

# ДОГОВОР

## на выдачу и обслуживание кредитной карты

**Закрытое акционерное общество «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк»**, указанный в реквизитах настоящего договора (в дальнейшем именуемый по тексту договора Банк), в лице уполномоченных сотрудников подразделения Банка, указанных в реквизитах настоящего договора (раздел 16), с одной стороны, и **Лицо**, указанное в реквизитах настоящего договора (раздел 16) как Клиент, (в дальнейшем по тексту договора именуемый(ая) **Клиент**), с другой стороны, далее именуемые при упоминании вместе Стороны, пришли к взаимному соглашению о нижеследующем:

Поскольку Банк принял решение выпускать по заявлению Клиента кредитную карту, Стороны договорились о нижеследующем.

### 1. Термины, используемые в настоящем Договоре:

1.1. **Авторизация** – разрешение Банка на осуществление платежа с использованием карты. Авторизация подразделяется на ручную (с использованием телефонной связи) или автоматизированную (с использованием электронных устройств).

1.2. **Аннулирование карты** – признание карты недействительной и изъятие ее из обращения.

1.3. **Банк участник** – банк второго уровня, являющийся участником Процессинга.

1.4. **Банковский день** – день, в который банки в Кыргызской Республике открыты для проведения банковских операций (кроме суббот, воскресений и официальных праздничных нерабочих дней Кыргызской Республики).

1.5. **Банковский кредит** – (далее «Кредит») сумма денег, фактически использованная клиентом из Кредитного лимита при совершении карточных операций.

1.6. **Банкомат** – электронно–механическое устройство, позволяющее держателям платежных карт получать наличные деньги и пользоваться другими услугами Банка с использованием карт.

1.7. **Блокирование карты** – полный или временный запрет на осуществление платежей с использованием карты.

1.8. **Виртуальная карта** – дополнительная электронная карта, созданная держателем основной карты через систему Банка «Интернет–Банкинг» с кредитным лимитом, устанавливаемым самим держателем карты также через систему «Интернет–Банкинг», но не более кредитного лимита по основной карте, и предназначенная для осуществления веб–платежей через Интернет.

1.9. **Выписка** – формируемый банком документ с указанием платежей, которые должны быть произведены Держателем карты, на определенный срок. Это информация о начисленных процентах к выплате, сумме основного долга, Доступном лимите и дате оплаты.

1.10. **Дата выписки** – день, когда формируется Выписка, в которой предъявляются к оплате все задолженности Клиента по использованию Кредитного лимита.

1.11. **Дата оплаты** – день, указанный в выписке, в который Клиент должен оплатить свою задолженность, указанную в выписке.

1.12. **Депозит (cash collateral)** – сумма денег, вносимая Клиентом в Банк в целях обеспечения исполнения Клиентом своих обязательств по Договору на выдачу и обслуживание кредитной карты.

1.13. **Держатель карты** – физическое лицо, имеющее право пользоваться картой в соответствии с условиями заключенного с Банком Договора, идентификационная информация о котором записана на носитель карты и нанесена на ее поверхность. Держателем корпоративной карты является уполномоченный представитель юридического лица.

1.14. **Доступный лимит** – это сумма в рамках Кредитного лимита и Инсталмент лимита, оставшаяся в распоряжении Клиента по Кредитному и Инсталмент лимитам, предоставленным Банком, за вычетом использованной суммы из Кредитного и Инсталмент лимитов соответственно.

1.15. **Задолженность** – сумма, подлежащая оплате в дату оплаты, включающая в себя сумму основного долга (использованную сумму из Кредитного лимита), начисленные проценты, комиссии и налоги, а так же сумму просроченной задолженности.

1.16. **Заявление** – заявление на получение карты.

1.17. **Инсталмент лимит** – это размер лимита, в рамках которого на условиях настоящего договора Клиент получает возможность оплаты Предприятию обслуживания стоимости товаров в рассрочку с помощью карты через ПОС–терминал Банка с выплатой Предприятию обслуживания за счет данного лимита процентов или комиссии за получение рассрочки платежа за товар. Предприятие обслуживания вправе включать в стоимость товара, продаваемого в рассрочку, сумму процентов или комиссии за рассрочку платежа, которые оплачиваются Клиентом за счет Инсталмент лимита.

1.18. Карта – платежная кредитная карта (основная и/или дополнительная), средство доступа к деньгам через электронные терминалы или иные устройства, которая содержит информацию, позволяющую держателю такой карты осуществлять платежи, получать наличные деньги, производить обмен валют и другие операции, определенные эмитентом платежной карты и на условиях заключенного договора. Карта действительна до конца месяца и года, указанных на ней. По просроченным картам и картам, срок действия которых еще не наступил, карточные операции не производятся. Карта, выпущенная Банком, является его собственностью.

1.19. Карточная операция – оплата товаров и услуг, получение наличных денег, обмен валют и другие операции, совершаемые с использованием карты.

1.20. Кредитный лимит – это размер кредитной линии, предоставляемой Банком в качестве Кредита, которую Клиент может расходовать по своему усмотрению, оплачивая с помощью кредитной карты за товары и услуги или получая наличные средства в банкоматах.

1.21. Международная платежная система – система безналичных расчетов за товары и услуги посредством карт, имеющих международное обращение. Международная платежная система устанавливает правила функционирования и осуществляет клиринговые расчеты по Карточным операциям между членами Международной платежной системы с соответствующей конвертацией валют.

1.22. Общий кредитный лимит – включает в себя Кредитный лимит (пп.(А) п.5.1.1. настоящего договора) и Инстолмент лимит (пп.(Б) п.5.1.1. настоящего договора) с учетом условий, предусмотренных настоящим договором.

1.23. Овербаланс – сумма денег, внесенная Клиентом для пополнения своего Кредитного лимита для платежей и обналичивания в банкоматах сверх установленного лимита либо для досрочного погашения Инстолмент лимита в соответствии с условиями настоящего договора, если такая опция подключена Банком. При расходовании средств по кредитной карте, средства в первую очередь списываются за счет овербаланса на погашение использованного кредитного лимита, т.е. начисления процентов по использованию овербаланса не происходит.

1.24. Основная карта – платежная карта Банка, оформленная по счету на Клиента.

1.25. ПИН-код – Персональный идентификационный номер, 4-х значный секретный цифровой код, присваиваемый карте, служащий паролем доступа к карте, позволяющий совершить Карточную операцию через электронные устройства.

1.26. Правила – правила пользования картой, указанные в настоящем договоре и на веб-сайте Банка: [www.demirbank.kg](http://www.demirbank.kg), в системе «Интернет-Банкинг» или операционном зале Банка.

1.27. Предприятие обслуживания или ТСП – предприятие торговли и сервиса, которое вправе принимать карты для оплаты товаров и услуг в сфере торговли и сервиса, на условиях договора, заключенного с Банком.

1.28. Процессинг – участник системы платежных карт, обеспечивающий сбор, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении платежей с использованием платежных карт, а также выполняющий иные функции, предусмотренные договорами с участниками системы платежных карт.

1.29. Слип – платежный документ предприятия обслуживания или эквайера установленной формы, оформленный в трех экземплярах при проведении Карточной операции в ручном режиме авторизации. Слип заверяется подписями держателя карты и кассира предприятия обслуживания.

1.30. Счет – Банковский депозит, открываемый Клиенту в Банке согласно Генеральному договору банковского счета.

1.31. Тарифы – утверждаемые уполномоченным органом Банка тарифы за услуги, оказываемые Банком по картам, действующие на дату уплаты комиссий и вознаграждений Банка.

1.32. Технический Овердрафт – сумма сверх доступного лимита, возникающая при изменении курса конвертации валют или других технических причин.

1.33. Центры авторизации – подразделения банков – членов Международной платежной системы, производящие голосовую авторизацию и выполняющие блокирование карты от имени держателя карты или по инициативе Банка. Центры авторизации работают круглосуточно и без выходных дней. Центром авторизации в Банке является Карточный Центр.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Настоящий Договор определяет условия и порядок выдачи Клиенту международной кредитной карты (далее «Карта» или «кредитная карта»), условия предоставления Кредита, а также отношения, методы разрешения споров, обязанности и права, долги и другие вопросы.

### **3. Условия выдачи Карты**

3.1. Для выпуска Карты Клиент предоставляет документы, определенные Банком и действующим законодательством Кыргызской Республики, как необходимые для выпуска Карты.

3.2. Клиент оплачивает комиссии Банка, связанные с выпуском и обслуживанием Карты согласно утвержденным Тарифам Банка (далее – Тарифы).

### **4. Условия проведения расчетов**

4.1. Кредитный лимит ведется по счету, указанному в п. (1) Раздела 15 настоящего договора в валюте данного счета.

4.2. За услуги, оказываемые по Картам, Банк взимает комиссии и вознаграждения в размере, установленном Тарифами, со счета, указанного в п. (1) Раздела 15 настоящего договора, если иное не предусмотрено условиями настоящего договора.

4.3. Пополнение Кредитного лимита производится наличным или безналичным путем в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

4.4. Валюта расчетов Банка с Международной платежной системой определяется Международной платежной системой. Сумма Карточной операции, совершенной посредством Международной платежной системы, в валюте, отличной от валюты Международной платежной системы, конвертируется в валюту Международной платежной системы по установленному Международной платежной системой курсу на день расчетов с Банком по данной Карточной операции. Банк списывает в безакцептном порядке со Счета Клиента сумму Карточной операции, эквивалентную сумме Карточной операции в валюте Международной платежной системы по курсу продажи валюты, установленному Банком на момент совершения Карточной операции.

4.5. Карточные операции в Предприятиях обслуживания на территории Кыргызской Республики, подключенных к Банку и «Банкам участникам» Процессинга Банка, производятся только в национальной валюте. Если Кредитный лимит или Инстолмент лимит ведется в валюте, отличной от национальной валюты, Банк списывает с кредитной карты сумму операции, эквивалентную сумме Карточной операции в сомах, по курсу покупки валюты, установленному Банком на момент списания (изъятия) денег с кредитной карты. Если Предприятие обслуживания подключено к другому банку, то операция осуществляется по курсу Международной платежной системы и/или по курсу Банка.

4.6. Банк вправе списывать с любых банковских счетов Клиента в безакцептном порядке суммы Карточных операций, сумму задолженности по Кредиту и использованному Инстолмент лимиту, а также по Техническому Овердрафту, сумму вознаграждения, неустойки, комиссии, а также иные возможные расходы в соответствии с условиями настоящего Договора. Если валюта банковских счетов отлична от валюты Кредитного лимита или Инстолмент лимита, то Банк списывает с таких счетов сумму, эквивалентную сумме операции по безакцептному списанию по курсу покупки валюты, установленному Банком на момент безакцептного списания.

4.7. Настоящим Клиент поручает Банку списывать с общего кредитного лимита суммы Карточных операций, суммы задолженности, вознаграждение и комиссии в соответствии с условиями настоящего Договора, суммы на транзитном счете, предназначенные для Клиента. Также Клиент поручает Банку проводить необходимые операции, связанные с его общим кредитным, по своему Счету, открытому в Банке.

4.8. Вознаграждение и комиссии за услуги, оказываемые Банком по Картам, взимаются по ставкам, установленным Тарифами. Все комиссии указаны без учета налогов. Налоги взимаются Банком с Клиента дополнительно согласно действующему законодательству КР, оплату которых осуществляет Клиент дополнительно к суммам комиссий / процентов / повышенных процентов / штрафов и иных платежей.

4.9. Сумма Авторизации исключается из Доступного лимита до изъятия ее с общего кредитного лимита по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, либо до получения Банком подтверждения, что платеж на сумму Авторизации не был совершен.

4.10. Ежемесячная Выписка предоставляется Клиенту либо его поверенному, действующему на основании выданной Клиентом доверенности, в обслуживающем Клиента филиале Банка или высылается по почте (при условии оплаты Клиентом почтовых расходов) или по электронной почте на адрес, указанный Клиентом в Заявлении.

4.11. Не предъявление Клиентом претензии по Выписке в течение 5 (пяти) Банковских дней со дня ее получения, означает подтверждение правильности указанной в ней информации. Получение выписки Клиентом по электронной почте будет считаться с даты направления выписки Банком.

## 5. Кредитный лимит и Овердрафт

5.1. Банк устанавливает Клиенту размер «Общего кредитного лимита» на дату подписания настоящего Договора в сумме, равной или не превышающей сумму, указанную в п.(3) Раздела 15 настоящего договора, если иное не предусмотрено условиями настоящего договора.

5.1.1. Общая сумма использованного «общего кредитного лимита» (основная сумма) на любой момент в период действия настоящего Договора, не должна превышать сумму эквивалентную сумме Инстолмент лимита, указанного в пп. (Б) данного пункта, за исключением случаев возникших технических овердрафтов, при этом:

(А) общая сумма кредитного лимита по карте в целях обналичивания и осуществления единовременных платежей с помощью карты не должна превышать сумму, эквивалентную сумме Кредитного лимита, установленного в п.(2) Раздела 15 настоящего договора, а срок возврата денежных средств устанавливается в Дату оплаты;

(Б) общая сумма инстолмент лимита по карте в целях осуществления Клиентом оплаты стоимости товаров в рассрочку (далее по тексту именуемый «инстолмент лимит») в Предприятиях обслуживания с помощью карты не должна превышать сумму, эквивалентную сумме Инстолмент лимита, установленного в п.(3) Раздела 15 настоящего договора, а срок возврата денежных средств устанавливается Клиентом согласно выбранной в ТСП опции на ПОС–терминале в соответствии с условиями настоящего договора и Тарифами Банка, а также условий соглашения между Банком и ТСП, но не более максимального срока, установленного Тарифами Банка, с ежемесячным погашением равными долями суммы использованного Инстолмент лимита в срок не позднее Даты оплаты, указанной и формируемой в выписке на ежемесячной основе до даты полного возврата всего долга по приобретению у ТСП товара в рассрочку.

5.1.2. Кредитный лимит, указанный в пп.(А) п.5.1.1., и Инстолмент лимит, указанный в пп.(Б) п.5.1.1., взаимосвязаны, и использование одного из них уменьшает другой лимит на использованную сумму лимита и фактически установленные размеры данных лимитов отражаются в Выписке, что и будет считаться уведомлением Клиента об установленном размере данных лимитов.

5.1.3. Кредитный лимит по вновь выпущенной карте становится доступным с момента активации карты Банком, а использование кредитного лимита, означает согласие Клиента со всеми условиями и Тарифами Банка по операциям по картам. Инстолмент лимит активируется в момент первой оплаты за товар в рассрочку с помощью карты через ПОС–терминал Банка, при условии, что карта уже была активирована Банком.

5.2. Банк не взимает вознаграждения за использование средств за счет Овербаланса.

5.3. Средства, использованные Клиентом за счет Кредитного лимита в течение истекшего месяца и начисленные проценты за использование Кредитного лимита, указанные в выписке, подлежат погашению в Дату оплаты.

5.3.1. При оплате товаров и услуг в торговых точках Предприятий обслуживания за счет Кредитного лимита и Инстолмент лимита, проценты на сумму использованного лимита до Даты оплаты, не начисляются. Начисление процентов начинается с Даты оплаты на сумму своевременно непогашенной задолженности.

5.3.2. При обналичивании (снятии наличными) средств за счет Кредитного лимита начисление процентов начинается со дня Карточной операции. Обналичивание за счет Инстолмент лимита не допускается.

5.4. За пользование денежными средствами в рамках Кредитного лимита, установленного Клиенту, последний выплачивает Банку проценты в размере, установленном тарифами Банка, действующими на момент подписания настоящего Договора, который может изменяться Банком в любой момент в соответствии с пунктом 10.6 настоящего Договора.

5.5. Банк начисляет повышенные проценты за каждый день просрочки на сумму невыплаченной задолженности по карточной операции в размере, установленном Тарифами Банка на момент соответствующей просрочки.

5.6. Технический Овердрафт подлежит немедленному погашению. Клиент обязуется погасить сумму Технического Овердрафта в течение двух Банковских дней со дня получения уведомления от Банка.

5.7. На сумму Технического Овердрафта Банк начисляет проценты со дня его возникновения по день его погашения по ставке согласно Тарифам Банка.

5.8. При расчете процентов за пользование Кредитом, повышенных процентов за несвоевременный возврат Кредита и за допущенный Технический Овердрафт Банк и Клиент исходят из продолжительности года равной 360 дням и фактически использованных дней.

5.9. Сумма повышенных процентов и пени за просрочку выплаты основной суммы и начисленных процентов не должна превышать 20% (двадцать процентов) от суммы общего кредитного лимита, установлен-

ного Банком. Неустойка (пеня) прекращает начисляться в сроки, установленные в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, исчисляемые с момента направления Банком Клиенту Извещения о начале процедуры обращения взыскания на предмет залога (при его наличии).

5.10. С момента образования задолженности по настоящему Договору средства, поступающие на Кредитный лимит, направляются Банком на погашение общей суммы задолженности на текущую дату, при этом в первую очередь погашается сумма начисленных повышенных процентов, затем сумма начисленных процентов и комиссионного вознаграждения, а затем сумма основной задолженности по Кредиту. Однако данный порядок погашения задолженности может быть изменен по усмотрению Банка и/или в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

5.11. В случае увеличения стоимости кредитных ресурсов на финансовом рынке или в силу иных экономических факторов, а также изменения размера заработной платы или среднемесячных оборотов по банковскому счету Клиента, Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить ставку процентов за пользование Кредитом, уведомив об этом Клиента согласно условиям настоящего Договора при условии, что эти изменения не ухудшают права и/или не увеличивают обязанности Клиента согласно настоящему договору. При этом Клиент настоящим заявляет, что уменьшение или увеличение любого из лимитов, указанных в п.5.1. настоящего Договора, не является нарушением прав Клиента, ухудшающим его права и/или увеличивающим его обязанности по настоящему договору. В таком случае Клиент имеет право принять новые условия, предложенные Банком, либо погасить обязательства по настоящему Договору в течение 30 (тридцати) дней со дня получения уведомления Банка и расторгнуть настоящий Договор. Отсутствие письменных возражений Клиента в течение 30 (тридцати) дней с момента получения в установленном порядке уведомления об изменениях условий будет свидетельствовать о согласии Клиента с новыми тарифами/условиями.

5.12. Клиент предоставляет право и поручает Банку списывать в безакцептном порядке невозвращенную в установленный срок сумму Кредита, неуплаченных начисленных процентов, неустоек, комиссий, расходов Банка за конвертацию, а также иных возможных расходов со всех банковских Счетов Клиента, открытых в Банке. Если валюта счетов Клиента отлична от валюты счета ведения Кредитного лимита, Банк вправе произвести конвертацию необходимой суммы по курсу покупки иностранной валюты, специально установленной Банком на момент такой конвертации.

5.13. Клиент дает безусловное согласие на предоставление Банком лицу, указанному Клиентом в заявлении в качестве контактного лица, и/или представителю Клиента по доверенности, а также в АФКО «Кредитно–Информационное Бюро», а также при необходимости в другие бюро кредитных досье, с целью ее последующего использования финансово–кредитными учреждениями, информации по данному договору, в том числе личной информации о Клиенте, указанной в реквизитах настоящего договора, информации о сумме, сроках Кредита, видах обеспечения, и любой иной информации, связанной с данным Кредитом, а также Клиент дает безусловное согласие на предоставление Банком в АФКО «Кредитно–Информационное Бюро» (и в другие бюро кредитных досье) информации о нарушении Клиентом условий настоящего договора, а также на передачу всей или части вышеуказанной информации из АФКО «Кредитно–Информационное Бюро» (и, соответственно, из других бюро кредитных досье) финансово–кредитным учреждениям.

## **6. Обеспечение**

6.1. Банк вправе требовать от Клиента в целях обеспечения надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору залог в виде Депозита в сумме, предусмотренной в Договоре о залоге, а также (если это необходимо) залог имущества, предусмотренного соответствующим Договором о залоге.

6.2. В случае неисполнения Клиентом своих обязательств в срок, установленный в выписке, Банк в безакцептном порядке в день, следующий за днем оплаты согласно второй выписки, в случае предоставления Залога в форме Депозита, списывает Сумму задолженности (включая вознаграждение за допущенный Технический Овердрафт, повышенные проценты за несвоевременный возврат Кредита, комиссии Банка, Технический Овердрафт, проценты за пользование Кредитом, Кредит и т.д.) за счет суммы Депозита.

6.3. В случае предоставления Залога в форме Депозита, Банк блокирует кредитную карту Клиента в случае уменьшения суммы Депозита. Разблокировка кредитной карты осуществляется только при 100%–ном пополнении Депозита до суммы, указанной в п.6.1. настоящего Договора.

6.4. В случае предоставления Залога в форме Депозита, за счет суммы Депозита возмещаются долги и убытки, причиненные Банку неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом всех обязательств, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Кыргызской Республики.

6.5. Банк также может потребовать предоставить в качестве обеспечения другое имущество Клиента или третьего лица, либо поручительство третьих лиц, о чем будут заключены соответствующие договоры залога/поручительства.

## **7. Клиент вправе:**

7.1. Пользоваться Картой в соответствии с условиями настоящего Договора;

7.2. Совершать Карточные операции согласно условиям настоящего Договора и действующему законодательству Кыргызской Республики;

7.3. Пользоваться Кредитом Банка в покрытие Карточных операций в пределах Кредитного лимита;

7.4. Получать выписки по кредитной карте;

7.5. Обратиться в Банк с устным или письменным требованием Блокирования или разблокирования Карты в порядке, предусмотренном положениями настоящего Договора;

7.6. Обратиться в Банк с письменным заявлением о выпуске дополнительной карты как на свое имя, так и на имя третьего лица с оформлением необходимых документов, установленных внутренними правилами Банка;

7.7. Создать в системе «Интернет–банкинг» виртуальную карту для осуществления платежей через Интернет с правом установления кредитного лимита по виртуальной карте в сумме, не превышающей кредитный лимит по основной карте.

7.8. Досрочно погасить всю имеющуюся задолженность без предварительного уведомления Банка о таком досрочном погашении, за исключением использованного Инстолмент лимита, о досрочном погашении которого Банк должен быть уведомлен письменно как минимум за 30 дней до даты досрочного погашения, в противном случае к клиенту применяется штраф за досрочное погашение в соответствии с Тарифами Банка на момент досрочного погашения. При этом досрочное погашение долга, образовавшегося за счет использованного Инстолмент лимита не возможно за счет овербаланса по карте и обязывает Клиента досрочно погасить весь использованный общий кредитный лимит с одновременным аннулированием карты со стороны Банка.

7.9. Быть проинформированным о политике банка по работе с проблемными кредитами, в том числе о возможности реструктуризации своего долга перед банком, подлежащего оплате взносами в силу приобретения товара в рассрочку посредством Кредитной карты в Предприятии обслуживания.

## **8. Клиент обязуется:**

8.1. Соблюдать условия настоящего Договора и до момента получения Выписки самостоятельно узнавать в офисах Банка или в системе «Интернет–Банкинг» размер установленных лимитов по карте, в том числе доступные лимиты по карте и Дату выписки;

8.2. Рассчитываться по операциям, произведенным с использованием Карты, удостоверенной набором ПИН–кода или подписью Держателя Карты, а также использованием данных кредитной карты или виртуальной карты, если до ее совершения не было произведено Блокирование Карты;

8.3. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами;

8.4. В случае утери или кражи Карты немедленно обратиться в Банк с устным или письменным требованием Блокирования Карты в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

8.5. Своевременно возвращать Кредит и профинансированный Банком за счет Инстолмент лимита долг по купле–продаже товара в рассрочку у Предприятия самообслуживания и начисленные проценты за пользование Кредитом;

8.6. Обеспечить сохранность Карты и конфиденциальность ПИН–кода и персональных данных Карты;

8.7. В течение 5 (пяти) Банковских дней со дня изменения, письменно уведомить Банк об изменении данных, указанных Клиентом в Заявлении или в реквизитах настоящего договора, в том числе номера мобильного телефона и адреса электронной почты;

8.8. При получении от Банка соответствующего письменного уведомления о необходимости погашения задолженности прекратить пользование Картой, и в течение 3 (трех) Банковских дней со дня получения данного уведомления погасить имеющуюся задолженность;

8.9. В случае обнаружения каких–либо прав и притязаний на залог в форме Депозита (в случае если такой предоставлялся Клиентом) со стороны третьих лиц, а также возникновения по ним споров и конфликтов, урегулировать их своими силами и средствами, неся все необходимые издержки, вызванные этими спорами;

8.10. Возмещать в безусловном порядке расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента или связанные с Блокированием Карты;

- 8.11. Возвратить Банку деньги, ошибочно зачисленные на кредитную карту, в течение 2 (двух) Банковских дней со дня получения выписки или соответствующего письменного уведомления от Банка;
- 8.12. Самостоятельно производить все расчеты с налоговыми и другими фискальными органами;
- 8.13. Не позднее 3 (трех) дней с момента Даты выписки каждого месяца получать в Банке ежемесячную выписку за истекший период;
- 8.14. Не позднее Даты оплаты производить погашение всех задолженностей, указанных в выписке;
- 8.15. При аннулировании карты Банком, получении от Банка письменного уведомления о расторжении настоящего Договора, а также в случаях, предусмотренных в нем, прекратить пользование Картой и в течение 3 (трех) Банковских дней со дня получения данного уведомления вернуть в Банк все Карты, выпущенные в рамках настоящего Договора;
- 8.16. Контролировать и нести полную финансовую ответственность по расходам Держателей Дополнительных Карт;
- 8.17. Представлять сведения о своем финансовом состоянии по запросу Банка, в том числе по наличию и погашению кредитов в других финансовых учреждениях;
- 8.18. При ведении общего кредитного лимита в иностранной валюте соблюдать требования действующего валютного законодательства Кыргызской Республики;
- 8.19. В случае если Клиент желает производить оплату за приобретаемые товары/услуги через Интернет с использованием данных карты или виртуальной карты, Клиент настоящим подтверждает свое полное и безусловное согласие, что:
- а) Счет ведения Кредитного лимита Клиента будет дебетован на сумму операции и сумму комиссий, применимых для данного вида операции Банком и/или Продавцом товара/услуги и/или Международной платежной системой и/или Банком Продавца по операциям, произведенным Клиентом через Интернет с использованием данных карты/виртуальной карты (номера карты/виртуальной карты, срока ее истечения, CVV2 и т.д.) и/или данных Клиента.
- б) Клиент несет полную ответственность за все операции, которые могут быть произведены через Интернет с использованием данных карты/виртуальной карты и/или данных Клиента, даже если эти операции были произведены не самим Клиентом, а любым третьим лицом, которому такие данные стали известны в связи с их использованием Клиентом при платежах через Интернет, при ненадлежащем хранении карты, когда к карте имели доступ третьи лица, в любых иных случаях, результатом которых стало наличие у третьих лиц данных о карте/виртуальной карте и/или о Клиенте, позволяющие осуществлять платежи через Интернет без согласия Клиента, в том числе при помощи аналога карты.
- 8.20. Клиент настоящим подтверждает, что принимает на себя все риски, связанные с:
- а) возможным доступом третьих лиц к данным карты/виртуальной карты и/или данным Клиента, которые последний использовал при проведении платежей через Интернет с использованием карты/виртуальной карты или ее аналога;
- б) осуществлением третьим лицом, которому стали известны данные карты/виртуальной карты и/или данные Клиента, любых платежей через Интернет.
- 8.21. Клиент принимает на себя все возможные потери, убытки, ущерб и т.п., возникшие в результате осуществления третьим лицом платежей через Интернет с использованием данных карты/виртуальной карты и/или данных Клиента, и настоящим гарантирует, что не будет подавать претензий Банку или каких-либо исков против него в таких случаях, поскольку Банк предварительно и в полном объеме информировал Клиента о возможных рисках, связанных с осуществлением платежей через Интернет с использованием карты/виртуальной карты и/или данных Клиента. Настоящим Клиент признает и подтверждает, что сам является инициатором предоставления ему технической возможности осуществлять платежи через Интернет с использованием данных карты/виртуальной карты и/или данных Клиента, а также то, что он освобождает Банк от какой-либо ответственности, а Банк, соответственно, не несет перед ним никакой ответственности за любые последствия, которые могут возникнуть для Клиента при проведении платежей через Интернет с использованием карты/виртуальной карты как самим Клиентом, так и любым третьим лицом, уполномоченным или не уполномоченным Клиентом.
- 8.22. В рамках осуществления Клиентом оплаты за приобретаемые товары/услуги через Интернет с использованием данных карты, Банк по своему усмотрению и при наличии технической возможности, в целях обеспечения дополнительной безопасности, при выпуске Карты может использовать технологию 3-D Secure (для карт Visa) или MasterCard Secure Code (для карт MasterCard). Для Держателя Карты Банка, поддерживающего данную технологию, в процессе оплаты через Интернет к перечню запрашиваемой информации добавляется дополнительный запрос на подтверждение использования карты самим

Клиентом, т.е. потребуется ввести код подтверждения, предоставляемый Банком для каждой операции в СМС-сообщении, отправленном на привязанный к карте номер мобильного телефона Клиента. При этом Держатель Карты настоящим подтверждает, что он осознает, что такая технология не является абсолютной защитой (возможны случаи перехвата одноразового кода компьютерными вирусами и т.п.). Клиент также соглашается с тем, что данная технология может быть применима не ко всем интернет-платежам, поскольку ее поддерживают не все банки.

## **9. Банк вправе:**

9.1. В одностороннем порядке изменять размер Общего кредитного лимита, Кредитного лимита или Инстолмент лимита с последующим уведомлением Клиента, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а в случае допущения Клиентом просрочки, снизить общий Кредитный лимит, Кредитный лимит и Инстолмент лимит до размера использованного и непогашенного общего кредитного лимита, Кредитного лимита и Инстолмент лимита;

9.2. В одностороннем порядке изменять Тарифы, в том числе размер процентной ставки, уведомив Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

9.3. В безакцептном порядке списать со Счета и/или за счет Депозита (если залог в форме Депозита предоставлялся Клиентом) путем его прямого дебетования:

– сумму Карточной операции;

– сумму комиссии, причитающейся Банку в соответствии с Тарифами;

– сумму задолженности по Кредиту, Техническому Овердрафту (включая проценты за пользование Кредитом, неустойку за несвоевременный возврат Кредита и допущенный Овердрафт), профинансированный Банком долг перед Предприятием обслуживания, возникший в результате приобретения товара в рассрочку посредством карты через ПОС-терминал;

– сумму денег, ошибочно зачисленную на счет ведения Кредитного лимита;

– сумму налогов, начисленных в соответствии с законодательством КР;

– сумму любой задолженности Клиента перед Банком;

– денежные средства, излишне и/или ошибочно выплаченные Клиенту при получении им наличных денежных средств через Банкомат и/или неудержанные с общего кредитного лимита, Кредитного или Инстолмент лимита Клиента при проведении им оплаты за товары и услуги через ПОС – терминал, установленный в Предприятии обслуживания;

9.4. Удерживать сумму комиссии Банка из перечисленных для зачисления на счет Клиента денег;

9.5. В случае недостаточности денег на счете ведения общего кредитного лимита для погашения образовавшейся задолженности, в безакцептном порядке списать сумму задолженности перед Банком с любых банковских Счетов Клиента, открытых в Банке. Если валюта других счетов Клиента отлична от валюты счета ведения Кредитного лимита, Банк вправе произвести конвертацию необходимой суммы по курсу покупки иностранной валюты, специально установленному Банком на момент такой конвертации;

9.6. Не принимать к рассмотрению претензию по Карточной операции, совершенной за пределами Кыргызской Республики, предъявленную Клиентом по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня ее совершения;

9.7. Не возвращать Клиенту сумму комиссии за обслуживание выпущенной кредитной карты;

9.8. Не зачислять деньги, поступившие безналичным платежом на пополнение Кредитного лимита в случае неверно указанных реквизитов в платежных документах;

9.9. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора и/или Правил, а также в иных случаях по своему усмотрению, Блокировать Карту с последующим ее изъятием и расторжением настоящего Договора в одностороннем порядке;

9.10. При выявлении случаев предоставления Клиентом недостоверной информации и/или ухудшения его финансового положения, аннулировать Кредитный лимит и досрочно взыскать задолженность по Кредиту;

9.11. Аннулировать Карту и не возвращать Клиенту выплаченную сумму комиссии за обслуживание карты в случае неявки Клиента в Банк, для получения Карты в срок более 6 (шести) календарных месяцев со дня подачи Заявления;

9.12. Отказать Клиенту в Авторизации Карточной операции и/или в проведении операций по списанию денег с его Кредитного лимита в случаях, когда уполномоченным государственным органом расходные операции по Кредитному лимиту приостановлены либо на деньги, находящиеся на счете Держателя Карты, наложен арест;

- 9.13. Потребовать от Клиента предоставления документов, необходимых для проведения операций по кредитной карте в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики;
- 9.14. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае невыполнения Клиентом условий настоящего Договора;
- 9.15. Отказать Клиенту в выпуске Карты или его доверенным лицам по собственному усмотрению;
- 9.16. Перевыпустить карту по окончании срока ее действия, в случае если платежеспособность и кредитная история Клиента, а также иные критерии соответствуют требованиям, установленным внутренними документами Банка.
- 9.17. Банк в целях безопасности, а также маркетинговых и иных целях имеет право производить отправку информации Клиенту об операциях, совершенных им посредством кредитной карты, и другой информации на электронный адрес или на мобильный телефон, указанные клиентом в заявлении и/или в Договоре, для чего Банк вправе использовать услуги третьих лиц.
- 9.18. Отказать в удовлетворении претензий Клиента относительно недостач(и) при получении им денежных средств в банкомате в случае обнаружения излишков в банкомате, определяемых посредством ревизии/пересчета денежных средств банкомата, произведенных на основании письменного заявления клиента и в порядке, установленном внутренними процедурами Банка.
- 9.19. Установить индивидуальный лимит (ограничение) по операциям, осуществляемым Клиентом с использованием Карты, как на сумму одной карточной операции, так и на сумму всех карточных операций, произведенных Клиентом в течение определенного периода времени, на сроки и лимиты по рассрочке платежа за товары/работы и услуги с использованием карты.
- 9.20. В любое время закрыть доступ Держателю Карты в совершении операций без использования ПИН-кода по Карте.
- 9.21. По своему усмотрению ограничить Клиенту доступ к Интернет-платежам на некоторых Интернет-ресурсах, а также установить лимиты по сумме, количеству операций/платежей в сутки в целях обеспечения безопасности персональных данных Клиента.
- 9.22. Блокировать карту Клиента, если проводимые Клиентом операции вызывают подозрение на мошенничество, уведомив Клиента по электронной почте или СМС-сообщением.
- 9.23. Заключить с Предприятиями обслуживания соглашение/договор с условиями о финансировании Банком сделки Предприятия с Клиентом по купле-продаже товаров, выполнения работ или оказания услуг Клиенту в рассрочку под уступку денежного требования (факторинг), оплачиваемой посредством карты, в связи с чем настоящим Клиент дает свое согласие Банку на автоматическую уступку права требования по обязательствам Клиента перед Предприятием обслуживания в момент проведения по Карте через ПОС-терминал операции с рассрочкой платежа в соответствии с выбранными опциями на ПОС-терминале по сроку рассрочки платежа и гарантирует своевременный возврат Банку сумм использованного кредитного лимита по таким операциям в выбранные сроки, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора.
- 9.24. Изменять порядок и правила пользования картой, разместив данную информацию, в том числе о нововведениях по ранее выпущенным картам, разместив информацию в операционном зале Банка, в самой системе «Интернет-Банкинг» или на официальном веб-сайте Банка: [www.demirbank.kg](http://www.demirbank.kg), либо смс-оповещением;
- 9.25. Отказать в проведении операции по кредитной карте на условиях, предусмотренных настоящим договором и Тарифами Банка, в том числе, но не ограничиваясь, в случае просрочки, и попытки использования клиентом Инстолмент лимита, если Предприятие обслуживания превысило установленный Банком лимит на проведение инстолмент-транзакций по установленному в Предприятии ПОС-терминалу.

## **10. Банк обязуется:**

- 10.1. При принятии положительного решения уполномоченным органом Банка в течение 10 (десяти) Банковских дней со дня получения Заявления и оплаты Клиентом комиссии за выпуск и обслуживание кредитной карты выдать Карту Держателю, либо его поверенному, действующему на основании выданной Держателем доверенности;
- 10.2. Обеспечить обслуживание Карты в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 10.3. При принятии положительного решения предоставлять Клиенту Кредит для проведения Карточных операций, в пределах установленных Банком лимитов;
- 10.4. Не позднее Банковского дня, следующего за днем поступления в Банк денег и получения надлежащим образом оформленного платежного документа зачислять на Кредитный лимит деньги, поступившие в пользу Клиента.

10.5. В течение 3 (трех) Банковских дней со дня получения письменного запроса предоставлять Клиенту Дополнительные выписки;

10.6. Уведомлять Клиента обо всех изменениях в Тарифах, в том числе о размере процентной ставки, путем размещения объявлений в головном офисе и филиалах Банка, на веб-сайте Банка не менее чем за десять рабочих дней до вступления их в силу, а информацию об изменениях процентных ставок в день таких изменений;

10.7. Письменно уведомить Клиента в случае изменения размера Кредитного лимита или Блокирования Карты по инициативе Банка в течение 10 (десяти) Банковских дней со дня изменения или Блокирования.

## **11. Ответственность Сторон**

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики, настоящим Договором.

11.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения и иных, чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

Банк несет ответственность за разглашение банковской тайны в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики;

11.3. Банк не несет ответственность за:

– отказ третьей стороны в обслуживании Карты;

– качество товаров и услуг, приобретенных по Карте;

– лимиты, ограничения и дополнительные комиссии по Карте, установленные третьей стороной, которые могут задеть интересы Клиента;

– последствия несвоевременного обращения Клиента в Банк с требованием о Блокировании Карты и требование получения ежемесячной Выписки за истекший период;

– за неполучение Клиентом информации о проведенных операциях, о кодах доступа, о блокировке карты и т.п. в случае, если Клиент не уведомил Банк об изменении номера его мобильного телефона и электронной почты своевременно, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

11.4. Клиент несет ответственность за:

– последствия несвоевременного обращения в Банк с требованием о Блокировании Карты в связи с утерей Карты или ПИН-кода – в полном объеме причиненных Банку убытков;

– невозврат в Банк денег, ошибочно или излишне выданных Клиенту Банкоматом – в размере ошибочно или излишне выданных денежных средств;

– недостаточное контролирование расходования денег по кредитной карте, несоблюдение Правил и положений настоящего Договора, – в полном объеме причиненных Банку убытков;

– задержку погашения задолженности Банку за каждый день просрочки в соответствии с Тарифами Банка;

– расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Держателя Карты, в полном объеме убытков, причиненных Банку;

– невозврат в Банк денег за полученные, но неоплаченные товары и услуги – в размере суммы неоплаченных товаров и услуг;

– причинение материального ущерба Банкомату – в полном объеме причиненного Банку материального ущерба;

– последствия в случае несанкционированного доступа со стороны третьих лиц к Кредитному лимиту и/или счетам Клиента и совершение операций с использованием персональных данных Карты и/или Клиента, в том числе при помощи аналога Карты, когда такие данные были получены третьими лицами вследствие действий Клиента при несоблюдении условий по обеспечению безопасности своих данных.

11.5. Обращение взыскания на предмет залога происходит исключительно через суд, если предмет залога: имеет значительную историческую, художественную или иную культурную ценность для общества, либо является единственным жильем, принадлежащим на праве собственности физическому лицу, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

## **12. Порядок разрешения споров**

12.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

12.2. Все споры, по которым не были достигнуты соглашения, подлежат разрешению в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Кыргызской Республики по месту нахождения Головного офиса Банка, за исключением случаев применения к спорам исключительной подсудности, установ-

ленной процессуальным законодательством Кыргызской Республики. При этом местом исполнения по настоящему Договору, является адрес местонахождения Головного офиса Банка.

12.3. Стороны согласны признавать электронные документы, содержащие данные о Карточных операциях и хранящиеся в информационных системах, имеющих отношения к обслуживанию Карт в качестве доказательств при разрешении споров.

12.4. Письменные уведомления считаются полученными другой Стороной, если они вручены ей под роспись или направлены заказным письмом по адресу проживания, указанному в разделе 16 настоящего Договора (при наличии почтовой квитанции), если иной способ уведомления не предусмотрен условиями настоящего договора и/или Генерального договора банковского счета.

### **13. Правила**

#### **13.1. Порядок выдачи и хранения Карты**

13.1.1. Банк выдает изготовленную Карту Клиенту, либо его доверенному лицу, действующему на основании выданной Клиентом нотариально удостоверенной доверенности, либо удостоверенной в Банке. При получении Карты Клиент расписывается в специально предусмотренном для этого поле на оборотной стороне Карты.

13.1.2. Передача Карты другим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Карта, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.

13.1.3. На лицевой стороне карты имеется встроенный чип, а на оборотной стороне карты магнитная полоса с закодированной на них информацией. Не допускается воздействие неблагоприятных факторов на магнитную полосу: электромагнитных полей (соседство с дисплеями, намагниченными или содержащими магниты предметами, например, ключами, магнитными замками на сумках); и механических повреждений на чип и на магнитную полосу (царапины, загрязнение, перегрев, например, солнечными лучами) и т.п., которые могут повредить запись как на чипе так и на магнитной полосе и привести к невозможности проведения Карточных операций в Автоматизированном режиме Авторизации.

13.1.4. Карту следует хранить в футляре или портмоне, не прилагать чрезмерных усилий при обращении с ней.

#### **13.2. ПИН–код**

13.2.1. После выдачи Карты Держателю выдается специальный запечатанный конверт с информационным вкладышем, где напечатан ПИН–код, если Банк не внедрил услугу создания ПИН–кода Клиентом посредством опции на ПОС–терминале «PINset» только в подразделениях Банка. Рекомендуется сразу при получении вскрыть конверт, при создании на ПОС–терминале в подразделениях Банка запомнить ПИН–код и уничтожить вкладыш и конверт.

13.2.2. ПИН–код неизвестен сотрудникам Банка и должен сохраняться Держателем карты в секрете в течение всего времени эксплуатации карты. Настоящим Клиент подтверждает и дает свое согласие на порядок активации Карты и получения ПИН–кода к ней Держателем карты путем ввода на ПОС–терминале в подразделениях Банка самостоятельно выбранной комбинации цифр.

13.2.3. Следует придерживаться определенных правил для Депозита секретности ПИН–кода:

- если ПИН–код записан где–либо Держателем Карты, то следует хранить Карту и запись отдельно;
- не позволять кому–либо подсматривать набираемую на клавиатуре электронного устройства комбинацию цифр ПИН– кода.

13.2.4. При наборе ПИН–кода цифры на дисплеях электронных устройств специально не высвечиваются, а заменяются условным знаком. Важно не допускать ошибок при наборе. Если три раза подряд (с любым временным промежутком, при пользовании одним или разными электронными устройствами) набрался неправильный ПИН–код, то, в случае допущения четвертой ошибки подряд, Банк Блокирует Карту, и она будет задержана в банкомате или может быть изъята в Предприятии обслуживания или пунктом выдачи наличных денег до выяснения обстоятельств.

13.2.5. Карточные операции, производимые в Автоматизированном режиме Авторизации и подтверждаемые набором ПИН–кода, считаются совершенными Держателем Карты.

#### **13.3. Пользование Картой**

13.3.1. Банк обеспечивает обслуживание карты, бесперебойное функционирование систем и электронных устройств, над которыми имеется прямой контроль, и принимает все возможные меры для восстановления обслуживания в случае его приостановки по независящим от Банка причинам.

13.3.2. Все Предприятия обслуживания Карт и пункты выдачи наличных денег оснащаются указателями с логотипом платежной системы для информирования Держателей карт о возможности обслуживания по Карте.

13.3.3. Для проведения Карточных операций Держатель Карты предъявляет Карту кассиру пункта обслуживания (Предприятия обслуживания или Банка) или совершает действия с банкоматом в режиме самообслуживания.

13.3.4. Кассир, приняв Карту, для Авторизации Карточной операции производит запрос в Центр авторизации. При автоматизированном режиме Авторизации кассир осуществляет Авторизацию с помощью электронного терминала. Кассир помещает Карту в считывающее устройство терминала, набирает на клавиатуре сумму операции и предлагает Держателю Карты подтвердить операцию путем набора ПИН-кода на специальной клавиатуре. Запрос поступает в Банк по каналам связи. При наборе правильного ПИН-кода и достаточности денег на счете, распечатывается чек в двух экземплярах, подтверждающий совершение операции. Кассир вручает Держателю Карты один экземпляр чека. Держатель Карты проверяет правильность данных, указанных в чеке. В зависимости от принятой технологии, распечатанный чек может заверяться подписями Держателя Карты и кассира.

13.3.5. Кассир вправе потребовать у предъявителя Карты документ, удостоверяющий его личность. При отсутствии документа кассир вправе отказать предъявителю Карты в проведении карточной операции.

13.3.6. Набор правильного ПИН-кода и/или подпись Держателя Карты на Слипках и чеках являются поручением Держателя Карты на списание суммы Карточной операции со счета Клиента.

13.3.7. Кассир вправе задержать Карту до выяснения обстоятельств, согласно условиям п.13.2.4. настоящих Правил.

#### **13.4. Пользование Картой для получения наличных денег**

13.4.1. Получение наличных денег с использованием Карты производится в пунктах выдачи наличных денег банков – членов Международной платежной системы или с помощью банкоматов.

13.4.2. Как правило, наличные деньги выдаются по Карте в валюте страны пребывания. В некоторых странах частота и максимальная сумма выдачи наличных денег по Карте могут ограничиваться законодательством или банком, выдающим наличные деньги.

13.4.3. По правилам Международной платежной системы пункт выдачи наличных денег не вправе взимать с Держателя Карты дополнительное комиссионное вознаграждение (не относящееся к Тарифам Банка) за выдачу наличных денег по Карте. Банк не несет ответственности за данный вид вознаграждений.

13.4.4. Получение наличных денег в пунктах выдачи наличных денег банков – членов Международной платежной системы производится в Ручном или в Автоматизированном режиме Авторизации. Процедура проведения Карточной операции описана выше (п.13.3). В случае получения Авторизации кассир оформляет Слип или чек и выдает Держателю Карты запрашиваемую сумму наличных денег.

13.4.5. С помощью банкомата получение наличных денег производится Держателем Карты в режиме самообслуживания.

13.4.5.1. После завершения Карточной операции и изъятия банкнот из банкомата распечатывается чек. В виду конфиденциальности, относящейся к Держателю Карты информации, рекомендуется забирать с собой распечатанный чек и никогда не оставлять его возле банкомата.

13.4.5.2. Карточная операция для действующей Карты при наборе правильного ПИН-кода может быть отклонена по следующим причинам:

– Запрашиваемая сумма не может быть выдана банкнотами, имеющимися в кассетах банкомата. Следует запрашивать сумму, кратную минимальному номиналу банкнот, указываемому в инструкции к данному банкомату;

– Запрашиваемая сумма превышает лимит разовой выдачи, определяемый габаритами устройства выдачи наличных денег банкомата. Необходимо разделить запрашиваемую сумму на части и повторить операцию несколько раз;

– Запрашиваемая сумма превышает доступную Держателю Карты сумму денег.

13.4.5.3. При работе с банкоматом следует помнить, что если возвращаемая Карта в течение 16 секунд или выдаваемые банкноты в течение 16 секунд в банкоматах с функцией выдачи денежных средств и 30 секунд в банкоматах с функцией выдачи и депонирования на счет денежных средств, не изъятые Держателем Карты из устройства выдачи, сработает система защиты и, в целях сохранности денег Держателя Карты, Карта или банкноты будут втянуты внутрь банкомата и задержаны в специальном отсеке. В таких случаях возврат Карты ее Держателю может быть произведен местным банком, обслуживающим данный банкомат, только после выяснения причин задержания Карты и консультации с Банком, выпустившим данную Карту, а восстановление суммы карточной операции (или ее не изъятых частей), списанной со счета Держателя Карты по факту Авторизации, может быть произведено только после переинкассации банкомата и уточнения суммы неизъятых Держателем Карты наличных денег.

Держатель Карты может обратиться в Банк для поддержки в переговорах с местным банком, обслуживающим данный банкомат.

13.4.5.4. При наборе неправильного ПИН–кода или если запрашиваемая сумма превышает остаток денег на счете, на дисплее банкомата появится соответствующее уведомление, и операция будет отклонена.

13.4.5.5. Причина задержания Карты или наличных денег в банкомате выясняются Банком не позднее следующего Банковского дня, следующего за днем обращения Держателя Карты в Банк, устно (по телефону) или письменно по электронной почте или на адрес, указанный в разделе 16 настоящего Договора.

### **13.5. Пользование Картой для оплаты товаров и услуг Предприятий обслуживания**

13.5.1. Карточная операция может производиться только в Автоматизированном режиме Авторизации. Процедура проведения Карточной операции описана выше (п.13.3). В случае получения Авторизации кассир оформляет Слип или чек и завершает расчет с Держателем Карты.

13.5.2. Держатель Карты вправе вернуть оплаченную по Карте покупку или отказаться от предоплаченной по Карте услуги, например, сдать купленный авиабилет. Для этого по требованию Держателя Карты и с согласия Предприятия обслуживания кассиром осуществляется операция «возврат покупки».

13.5.2.1. Возврат покупки может быть осуществлен до или после проведения Авторизации.

13.5.2.1.1. В первом случае операция отменяется непосредственно на Предприятии обслуживания путем прекращения ее оформления. Держателю Карты необходимо проконтролировать уничтожение Слива со снятым оттиском Карты, даже если Слип еще не был им подписан.

13.5.2.1.2. Во втором случае Держатель Карты требует проведения возвратной операции, поскольку после авторизации сумма операции изымается (списывается) со счета Держателя карты. Для проведения возвратной операции кассир оформляет специальный возвратный (кредитовый) Слип («reversal slip»), заверяемый подписями Держателя Карты и кассира, или задействует специальную функцию электронного терминала (reversal) с распечатыванием специального чека. При этом сумма Карточной операции будет восстановлена на счете Держателя Карты на следующий Банковский день после получения Банком от Международной платежной системы данных о проведенной возвратной операции. Это обстоятельство следует учитывать при расчете суммы, доступной по Карте.

По правилам Международной платежной системы Предприятие обслуживания не вправе завышать стоимость товаров и услуг при принятии Карты к оплате по сравнению с наличным расчетом, за исключением случаев продажи товара в рассрочку. Держатель Карты уведомляет Банк о таких случаях.

### **13.6. Блокирование Карты**

13.6.1. В случае утери или кражи Карты или ее данных необходимо незамедлительно обратиться в Карточный Центр ЗАО Демир Кыргыз Интернэшнл Банка с устным или письменным требованием Блокирования Карты (далее по тексту «Требование»), а при невозможности связаться с Банком – к любому местному банку – члену Международной платежной системы.

13.6.2. В Требовании указывается фамилия, имя и отчество Держателя Карты и, по возможности, дополнительная информация: дата его рождения, кодовое слово, номер и срок действия Карты, а также причина блокирования. Желательно указать данные для контакта – адрес и номер телефона.

13.6.3. Телефоны службы поддержки клиентов ЗАО Демир Кыргыз Интернэшнл Банка (г. Бишкек): +996 (312) 610610; +996 (312) 610613; Факс:+996 (312) 610444 или 610445, почтовый адрес для телеграмм: 720001, г. Бишкек, пр. Чуй, 245, Карточному Центру. Также можно отправлять письма на [customercare@demirbank.kg](mailto:customercare@demirbank.kg), либо писать WhatsApp сообщения на +996(770)610610, либо звонить по короткому номеру 2222 для всех операторов сотовой связи Кыргызской Республики.

13.6.4. Карточный Центр регистрирует Требование в специальном журнале с фиксацией времени и передает его в Международную платежную систему. Номер зарегистрированного Требования сообщается Держателю Карты.

13.6.5. Блокирование карты вступает в силу по истечении шести часов с момента документальной регистрации Требования Карточным Центром Банка.

13.6.6. Держатель Карты несет ответственность за Карточные операции, осуществленные до вступления Блокирования Карты в силу, и освобождается от нее с момента вступления Блокирования Карты в силу.

13.6.7. Клиент обязуется подтвердить устное требование письменным заявлением Держателя Карты, представляемым в филиалы Банка по месту нахождения в течение 2–х банковских дней. В случае нахождения Держателя Карты за рубежом или иной причины невозможности явиться в Банк в указанный срок, Держатель Карты повторно связывается с Карточным Центром Банка по телефону по истечении трех часов и, по возвращении из зарубежной поездки или при первой возможности, предоставляет в Банк письменное заявление, подтверждающее Требование.

13.6.8. В случае подачи Требования в филиал Банка или любому члену Международной платежной системы, блокирование карты вступит в силу после регистрации Карточным Центром Банка Требования, переданного данным филиалом или членом Международной платежной системы от имени Держателя Карты.

13.6.9. Требование считается исходящим от Держателя Карты, и претензии за последствия Блокирования Карты Банком не принимаются.

13.6.10. После Блокирования Карты, Банк на основании письменного заявления Держателя Карты выпускает новую Карту по счету Держателя Карты, с новым номером и ПИН-кодом, и если договор на выдачу и обслуживание кредитной карты не был переподписан, то операции по новой карте также регулируются настоящим Договором и Генеральным договором банковского счета.

13.6.11. Банк сохраняет за собой право определить меру ответственности Держателя Карты в случае допущенной им халатности при хранении Карты или несоблюдения секретности ПИН-кода даже после Блокирования Карты, а также в случае установления преднамеренных противоправных действий Держателя Карты.

13.6.12. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной, Держатель Карты должен немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть Карту в Банк. В случае невозврата найденной Карты, Держатель Карты принимает на себя все риски, связанные с невозвратом Карты и возмещает Банку любые расходы, которые может понести Банк в связи с изъятием Карты.

13.6.13. Банк вправе заблокировать Карту с последующим уведомлением Держателя Карты любыми средствами связи в течение 10-ти Банковских дней со дня Блокирования, до урегулирования возникших спорных ситуаций.

### **13.7. Задержание Карты**

13.7.1. Задержание Карты в Предприятии обслуживания или пункте выдачи наличных денег производится в случаях, если:

– Карта Блокирована,

– Предъявитель Карты не является ее Держателем,

– Держатель Карты забыл карту на месте проведения Карточной операции после ее проведения.

13.7.2. Задержание Карты производится банкоматом, кассиром Предприятия обслуживания или пункта выдачи наличных, сотрудником Банка. При задержании Карты (за исключением случаев задержания ее банкоматом) составляется соответствующий акт.

13.7.3. Причина задержания Карты выясняется Банком не позднее следующего банковского дня, следующего за днем обращения Держателя Карты в Банк или местного банка – члена Международной платежной системы, устно (по телефону) или письменно.

13.7.4. Возврат задержанной Карты производится Банком непосредственно Держателю Карты после принятия соответствующего решения местным банком или Банком в случае доставки задержанной Карты в Банке, по письменному заявлению Держателя Карты.

### **13.8. Срок действия Карты, приостановление и прекращение пользования картой**

13.8.1. На Карте указывается дата истечения срока ее действия (месяц и год). Карта действительна до конца последнего дня, указанного на ней месяца. Все Карты с истекшим сроком действия блокируются и подлежат сдаче в Банк.

13.8.2. В случае отказа от пользования Картой, Держатель обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением в Банк и сдать Карту.

### **13.9. Замена Карты или выпуск новой**

13.9.1. Замена Карты или выпуск новой Карты взамен утраченной производятся на основании письменного заявления Держателя Карты, предоставленного в Банк.

13.9.2. Карта заменяется в случаях, если истекает срок ее действия, Карта повреждена, рассекречен ПИН-код, а также по желанию Держателя Карты. Заменяемая Карта подлежит сдаче в Банк.

13.9.3. Карта будет автоматически перевыпущена Банком по истечении срока ее действия, если платежеспособность и кредитная история Клиента, а также иные критерии соответствуют требованиям, установленным внутренними документами Банка.

### **13.10. Урегулирование споров**

13.10.1. Держателю Карты рекомендуется сохранять Слипсы и чеки для учета расходования денег путем карточных операций и урегулирования возможных споров. При этом Клиент настоящим проинформирован о необходимости соблюдения определенных требований Банка по условиям хранения чеков: Чеки распечатываются на термобумаге. Термобумага может быть повреждена в результате плохих условий хранения, поэтому рекомендуется избегать:

– хранения бумаги в сырых местах (близко с кондиционером, при влажности более 85%);

– прямого воздействия солнечных или ультрафиолетовых лучей в течение длительного времени;

- контакта с органическими растворителями (растворителями, клеями);
- прямого контакта с материалами, содержащими пластификаторы (с прозрачными папками ПВХ или конвертами);
- прямого контакта с водой;
- чрезмерного трения или иного физического воздействия на бумагу.

13.10.2. Держатель карты вправе истребовать от Банка копии документов, подтверждающих правильность изъятия денег по карточным операциям.

13.10.3. По всем спорам Держатель Карты обращается с письменным запросом в Банк, который в случае принятия претензии выступает перед Международной платежной системой от имени Держателя Карты. Правилами международной платежной системы установлен срок давности по рассмотрению спорной Карточной операции – 45 дней со дня ее совершения. В случае обоснованности претензии Банк восстанавливает сумму Карточной операции на счет Держателя Карты. Необоснованные претензии наказываются Международной платежной системой штрафами, которые могут превышать сумму спорной Карточной операции. Банк вправе без согласия Держателя Карты изъять со счета Держателя Карты штраф и сумму необоснованной претензии.

#### **14. Срок действия настоящего Договора, условия его расторжения и изменения**

14.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до расторжения по инициативе любой из Сторон.

14.2. С момента вступления в силу настоящего Договора операции по ранее выпущенным картам в рамках ранее заключенных аналогичных договорах на выдачу и обслуживание кредитной карты регулируются настоящим договором и Генеральным договором банковского счета.

14.3. Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Банку соответствующего письменного уведомления и сдачи в Банк всех Карт, выпущенных в рамках настоящего Договора, за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия настоящего Договора.

14.3. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Клиенту соответствующего письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

14.4. При невыполнении Клиентом обязательств по настоящему Договору, Банк производит Блокирование невозвращенных Карт и взимает с Клиента комиссию за Блокирование в соответствии с Тарифами.

14.5. При расторжении настоящего Договора:

- комиссия, уплаченная Клиентом за обслуживание кредитной карты, не возвращается;

14.6. Настоящий Договор прекращает свое действие после полного завершения взаиморасчетов и исполнения всех обязательств между Сторонами.

14.7. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при совершении их в письменном виде и подписании обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, вносимых Банком в одностороннем порядке, в соответствии с условиями настоящего Договора и Генерального договора банковского счета.

14.8. При условии, что Клиент является работником Банка либо работником Компании, заключившей с Банком соответствующий Договор, Банк вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора, при расторжении по любым основаниям трудового договора, заключенного между работником Банка и Банком, либо между Компанией и ее работником, являющегося Клиентом Банка по зарплатному проекту.

14.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики, Правилами Международных платежных систем и Генеральным договором банковского счета.

14.10. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны на русском языке.

Я, КЛИЕНТ, НАСТОЯЩИМ ЛИЧНО ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО С УСЛОВИЯМИ ДОГОВОРА ПОЛНОСТЬЮ ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН, СВОЙ ЭКЗЕМПЛЯР НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА ПОЛУЧИЛ, ПОСЛЕДСТВИЯ НЕИСПОЛНЕНИЯ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛНЕНИЯ ПРИНЯТЫХ МНОЮ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ МНЕ НАДЛЕЖАЩИМ ОБРАЗОМ РАЗЪЯСНЕНЫ И ПОНЯТНЫ, О ЧЕМ СОБСТВЕННОРУЧНО РАСПИСЫВАЮСЬ.

**Фамилия Имя Отчество Клиента** \_\_\_\_\_

**Подпись Клиента** \_\_\_\_\_

### 15. Условия о максимальных лимитах по карте

Настоящий Договор на выдачу и обслуживание кредитной карты заключен между Клиентом и Банком «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года в г. \_\_\_\_\_ с установлением следующих основных данных и условий по лимитам:

(1) № счета, по которому ведутся лимиты по карте:

Валюта счета: кыргызские сомы

(2) «Кредитный лимит» по карте устанавливается для покупок без рассрочки и для обналичивания (пп. (А) п.5.1.1. настоящего договора) в сумме, не превышающей или равной:

*Сумме, в три раза меньше суммы инстолмент лимита, указанной в п. (3) настоящего раздела.*

*Валюта кредитного лимита соответствует валюте счета, указанной в п. (1) настоящего раздела.*

(3) «Инстолмент лимит» по карте устанавливается для платежей через ПОС-терминал с рассрочкой (пп. (Б) п.5.1.1. настоящего договора) в сумме, не превышающей или равной:

*сумма цифрами:*

*сумма прописью:*

*Валюта Инстолмент лимита соответствует валюте счета, указанной в п.(1) настоящего раздела.*

### 16. Реквизиты и подписи сторон

#### **БАНК:**

**ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк»**, Код ОКПО 21634476, ИНН 011112199610073;

Юридический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, 720001, пр. Чуй 245; Тел: +996 (312) 610610  
Факс: +996 (312) 610445 (444)

#### **Уполномоченные лица Банка:**

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

М.п.

#### **Уполномоченные подписи:**

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

#### **КЛИЕНТ:**

**ФИО:** \_\_\_\_\_

**Адрес проживания:** \_\_\_\_\_,

**Адрес прописки:** \_\_\_\_\_,

**Подпись Клиента:** \_\_\_\_\_