счета, имущество которого он принял в наследство или в управление.

9.8. При отсутствии запрещения всем лицам пользоваться Счетом до принятия соответствующего решения компетентным органом и в случае смерти одного из совместных владельцев Счета, Банк вправе разделить денежные средства на количество зарегистрированных совместных владельцев счета, и их доли признаются равными. Банк вправе до получения соответствующих инструкций от наследников умершего вкладчика продолжать учитывать на Счете долю умершего держателя. Остальные владельцы Счета вправе распоряжаться оставшейся (-имися) долей (-ями) на Счете.

9.9. В случае объявления лица недееспособным, правом распоряжаться его Счетом обладает опекун, назначенный в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

9.10. Владельцы Счета совместно и по отдельности несут ответственность перед Банком за все задолженности или обязательства, возложенные на них.

10. Условия по сберегательному счету

10.1. В случае подачи Клиентом соответствующего заявления, в порядке, установленном Банком, Банк обязуется открыть Клиенту сберегательный счет до востребования и принимать от Клиента денежные суммы (вклад) и возратить сумму вклада и выплатить проценты на нее в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

10.2. Банк на ежедневной основе начисляет проценты на вклад в размере, установленном Тарифами Банка на момент открытия Банком Клиенту сберегательного счета. Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем внесения соответствующей суммы вклада, по день, предшествующий ее возврату либо списанию со счета по иным основаниям. Начисление процентов производится только при условии наличия на сберегательном счете суммы ежедневного неснижаемого остатка в размере, установленном Банком в Тарифах Банка.

10.3. Проценты на сумму вклада выплачиваются Клиенту путем капитализации на сберегательный счет Клиента с периодичностью, установленной Банком.

10.4. Банк обязан:

- a) открыть на имя Клиента сберегательный счет на условиях вклада до востребования;
- b) в любое время принимать от Клиента любые денежные суммы и зачислять их на сберегательный счет;
- c) выдать Клиенту сумму вклада полностью или частично по его первому требованию;
- d) начислять предусмотренные Тарифами Банка проценты на остаток вклада при условии наличия на нем суммы неснижаемого остатка в размере, определенном тарифами Банка;

10.5. Банк имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменить размер неснижаемого остатка, размер процентов по вкладу, разместив об этом соответствующую информацию на web-сайте Банка и на информационных стендах в операционном зале ОСП Банка в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.

10.6. Клиент вправе распоряжаться денежными средствами на сберегательном счете путем их снятия наличными или перечисления на свой Счет в Банке.

10.7. Клиент не вправе осуществлять иные операции кроме тех, которые указаны в п. 10.6. настоящего раздела Договора, если об ином Клиент не будет проинформирован путем размещения данной информации в Операционном зале ОСП Банка.

11. Условия по прямому дебетованию счета

11.1. В случае подачи Клиентом соответствующего заявления на оказание услуги по прямому дебетованию счета Клиента для оплаты его регулярных платежей по коммунальным или иным услугам, в порядке, установленном Банком, Банк направляет необходимую информацию об этом в компанию, услуги которой будут оплачиваться посредством прямого дебетования.

11.2. Клиент обязуется обеспечивать на своем Счете в национальной валюте сумму, достаточную для оплаты всех услуг, которые он желает оплачивать посредством прямого дебетования, и согласен, что Банк будет взимать комиссию за эту услугу в размере, установленном Тарифами Банка, в безакцептном порядке путем списания суммы комиссии со счета Клиента. В случае отсутствия средств на Счете Клиента в национальной валюте и при условии, что Клиент выразил желание о списании соответствующей суммы платежа по системе прямого дебетования со счетов в другой валюте в последовательности, указанной в Заявлении Клиента, Банк осуществляет платеж и взимание комиссии с соответствующего счета Клиента в иностранной валюте с конвертацией необходимой суммы в сомы по курсу покупки соответствующей валюты, установленному Банком на момент такой конвертации.

11.3. В случае если в день платежа по прямому дебетованию денежных средств на Счете Клиента будет недостаточно, Банк откажет в проведении платежа по системе прямого дебетования и удержит с Клиента комиссию в размере, установленном Тарифами Банка, за такой отказ.

11.4. Клиент настоящим подтверждает, что Банк не несет ответственность за любые штрафные санкции, которые будут начислены Клиенту компанией, оказавшей услугу Клиенту, и которая не была оплачена Банком по системе прямого дебетования в связи с отсутствием на Счете Клиента необходимой суммы денежных средств в день платежа.

11.5. В случае если на Счете/ах Клиента будет недостаточно денежных средств для оплаты платежей по прямому дебетованию три раза и более, Банк вправе отключить Клиента от услуги прямого дебетования и известить об этом получателя денежных средств для прекращения направления платежных требований в Банк. Возобновление предоставления услуги по прямому дебетованию в этом случае возможно по усмотрению Банка на основании письменного заявления Клиента.

11.6. О желании отказаться от услуги прямого дебетования Клиент обязан уведомить Банк в письменной форме не менее, чем за 30 дней до предполагаемой даты отказа от данной услуги.

12. Согласие Клиента на сбор и обработку его персональных данных.

Я, _____

ПИН, присвоенный в Кыргызской Республике: _____

Документ, удостоверяющий личность: _____ серия _____ № _____
(вид документа)

выдан: _____
(дата выдачи, наименование органа выдачи)

Адрес фактического проживания: _____

Адрес места прописки: _____

Контактный телефон: _____

эл.почта: _____

даю согласие _____
(наименование организации)

_____ (адрес организации)

- на обработку моих персональных данных (сбор, запись, хранение, актуализация (обновление, изменение), группировка персональных данных);
- на передачу моих персональных данных третьим лицам в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» и иными нормативными правовыми актами в сфере информации персонального характера;
- на передачу моих персональных данных кредитным бюро в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об обмене кредитной информацией» для последующей обработки (сбора, записи, хранения, актуализации (обновления, изменения), группировки персональных данных).

В соответствии со следующим перечнем персональных данных и сведениями об их изменении: тип национального паспорта, ПИН, ФИО, дата рождения, номер документа, наименование органа, выдавшего документ и его код, дата выдачи, срок действия, пол, цифровое изображение лица, место жительства, семейное положение.

Сбор, обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях _____

Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения персональных данных или документов, содержащих вышеуказанные сведения, определяемых в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом на основании письменного заявления в произвольной форме. В случае отзыва настоящего согласия обработка персональных данных полностью или частично может быть продолжена в соответствии со статьями 5 и 15 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».

Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии со ст.10 Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»).

Я подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера», Порядком получения согласия субъекта персональных данных на сбор и обработку его персональных данных, порядком и формой уведомления субъектов персональных данных о передаче их персональных данных третьей стороне, утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики от 21 ноября 2017 года № 759.

Права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

Дата: _____ (число, месяц, год)

(Ф.И.О.)

(Подпись)

13. Реквизиты и подписи Сторон

БАНК:

ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк», Код ОКПО 21634476, ИНН011112199610073;

Юридический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, 720001, пр. Чуй 245;

Тел: +996 (312) 610 610

Факс: +996 (312) 610 445 (444)

Уполномоченные лица Банка:

Уполномоченные подписи:

1. _____

1. _____

2. _____

2. _____

М.п.

КЛИЕНТ:

ФИО: _____

Адрес проживания: _____

Адрес прописки: _____

Мобильный телефон: _____

Адрес эл.почты: _____

Подпись Клиента: _____