



DemirBank
банк для вашей жизни

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДОГОВОР БАНКОВСКОГО СЧЕТА

Номер договора : 1A 0000001

Фамилия, Имя, Отчество :

Клиентский №

:

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДОГОВОР БАНКОВСКОГО СЧЕТА

Закрытое акционерное общество «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк», указанный в реквизитах настоящего договора (в дальнейшем именуемый по тексту договора **Банк**), в лице уполномоченных лиц Банка, указанных в реквизитах настоящего договора (раздел 12), с одной стороны, и

Лицо, указанное в реквизитах настоящего договора (раздел 12) как Клиент, (в дальнейшем по тексту договора именуемый(ая) **Клиент**), с другой стороны, далее именуемые при упоминании вместе Стороны, пришли к взаимному соглашению о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Банк открывает Клиенту банковские счета в валютах, указанных в заявлении Клиента, и обязуется зачислять на них денежные средства в валюте Кыргызской Республики и иностранных валютах, поступившие в пользу Клиента, выполнять распоряжения клиента о перечислении или выдаче денежных средств со счета в соответствии с гражданским законодательством, действующими банковскими правилами и настоящим Договором.

1.2. Операции по счетам совершаются Банком за вознаграждение в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

1.3. Действие настоящего Договора распространяется на операции, совершаемые по банковским счетам (далее «счета») Клиента в сомах и иностранных Валютах, открытым под единым клиентским номером указанным в реквизитах настоящего договора (раздел 12), который служит для идентификации Клиента.

2. Открытие счетов

2.1. Банк, при условии предоставления Клиентом всех необходимых для открытия счетов документов, обязуется открыть Клиенту счет (счета) в валютах, указанных в заявлении Клиента. При непредставлении Клиентом документов, необходимых для открытия счета, Банк оставляет за собой право расторгнуть настоящий договор или приостановить все операции по счету Клиента.

2.2. В случае открытия Клиенту по его просьбе новых счетов в течение срока действия настоящего Договора, его положения будут распространяться и на вновь открываемые счета с момента их открытия.

2.3. Банк открывает Клиенту счета в тех валютах, которые указаны в его заявлении.

2.4. Номер счета после его открытия сообщается Клиенту любыми средствами связи. Банк имеет право при необходимости изменить присвоенный счету Клиента номер. Об этом Банк обязан предварительно уведомить Клиента за 30 дней до предполагаемой даты изменения.

2.5. Банк является участником системы защиты депозитов, согласно Закону Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)», гарантирует при наступлении гарантийного случая в соответствии с вышеуказанным законом выплату компенсаций Клиенту (вкладчику) Агентством по защите депозитов Кыргызской Республики в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных законом.

Если иное не предусмотрено вышеуказанным законом, следующие депозиты (вклады) физических лиц не подлежат компенсации в соответствии с требованиями вышеуказанного закона:

- 1) депозиты инсайдеров и аффилированных лиц Банка и депозиты их близких родственников, размещенные в Банке на льготных условиях;
- 2) депозиты лиц, которые на протяжении последних 3 лет являлись иностранными консультантами или внешними аудиторами Банка;
- 3) депозиты лиц, размещенные по поручению (доверенности) юридического лица;
- 4) депозиты, в отношении которых имеется решение судебных или следственных органов в связи с финансированием терроризма или "отмыванием" доходов, полученных преступным путем;
- 5) депозиты в филиалах Банка за пределами Кыргызской Республики.

3. Операции по счету

3.1. Банк производит по счету операции, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики, банковскими правилами и обычаями делового оборота, применяемыми в международной банковской практике.

3.2. Для проведения операций по счету Клиента Банк имеет право по своему выбору привлекать другие банки и/или финансово-кредитные организации, и/или платежные организации, и/или операторов платежных систем.

3.3. Зачисление средств в иностранной валюте, поступивших в пользу Клиента, производится Банком не позднее банковского дня, следующего за днем получения выписки по счету Банка в соответствующем банке-корреспонденте.

3.4. В тех случаях, когда документы, служащие основанием для зачисления денежных средств на счет Клиента, содержат неполную, искаженную, неточную или противоречивую информацию или такие документы отсутствуют, Банк имеет право задержать зачисление поступившей суммы на счет клиента до получения документа, содержащего необходимую информацию. Порядок проведения Банком расследования в подобных случаях определяется правилами, установленными Банком. Банк также вправе вернуть сумму отправителю в случае отсутствия в документе информации, необходимой для полной идентификации клиента, либо при наличии неправильной информации.

3.5. Банк вправе дополнительно запросить у Клиента документы, связанные с операцией, совершаемой по счету Клиента (в том числе договоры, контракты, счета-фактуры и т.п.), а также, в случае если Клиент является налогоплательщиком США, формы отчетности Налоговой службы США и иные документы. В случае если Клиент отказывается предоставлять Банку запрашиваемые документы, Банк вправе отказать в проведении операции, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор и закрыть Клиенту счет.

3.6. Зачисление средств, поступивших в пользу Клиента в результате проведения документарных операций либо операций с ценными бумагами и др., осуществляется на основании документов, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, и иными правовыми актами, обычаями делового оборота и договорами сторон на проведение таких операций.

3.7. Операции с денежными средствами на счетах Клиента осуществляются на основании его письменного распоряжения на условиях, предусмотренных настоящим договором. Списание средств со счетов без распоряжения Клиента осуществляется в случаях, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, когда такое списание предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

3.8. Распоряжение Клиента о списании средств со счетов может быть дано путем предоставления в Банк платежного поручения, заявления на перевод, заявления на конвертацию и т.п., установленной формы. Распоряжение Клиента Банку может передаваться посредством электронной связи и/или с использованием Интернет-банкинга в порядке, предусмотренном настоящим договором.

3.9. Банк имеет право отказать в исполнении поручения Клиента, если в нем отсутствует или неразборчиво написан один или несколько реквизитов либо указан неправильный реквизит, поручение не подписано или подписано лицом, не имеющим права распоряжения счетом, или оно выписано на сумму, превышающую остаток по счету, и по счету Клиента не установлен овердрафт (кредитование счета), в случае, если на счете недостаточно средств для оплаты комиссии банка за оказание банковских услуг, подлежащих оплате до момента исполнения поручения Клиента, а также в случаях, когда на счет наложен арест уполномоченными государственными органами. В случае, если платежный документ был принят к исполнению и в процессе его исполнения был установлен факт/факты, указанные выше и являющиеся основанием для отказа в его исполнении, платежный документ возвращается Клиенту с пометками о причине возврата не позднее банковского дня, следующего за датой принятия этого документа.

3.10. Операции по списанию денежных средств осуществляются в пределах остатка средств на счете. Если Банком установлен овердрафт по счету, Банк будет исполнять платежные документы Клиента при недостаточности или отсутствии средств на счете, но в пределах лимита, установленного Банком.

3.11. Банк принимает поручения Клиента по платежам в валюте Кыргызской Республики и иностранной валюте в операционные часы, установленные Банком. Списание средств в иностранной валюте со счета Клиента производится в день получения заявления Клиента по переводу средств. Перечисление средств в иностранной валюте производится Банком в банковский день, следующий за днем поступления заявления Клиента в Банк, если Клиентом не подано заявление об исполнении этого платежа в день подачи заявления на перечисление.

Банк считается исполнившим обязательство перечислить средства, если он совершил все необходимые

и возможные действия для перечисления средств в банк получателя.

3.12. Если с момента принятия платежного документа Банком до перечисления денежных средств будет обнаружено одно из оснований для отказа в принятии платежного документа, предусмотренных в п. 3.9. настоящего Договора, Банк зачисляет списанные денежные средства на счет Клиента и возвращает Клиенту платежный документ с указанием причин возврата.

3.13. Банк не несет ответственности за возможные задержки, потери или иные последствия, связанные с задержкой или утратой денежных средств, если они имели место в связи с неправильным указанием реквизитов получателя (в том числе реквизитов банка получателя).

3.14. В случае недостаточности средств в валюте Кыргызской Республики на счете Клиента для оплаты всех расчетных документов Банк производит платежи в очередности, установленной законодательством Кыргызской Республики.

3.15. Выдача денежных средств в сумме, превышающей установленный Банком лимит или его эквивалент в других валютах, производится Банком в сроки, установленные Тарифами Банка.

3.16. Без распоряжения и согласия Клиента с его счета списываются денежные суммы на основании исполнительных документов, по требованию уполномоченных государственных органов и иных лиц, которым такое право предоставлено законодательством Кыргызской Республики, а также суммы, ошибочно зачисленные на счета Клиента, комиссии банка за оказанные банковские услуги согласно тарифам Банка, суммы в погашение предоставленного кредита/овердрафта, а также возникшего технического овердрафта по счету и установленных процентов, а также иные суммы денежных средств по обязательствам Клиента перед Банком, в том числе и не связанным с банковским обслуживанием, но вытекающим из иных правоотношений между Банком и Клиентом.

3.17. Банк гарантирует Клиенту банковскую тайну по его счетам. Предоставление информации по операциям и счетам Клиента третьим лицам, а также приостановление операций по счету (за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором) осуществляется исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики. Банк вправе предоставлять информацию о Клиенте и его операциях по запросам Банков-корреспондентов, которые участвовали в проведении операций Клиента, в том числе Банкам-эквайерам без дополнительного согласия Клиента.

3.18. Совершение банковских операций и/или сделок с Банком с использованием банковского оборудования (терминалов, банкоматов и т.п.) и средств мобильной связи (мобильных телефонных аппаратов) с подтверждением Клиентом согласия с условиями Банка по той или иной операции/сделке с использованием такого оборудования и устройств, считается вступлением Клиента с Банком в договорные отношения (заключением соответствующего договора) по такой операции/сделке и акцептом всех указанных в системе условий.

3.19. Клиент настоящим уполномочивает Банк предоставлять сведения и отчетность в Налоговую службу США по клиенту/его операциям, а также исполнять другие требования Закона Соединенных Штатов Америки «О налогообложении иностранных счетов» от 18 марта 2010 года.

3.20. В случае получения Клиентом денежных средств из государственного/муниципального бюджета, Клиент обязан открыть дополнительный счет, предназначенный для этих целей в соответствии с условиями и Тарифами Банка и получить банковскую платежную карту «Элкарт».

А) По такому дополнительному счету может быть выпущена только банковская платежная карта «Элкарт». По данному счету могут проводиться только следующие операции:

- Получение заработной платы (гонораров, командировочных и т. п.) от бюджетных организаций, обсуживающихся по зарплатному проекту Банка (проекту «карта пенсионера» или «пенсионная карта»).
- Снятие наличных денежных средств в кыргызских сомах с использованием карты Элкарт через банкоматы и кассовые ПОС-терминалы, обслуживающие карты Элкарт
- Безналичная оплата товаров и услуг через ПОС- терминалы, обслуживающие карты Элкарт
- Запрос баланса через банкоматы, обслуживающие карты Элкарт

Б) Клиент согласен, что:

- в случае изменения Банком указанных выше условий по карте Элкарт могут проводиться и другие виды операций, т. е. Банк в любое время может изменить логику работы/обслуживания дополнительного счета и карты Элкарт;

- в случае возникновения споров и разногласий, связанных с обслуживанием дополнительного счета и карты Элкарт, все споры и разногласия будут рассматриваться согласно законодательству Кыргызской Республики, настоящему договору и Правилам Межбанковского процессингового центра.

4. Комиссии за проведение операций по счету

4.1. Размер комиссий Банка за каждую операцию устанавливается в соответствии с Тарифами, утвержденными Правлением Банка.

4.2. Операции оплачиваются по тарифам, действующим на дату проведения операции, независимо от того, когда плата фактически взимается с Клиента.

4.3. Клиент поручает Банку списывать в первоочередном безакцептном порядке со своего счета суммы комиссий в счет платы за оказанные услуги.

Банк имеет право для оплаты за проведение операций Клиента использовать денежные средства на любом из счетов Клиента с конвертацией их по курсу покупки соответствующей валюты, установленному Банком на момент такой конвертации. При проведении отдельных операций стороны могут оговорить иной способ внесения платы.

4.4. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить тарифы, лимиты и условия на любые банковские операции и сделки с обязательным уведомлением Клиента путем их размещения в Операционном зале Банка и на официальном web-сайте Банка: www.demirbank.kg. При этом новые тарифы и/или условия применяются со дня их размещения в операционном зале Банка, если иное не предусмотрено в самих Тарифах и/или условиях, или в нормативно-правовых актах НБКР.

4.5. На денежные средства Клиента, находящиеся на его счетах, Банк начисляет проценты в размере 0 (ноль) % годовых, если отдельным соглашением между сторонами не установлено иное.

4.6. Клиент также за свой счет дополнительно, кроме комиссий Банка, оплачивает все налоги, иные обязательные платежи, связанные с предоставлением банковских услуг, а также комиссии и расходы банков-корреспондентов, субагентов, агентов Банка, иных лиц, вовлеченных в осуществление операций Клиента, связанные с осуществлением операций Клиентов, оплата которых осуществляется в том же порядке, предусмотренном настоящим Договором, что и оплата комиссий Банка.

5. Уведомление и переписка

5.1. Вся переписка по вопросам, возникающим при проведении операций по счетам, ведется сторонами по почтовым адресам друг друга, указанным в реквизитах настоящего договора. Обо всех изменениях почтового адреса Клиент должен незамедлительно сообщить в Банк в письменной форме.

Если Клиент не сообщил иное, его адрес, указанный в реквизитах настоящего Договора, будет считаться почтовым адресом.

Вся информация, направленная Клиенту по последнему известному Банку адресу, считается полученной Клиентом по истечении времени, необходимого для прохождения почтовых отправлений.

5.2. Клиент обязан немедленно, но не позднее 10 дней с момента получения выписки, заявить обо всех ошибочных операциях, как по кредиту, так и по дебету счета, в противном случае он несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с уплатой штрафов за пользование неосновательно полученными средствами, изъятия средств из оборота и т.д.

5.3. Клиент обязан уведомлять Банк обо всех изменениях в документах, переданных в Банк для открытия счетов, и представлять должным образом заверенные копии документов о внесении таких изменений, а также уведомлять об иных обстоятельствах, имеющих значение для исполнения сторонами своих обязательств по договору.

5.4. Банк в целях безопасности, маркетинговых и иных целях имеет право производить отправку информации Клиенту об операциях, совершенных им, и другой информации на электронный адрес, предоставленный клиентом в Банк, или сообщениями на мобильный телефон Клиента, также предоставленный в Банк, или иными средствами связи, для чего Банк вправе использовать услуги третьих лиц.

5.5. В случае если Клиент использовал счет в рамках проектов Банка по автоматическому зачислению денежных средств партнерам/работникам/студентам/ пенсионерам и т.п. одной организации, именуемых в Банке «зарплатный проект», «карта пенсионера», «кампусный проект» и т.п., для

зачисления на него денежных средств с назначением заработной платы, стипендий или иных вознаграждений, или для получения пенсий и пособий от органов Социального фонда, настоящим Клиент уполномочивает Банк предоставлять такой организации и/или органам Социального фонда любую информацию по такому счету и движению денежных средств по нему, а также о себе и возникшей перед Банком задолженности, в том числе по кредиту, выданному Банком в упрощенном порядке в связи с участием Клиента в указанных проектах, а также производить возврат таким организациям и органам Социального фонда ошибочно зачисленных ими на счет Клиента денежных средств в размерах согласно писем от таких организаций и органов Социального фонда без дополнительного согласия Клиента.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

6.2. При недостижении взаимоприемлемого решения стороны могут передать спорный вопрос на разрешение в суд в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики, по месту нахождения Головного офиса Банка, за исключением случаев применения к спорам исключительной подсудности, установленной процессуальным законодательством Кыргызской Республики.

7. Ответственность сторон

7.1. Сторона Договора, имущественные интересы или деловая репутация которой нарушены в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору другой стороной, вправе требовать полного возмещения причиненных ей этой стороной убытков, под которыми понимаются расходы, которые сторона, чье право нарушено, произвела для восстановления своих прав и интересов (реальный ущерб).

7.2. Клиент уплачивает Банку пеню в размере 0,1 % в день от просроченной суммы в случае просрочки оплаты услуг Банка, в том числе если взимание платы будет невозможно из-за отсутствия или недостаточности средств на счете Клиента.

7.3. Банк не несет ответственности за какие-либо ошибки или неправильные действия, упущения корреспондентов, субагентов и прочих агентов, в том числе за неисполнение корреспондентами платежей. Клиент также согласен не предъявлять никаких претензий Банку по вопросам, касающимся договоренностей между Банком и его банками корреспондентами и/или субагентами, включая договоренности по порядку ведения корреспондентских счетов и по тарифам на их обслуживание.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, землетрясения, сбой подачи электроэнергии, серьезных повреждений в каналах связи и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон. При этом, Стороны не освобождаются от обязанности погасить все задолженности друг перед другом с учетом начисленных процентов, если таковые подлежат начислению в соответствии с условиями настоящего Договора.

8. Защита интересов сторон

8.1. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений сторон по нему, затрагивающих имущественные интересы и деловую репутацию сторон Договора, последние будут руководствоваться нормами и положениями законодательства Кыргызской Республики.

8.2. Если по каким-либо причинам настоящий Договор полностью или частично утратит свою силу или в случае отсутствия соответствующих условий в настоящем Договоре, применяться будут положения внутренних правил Банка (как существующих, так и принимаемых в будущем), касающиеся соответствующих операций. При отсутствии соответствующих положений внутренних правил применяться будут положения законодательства Кыргызской Республики, регулирующие банковские операции, а также принятая международным сообществом банковская практика и обычаи делового оборота.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до момента его расторжения и закрытия всех счетов и срочных депозитов.

9.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению сторон.

9.3. Клиент имеет право в любое время расторгнуть Договор либо закрыть один или несколько счетов. Закрытие Клиентом одного или нескольких счетов, если при этом остался открытым хотя бы один счет, не влечет за собой прекращение настоящего Договора.

9.4. Банк вправе в одностороннем порядке закрывать счет(а) Клиента, письменно известив об этом Клиента не менее чем за один месяц до момента закрытия счета(ов), в следующих случаях:

- Клиентом не представлены соответствующие документы, необходимые для выполнения требований по идентификации Клиента либо по проведению операций по счету(ам);
- Клиентом представлены недостоверные (подложные, фальсифицированные и т.п. документы) или недействительные документы;
- В отношении Клиента имеются сведения об участии в легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем, и/или в террористической деятельности, полученные в соответствии с нормами законодательства Кыргызской Республики.
- В случае отсутствия операций по счету Клиента в течение одного года.

9.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Банком также в других случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Кыргызской Республики.

10. Особые условия

А) передача платежных документов с использованием средств связи

А.10.1. На основании заявления Клиента, одобренного Банком, Банк будет совершать операции Клиента, инструкции на совершение которых были отправлены по факсу или в отсканированном формате по электронной почте, или с web-сайта Банка в соответствии с порядком, определенным Банком на своем официальном web-сайте.

А.10.2. Клиент согласен и принимает на себя ответственность за все последствия, которые могут возникнуть по передаче Банку любых инструкций, касающихся операций по его счету, посредством факсимильной связи или по электронной почте или с web-сайта Банка в соответствии с порядком, определенным Банком на своем официальном web-сайте.

А.10.3. Банк оставляет за собой право отказать в исполнении любого из распоряжений, поступивших в Банк посредством факсимильной связи или по электронной почте или с web-сайта Банка, если у Банка возникнут сомнения в достоверности поступивших платежных документов и/или подписей Клиента и/или по любой другой причине, по своему усмотрению. В этом случае Банк извещает Клиента в любой удобной для него форме о неисполнении распоряжений Клиента в течение 3 (трех) банковских дней с даты получения копии документа Клиента. Банк также не несет ответственности за неисполнение таких распоряжений Клиента.

А.10.4. Клиент согласен, что Банк не несет ответственности:

- за последствия, возникшие в результате подделки и фальсификации документов.
- за поломку или неисправность подключенных общих или частных средств связи, от которых зависит Банк при проведении своих операций.
- за любую неправильную или недостаточную информацию или ошибочные и неполные распоряжения, полученные им посредством факсовой связи или по электронной почте.

А.10.5. Клиент согласен не предъявлять никаких претензий или исков к Банку за любые последствия по исполнению или неисполнению Банком распоряжений Клиента по причинам, указанным в пунктах А.10.3. и А.10.4.

А.10.6. Клиент декларирует, что свои инструкции, касающиеся распоряжения его счетом(ами), он будет передавать только с факсимильного аппарата, номер которого указан в заявлении Клиента, если только в заявлении Клиента не указано, что инструкции будут отправляться с любого факса, или по электронной почте, указанной в заявлении.

А.10.7. В случае указания в заявлении конкретного номера факса или электронной почты изменение номера факсимильного аппарата Клиента или электронной почты производится путем письменного

извещения Банка о новом номере факсимильного аппарата или электронной почты.

А.10.8. Банк будет извещать Клиента о любых изменениях номеров своих факсов, разместив эту информацию на web-сайте Банка. Банк вправе оставить без исполнения любой документ Клиента, поступивший по факсу, в случае, если он отправлен Клиентом с факсимильного аппарата, номер которого не соответствует и отличается от номера, указанного в пункте А.10.6. или номера, уведомление о котором было получено Банком в соответствии с п.А.10.7.

А.10.9. Все страницы переданных факсом или электронной почтой или посредством web-сайта Банка документов должны быть подписаны Клиентом, если иной порядок не определен Банком на web-сайте Банка. Банк будет исполнять только те документы, которые подписаны Клиентом или его уполномоченными в соответствии с законодательством Кыргызской Республики лицами, информация о которых имеется в Банке, а также документы, на которых присутствует шифр, который соответствует системе шифрования, установленной Банком и Клиентом, если Клиент подписался на данную услугу с применением шифра. Банк не несет ответственности за неисполнение распоряжений Клиента в случае их поступления с факса или электронной почты, отличных от тех, которые были заявлены Клиентом, в случае несоответствия подписи на платежном документе Клиента образцу его подписи или подписи уполномоченного им лица, а также платежных поручений, поступивших без шифра (если шифр является обязательным в соответствии с заявлением Клиента).

А.10.10. При получении переданного факсом или по электронной почте документа Клиента Банк исполняет его, не дожидаясь дополнительных подтверждений от Клиента. Банк проявляет необходимую внимательность при сличении подписи в копии документа.

А.10.11. Клиент обязуется немедленно отправить в Банк по почте или другими средствами связи оригинал документа, переданного факсом или по электронной почте, посредством web-сайта Банка, как подтверждение к копии документа, если иной порядок не определен Банком на web-сайте Банка. Крайним сроком получения Банком оригиналов документов Клиента будет считаться срок не позднее одного календарного месяца со дня отправки документа по факсу или по электронной почте.

А.10.12. Документы Клиента, отправленные в Банк по факсу или по электронной почте, должны быть ясными и оформлены таким образом, чтобы у Банка не возникло никаких сомнений при их исполнении. При наличии несоответствия между оригиналом и копией распоряжения Банк считает распоряжения, направленные по факсу или по электронной почте, как достоверные и правильно исполненные им, а оригинал, не соответствующий копии, считается не полученным Банком. В этом случае Клиент обязуется в течение 10 дней произвести замену оригинала на документ, соответствующий по содержанию копии документа, высланной ранее в Банк.

А.10.13. В случае неполучения Банком от Клиента оригинала документа в срок, указанный в п.10.11, Банк вправе приостановить все дебетовые операции по счету/счетам Клиента. Банк также вправе приостановить все дебетовые операции по счету/счетам Клиента в случае непредоставления в Банк оригинала документа, соответствующего по содержанию копии документа, высланной ранее в Банк, в срок, предусмотренный п.А.10.12.

В) Осуществление операций с использованием системы «Интернет-Банкинг»

В.10.1. В случае подачи Клиентом заявления Банком предоставляется Клиенту услуга по его обслуживанию в системе "Интернет-Банкинг" на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

В.10.2. В рамках банковского обслуживания в системе "Интернет-Банкинг" Банк предоставляет Клиенту возможность осуществлять банковские операции в Интернет-Банкинге, доступ к которым существует через всемирную сеть интернет, в том числе при помощи мобильного приложения, позволяющего иметь доступ в Интернет-Банкинг через персональный мобильный телефон. Банк самостоятельно определяет перечень и лимиты доступных операций, осуществляемых посредством Интернет-Банкинга и его мобильного приложения, который может отличаться от стандартной версии "Интернет-Банкинг".

В.10.3. Банковское обслуживание в системе "Интернет-Банкинг" предоставляется Клиенту удаленно через всемирную сеть Интернет с помощью персонального компьютера Клиента, либо через мобильное приложение Интернет-Банкинга – с использованием персонального мобильного телефона Клиента. Все банковские операции исполняются банком по поручениям Клиента (произведенным через систему "Интернет-Банкинг"), которому для доступа к его расчетным счетам через систему "Интернет-Банкинг"

передаются имя пользователя, пароль, ПИН-код и иные коды доступа, (далее вместе именуемые Коды доступа к системе "Интернет-Банкинг").

В.10.4. Стороны признают, что распоряжения Клиента о производстве операций в системе "Интернет-Банкинг", сделанные по счету с использованием правильного имени пользователя, пароля и ПИН-кода и иных кодов (если они применяются для совершения операции), а в случае приобретения Клиентом Е-ТОКЕНА – Е-ТОКЕН-пароля, считаются исходящими от Клиента и юридически приравниваются к распоряжениям, полученным от Клиента на бумажном носителе, оформленном в соответствии с нормативными правовыми актами Кыргызской Республики.

В.10.5. Стороны признают, что достоверным подтверждением проведения Клиентом банковских операций с использованием системы «Интернет-Банкинг» является заверенная штампом Банка выписка по счету, которая выдается Клиенту по его письменному запросу. Стороны также согласны, что в случае возникновения любых споров по проведенным операциям с использованием системы «Интернет-Банкинг», вышеуказанная выписка по счету будет являться неоспоримым доказательством, подтверждающим факт проведения Банком банковской операции согласно инструкции Клиента.

В.10.6. Банк обязуется:

- в случае возникновения технических проблем в процессе использования системы «Интернет-Банкинг», приложить необходимые усилия и предпринять все возможные действия по их устранению в разумные сроки. При этом, Клиент не вправе предъявлять претензий Банку, и в период устранения технических проблем должен осуществлять банковские операции обычным способом с использованием бумажных носителей;

- немедленно заблокировать доступ к счету Клиента при получении соответствующего требования от Клиента, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, либо в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;

- предоставить Клиенту новые коды доступа в систему «Интернет-Банкинг» по заявлению Клиента.

В.10.7. Банк имеет право:

- в одностороннем порядке, по своему усмотрению, изменять Тарифы, лимиты и условия Банка на обслуживание в системе "Интернет-Банкинг", разместив данную информацию в операционном зале Банка, в самой системе "Интернет-Банкинг" и на официальном web-сайте Банка: www.demirbank.kg;

- производить безакцептное (без согласия или разрешения Клиента) списание с любых счетов Клиента сумм комиссий Банка за предоставленные услуги в момент совершения операции в системе "Интернет-Банкинг", а также списание ошибочно зачисленных сумм и/или в случаях установления факта ошибочного зачисления денег на счет(а) Клиента, сумм любой задолженности Клиента перед Банком, а также в других случаях, установленных настоящим Договором и/или законодательством Кыргызской Республики;

- отказать Клиенту в совершении операции в системе "Интернет-Банкинг" в случае неполного (неверного) указания Клиентом реквизитов совершаемой операции, нарушения сроков ее совершения, несоответствия совершаемой операции действующему законодательству КР, а также в случаях недостаточности денежных средств на счете Клиента для совершения операции и/или для оплаты комиссий Банка за совершаемую операцию;

- заблокировать доступ Клиента к системе «Интернет-Банкинг» в случаях, если, по мнению Банка, происходит нарушение или попытки нарушения процедуры безопасности системы "Интернет-Банкинг";

- рассматривать 4 (четыре) попытки ввода неправильного пароля и/или ПИН-кода и/или Е-ТОКЕН-пароля (при использовании Е-ТОКЕНа) как нарушение системы безопасности, вследствие чего заблокировать доступ Клиента в систему;

- производить приостановление работы системы "Интернет-Банкинг" для установки или для смены программного обеспечения и/или для проведения профилактических работ;

- немедленно аннулировать доступ Клиента и запретить доступ в систему "Интернет-Банкинг" в следующих случаях:

- а) На основании устного и письменного запроса Клиента в случаях, предусмотренных настоящим Договором;

- б) При закрытии счетов Клиента;

- в) При наложении ареста/блокировки на счет Клиента в соответствии с действующим

законодательством Кыргызской Республики;

d) При установлении ограничений на деятельность по счету Клиента;

e) В других случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

В.10.8. Клиент обязан:

- Оплачивать услуги Банка по обслуживанию в системе "Интернет-Банкинг" в соответствии с Тарифами Банка;
- Сохранять в секрете от третьих лиц имя пользователя, пароль и ПИН-код, Е-ТОКЕН-пароль (при приобретении Е-ТОКЕНа) и иные коды доступа (при их наличии) для доступа к счету через всемирную сеть Интернет или мобильное приложение;
- Периодически, но не реже чем 1 раз в три месяца, проводить замену пароля доступа к системе "Интернет-Банкинг";
- В случае утери (кражи) пароля и/или имени пользователя и/или ПИН-кода и/или Е-ТОКЕНа (Е-ТОКЕН-пароля) или при обнаружении случаев проведения операций по счету Клиента с использованием системы «Интернет-Банкинг», несанкционированных последним, незамедлительно обратиться в Банк по телефону с устным требованием блокировки доступа к системе (с сообщением Банку специальных данных, удостоверяющих личность Клиента) или лично; с предоставлением последующего письменного подтверждения устного требования по почте или по факсу не позднее, чем в течение 3-х банковских дней после заявления устного требования. При этом, Клиент согласен не выдвигать требований против Банка, если Банк не был своевременно уведомлен о случившемся в письменной форме;
- Периодически проверять соответствие банковских реквизитов и деталей платежа в Перечне получателей платежей, проверять соответствие данных реквизитов с банковскими реквизитами получателей переводов.

В.10.9. Клиент имеет право:

- Приобрести дополнительную систему защиты доступа – Е-ТОКЕН;
- Давать Банку распоряжение о блокировке доступа в систему в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- Менять коды доступа в систему «Интернет-Банкинг» по своему усмотрению, но не реже чем 1(один) раз в 3 (три) месяца;
- В случае блокировки доступа в систему в случаях, предусмотренных настоящим Договором, обратиться в Банк с заявлением на получение новых кодов доступа в систему «Интернет-Банкинг».

В.10.10. Банк не несет ответственность:

- за ошибки, задержки или неспособность Клиента получить доступ в систему "Интернет-Банкинг", связанные с неисправностью оборудования Клиента и/или сбоями коммуникации в каналах связи;
- за повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся в оборудовании Клиента, за безопасность программного обеспечения и персонального компьютера, персонального мобильного телефона Клиента от различных вирусов и других повреждений;
- за невыполнение инструкций Клиента с использованием системы «Интернет-Банкинг», если на счет Клиента был наложен арест, предъявлены в Банк исполнительные документы или налоговые платежные требования, или операции по нему были приостановлены Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором и/или в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- за средства, продукты и услуги, с помощью которых производится обслуживание в системе «Интернет-Банкинг», обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к Интернету, каналы сотовой (радиотелефонной) связи и пр.);
- за несанкционированный доступ в систему, расположенную на веб-сервере Банка, произошедший со стороны третьих лиц, в случаях, когда такой доступ произошел в ситуации, не подлежащей или не подпадающей под контроль со стороны Банка;
- за несанкционированный доступ со стороны третьих лиц к счетам Клиента и совершение операций через мобильное приложение, расположенное на мобильном телефоне Клиента;
- за последствия несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утере (краже) пароля и/или имени пользователя и/или ПИН-кода и/или Е-ТОКЕНа (Е-ТОКЕН-пароля), о неправильно произведенных

операциях и о попытках несанкционированного доступа к счету Клиента с использованием системы «Интернет-Банкинг» (либо о совершении попытки такого доступа). Любые убытки или ответственность вследствие таких или подобных действий ложатся на счет Клиента;

– за выполнение распоряжений Клиента, в случае непредставления Клиентом информации об утере, краже Кодов доступа к системе.

V.10.11 Совершение банковских операций и/или сделок с Банком посредством системы «Интернет-Банкинг» с подтверждением Клиентом согласия с условиями Банка по той или иной операции/сделке считается вступлением Клиента с Банком в договорные отношения (заключением соответствующего договора) по такой операции/сделке и акцептом всех указанных в системе условий.

V.10.12. Стороны согласны признавать данные об операциях с использованием системы «Интернет-Банкинг» на машинных и электронных носителях в качестве доказательства для разрешения споров в судах.

С) Осуществление операций с использованием Дебетной карты

C.10.1. Термины и определения:

– Авторизация – разрешение эмитента на осуществление банковских операций с использованием Банковской Платежной Карты (Карта). Авторизация подразделяется на ручную (с использованием телефонной связи) или автоматизированную (с использованием электронных устройств).

– Аннулирование Карты - признание Карты недействительной и ее изъятие из обращения.

– Банковский день – день, в который банки в Кыргызской Республике открыты для проведения банковских операций (кроме суббот, воскресений и праздничных дней).

– Банкомат - электронно-механическое устройство, позволяющее держателям платежных карт получать наличные деньги и пользоваться другими услугами Банка с использованием карт.

– Блокирование Карты – полный или временный запрет на осуществление операций с использованием Платежной Карты.

– Банкоматная выписка - выписка по счету, формируемая Банкоматом по запросу Клиента. Банкоматная выписка предоставляется на платной основе и охватывает максимум 10 (десять) последних транзакций, произведенных по счету Клиента.

– Банковская платежная карта (далее Карта) – платежный инструмент, позволяющий ее держателю проводить карточные операции. Карта действительна только в течение срока, указанного на ней или в системе «Интернет-Банкинг», если карта является виртуальной. По просроченным Картам и Картам, срок действия которых еще не наступил, операции не производятся.

– Бесконтактная Карта – это Платежная Карта с бесконтактной технологией, имеющая, кроме контактных чипа и магнитной полосы, встроенную микросхему с антенной на базе специальных технологий Международных платежных систем на базе технологии PayWave (для карт Visa) или PayPass (для карт MasterCard), а также логотипы и символы бесконтактной технологии международной платежной системы. Бесконтактная Карта дополнительно предоставляет возможность оплачивать за товары/услуги в торгово-сервисных предприятиях без считывания контактного чипа или магнитной полосы Карты, путем приложения такой бесконтактной Карты к специальному электронному устройству/ПОС-терминалу, поддерживающему бесконтактную технологию. Дополнительно Банк может предоставлять возможность использования Бесконтактной Карты в качестве карты доступа в офисные помещения и публичные места, а также предоставить иные возможности ее использования Клиентом.

– Дебетная карта – платежный инструмент, выпущенный в виде пластиковой карты, предоставляющий его Держателю (Клиенту) возможность производить операции в пределах остатка денежных средств, имеющихся на счете.

– Держатель Карты - физическое лицо, имеющее право пользоваться Банковской платежной картой в соответствии с условиями настоящего договора.

– Дополнительная Карта – Карта, выпущенная Банком по письменному заявлению Клиента в дополнение к основной Дебетной карте Клиента, и оформляемая на Доверенное Лицо Клиента (далее Доверенное Лицо) на проведение карточных операций и на распоряжение счетом Клиента в пределах ежедневного лимита. Дополнительная Карта, выпускаемая по заявлению владельцев совместных счетов, используется ее Держателем согласно условиям по совместному владению счетом.

- Заявление - Заявление на выпуск и получение Банковских платежных карт.
 - Карточная(ые) операция(и) – операции по получению наличных денежных средств через Банкоматы, терминалы или иные устройства, проведению банковских переводов или платежей, обмену валют, изменению ПИН-кода, а также по оплате за купленные/полученные товары и услуги, производимые Клиентом посредством ПОС-терминалов.
 - Лимит(ы) на проведение операций – установленные Банком индивидуальные лимит(ы) на операции, производимые посредством карты. Лимит(ы) могут устанавливаться как на сумму и валюту одной операции, так и на сумму всех операций, произведенных в течение определенного времени (суточный лимит).
 - Лимиты на проведение операций с использованием Бесконтактной карты – установленные Банком лимиты на проведение операций без использования ПИН-кода; специальные транзакционные лимиты (при превышении которого Бесконтактная карта может быть использована только как контактная); лимиты на проведение операций с использованием бесконтактной технологии в оффлайновом режиме (т.е без проведения авторизации).
 - Международная платежная система - система безналичных расчетов за товары и услуги посредством карт, имеющих международное обращение. Международная платежная система устанавливает правила функционирования и осуществляет клиринговые расчеты по Карточным операциям между членами Международной платежной системы с соответствующей конвертацией валют.
 - Операционный день Банка – период времени, установленный банком для формирования электронной базы данных по проведенным карточным операциям Клиентов. Операции клиента, осуществленные после окончания операционного дня Банка, фиксируются в базе данных Банка как операция следующего Операционного дня. Операционный день банка может отличаться от календарного или рабочего дня.
 - Основная Карта – Дебетная карта, выпущенная Банком на имя Клиента.
 - ПИН-код - Персональный Идентификационный Номер, секретный цифровой код, присваиваемый карте, служащий паролем доступа к карте, позволяющий совершить Карточную операцию, и предназначенный для идентификации Держателя Карты.
 - ПОС - терминал – это электронное расчетное устройство, установленное Банком в предприятии торговли и сервиса, используемое при проведении карточной операции Клиента по оплате за товары и услуги посредством платежной карты.
 - Правила – правила и инструкции Банка по использованию Клиентом банковской платежной карты, банкомата и ПОС-терминала.
 - Предприятие – предприятие торговли и сферы услуг, установившее ПОС-терминал на основании отдельно подписанного соглашения/договора с Банком и наделенное правом приема и обслуживания банковских платежных карт для проведения оплаты за проданные товары и услуги.
 - Процессинговый центр Банка – программно-технический комплекс, обеспечивающий сбор, обработку, подтверждение и рассылку информации Клиенту и другим участникам карточных операций, сформированных в ходе процессинга всех проведенных операций.
 - Слип - чек, формируемый Банкоматом или ПОС-терминалом после проведения карточной операции и являющийся подтверждением проведения операции Клиентом.
 - Эмитент - Банк, осуществляющий эмиссию/выпуск Банковской платежной карты.
- С.10.2 В случае подачи Клиентом соответствующего заявления в Банк, Банк выпускает Клиенту банковскую платежную дебетную карту, далее именуемую «Карта», на имя Клиента, имеющего счет в Банке, и передает их Клиенту за плату, размер которой установлен в Тарифах Банка, для проведения им карточных операций, предусмотренных настоящим Договором.
- С.10.3. Банк имеет право:
- Взимать без дополнительного согласия Клиента (в безакцептном порядке) комиссии, включая комиссии других банков, за произведенные Клиентом карточные операции, в том числе за пределами Кыргызской Республики путем списания суммы комиссий со счета Клиента в момент совершения карточной операции.
 - Отказать в удовлетворении претензий Клиента относительно недостат(и) при получении им

денежных средств в банкомате в случае необнаружения излишков в банкомате, определяемых посредством ревизии/ пересчета денежных средств банкомата, произведенных на основании письменного заявления клиента и в порядке, установленном внутренними процедурами Банка.

– Установить индивидуальный лимит (ограничение) по операциям, осуществляемым Клиентом с использованием Карты, как на сумму одной карточной операции, так и на сумму всех карточных операций, произведенных Клиентом в течение определенного периода времени.

– В любое время закрыть доступ Держателю Карты в совершении операций без использования ПИН-кода по Карте.

– По своему усмотрению ограничить Клиенту доступ к Интернет-платежам на некоторых Интернет-ресурсах, а также установить лимиты по сумме, количеству операций/платежей в сутки в целях обеспечения безопасности персональных данных Клиента.

– Блокировать карту Клиента, если проводимые Клиентом операции вызывают подозрение на мошенничество, уведомив Клиента по электронной почте или СМС-сообщением.

– В безакцептном порядке (без дополнительного согласия Клиента) взыскать со счета Клиента и/или с любых других счетов в Банке, принадлежащих Клиенту, следующие суммы:

- а) вознаграждение Банка за выпуск и обслуживание карты в соответствии с Тарифами Банка;
- б) вознаграждение Банка за осуществление операций с использованием карты в соответствии с Тарифами Банка;
- в) денежные средства, излишне и/или ошибочно выплаченные Клиенту при получении им наличных денежных средств через Банкомат и/или неудержанные со счета Клиента при проведении им оплаты за товары и услуги через ПОС – терминал, установленный в Предприятии;
- г) любые расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента или другие расходы, связанные с обслуживанием Карты.

– Блокировать Карту в случае нарушения Клиентом или его Доверенным лицом условий настоящего договора, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим договором, законами и нормативными правовыми актами Кыргызской Республики, с последующим ее изъятием у Клиента или у его Доверенного лица.

– Не выпускать карту до полной оплаты вознаграждения за ее выпуск и годовое обслуживание или в случае ее выпуска аннулировать Карту и не возвращать Клиенту выплаченное им полностью или частично вознаграждение за ее выпуск и годовое обслуживание в случае неявки Клиента в Банк для получения Карты в срок более 6 (шести) календарных месяцев со дня подачи Заявления.

– Не принимать к рассмотрению претензию по карточной операции, совершенной за пределами Кыргызской Республики, предъявленную Клиентом по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня ее совершения.

– Отказать Клиенту в выпуске Карты или его доверенным лицам по собственному усмотрению.

С.10.4. Банк обязуется:

– Обеспечить обслуживание Карты в соответствии с условиями настоящего договора и Тарифами Банка.

С.10.5. Клиент имеет право:

– Обратиться в Банк с письменным заявлением, по электронной почте или устным требованием по телефону о блокировании или разблокировании Карты в порядке, предусмотренном настоящим договором;

– Обратиться в Банк для оформления и выпуска по своему счету Дополнительной Карты на Доверенное Лицо, предоставив в Банк соответствующее заявление и доверенность;

– Получить в Банке выписку по своему счету, отражающую, в том числе, операции, произведенные с использованием Карты. К данной выписке применяются правила, предусмотренные п.5.2. настоящего Договора.

– При осуществлении операций по Бесконтактной Карте самостоятельно провести Операцию бесконтактного считывания ПОС-терминалом необходимой информации с Карты, не передавая Бесконтактную карту кассиру торгово-сервисного предприятия, путем поднесения карты к ПОС-терминалу, поддерживающему бесконтактную технологию.

С.10.6. Клиент обязуется:

- Признать достоверными и подлинными все карточные операции, произведенные им или третьим лицом с использованием Карты или его аналога, а также операции, произведенные Бесконтактной картой в пределах установленных Банком лимитов;
- Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, а также услуги других банков, участвовавших в процессе осуществления Клиентом его операций с использованием Карты;
- В случае утери или кражи Карты немедленно обратиться в Банк в устной или письменной форме с требованием Блокирования Карты в порядке, предусмотренном настоящим договором и Инструкциями Банка;
- Обеспечить сохранность Карты и конфиденциальность ПИН-кода и персональных данных Карты;
- В течение 5 (пяти) Банковских дней письменно уведомить Банк об изменении данных, указанных в Заявлении или в реквизитах настоящего договора, в том числе номера мобильного телефона и адреса электронной почты;
- Возмещать в безусловном порядке любые расходы или судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента, связанные с получением услуг по Карте;
- При получении от Банка письменного уведомления о расторжении настоящего договора прекратить пользование Картой и в течение 3 (трех) Банковских дней со дня, указанного в уведомлении, вернуть Банку все Карты, выпущенные ему в рамках настоящего договора.

С.10.7. Карточные операции по дебетной карте, связанные с оплатой за товары и услуги в Предприятии на территории Кыргызской Республики через ПОС-терминалы Банка, производятся только в кыргызских сомах, при этом если у Клиента недостаточно средств для осуществления операции на основном счете, операция Клиента может производиться также за счет средств, находящихся на других счетах Клиента в сомах и других валютах по усмотрению Банка, при этом последовательность конвертации валют определяется Банком самостоятельно. Конвертация денежных средств с одной валюты в другую производится по внутреннему курсу продажи валюты, установленному Банком на момент такой конвертации. Если на всех счетах, указанных выше, денежных средств будет недостаточно для проведения Карточной операции или сумма операции превышает установленный Банком лимит, то Банк отказывает в проведении операции. Однако, в этом случае Банк вправе, но не обязан, по своему усмотрению исполнить транзакцию Клиента за счет суммы денежных средств, находящихся на других счетах Клиента, произведя конвертацию одной валюты в другую в порядке, предусмотренном процедурами Банка.

С.10.8. Карточные операции по дебетной карте Клиента могут осуществляться посредством Международной платежной системы, при этом валюта расчетов Банка с Международной платежной системой определяется Международной платежной системой. Сумма Карточной операции, совершенной посредством Международной платежной системы, в валюте, отличной от валюты Международной платежной системы, конвертируется в валюту Международной платежной системы по установленному Международной платежной системой курсу на день расчетов с Банком по данной Карточной операции. Банк списывает в безакцептном порядке с основного счета Клиента (и по своему усмотрению с других счетов клиента в валюте основного счета) сумму Карточной операции в валюте основного счета Клиента, эквивалентную сумме Карточной операции в валюте Международной платежной системы по внутреннему курсу продажи валюты, установленному Банком на момент совершения такой конвертации. При этом в случае, если по счетам Клиента установлена автоматическая конвертация валют для совершения Карточных операций, то Банк списывает в безакцептном порядке с любого счета Клиента, на усмотрение Банка, на котором имеются денежные средства, сумму Карточной операции, эквивалентную сумме Карточной операции в валюте Международной платежной системы по внутреннему курсу продажи валюты, установленному Банком на момент совершения Карточной операции.

С.10.9. Клиент признает, что произведенная им операция перевода денежных средств посредством Банкомата Банка является равноценной подобной операции, произведенной в офисе Банка. Также Клиент признает, что он несет полную ответственность за правильность указанных платежных реквизитов (счета получателя, суммы перевода, валюты платежа и т.п.) при проведении перевода денежных средств через Банкомат Банка и не может предъявить Банку претензий в случае неверно произведенного им платежа.

С.10.10. Если у Клиента недостаточно средств на счете для оплаты текущей задолженности по комиссиям Банка, то Банк списывает недостающую сумму с других счетов Клиента и производит при необходимости конвертацию валюты по курсу покупки инвалюты, установленному Банком, на момент погашения задолженности.

С.10.11. Карточные операции, произведенные Клиентом до окончания Операционного дня Банка, считаются проведенными этим банковским днем, а операции, произведенные Клиентом по истечении операционного дня Банка, считаются проведенными следующим банковским днем. Клиент согласен, что в выписках по счету, полученных Клиентом в Банке, операции, произведенные после окончания Операционного дня Банка, будут датированы следующим банковским днем.

С.10.12. Вознаграждение за услуги, оказываемые Банком по Картам, взимается по ставкам, установленным Тарифами Банка.

С.10.13. Клиент несет ответственность за:

- последствия несвоевременного уведомления Банка о Блокировании Карты в связи с утерей Карты или ПИН-кода – в полном объеме ущерба;
- невозврат в Банк денег, ошибочно или излишне выданных Клиенту Банкоматом – в размере ошибочно или излишне выданных денежных средств;
- расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента, в полном объеме убытков, причиненных Банку.
- невозврат в Банк денег за полученные, но неоплаченные товары и услуги – в размере суммы неоплаченных товаров и услуг;
- причинение материального ущерба Банкомату - в полном объеме причиненного Банку материального ущерба;
- последствия в случае несанкционированного доступа со стороны третьих лиц к счетам Клиента и совершение операций с использованием персональных данных Карты и/или Клиента, в том числе при помощи аналога Карты, когда такие данные были получены третьими лицами вследствие действий Клиента при несоблюдении условий по обеспечению безопасности своих данных.

С.10.14. В случае, если Клиент желает производить оплату за приобретаемые товары/услуги через Интернет с использованием данных дебетной карты, Клиент настоящим подтверждает свое полное и безусловное согласие, что:

а) банковский счет и/или банковские счета Клиента будет/будут дебетован(ы) на сумму операции и сумму комиссий, применимых для данного вида операции Банком и/или Продавцом товара/услуги и/или Международной платежной системой и/или Банком Продавца по операциям, произведенным Клиентом через Интернет с использованием данных дебетных карт (номера карты, срока ее истечения, CVV2 и т.д.) и/или данных Клиента.

б) Клиент несет полную ответственность за все операции, которые могут быть произведены через Интернет с использованием данных дебетной карты и/или данных Клиента, даже если эти операции были произведены не самим Клиентом, а любым третьим лицом, которому такие данные стали известны в связи с их использованием Клиентом при платежах через Интернет, при ненадлежащем хранении карты, когда к карте имели доступ третьи лица, в любых иных случаях, результатом которых стало наличие у третьих лиц данных о дебетной карте и/или о Клиенте, позволяющие осуществлять платежи через Интернет без согласия Клиента, в том числе при помощи аналога карты.

С.10.15. Клиент настоящим подтверждает, что принимает на себя все риски, связанные с:

а) возможным доступом третьих лиц к данным дебетной карты и/или данным Клиента, которые последний использовал при проведении платежей через Интернет с использованием дебетной карты или ее аналога;

б) осуществлением третьим лицом, которому стали известны данные дебетной карты и/или данные Клиента, любых платежей через Интернет.

С.10.16. Клиент принимает на себя все возможные потери, убытки, ущерб и т.п., возникшие в результате осуществления третьим лицом платежей через Интернет с использованием данных дебетной карты и/или данных Клиента, и настоящим гарантирует, что не будет подавать претензий Банку или каких-либо исков против него в таких случаях, поскольку Банк предварительно и в полном объеме информировал Клиента о возможных рисках, связанных с осуществлением платежей через Интернет с

использованием дебетной карты и/или данных Клиента. Настоящим Клиент признает и подтверждает, что сам является инициатором предоставления ему технической возможности осуществлять платежи через Интернет с использованием данных дебетной карты и/или данных Клиента, а также то, что он освобождает Банк от какой-либо ответственности, а Банк, соответственно, не несет перед ним никакой ответственности за любые последствия, которые могут возникнуть для Клиента при проведении платежей через Интернет с использованием дебетной карты как самим Клиентом, так и любым третьим лицом, уполномоченным или не уполномоченным Клиентом.

С10.17. В рамках осуществления Клиентом оплаты за приобретаемые товары/услуги через Интернет с использованием данных карты, Банк по своему усмотрению и при наличии технической возможности, в целях обеспечения дополнительной безопасности, при выпуске Карты может использовать технологию 3-D Secure (для карт Visa) или MasterCard Secure Code (для карт MasterCard). Для Держателя Карты Банка, поддерживающего данную технологию, в процессе оплаты через Интернет к перечню запрашиваемой информации добавляется дополнительный запрос на подтверждение использования карты самим Клиентом, т.е. потребуется ввести код подтверждения, предоставляемый Банком для каждой операции в СМС-сообщении, отправленном на привязанный к карте номер мобильного телефона Клиента. При этом Держатель Карты настоящим подтверждает, что он осознает, что такая технология не является абсолютной защитой (возможны случаи перехвата одноразового кода компьютерными вирусами и т.п.). Клиент также соглашается с тем, что данная технология может быть применима не ко всем интернет-платежам, поскольку ее поддерживают не все банки.

С.10.18. Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом информации о проведенных операциях, о кодах доступа, о блокировке карты и т.п. в случае, если Клиент не уведомил Банк об изменении номера его мобильного телефона и электронной почты своевременно, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

С.10.19. ПРАВИЛА пользования картой

– Порядок выдачи и хранения Карты

а) Банк выдает изготовленную Карту Клиенту, либо его доверенному лицу, действующему на основании выданной Клиентом доверенности (далее «Держатель Карты»). При получении Карты Клиент расписывается в специально предусмотренном для этого поле на оборотной стороне Карты.

б) Передача Карты и ее данных другим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Карта, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.

с) На оборотной стороне карты расположена магнитная полоса, на лицевой стороне карты также может быть расположен микропроцессорный чип, при этом на магнитной полосе и чипе размещена закодированная информация. Также карты могут быть оснащены встроенной микросхемой с антенной на базе бесконтактной технологии PayWave (для карт Visa) или PayPass (для карт MasterCard). Бесконтактные Карты выпускаются Банком при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Не допускается воздействие неблагоприятных факторов: электромагнитных полей (соседство с дисплеями, намагниченными или содержащими магниты предметами, например, ключами, магнитными замками на сумках), механических повреждений (царапины, загрязнение, перегрев, например, солнечными лучами) и т.п., которые могут повредить запись на микропроцессорном чипе или магнитной полосе и привести к невозможности проведения Карточных операций в Автоматизированном режиме Авторизации.

д) Карту следует хранить в футляре или портмоне, не прилагать чрезмерных усилий при обращении с ней.

– ПИН-код

а) После выдачи Карты Держателю выдается специальный запечатанный конверт с информационным вкладышем, где напечатан ПИН-код к Карте, если Банк не внедрил услугу создания ПИН-кода Клиентом посредством опции на ПОС-терминале «PINset» только в подразделениях Банка. Рекомендуются сразу при получении вскрыть конверт, при создании на ПОС-терминале в подразделениях Банка запомнить ПИН-код и уничтожить вкладыш и конверт.

б) Настоящим Держатель подтверждает и дает свое согласие на порядок активации Карты и получения ПИН-кода к ней путем ввода на ПОС-терминале в подразделениях Банка самостоятельно

выбранной комбинации цифр.

с) ПИН-код неизвестен сотрудникам Банка и должен сохраняться Держателем карты в секрете в течение всего времени эксплуатации карты.

д) Следует придерживаться определенных правил для обеспечения секретности ПИН-кода:

- если ПИН-код записан где-либо Держателем Карты, то следует хранить Карту и запись отдельно;
- не позволять кому-либо подсматривать набираемую на клавиатуре электронного устройства комбинацию цифр ПИН-кода.

е) При наборе ПИН-кода цифры на дисплеях электронных устройств специально не высвечиваются, а заменяются условным знаком. Важно не допускать ошибок при наборе. Если три раза подряд (с любым временным промежутком, при пользовании одним или разными электронными устройствами) набирался неправильный ПИН-код, то, в случае допущения четвертой ошибки подряд, Банк блокирует Карту, и она будет задержана в банкомате или может быть изъята в Предприятии обслуживания или пунктом выдачи наличных денег до выяснения обстоятельств.

ф) Карточные операции, производимые в Автоматизированном режиме Авторизации считаются Банком совершенными самим Держателем Карты.

– Пользование Картой

а) Банк обеспечивает обслуживание карты, бесперебойное функционирование систем и электронных устройств, над которыми имеет прямой контроль, и принимает все возможные меры для восстановления обслуживания в случае его приостановки по независящим от Банка причинам.

б) Все Предприятия обслуживания Карт и пункты выдачи наличных денег оснащаются указателями с логотипом платежной системы (бесконтактной технологии) для информирования Держателей карт о возможности обслуживания по Карте (Бесконтактной Карте).

с) Для проведения Карточных операций Держатель Карты предъявляет Карту кассиру пункта обслуживания (Предприятия обслуживания или Банка) или совершает действия с банкоматом в режиме самообслуживания. При осуществлении операций по Бесконтактной Карте Клиент вправе самостоятельно провести операцию бесконтактного считывания ПОС-терминалом необходимой информации с Карты, не передавая Бесконтактную Карту кассиру Предприятия обслуживания.

д) Кассир, приняв Карту, для Авторизации Карточной операции производит запрос в Центр авторизации. Кассир осуществляет Авторизацию с помощью электронного терминала. Кассир помещает Карту в считывающее устройство терминала, набирает на клавиатуре сумму операции и предлагает Держателю Карты подтвердить операцию путем набора ПИН-кода на специальной клавиатуре или Без введения ПИН-кода с проставлением подписи клиента на Слипе (если подпись требуется). При осуществлении операции по Бесконтактной Карте Кассир набирает на клавиатуре ПОС-терминала, поддерживающего бесконтактную технологию, сумму операции, затем просит Клиента показать ему Бесконтактную Карту, после чего Клиент вправе самостоятельно поднести Бесконтактную Карту к считывающему электронному устройству /ПОС-терминалу, и далее, если терминал потребует ввести ПИН-код Клиента, кассир предлагает Держателю Бесконтактной Карты подтвердить операцию путем набора ПИН-кода на специальной клавиатуре.

Запрос поступает в Банк по каналам связи. При наборе правильного ПИН-кода (если ПИН-код требуется) и достаточности денег на счете Держателя Карты распечатывается чек в двух экземплярах, подтверждающий совершение операции. Кассир вручает Держателю Карты один экземпляр чека. Держатель Карты проверяет правильность данных, указанных в чеке. В зависимости от принятой технологии, распечатанный чек может заверяться подписями Держателя Карты и кассира или нет.

е) Кассир вправе потребовать у предъявителя Карты документ, удостоверяющий его личность. При отсутствии документа кассир вправе отказать предъявителю Карты в проведении карточной операции.

ф) Кассир вправе задержать Карту до выяснения обстоятельств, согласно условиям настоящих Правил.

– Пользование Картой для получения наличных денег:

а) Получение наличных денег с использованием Карты производится в пунктах выдачи наличных денег банков - членов Международной платежной системы или с помощью банкоматов.

б) Как правило, наличные деньги выдаются по Карте в валюте страны пребывания. В некоторых странах частота и максимальная сумма выдачи наличных денег по Карте могут ограничиваться законодательством или банком, выдающим наличные деньги.

- с) По правилам Международной платежной системы пункт выдачи наличных денег не вправе взимать с Держателя Карты дополнительное комиссионное вознаграждение (не относящееся к Тарифам Банка) за выдачу наличных денег по Карте. Банк не несет ответственности за данный вид вознаграждений.
- d) Получение наличных денег в пунктах выдачи наличных денег банков - членов Международной платежной системы производится в Автоматизированном режиме Авторизации. Процедура проведения Карточной операции описана выше (п.3). В случае получения Авторизации кассир оформляет Слип или чек и выдает Держателю Карты запрашиваемую сумму наличных денег.
- е) С помощью банкомата получение наличных денег производится Держателем Карты в режиме самообслуживания.
- f) После завершения Карточной операции и изъятия банкнот из банкомата распечатывается чек. Ввиду конфиденциальности, относящейся к Держателю Карты информации, рекомендуется забирать с собой распечатанный чек и никогда не оставлять его возле банкомата.
- g) Карточная операция для действующей Карты при наборе правильного ПИН-кода может быть отклонена по следующим причинам:
- Запрашиваемая сумма не может быть выдана банкнотами, имеющимися в кассетах банкомата. Следует запрашивать сумму, кратную минимальному номиналу банкнот, указываемому в инструкции к данному банкомату;
 - Запрашиваемая сумма превышает лимит разовой выдачи, определяемый габаритами устройства выдачи наличных денег банкомата. Необходимо разделить запрашиваемую сумму на части и повторить операцию несколько раз;
 - Запрашиваемая сумма превышает доступную Держателю Карты сумму денег.
- h) При работе с банкоматом следует помнить, что если возвращаемая Карта или выдаваемые банкноты в течение 5 секунд не изъяты Держателем Карты из устройства выдачи, сработает система защиты и, в целях сохранности денег Держателя Карты, Карта или банкноты будут втянуты внутрь банкомата и задержаны в специальном отсеке. В таких случаях возврат Карты ее Держателю может быть произведен местным банком, обслуживающим данный банкомат, только после выяснения причин задержания Карты и консультации с Банком, выпустившим данную Kartu, а восстановление суммы карточной операции (или ее не изъятной части), списанной со счета Держателя Карты по факту Авторизации, может быть произведено только после переинкассации банкомата и уточнения суммы не изъятых Держателем Карты наличных денег. Держатель Карты может обратиться в Банк для поддержки в переговорах с местным банком, обслуживающим данный банкомат.
- i) При наборе неправильного ПИН-кода или если запрашиваемая сумма превышает остаток денег на счете, на дисплее банкомата появится соответствующее уведомление, и операция будет отклонена.
- j) Причина задержания Карты или наличных денег в банкомате выясняются Банком не позднее следующего Банковского дня, следующего за днем обращения Держателя Карты в Банк, устно (по телефону) или письменно.
- Пользование Картой для оплаты товаров и услуг Предприятий обслуживания.
- a) Карточная операция по дебетной карте может производиться только в Автоматизированном режиме Авторизации. Процедура проведения Карточной операции описана выше (п.3). В случае получения Авторизации кассир оформляет Слип или чек и завершает расчет с Держателем Карты.
- b) Держатель Карты вправе вернуть оплаченную по Карте покупку или отказаться от предоплаченной по Карте услуги, например, сдать купленный авиабилет. Для этого по требованию Держателя Карты и с согласия Предприятия обслуживания кассиром осуществляется операция «возврат покупки».
- с) Возврат покупки может быть осуществлен до или после проведения Авторизации.
- В первом случае операция отменяется непосредственно на Предприятии обслуживания путем прекращения ее оформления.
 - Во втором случае Держатель Карты требует проведения возвратной операции, поскольку после авторизации сумма операции изымается (списывается) со счета Держателя карты. Для проведения возвратной операции кассир проводит на ПОС-терминале возвратную операцию с распечатыванием специального чека. При этом сумма Карточной операции, проведенной по международной карте, будет восстановлена на счете Держателя Карты на следующий Банковский день после получения Банком от Международной платежной системы данных о проведенной возвратной операции. Это обстоятельство

следует учитывать при расчете суммы, доступной по Карте.

d) По правилам Международной платежной системы Предприятие обслуживания не вправе завышать стоимость товаров и услуг при принятии Карты к оплате по сравнению с наличным расчетом. Держатель Карты уведомляет Банк о таких случаях.

– Блокирование Карты

a) В случае утери или кражи Карты необходимо незамедлительно обратиться в Карточный Центр ЗАО “Демир Кыргыз Интернэшнл Банк” с устным или письменным требованием Блокирования Карты. Для блокирования международной карты при невозможности связаться с Карточным Центром ЗАО “Демир Кыргыз Интернэшнл Банк” необходимо незамедлительно обратиться к любому местному банку- члену Международной платежной системы.

b) В требовании указывается фамилия, имя и отчество Держателя Карты и, по возможности, дополнительная информация: дата его рождения, кодовое слово, номер и срок действия Карты, а также причина блокирования. Желательно указать данные для контакта - адрес и номер телефона.

c) Карточный Центр регистрирует Требование в специальном журнале с фиксацией времени и передает его в Международную платежную систему. Номер зарегистрированного Требования сообщается Держателю Карты.

d) Блокирование карты вступает в силу по истечении шести часов с момента документальной регистрации Требования Карточным Центром Банка.

e) Держатель Карты несет ответственность за Карточные операции, осуществленные до вступления Блокирования Карты в силу, и освобождается от нее с момента вступления Блокирования Карты в силу.

f) Устное Требование подтверждается письменным заявлением Держателя Карты, представляемым в филиалы Банка по месту нахождения в течение 2-х Банковских дней. В случае нахождения Держателя Карты за рубежом или иной причины невозможности явиться в Банк в указанный срок, Держатель Карты повторно связывается с Карточным Центром Банка по телефону по истечении трех часов и, по возвращении из зарубежной поездки или при первой возможности, предоставляет в Банк письменное заявление, подтверждающее Требование.

g) В случае подачи Требования в филиал Банка или любому члену Международной платежной системы, блокирование карты вступит в силу после регистрации Карточным Центром Банка Требования, переданного данным филиалом или членом Международной платежной системы от имени Держателя Карты.

h) Требование считается исходящим от Держателя Карты, и претензии за последствия Блокирования Карты Банком не принимаются.

i) После Блокирования Карты на основании письменного заявления Держателя Карты Банком выпускается новая Карта по счету Держателя Карты, с новым номером и ПИН-кодом.

j) Банк сохраняет за собой право определить меру ответственности Держателя Карты в случае допущенной им халатности при хранении Карты или несоблюдения секретности ПИН-кода даже после Блокирования Карты, а также в случае установления преднамеренных противоправных действий Держателя Карты.

k) При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной, Держатель Карты должен немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть Карту в Банк. В случае невозврата найденной Карты Держатель Карты принимает на себя все риски, связанные с невозвратом Карты, и возмещает Банку любые расходы, которые может понести Банк в связи с изъятием Карты.

l) Банк вправе блокировать Карту с последующим уведомлением Держателя Карты в течение 10-ти Банковских дней со дня Блокирования, до урегулирования возникших спорных ситуаций.

– Задержание Карты

a) Задержание Карты в Предприятии обслуживания или пункте выдачи наличных денег производится в случаях, если:

- Карта Блокирована,
- Предъявитель Карты не является ее Держателем,
- Держатель Карты забыл карту на месте проведения Карточной операции после ее проведения.

b) Задержание Карты производится банкоматом, кассиром Предприятия обслуживания или пункта выдачи наличных, сотрудником Банка. При задержании Карты (за исключением случаев задержания ее

банкоматом) составляется соответствующий акт.

с) Причина задержания Карты выясняется Банком не позднее следующего банковского дня, следующего за днем обращения Держателя Карты в Банк или местного банка - члена Международной платежной системы, устно (по телефону) или письменно.

d) Возврат задержанной Карты производится Банком непосредственно Держателю Карты после принятия соответствующего решения местным банком или Банком в случае доставки задержанной Карты в Банке по письменному заявлению Держателя Карты.

– Срок действия Карты, приостановление и прекращение пользования картой

a) На Карте указывается дата истечения срока ее действия (месяц и год). Карта действительна до конца последнего дня, указанного на ней месяца. Все просроченные Карты блокируются и подлежат сдаче в Банк.

b) В случае отказа от пользования Картой Держатель обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением в Банк и сдать Карту.

– Замена Карты или выпуск новой

a) Замена Карты или выпуск новой Карты взамен утраченной производятся на основании письменного заявления Держателя Карты, предоставленного в Банк.

b) Карта заменяется в случаях, если истекает срок ее действия, Карта повреждена, рассекречен ПИН-код, а также по желанию Держателя Карты. Заменяемая Карта подлежит сдаче в Банк.

– Урегулирование споров.

a) Держателю Карты рекомендуется сохранять Слипсы и чеки для учета расходования денег путем карточных операций и урегулирования возможных споров. При этом Клиент настоящим проинформирован о необходимости соблюдения определенных требований Банка по условиям хранения чеков: Чеки распечатываются на термобумаге. Термобумага может быть повреждена в результате плохих условий хранения, поэтому рекомендуется избегать:

- хранения бумаги в сырых местах (близко с кондиционером, при влажности более 85%);
- прямого воздействия солнечных или ультрафиолетовых лучей в течение длительного времени;
- контакта с органическими растворителями (растворителями, клеями);
- прямого контакта с материалами, содержащими пластификаторы (с прозрачными папками ПВХ или конвертами);
- прямого контакта с водой;
- чрезмерного трения или иного физического воздействия на бумагу.

b) Держатель карты вправе истребовать от Банка копии документов, подтверждающих правильность изъятия денег по карточным операциям.

с) По всем спорам Держатель Карты обращается с письменным запросом в Банк, который в случае принятия претензии выступает перед Международной платежной системой от имени Держателя Карты. Правилами международной платежной системы установлен срок давности по рассмотрению спорной Карточной операции - 45 дней со дня ее совершения. В случае обоснованности претензии Банк восстанавливает сумму Карточной операции на счет Держателя Карты. Необоснованные претензии наказываются Международной платежной системой штрафами, которые могут превышать сумму спорной Карточной операции. Банк вправе без согласия Держателя Карты изъять со счета Держателя Карты штрафы и сумму необоснованной претензии.

D) Специальные условия, регулирующие совместные счета

D.10.1. Присоединение одного или нескольких лиц к владению счетом, принадлежащим одному лицу или совместно нескольким лицам, является возможным только при подаче общего заявления всех владельцев совместного счета.

D.10.2. В случае если счет находится в совместном владении нескольких лиц, денежные средства, находящиеся на счете являются совместной собственностью совместных владельцев счета. Любой из владельцев счета может снимать средства с совместного счета самостоятельно и единолично, если иное правило распоряжения счетом не предусмотрено в заявлении Клиента.

D.10.3. В случае наличия любой задолженности любого владельца совместного счета перед Банком, в том числе и по правоотношениям, вытекающим из других договоров и сделок между Банком и

соответствующим владельцем счета, другие владельцы счета согласны, что Банк может заблокировать совместный счет в виде залога или удержания, либо произвести списание задолженности соответствующего владельца счета с совместного счета без дополнительного уведомления или согласия других владельцев счета. Банк рассматривает каждого из владельцев совместного счета как единственного владельца счета и, соответственно, предъявляет свои права Банка или претензии на этой основе.

D.10.4. В случае, если Банк отправляет корреспонденцию одному из владельцев совместного счета в отношении любой операции по совместному счету, все другие владельцы совместного счета считаются уведомленными. Владельцы совместного счета, таким образом, соглашаются, что каждый из держателей совместного счета представляет всех других при получении уведомления любого рода, и что нет необходимости посылать уведомление каждому владельцу счета в отдельности, и что отправка документов одному из владельцев счета является достаточной.

D.10.5. Каждый владелец совместного счета представляет всех других владельцев счета и уполномочен единолично распоряжаться совместным счетом, без согласования с другими владельцами совместного счета, и вправе проводить любые банковские операции по внесению, списанию, конвертации и иному распоряжению денежными средствами, находящимися на совместном счете, а также единолично выдавать доверенности третьим лицам на распоряжение совместным счетом (если иное не установлено карточками образцов подписей), если совместными владельцами не установлено обязательное наличие одновременно подписей нескольких совместных владельцев. В случае отсутствия инструкций об обратном Банк уполномочен и наделен правами зачислять на совместный счет (кредитовать совместный счет) средства, внесенные (депонированные) любым или всеми владельцами счета, а также зачислять на совместный счет (кредитовать совместный счет) средства, внесенные (депонированные) третьими сторонами на имя любого одного из владельцев счета.

D.10.6. В случае возникновения разногласий между совместными владельцами счета относительно своих прав по счету и остатков денежных средств на нем и обращения в связи с этим в соответствующий компетентный орган Кыргызской Республики или в случае, если третье лицо предпримет юридическое действие против одного, нескольких или всех совместных владельцев счета, и Банк будет уведомлен уполномоченными лицами в соответствующей форме в соответствии с законодательством КР о любых ограничениях, связанных с правом пользования (владения, распоряжения) денежными средствами на счете, Банк вправе запретить всем владельцам пользоваться счетом до принятия соответствующего решения компетентным органом в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

D.10.7. В случае наступления смерти, недееспособности или ограничения прав или способности распоряжения счетом одного из совместных владельцев счета в период запрещения всем лицам пользоваться счетом до принятия соответствующего решения компетентным органом, наследники, принявшие наследство умершего совладельца счета, или опекун ограниченно дееспособного (недееспособного) совладельца счета несет перед третьими лицами ответственность по обязательствам совладельца счета, имущество которого он принял в наследство или в управление.

D.10.8. При отсутствии запрещения всем лицам пользоваться счетом до принятия соответствующего решения компетентным органом и в случае смерти одного из совместных владельцев счета, Банк вправе разделить денежные средства на количество зарегистрированных совместных владельцев счета, и их доли признаются равными. Банк вправе до получения соответствующих инструкций от наследников умершего вкладчика продолжать учитывать на счете долю умершего держателя. Остальные владельцы счета вправе распоряжаться оставшейся (-имися) долей (-ями) на счете.

D.10.9. В случае объявления лица недееспособным, правом распоряжаться его счетом обладает опекун, назначенный в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

D.10.10. Владельцы счета совместно и по отдельности несут ответственность перед Банком за все задолженности или обязательства, возложенные на них.

Е) Условия по сберегательному счету

E.10.1. В случае подачи Клиентом соответствующего заявления, в порядке, установленном Банком, Банк обязуется открыть Клиенту сберегательный счет до востребования и принимать от Клиента денежные суммы (вклад) и возратить сумму вклада и выплатить проценты на нее в порядке, предусмотренном

настоящим Договором.

Е.10.2. Банк на ежедневной основе начисляет проценты на вклад в размере, установленном Тарифами Банка на момент открытия Банком Клиенту сберегательного счета. Начисление процентов начинается со дня, следующего за днем внесения соответствующей суммы вклада, по день, предшествующий ее возврату либо списанию со счета по иным основаниям. Начисление процентов производится только при условии наличия на сберегательном счете суммы ежедневного неснижаемого остатка в размере, установленном Банком в Тарифах Банка.

Е.10.3. Проценты на сумму вклада выплачиваются Клиенту путем капитализации на сберегательный счет Клиента с периодичностью, установленной Банком.

Е.10.4. Банк обязан:

- открыть на имя Клиента сберегательный счет на условиях вклада до востребования;
- в любое время принимать от Клиента любые денежные суммы и зачислять их на сберегательный счет;
- выдать Клиенту сумму вклада полностью или частично по его первому требованию;
- начислять предусмотренные Тарифами Банка проценты на остаток вклада при условии наличия на нем суммы неснижаемого остатка в размере, определенном тарифами Банка;

Е.10.5. Банк имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменить размер неснижаемого остатка, размер процентов по вкладу, разместив об этом соответствующую информацию в Операционном зале Банка не позднее дня введения вышеуказанных изменений.

Е.10.6. Клиент вправе распоряжаться денежными средствами на сберегательном счете путем их снятия наличными или перечисления на свой счет в Банке.

Е.10.7. Клиент не вправе осуществлять иные операции кроме тех, которые указаны в п.Е.10.6, если об этом Клиент не будет проинформирован путем размещения данной информации в Операционном зале Банка.

Г) Условия по прямому дебетованию счета

Г.10.1. В случае подачи Клиентом соответствующего заявления на оказание услуги по прямому дебетованию счета Клиента для оплаты его регулярных платежей по коммунальным или иным услугам, в порядке, установленном Банком, Банк направляет необходимую информацию об этом в компанию, услуги которой будут оплачиваться посредством прямого дебетования.

Г.10.2. Клиент обязуется обеспечивать на своем счете в национальной валюте сумму, достаточную для оплаты всех услуг, которые он желает оплачивать посредством прямого дебетования, и согласен, что Банк будет взимать комиссию за эту услугу в размере, установленном Тарифами Банка, в безакцептном порядке путем списания суммы комиссии со счета Клиента. В случае отсутствия средств на счете Клиента в национальной валюте и при условии, что Клиент выразил желание о списании соответствующей суммы платежа по системе прямого дебетования со счетов в другой валюте в последовательности, указанной в Заявлении Клиента, Банк осуществляет платеж и взимание комиссии с соответствующего счета Клиента в иностранной валюте с конвертацией необходимой суммы в сомы по курсу покупки соответствующей валюты, установленному Банком на момент такой конвертации.

Г.10.3. В случае если в день платежа по прямому дебетованию денежных средств на счете Клиента будет недостаточно, Банк откажет в проведении платежа по системе прямого дебетования и взимает с Клиента комиссию в размере, установленном Тарифами Банка, за такой отказ.

Г.10.4. Клиент настоящим подтверждает, что Банк не несет ответственность за любые штрафные санкции, которые будут начислены Клиенту компанией, оказавшей услугу Клиенту, и которая не была оплачена Банком по системе прямого дебетования в связи с отсутствием на счете Клиента необходимой суммы денежных средств в день платежа.

Г.10.5. В случае, если на счете/ах Клиента будет недостаточно денежных средств для оплаты платежей по прямому дебетованию три раза и более, Банк вправе отключить Клиента от услуги прямого дебетования и известить об этом получателя денежных средств для прекращения направления платежных требований в Банк. Возобновление предоставления услуги по прямому дебетованию в этом случае возможно по усмотрению Банка на основании письменного заявления Клиента.

Г.10.6. О желании отказаться от услуги прямого дебетования Клиент обязан уведомить Банк в

письменной форме не менее, чем за 30 дней до предполагаемой даты отказа от данной услуги.

11. Заключительные положения

11.1. Клиент настоящим подтверждает, что на депозитный счет до востребования физических лиц, помимо личных денежных средств Клиента наличными и безналичными платежами, могут зачисляться путем перечисления: заработная плата, авторские гонорары, пенсии, алименты, социальные пособия, средства с другого банковского счета физического лица, платежи, связанные с наследованием, плата за реализацию личного имущества, принадлежащего владельцу счета, и другие поступления и платежи, не связанные с осуществлением владельцем счета предпринимательской и/или подобной деятельности. С депозитного счета до востребования физического лица клиент может осуществлять платежи личного характера, включая платежи за приобретенные для личных целей товары (оказанные услуги), коммунальные платежи и иные подобные платежи, носящие личный характер и не связанные с осуществлением владельцем счета предпринимательской и/или подобной деятельности.

11.2. Клиент дает безусловное согласие на запрос кредитной информации/кредитной истории/кредитного отчета о Клиенте Банком в Кредитно-Информационном Бюро, а также при необходимости в других бюро кредитных досье, а также на предоставление Банком в АФКУ «Кредитно-Информационное Бюро», а также при необходимости в другие бюро кредитных досье, с целью ее последующего использования финансово-кредитными учреждениями кредитной информации/кредитной истории/кредитного отчета, информации по данному договору, в том числе личной информации о Клиенте, указанной в реквизитах настоящего договора, информации о сумме, сроках обязательств Клиента и любой иной информации, связанной с его обязательствами, а также Клиент дает безусловное согласие на предоставление Банком в АФКО «Кредитно-Информационное Бюро» (и в другие бюро кредитных досье) информации о нарушении Клиентом условий настоящего договора, а также на передачу всей или части вышеуказанной информации из АФКО «Кредитно-Информационное Бюро» (и, соответственно из других бюро кредитных досье) финансово-кредитным учреждениям.

11.3. Клиент дает безусловное согласие на предоставление уполномоченным государственным органам, в соответствии с требованиями законодательства, сведений о его счетах (вкладах), полученных кредитах, включая ипотечные, в случае если Клиент является государственным лицом, государственным служащим, или их близким родственником.

11.4. Клиент дает свое осознанное и безоговорочное согласие на осуществление процедур, связанных с обработкой и получением Банком персональных данных Клиента (изображение лица, ПИН, фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, номер документа, дата выдачи, срок действия документа, адрес регистрации и проживания, семейное положение. Данное согласие действительно в любое время на протяжении наличия любых правоотношений с Банком, в связи с чем такое согласие действует бессрочно.

11.5. Изменения и дополнения Договора будут обязательны для сторон с момента придания им простой письменной формы, проставления подписи Сторон, за исключением случаев, когда Банк в силу законодательных или правовых актов либо условий настоящего Договора имеет право на внесение в Договор изменений и дополнений без согласия Клиента.

11.6. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

11.7. Настоящим стороны пришли к согласию о заключении настоящего Договора в письменной форме, путем применения Банком типографского способа воспроизведения печати Банка, а также подписей уполномоченных лиц Банка, указанных в реквизитах настоящего договора.

11.8. Банк подтверждает достоверность настоящего договора, полномочия лиц Банка, чьи подписи воспроизведены типографским способом.

11.9. Клиент в свою очередь подтверждает, что свой экземпляр Договора с уникальным порядковым номером, получил в структурном подразделении Банка, полностью согласен с выбранной сторонами письменной формы заключения Договора, указанной в п.11.7. настоящего Договора.

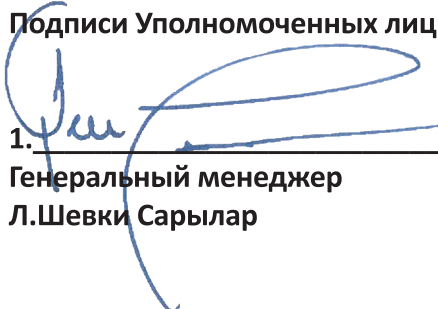
11.10. Стороны подтверждают, что форма заключения настоящего Договора признается соответствующей волеизъявлению сторон и предусмотренным требованиям законодательства Кыргызской Республики, а также обычаями делового оборота.

12. Реквизиты и подписи сторон

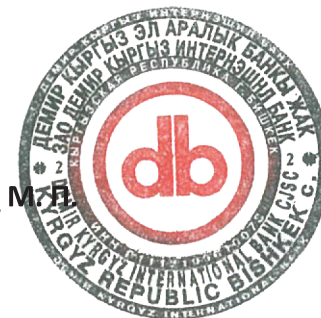
БАНК:

ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк», Код ОКПО 26151375, ИНН 41112200810109; Юридический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек 720001, пр. Чуй 245, 2-3 этажи; Тел: +996(312)610610
Факс: +996(312)610445(444)

Подписи Уполномоченных лиц:

1. 
Генеральный менеджер
Л.Шевки Сарылар

2. 
Главный бухгалтер
Джакипова З.Т.



“ ” _____ город _____

КЛИЕНТ:	
Клиентский номер:	
Фамилия, Имя, Отчество:	
Адрес:	
Паспортные данные:	
Тел: Факс:	
Подпись Клиента:	
Номер договора:	1A 0000001