

**“ДКИБ” ЖАКында физикалык жактардын банктык  
эсептерин ачуунун жана тейлөөнүн  
Жалпы шарттары**

“ДКИБ” ЖАКында физикалык жактардын банктык эсептерин ачуунун жана тейлөөнүн Жалпы шарттары  
30-июль, 2021-жылы Башкы менеджердин укуктук жана уюштуруучулук ишмердик  
боюнча орун басарынын № 7 Тескемеси менен бекитилген, 01.09.2021-жылы күчүнө кирген.

Бул “ДКИБ” ЖАКында физикалык жактардын банктык эсептерин ачуунун жана тейлөөнүн Жалпы шарттары (мындан ары “Жалпы шарттар”) “ДКИБ” ЖАКы тарабынан физикалык жак-кардарга банктык эсептерди ачуунун, жабуунун тартибин жана бул эсептерди Банк тарабынан тейлөөнүн шарттарын, ошондой эле физикалык жак-кардарга ээсине төлөмдөрдү жүргүзүүгө, нак акча алууга, валюта алмаштырууга жана Банк тарабынан аныкталган башка операцияларды жүргүзүүгө мүмкүндүк берүүчү банктык төлөм картасын берүүнүн тартибин аныктайт. Жалпы шарттар Банктык эсептин Башкы келишиминин (мындан ары “Келишим”) ажырагыс бөлүгү болуп саналып, Банктын [www.demirbank.kg](http://www.demirbank.kg) расмий web-сайтында жана Банктын обочолонгон түзүмдүк бөлүктөрүндөгү маалыматтык стенддерде жайгаштырылат.

### 1. Терминдер жана аныктамалар:

- **Авторизация** – Банктык төлөмдүк картаны (Картаны) колдонуу менен банктык операцияларды жүргүзүүгө эмитенттин уруксаты. Авторизация кол менен (телефондук байланышты колдонуу менен) авторизациялоо же автоматташтырылган (электрондук жабдууларды колдонуу менен) авторизациялоо деп бөлүнөт.
- **Картаны жокко чыгаруу** – Картаны жараксыз деп табуу жана аны жүгүртүүдөн алып салуу.
- **Банк** - «**Демир Кыргыз Интернэшнл Банк**» жабык акционердик коомунун / «**ДКИБ**» ЖАКынын атынан аракеттенген Банктын ыйгарым укуктуу жактары.
- **Банктык күн** – Кыргыз Республикасынын банктары банктык операцияларды жүргүзүү үчүн ачык болгон күн (ишемби, жекшемби жана Кыргыз Республикасынын расмий майрамдык жумуш эмес күндөрүнөн тышкары).
- **Банктык эсеп (Эсеп)** – операцияларына ушул Келишимдин таасири таралган, Кардардын Банктагы талап боюнча төлөнүүчү салымы.
- **Банкомат** – төлөмдүк карталардын ээлерине нак акча алууга жана Банктын Карталарды колдонуу менен жүргүзүлгөн башка кызматтарынан колдонууга мүмкүндүк берүүчү электрондук-механикалык түзүлүш.
- **Банкоматтык көчүрмө** – Кардардын суроо-талабы боюнча Банкоматта түзүлүүчү эсеп боюнча көчүрмө. Банкоматтык көчүрмө акы төлөнүүчү негизде берилет жана Кардардын эсеби боюнча жүргүзүлгөн максимум 10 (он) акыркы транзакцияларды камтыйт.
- **Банктык төлөмдүк карта (Карта)** – дебеттик карта (негизги жана/же кошумча, анын ичинде виртуалдык жана контактсыз), электрондук терминалдар же башка түзүлүштөр аркылуу акчадан пайдалануунун каражаты, мындай Картанын ээсине нак акча алууга, валюта алмаштырууга жана Банк тарабынан аныкталган башка операцияларды жүргүзүүгө мүмкүндүк берүүчү маалыматтарды камтыган каражат. Карта анын бетинде же, эгер Карта виртуалдык болсо, «Интернет-банкинг» тутумунда көрсөтүлгөн жылдын жана айдын аягына чейин жарамдуу. Мөөнөтү бүткөн Карталар жана жарамдуулук мөөнөтү баштала элек Карталар боюнча Карталык операциялар жүргүзүлбөйт. Банк тарабынан чыгарылган Карта анын менчиги болуп саналат.
- **Контактсыз Карта** – контакттуу чип менен магниттик тилкеден тышкары PayWave (Visa карталар үчүн) же PayPass (MasterCard карталар үчүн) технологияларынын базасындагы Эл аралык төлөмдүк тутумдардын атайын технологияларынын негизинде антенналуу микросхема камтылган, ошондой эле Эл аралык төлөмдүк тутумдун контактсыз технологиясынын логотиптери жана символдору түшүрүлгөн контактсыз технологиялуу

“ДКИБ” ЖАКында физикалык жактардын банктык эсептерин ачуунун жана тейлөөнүн Жалпы шарттары  
30-июль, 2021-жылы Башкы менеджердин укуктук жана уюштуруучулук ишмердик  
боюнча орун басарынын № 7 Тескемеси менен бекитилген, 01.09.2021-жылы күчүнө кирген.

- Карта. Контактсыз Карта кошумча түрдө соода-тейлөө ишканаларында товарлар/кызматтар үчүн Контактсыз төлөмдөрдү Картанын контакттуу чибин же магниттик тилкесин окутпастан, ал Контактсыз Картаны контактсыз технологияны колдонгон атайын электрондук түзүлүшкө/ПОС-терминалга тийгизүү аркылуу жүргүзүүгө мүмкүндүк берет. Кошумча түрдө Банк Контактсыз Картаны кеңсе жайларына жана коомдук жайларга өткөрмө карта катары колдонууга мүмкүндүк бериши, ошондой эле анын Кардар тарабынан колдонулушунун башка мүмкүндүктөрүн сунушташы мүмкүн.
- **Контактсыз төлөм** – Карта менен картадан маалымат окуучу түзүлүштүн же терминалдын ортосунда физикалык контакт түзбөстөн жүргүзүлүүчү карталык операция.
  - **Картаны тосмолоо** – Картаны колдонуу менен операцияларды жүргүзүүгө толук же убактылуу тыюу салуу.
  - **Виртуалдык карта** – Кардар тарабынан Банктын «Интернет-банкинг» тутуму аркылуу физикалык алып жүргүчү жок электрондук түрдө түзүлгөн жана интернет-төлөмдөр үчүн арналган кошумча Карта, сатып алууларды ПОС-терминалдар аркылуу төлөөгө жана банкоматтан нак акча алууга арналган эмес.
  - **Эсеп боюнча көчүрмө (Көчүрмө)** – Эсептин абалы жана андагы акча каражаттарынын кыймылы жөнүндө маалыматтарды чагылдыруучу Банк тарабынан түзүлүүчү документ, ал Кардар тарабынан банктык операциялардын жүргүзүлүшүн тастыктайт.
  - **Көчүрмөнүн күнү** – Көчүрмө түзүлүүчү күн.
  - **Дебеттик карта** – пластик карта түрүндө чыгарылган, өзүнүн Ээсине (Кардарга) эсепте турган акча каражаттар калдыгынын чегинде операцияларды жүргүзүүгө мүмкүндүк берүүчү төлөмдүк шайман.
  - **Картанын ээси (же Кардар)** – ушул Келишимдин шарттарына ылайык Картаны колдонууга укуктуу, идентификациялык маалыматтары Картанын алып жүрүүчүсүнө жазылган жана Картанын бетине түшүрүлгөн физикалык жак.
  - **Кошумча Карта** – Кардардын жазуу түрүндөгү арызы боюнча Банк тарабынан Кардардын негизги Картасына кошумча түрдө чыгарылган жана күнүмдүк лимиттин чегинде карталык операцияларды жүргүзүү жана Кардардын эсебин тескөө үчүн Кардардын ишенимдүү өкүлүнө (мындан ары – Ишенимдүү өкүл) таризделүүчү Карта. Биргелешкен эсептин ээлеринин арызы боюнча чыгарылган Кошумча Карта анын Ээси тарабынан эсепке биргелешип ээлик кылуунун шарттарына ылайык колдонулат.
  - **Арыз** – физикалык жактын эсеп ачуу / Карта чыгаруу жөнүндө Арызы.
  - **«Интернет-Банкинг»** - Банк Кардарга узактан/дистанциялык ыкма менен банктык операцияларды жүргүзүүгө мүмкүндүк берүү үчүн колдонгон маалыматтык тутум. Интернет-Банкингден колдонуу мүмкүндүгү дүйнөлүк интернет тармагы аркылуу, анын ичинде жекече уюлдук телефон аркылуу Интернет-Банкингден пайдаланууга мүмкүндүк берген уюлдук тиркеменин жардамы менен жүргүзүлөт («Интернет-Банкингдин» бул түрү «Уюлдук Банкинг» деп аталат).
  - **Интернет-сатып алуулар** – Картанын же Виртуалдык картанын бардык же айрым маалыматтарын киргизүү менен Интернет аркылуу товарларды же кызматтарды сатып алуу же брондоо боюнча Карталык операция.
  - **Карталык операция(лар)** – Картаны же анын маалыматтарын колдонуу менен жүргүзүлгөн товарларды жана кызматтарды төлөө, нак акча алуу, валюта алмаштыруу жана башка операциялар.
  - **Кардар** – «ДКИБ» ЖАКынын физикалык жактар үчүн банктык эсеп ачуунун жана тейлөөнүн Жалпы шарттарын кабыл алууга макул болгон жана Арызды жана Банктык

“ДКИБ” ЖАКында физикалык жактардын банктык эсептерин ачуунун жана тейлөөнүн Жалпы шарттары  
30-июль, 2021-жылы Башкы менеджердин укуктук жана уюштуруучулук ишмердик  
боюнча орун басарынын № 7 Тескемеси менен бекитилген, 01.09.2021-жылы күчүнө кирген.

- эсептин Жалпы келишимин (стандарттык формадагы) / Банктык эсептин Жалпы келишимин (кошулуу формасындагы) талаптагыдай толтурган жана кол койгон жак.
- **Операцияларды жүргүзүүгө лимит(тер)** – Кардардын Банк тарабынан аныкталган операцияларды жүргүзүүсүнө жекече лимиттер. Лимиттер бир операциянын суммасына жана валютасына да, белгилүү бир мезгил ичинде жүргүзүлгөн бардык операциялардын суммасына да (күнүмдүк лимит) орнотулушу мүмкүн.
  - **Контактсыз Картаны колдонуу менен операция жүргүзүүгө лимиттер** – Банк тарабынан аныкталган ПИН-кодду колдонбостон операцияларды жүргүзүүгө лимиттер; атайын транзакциялык лимиттер (андан ашып кеткен учурда Контактсыз карта контакттуу карта сыяктуу гана колдонулушу мүмкүн); контактсыз технологияны оффлайндык режимде колдонуу менен (б.а. авторизациялонуу жүргүзбөстөн) операция жүргүзүүгө лимиттер.
  - **Төлөмдүк тутум / Эл аралык төлөмдүк тутум** – картанын жардамы менен товарлар жана кызматтар үчүн нак эмес эсептешүүнүн тутуму.
  - **Банктын операциялык күнү** – Кардарлардын жүргүзгөн операциялары боюнча электрондук маалыматтык база түзүү үчүн банк тарабынан аныкталган убакыт бөлүгү. Банктын операциялык күнү аяктагандан кийин жүргүзүлгөн Кардардын операциялары Банктын маалыматтык базасында кийинки Операциялык күндүн операциясы катары катталат. Банктын операциялык күнү календарлык же жумуш күнүнөн айырмаланышы мүмкүн.
  - **Банктын ОТБсы** – Банктын обочолонгон түзүмдүк бөлүктөрү.
  - **Негизги карта** – Банк тарабынан Кардардын наамына чыгарылган Дебеттик карта.
  - **ПИН-код** – Жекече идентификациялык номер, Картага ыйгарылуучу, Картадан пайдалануу үчүн пароль болуп кызмат кылуучу, электрондук түзүлүштөр аркылуу Карталык операция жүргүзүүгө мүмкүндүк берүүчү жана Картанын Ээсин идентификациялоого арналган 4 орундуу жашыруун санариптик код.
  - **ПОС-терминал (анын ичинде виртуалдык ПОС-терминал)** – Соода-тейлөө ишканасында (СТИ) орнотулган, Кардардын/Картанын Ээсинин Эсебинен тиешелүү сумманы СТИнин тиешелүү банктагы банктык эсебине чегерүү аркылуу сатылган товарларды жана көрсөтүлгөн кызматтарды төлөө боюнча Карталык операцияларды жүргүзүү үчүн кызмат кылган электрондук түзүлүш.
  - **Эрежелер** – Банктык төлөмдүк картасынын, банкоматтын жана ПОС-терминалдын Кардар тарабынан колдонулушу боюнча Банктын эрежелери жана нускамалары.
  - **Тейлөө ишканасы (же СТИ)** – Банк менен түзүлгөн Келишимдин шарттары боюнча соода жана тейлөө сферасындагы товарларды жана кызматтарды төлөө үчүн Карталарды кабыл алууга укуктуу соода жана тейлөө ишканасы.
  - **Банктын процессингдик борбору** – жүргүзүлгөн ар бир операцияны процессингдөөнүн жүрүшүндө түзүлгөн маалыматтарды жыйноону, иштетүүнү, тастыктоону жана Кардарга жана карталык операциялардын башка катышуучуларына таркатууну камсыз кылуучу программалык-техникалык комплекс.
  - **Слип** – ПОС-терминалды колдонуу менен Карталык операция жүргүзүү учурунда басып чыгарылуучу төлөмдүк документ.
  - **Тарифтер** – көрсөтүлгөн банктык кызматтар үчүн Банктын комиссияларынын Банктын ыйгарым укуктуу органы тарабынан бекитилүүчү өлчөмү.
  - **3D-Secure технологиясы** – Банкта катталган жана СМС-кабарлоо кызматына кошулган уюлдук телефондун номеруна Банк тарабынан СМС-билдирүү түрүндө автоматтык түрдө жөнөтүлүүчү бир жолку паролду киргизүү аркылуу Кардардын ар бир Карталык операцияны тастыкташына мүмкүндүк берүүчү технология. Аталган пароль Интернет-

“ДКИБ” ЖАКында физикалык жактардын банктык эсептерин ачуунун жана тейлөөнүн Жалпы шарттары  
30-июль, 2021-жылы Башкы менеджердин укуктук жана уюштуруучулук ишмердик  
боюнча орун басарынын № 7 Тескемеси менен бекитилген, 01.09.2021-жылы күчүнө кирген.

сатып алуу жүргүзүлгөн убакыттын өзүндө жөнөтүлөт жана операцияны бир гана жолу тастыктоого колдонула алат.

- **Техникалык Овердрафт** – валютанын конвертациялык курсу өзгөргөн учурда же башка себептер боюнча Картанын ээсинин банктык Эсебинде болгон жеке акча каражаттар калдыгынын мүмкүн болгон чегинен тышкары жаралган, Картанын ээсинин Банктын алдындагы карызы.
- **Элкарт** – Кыргыз Республикасынын «Элкарт» улуттук төлөмдүк тутумунун Банктык төлөмдүк картасы.
- **Эмитент** – Банктык төлөмдүк картанын эмиссиясын/чыгарылышын жүргүзгөн Банк.
- **Push-билдирүүлөр** – Банктын уюлдук тиркемеси аркылуу Кардарга анын уюлдук телефонунун жумуш столуна келүүчү же башка ыкмалар менен жеткирилүүчү кыска калкыма билдирүүлөр/кабарлар.
- **Банктын web-сайты** – Интернет тармагындагы [www.demirbank.kg](http://www.demirbank.kg). дареги боюнча жайгашкан Банктын расмий сайты.
- **FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act)** – америкалык жарандардын жана резиденттердин салык төлөөдөн баш тартуусуна каршы багытталган, чет өлкөлүк эсептер боюнча салыктык отчеттуулук боюнча Мыйзам. FATCA чет өлкөлүк каржылык уюмдарды америкалык салык төлөөчүлөрдүн каражаттарынын кыймылы жөнүндө АКШнын Ички кирешелер боюнча кызматынын алдында маалымат берип турууга милдеттендирет.

## 2. Эсептерди ачуу

2.1. Эсеп ачуу үчүн зарыл болгон бардык документтер Кардар тарабынан тапшырылган учурда Банк Кардарга анын арызында көрсөтүлгөн валютадагы эсепти (эсептерди) ачууга милдеттенет. Эсепти ачуу үчүн зарыл болгон документтер Кардар тарабынан тапшырылбаган учурда Банк бул Келишимди үзүүгө же Кардардын Эсеби боюнча бардык операцияларды убактылуу токтотууга укуктуу өзүндө алып калат.

2.2. Ушул келишимдин жарамдуулук мөөнөтү ичинде Кардарга анын өтүнүчү боюнча жаңы Эсептер ачылган учурда бул келишимдин жоболору жаңы ачылып жаткан Эсептерге да, алар ачылган мезгилден баштап, таркатылат.

2.3. Банк Кардарга Эсептерди анын арызында көрсөтүлгөн валюталарда ачып берет.

2.4. Эсеп ачылгандан кийин анын номуру Кардарга байланыштын каалаган каражаттары аркылуу кабарланат. Банк зарыл учурда Кардардын Эсебине ыйгарылган номурду өзгөртүүгө укуктуу. Бул жөнүндө Банк Кардарга өзгөртүүнүн болжонгон күнүнө 30 күн калганга чейин алдын ала билдирүүгө милдеттүү.

2.5. Банк, Кыргыз Республикасынын «Банктык салымдарды (депозиттерди) коргоо жөнүндө» Мыйзамына ылайык, депозиттерди коргоо тутумунун катышуучусу болуп саналат, кепилдик учуру келген мезгилде жогоруда аталган мыйзамга ылайык Кардарга (салым ээсине) Кыргыз Республикасынын Депозиттерди коргоо боюнча агенттиги тарабынан компенсациялар мыйзамда каралган тартипте, өлчөмдө жана шарттарда төлөнүп берилишине кепилдик берет.

Эгер жогоруда аталган мыйзам тарабынан башка нерсе каралган эмес болсо, физикалык жактардын төмөнкү депозиттери (салымдары) жогоруда аталган мыйзамдын талаптарына ылайык компенсацияланууга жатпайт:

- 1) Банктын байланыштуу жактардын депозиттери;
- 2) акыркы 3 жыл бою Банктын чет өлкөлүк консультанттары же тышкы аудиторлору болуп саналган жактардын депозиттери;

- 3) юридикалык жактардын тапшырмасы (ишеним каты) боюнча жайгаштырылган жактардын депозиттери;
- 4) терроризмди каржылоого же кылмыштуу жол менен алынган кирешелердин «изин жашырууга» байланыштуу сот же тергөө органдарынын чечими тиешелүү болгон депозиттер;
- 5) Банктын Кыргыз Республикасынын чегинен тышкаркы филиалдарындагы депозиттер.
- 2.6. Кардардын Арызды тапшыруусу Банктын бөлүмүндө да, Банктын өз ара карым-катышынын электрондук каналдары аркылуу алыстатылган режимде да, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, Кыргыз Республикасынын Улуттук Банкынын ченемдик актыларында жана Банктын ички эрежелеринде каралган тартипте жүргүзүлөт.
- 2.7. Эсеп ачуу/банктык төлөмдүк картаны чыгаруу үчүн Арыз жана бардык зарыл документтер Кардар тарабынан тапшырылган учурда, ошондой эле карым-катыштын электрондук каналдары аркылуу алыстатылган режимде Кардарды идентификациялоо процедурасы ийгиликтүү деп таанылган учурда Банк Кардарга чектелген функционалдуу банктык Эсеп ачат. Бул учурда Кардар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында Кардарды алыстатылган идентификациялоо жана верификациялоо учурунда орнотулган операциялардын түрлөрү жана көлөмү боюнча чектөөлөргө, бул чектөөлөрдүн тизмеги жана көлөмү Банктын web-сайтында жайгаштырылган, өз макулдугун билдирет.
- 2.8. Эгер Кардарга Келишимдин ушул бөлүгүнүн 2.7. пунктунда көрсөтүлгөн чектөөлөрдү алып салуу зарыл болсо, анда Кардар Банктын кызматкерлери тарабынан жекече идентификациялоодон жана верификациялоодон өтүү үчүн Банктын каалаган ОТБсына же Банктын ыйгарым укуктуу кызматкерине өзү келүүгө тийиш.

### **3. Эсеп боюнча операциялар**

- 3.1. Банк эсеп боюнча, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, банктык эрежелерде жана эл аралык банктык практикада колдонулуучу ишкер жүгүртүм каадаларында каралган, операцияларды жүргүзөт.
- 3.2. Банк башка банктарды жана/же каржылык-насыялык уюмдарды, жана/же төлөмдүк уюмдарды, жана/же төлөмдүк тутумдардын операторлорун өз тандоосу боюнча Кардардын эсеби боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн тартууга укуктуу.
- 3.3. Кардардын пайдасына түшкөн чет өлкөлүк валютадагы каражаттарды чегерүү Банк тарабынан тиешелүү корреспондент-банктан Банктын эсеби боюнча көчүрмө алынган күндөн кийинки банктык күндөн кечиктирбей жүргүзүлөт.
- 3.4. Кардардын эсебине акча каражаттарын чегерүү үчүн негиз катары кызмат кылуучу документтер толук эмес, бурмаланган, так эмес же карама-каршылыктуу маалыматтарды камтыса же мындай документтер болбогон учурда, Банк түшкөн сумманы зарыл маалыматты камтыган документ алынганга чейин кардардын эсебине чегербей кармап турууга укуктуу. Мындай учурларда Банк тарабынан териштирүү жүргүзүүнүн тартиби Банк орноткон эрежелер менен аныкталат. Ошондой эле Банк документте кардарды толук идентификациялоо үчүн зарыл болгон маалыматтар жок болсо, же туура эмес маалымат болгон учурда сумманы жөнөтүүчүгө кайтарып берүүгө укуктуу.
- 3.5. Банк Кардардын эсеби боюнча жүргүзүлүп жаткан операцияга байланыштуу документтерди (анын ичинде келишимдерди, контракттарды, фактуралык эсептерди ж.б.) Кардардан кошумча түрдө талап кылууга, ошондой эле, эгер Кардар АКШнын салык төлөөчү болсо, анда АКШнын Салык кызматынын отчеттуулук формаларын жана башка документтерди талап кылууга укуктуу. Кардар талап кылынган документтерди тапшырбаган

учурда Банк операция жүргүзүүдөн баш тартууга, бул Келишимди бир тараптуу тартипте үзүүгө жана Кардардын Эсебин жабууга укуктуу.

3.6. Документардык операцияларды же баалуу кагаздар ж.б. менен операцияларды жүргүзүүнүн натыйжасында Кардардын пайдасына түшкөн каражаттарды чегерүү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана башка ченемдик актыларда, ишкер жүгүртүм каадаларында жана Тараптардын мындай операцияларды жүргүзүү жөнүндө келишимдеринде каралган документтердин негизинде жүргүзүлөт.

3.7. Кардардын Эсебиндеги акча каражаттары менен операциялар ушул келишимдерде каралган шарттарга ылайык анын жазуу түрүндөгү тескемесинин негизинде, ошондой эле карым-катыштын электрондук каналдары боюнча алыстатылган режимдеги башка ыкмалар менен, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган тартипте жүргүзүлөт. Кардардын тескемесин албастан эсептерден каражаттарды чыгаруу ушул келишимде каралган учурларда, ошондой эле мындай эсептен чыгаруу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда жүргүзүлөт.

3.8. Кардардын эсептерден каражаттарды чыгаруу жөнүндө тескемеси Банкка аныкталган формадагы төлөмдүк тапшырма, которууга арыз, конвертацияга арыз, үчүнчү жактын пайдасына каражаттарды берүүгө нускама ж.б. тапшыруу жолу менен берилиши мүмкүн. Кардардын Банкка тескемеси электрондук байланыштын жардамы аркылуу жана/же Интернет-банкингди колдонуу аркылуу ушул келишимде каралган тартипте, ошондой эле карым-катыштын электрондук каналдары аркылуу алыстатылган режимдеги башка ыкмалар менен, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган тартипте берилиши да мүмкүн.

3.9. Банк Кардардын тапшырмасын аткаруудан төмөнкү учурларда баш тартууга укуктуу:

- тапшырмада бир же бир нече реквизит жок болсо, же түшүнүксүз жазылса, же туура эмес реквизит көрсөтүлсө;
- тапшырмага кол коюлбаса же Эсепти тескөөгө укугу жок жактын колу коюлса;
- тапшырма Кардардын тапшырмаларды жөнөтүүчү дереги катары Кардар тарабынан көрсөтүлбөгөн/жарыяланбаган электрондук даректен жөнөтүлгөн болсо;
- тапшырма Эсеп боюнча калдыктан ашык суммага жазылган болсо жана Кардардын Эсеби боюнча овердрафт (Эсепти насыялоо) аныкталган эмес болсо, Эсепте Кардардын тапшырмасын аткаруу мезгилине чейин төлөнүүгө жатуучу банктык кызматтар үчүн банктын комиссиясын төлөөгө каражаттар жетишсиз болгон учурда;
- ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдар тарабынан Эсеп камоого алынган учурларда.
- Төлөмдүк документ аткарууга кабыл алынган жана аны аткаруу процессинде жогоруда көрсөтүлгөн, тапшырманы аткаруудан баш тартууга негиз болуучу факт/фактылар аныкталган учурда бул документ кабыл алынган күндөн кийинки банктын күндөн кечиктирилбестен кайтаруунун себебин белгилөө менен бул төлөмдүк документ Кардарга кайтарып берилет;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда;

3.10. Акча каражаттарын эсептен чыгаруу боюнча операциялар Эсептеги каражаттардын калдыгынын чегинде жүргүзүлөт. Эгер Банк тарабынан Эсеп боюнча овердрафт орнотулган болсо, Банк Эсепте каражаттар жетишсиз же жок болгон учурда Кардардын төлөмдүк документтерин, Банк тарабынан аныкталган лимиттин чегинде, аткарат.

3.11. Банк Кардардын Кыргыз Республикасынын валютасындагы жана чет өлкөлүк валютадагы төлөмдөр боюнча тапшырмаларын Банк тарабынан аныкталган операциялык сааттарда кабыл алат. Кардардын Эсебинен чет өлкөлүк валютадагы каражаттарды эсептен чыгаруу Кардардын каражаттарды которуу боюнча арызы алынган күнү жүргүзүлөт. Эгер Кардар бул төлөмдү которуу жөнүндө арыз берилген күндө аткаруу жөнүндө арыз бербесе,

“ДКИБ” ЖАКында физикалык жактардын банктык эсептерин ачуунун жана тейлөөнүн Жалпы шарттары  
30-июль, 2021-жылы Башкы менеджердин укуктук жана уюштуруучулук ишмердик  
боюнча орун басарынын № 7 Тескемеси менен бекитилген, 01.09.2021-жылы күчүнө кирген.

чет өлкөлүк валютадагы каражаттарды которуу жөнүндө арыз Банкка түшкөн күндөн кийинки банктык күндө которуу жүргүзүлөт.

Эгер Банк каражаттарды алуучунун банкына которуу үчүн бардык зарыл жана мүмкүн болгон аракеттерди аткарган болсо, анда Банк каражаттарды которуу боюнча милдеттенмесин аткарган болуп саналат.

3.12. Эгер төлөмдүк документ Банк тарабынан кабыл алынган мезгилден акча каражаттары которулган мезгилге чейин Келишимдин ушул бөлүгүнүн 3.9. пунктунда каралган, төлөмдүк документти кабыл алуудан баш тартуу үчүн негиздердин бири аныкталса, Банк эсептен чыгарылган акча каражаттарын Кардардын Эсебине чегерет да, кайтаруунун себебин көрсөтүү менен төлөмдүк документти Кардарга кайтарып берет.

3.13. Алуучунун реквизиттерин (анын ичинде алуучунун банкынын реквизиттерин) туура эмес көрсөтүүгө байланыштуу акча каражаттарынын кечиктирилишине же жоголушуна байланышкан мүмкүндүү кечиктирүүлөр, жоготуулар же башка кесепеттер болгон учурда Банк бул үчүн жоопкерчилик алып жүрбөйт.

3.14. Кардардын Эсебинде Кыргыз Республикасынын валютасындагы каражаттар бардык эсептешүү документтерин төлөө үчүн жетишсиз болгон учурда Банк төлөмдөрдү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында аныкталган кезектүүлүк боюнча жүргүзөт.

3.15. Банк тарабынан аныкталган лимиттен ашкан сумманы же анын башка валюталардагы эквивалентин берүүнү Банк Банктын Тарифтеринде аныкталган мөөнөттөрдө жүргүзөт.

3.16. Кардардын тескемесин жана макулдугун талап кылбастан анын эсебиндеги акча каражаттары аткаруучулук документтердин, ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдардын жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан мындай ыйгарым укук берилген башка жактардын талабынын негизинде, ошондой эле Кардардын эсебине жаңылыш чегерилген суммалар, көрсөтүлгөн банктык кызматтар үчүн Банктын тарифтерине ылайык Банктын комиссиялары, берилген насыяны/овердрафтты, ошондой эле эсеп боюнча жаралган техникалык овердрафтты жана аныкталган пайыздарды жоюуга суммалар, ошондой эле Кардардын Банктын алдындагы, анын ичинде банктык тейлөөгө байланышпаган, бирок Банк менен Кардардын ортосундагы башка укуктук мамилелерден келип чыгуучу милдеттенмелери боюнча акча каражаттарынын башка суммалары эсептен чыгарылат.

3.17. Банк Кардарга анын Эсептери боюнча банктык сырды сактоого кепилдик берет. Кардардын операциялары жана Эсептери боюнча маалыматты үчүнчү жактарга берүү, ошондой эле Эсеп боюнча операцияларды (ушул келишимде каралган учурлардан тышкары) убактылуу токтотуу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда жана тартипте гана жүргүзүлөт. Банк Кардар жана анын операциялары жөнүндө маалыматтарды жана документтерди Кардардын операцияларын жүргүзүүгө катышкан корреспондент-Банктардын, анын ичинде эквайер-Банктардын суроо-талабы боюнча, Кардардын кошумча макулдугусуз берүүгө укуктуу.

3.18. Банктык жабдууларды (терминалдар, банкоматтар ж.б.), «Интернет-Банкинг» тутумун, алыстатылган режимдеги карым-катыштын башка электрондук каналдарын жана уюлдук байланыштын каражаттарын (уюлдук телефондук аппараттарды) колдонуу менен, Кардардын тигил же бул операцияда/бүтүмдө жогоркудай жабдууларды жана түзүлүштөрдү колдонуу боюнча Банктын шарттарына макулдугун тастыкташы менен Банктык операцияларды жана/же Банк менен бүтүмдөрдү аткаруу Кардардын Банк менен мындай операция/бүтүм боюнча келишимдик мамилелерге (тиешелүү келишим түзүү менен) киришүүсү жана тутумда көрсөтүлгөн бардык шарттарга акцепти болуп саналат.



3.19. FATCАнын талаптарында каралган учурларда Кардар ушуну менен Банкка АКШнын Салык кызматына Кардар/анын операциялары боюнча маалыматтарды жана отчеттуулукту тапшырып туруу боюнча, ошондой эле Америка Кошмо Штаттарынын чет өлкөлүк эсептерге салык салуу жөнүндө мыйзамдарынын башка талаптарын аткаруу боюнча ыйгарым укуктарды ыйгарат.

3.20. Кардар тарабынан мамлекеттик/муниципалдык бюджеттен акча каражаттары алынган учурда Кардар бул максаттарга арналган кошумча эсепти Банктын шарттарына жана Тарифтерине ылайык ачууга жана «Элкарт» банктык төлөмдүк картасын алууга милдеттүү.

А) Мындай кошумча эсеп боюнча «Элкарт» банктык төлөмдүк картасы гана чыгарылышы мүмкүн. Бул эсеп боюнча төмөнкү операциялар, бирок алар менен чектелбестен, жүргүзүлүшү мүмкүн:

- Банктын эмгек акылык долбоору, ошондой эле «пенсионердин картасы» («пенсиялык карта») долбоору боюнча тейленүүчү бюджеттик уюмдардан эмгек акы (калем акы, иш сапар чыгымдары ж.б.) алуу;
- Элкарт картасын колдонуу менен Элкарт картасын тейлөөчү банкоматтардан жана кассалык ПОС-терминалдардан кыргыз сомундагы нак акча каражаттарын алуу;
- товарларды жана кызматтарды Элкарт картасын тейлөөчү ПОС-терминалдары аркылуу нак эмес төлөө;
- Элкарт картасын тейлөөчү банкоматтар аркылуу баланска суроо-талап берүү.

Б) Кардар төмөнкүлөргө макулдугун берет:

- жогорудагы шарттар Банк тарабынан өзгөртүлгөн учурда Элкарт картасы боюнча операциялардын башка да түрлөрү жүргүзүлүшү мүмкүн, б.а. Банк кошумча эсепти жана Элкарт картасын иштетүүнүн/тейлөөнүн логикасын каалаган мезгилде өзгөртө алат;
- кошумча эсепти жана Элкарт картасын тейлөөгө байланышкан талаштар жана пикир келишпестиктер жаралган учурда бардык талаштар жана пикир келишпестиктер Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, ушул Келишимге жана Төлөмдүк тутумдун Эрежелерине ылайык каралат.

#### **4. Эсеп боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн комиссиялар**

4.1. Банктын ар бир операция боюнча комиссияларынын өлчөмү Банктын Башкармалыгы тарабынан бекитилген тарифтерге ылайык аныкталат. Тарифтер Банктын web-сайтында жана Банктын ОТБларынын операциялык залдарындагы маалыматтык такталарга жайгаштырылат.

4.2. Операциялар, төлөм Кардардан иш жүзүндө качан алынганына карабастан, операция жүргүзүлгөн күнү жарамдуу болгон тарифтер боюнча төлөнөт.

4.3. Кардар көрсөтүлгөн кызматтар үчүн акынын эсебине өз Эсебинен комиссиялардын суммаларын биринчи кезектеги акцептсиз тартипте эсептен чыгарууну Банкка тапшырат.

Банк Кардардын операцияларын жүргүзүүгө акыны төлөө үчүн Кардардын каалаган эсебиндеги акча каражаттарын, тиешелүү валютаны конвертациянын мезгилиндеги Банк тарабынан аныкталган сатып алуу курсу боюнча конвертациялоо жолу менен, колдонууга укуктуу. Айрым операцияларды жүргүзүү учурунда Тараптар акыны төлөөнүн башка ыкмасы боюнча макулдашуусу мүмкүн.

4.4. Банк бул Келишимдин шарттарын жана тарифтерди, лимиттерди жана каалаган банктык операцияларга жана бүтүмдөргө шарттарды, аларды Банктын ОТБларынын операциялык залдарындагы маалыматтык такталарга жана Банктын web-сайтына Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган тартипте жайгаштыруу аркылуу Кардарга

“ДКИБ” ЖАКында физикалык жактардын банктык эсептерин ачуунун жана тейлөөнүн Жалпы шарттары  
30-июль, 2021-жылы Башкы менеджердин укуктук жана уюштуруучулук ишмердик  
боюнча орун басарынын № 7 Тескемеси менен бекитилген, 01.09.2021-жылы күчүнө кирген.

милдеттүү түрдө билдирүү менен бир тараптуу тартипте өзгөртүүгө укуктуу. Кардар келишимдин өзгөрүшүнө макул эмес болгон учурда Банк тарабынан аныкталган формадагы келишимди үзүү жөнүндө Арызды берүү аркылуу бул жөнүндө Банкка жазуу түрүндө билдирип, келишимди үзүүгө укуктуу. Эгер Келишимдин жаңы редакциясы күчүнө киргенге чейин Банк Келишимди үзүү жөнүндө жазуу түрүндөгү Арызды албаса, Кардар Келишимдин өзгөртүлгөн шарттарын кабыл алды деп эсептелет.

4.5. Кардардын эсептеринде турган акча каражаттарына, эгер тараптардын ортосундагы өзүнчө макулдашууда башка нерсе аныкталбаса, Банк 0 (нөл) % өлчөмүндө жылдык пайыз кошуп эсептейт.

4.6. Кардар, Банктын комиссияларынан тышкары, кошумча түрдө өз эсебинен банктык кызматтарды сунуштоого байланышкан бардык салыктарды, башка милдеттүү төлөмдөрдү, ошондой эле корреспондент-банктардын, Банктын субагенттеринин, агенттеринин, Кардардын операцияларын жүргүзүүгө тартылган башка жактардын Кардардын операцияларын жүргүзүүгө байланышкан комиссияларын жана чыгымдарын төлөйт, аларды төлөө ушул Келишимде каралган Банктын комиссияларын төлөөнүн тартиби боюнча жүргүзүлөт.

## **5. Байланыш каражаттарын колдонуу менен төлөм документтерин өткөрүп берүү**

5.1. Кардардын Банк тарабынан жактырылган арызынын негизинде факс боюнча же сканерленген форматта электрондук почта же Банктын web-сайты боюнча, Банк тарабынан өзүнүн расмий web-сайтында аныкталган тартипке ылайык жиберилген аткарууга нускамалардын негизинде Банк Кардардын операцияларын аткарат.

5.2. Кардар өзүнүн Эсеби боюнча операцияларга тиешелүү ар кандай нускамаларды Банкка факсимилдик байланыш же электрондук почта же Банктын web-сайты аркылуу, Банк тарабынан өзүнүн расмий web-сайтында аныкталган тартипке ылайык өткөрүп берүүгө байланыштуу жаралышы мүмкүн болгон бардык кесепеттер үчүн жоопкерчиликке макул жана аны өзүнө алат.

5.3. Эгерде Банкка келип түшкөн төлөмдүк документтердин жана/же Кардардын колтамгаларынын аныктыгына шектенүүлөр жаралса жана/же өз ыктыяры боюнча башка каалаган себептер болгон учурда Банкка факсимилдик байланыш же электрондук почта же Банктын web-сайты аркылуу келип түшкөн каалаган тескемени аткаруудан баш тартууга укуктуу Банк өзүнө алып калат. Мындай учурда Банк Кардардын документинин көчүрмөсүн алган күндөн баштап 3 (үч) банктык күндүн ичинде Кардардын тескемелерин аткарбаганы жөнүндө Кардарга каалаган өзүнө ыңгайлуу формада кабарлайт. Ошондой эле Банк Кардардын мындай тескемелерин аткарбаганы үчүн жоопкерчилик алып жүрбөйт.

5.4. Банк төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик алып жүрбөшүнө Кардар өз макулдугун билдирет:

- документтерди жасалмалоонун жана бурмалоонун натыйжасында жаралган кесепеттер үчүн;
- Банк өз операцияларын жүргүзүүдө көз каранды болгон жалпы же жекече байланыш каражаттарынын бузулушу же бузуктугу үчүн;
- факстык байланыш же электрондук почта аркылуу алынган ар кандай туура эмес же жетишсиз маалыматтар же жаңылыш жана толук эмес тескемелер үчүн;
- Кардардан анын нускамасынын түпнускасы алынбаганы үчүн.

5.5. Кардар Келишимдин ушул бөлүгүнүн 5.3. жана 5.4. пункттарында көрсөтүлгөн себептерден улам Банк Кардардын тескемелерин аткарганынын же аткарбаганынын ар кандай кесепеттери үчүн Банкка эч кандай дооматтарды же доолорду билдирбөөгө макулдугун тастыктайт.

5.6. Кардар өз Эсебин (Эсептерин) тескөөгө тиешелүү өз нускамаларын, эгер Кардардын арызында нускамалар каалаган факстан же арызда көрсөтүлгөн электрондук почтадан жиберилип турары көрсөтүлгөн эмес болсо, номуру Кардардын арызында көрсөтүлгөн факсимилдик аппараттан гана өткөрүп берип турарын жарыялайт.

5.7. Арызда факстын конкреттүү номуру же электрондук почтанын дареги көрсөтүлгөн учурда Кардардын факсимилдик аппаратынын номурун же электрондук дарегин өзгөртүү факсимилдик аппараттын жаңы номуру же электрондук почтанын жаңы дареги жөнүндө Банкка жазуу түрүндө билдирүү аркылуу жүргүзүлөт.

5.8. Банк Кардарга өз факстарынын номурларынын өзгөрүүлөрү жөнүндө, бул маалыматты Банктын web-сайтында жарыялоо аркылуу, кабарлап турат. Эгерде факс аркылуу келген Кардардын документи Келишимдин ушул бөлүгүнүн 5.6. пунктунда көрсөтүлгөн же Келишимдин ушул бөлүгүнүн 5.7. пунктуна ылайык Банкка билдирилген номурга туура келбесе же андан айырмаланса, Банк мындай документти аткаруусуз калтырууга укуктуу.

5.9. Факс же электрондук почта же Банктын web-сайты аркылуу берилген документтердин бардык беттерине, эгер Банктын web-сайтында Банк тарабынан башка тартип аныкталган эмес болсо, Кардардын колу коюлууга тийиш. Банкка маалыматтары берилген Кардардын же анын Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык ыйгарым укук берилген өкүлдөрүнүн колдору коюлган гана документтерди, ошондой эле эгер Кардар шифр колдонуу кызматына жазылган болсо, Банк менен Кардар аныктаган шифрлөө тутумуна туура келген шифр коюлган документтерди гана Банк аткарат. Кардардын тескемелери Кардар тарабынан жарыяланган факстан же электрондук почтадан айырмаланган түзүлүштөрдөн келген учурда, Кардардын төлөмдүк документтеги колу анын колунун же ал тарабынан ыйгарым укук берилген жактын колунун үлгүсүнө шайкеш болбогон учурда, ошондой эле төлөмдүк тапшырмалар (эгер Кардардын арызына ылайык шифрдин болушу милдеттүү болсо) шифрсиз келген учурда Кардардын тескемелерин аткарбаганы үчүн Банк жоопкерчилик алып жүрбөйт.

5.10. Факс же электрондук почта аркылуу жиберилген Кардардын документин алган учурда Банк, Кардардан кошумча тастыктоолорду күтпөстөн, аны аткарат. Банк документтин көчүрмөсүндөгү колтамганы салыштырууда зарыл болгон көңүл коюуну көрсөтөт.

5.11. Кардар факс же электрондук почта, же Банктын web-сайты аркылуу жиберилген документтин түпнускасын документтин көчүрмөсүнүн тастыктоосу катары Банкка почта аркылуу же байланыштын башка каражаттары аркылуу, эгер Банк тарабынан Банктын web-сайтында башка тартип аныкталган эмес болсо, дароо жиберүүгө милдеттенет. Кардардын документтеринин түпнускаларынын Банк тарабынан алынышынын акыркы мөөнөтү болуп документ факс же электрондук почта аркылуу жөнөтүлгөн күндөн баштап бир календарлык айдан ашык эмес мөөнөт эсептелет.

5.12. Кардардын Банкка факс же электрондук почта аркылуу жөнөтүлгөн документтери так жазылууга жана аларды аткаруу учурунда Банкта эч кандай шектенүү жаралбагандай таризделүүгө тийиш. Тескеменин түпнускасы менен көчүрмөсүнүн ортосунда шайкеш эместик болгон учурда Банк факс же электрондук почта аркылуу жөнөтүлгөн тескемелерди анык жана туура аткарылган деп эсептейт, ал эми көчүрмөгө туура келбеген түпнуска Банк тарабынан алынган жок деп эсептейт. Бул учурда Кардар түпнусканы мурда Банкка жөнөтүлгөн документтин көчүрмөсүнө мазмуну боюнча шайкеш келе турган документке 10 күндүн ичинде алмаштырууга милдеттенет.

5.13. Кардардын документинин түпнускасы Келишимдин ушул бөлүгүнүн 5.11. пунктунда көрсөтүлгөн мөөнөттө Банк тарабынан алынбаган учурда Банк Кардардын эсеби/эсептери боюнча бардык дебеттик операцияларды убактылуу токтотууга укуктуу. Кардар мурда

Банкка жиберилген документтин көчүрмөсүнө мазмуну боюнча шайкеш келүүчү документтин түпнускасын Келишимдин үшүл бөлүгүнүн 5.12. пунктунда каралган мөөнөттө Банкка тапшырбаган учурда да Банк Кардардын эсеби/эсептери боюнча бардык дебеттик операцияларды убактылуу токтотууга укуктуу.

## **6. «Интернет-Банкинг» тутумун колдонуу менен операцияларды жүргүзүү**

6.1. Кардар арыз берген учурда, Банк тарабынан Кардарга «Интернет-Банкинг» тутумунда үшүл Келишимде каралган шарттарда тейлөө боюнча кызмат сунушталат.

6.2. Банк Интернет-Банкинг жана анын уюлдук тиркемеси аркылуу жүргүзүлүүчү уруксат берилген операциялардын тизмегин жана лимиттерин өз алдынча аныктайт, бул тизмек «Интернет-Банкингдин» стандарттуу версиясынан айырмаланышы мүмкүн.

6.3. «Интернет-Банкинг» тутумундагы банктык тейлөө Кардарга дүйнөлүк Интернет тармагы аркылуу, Кардардын жеке компьютеринин жардамы менен же Интернет-Банкингдин уюлдук тиркемеси аркылуу – Кардардын жекече уюлдук телефонун колдонуу менен алыстатылган режимде сунушталат. Бардык банктык операциялар Кардардын («Интернет-Банкинг» тутуму аркылуу аткарылган) тапшырмалары боюнча Банк тарабынан аткарылат, кардар өзүнүн эсептешүү эсептеринен «Интернет-Банкинг» тутуму аркылуу пайдаланыш үчүн ага колдонуучунун аты, паролю, ПИН-код жана башка коддор жана кирүүнүн ыкмалары (мындан ары бардыгы чогуу «Интернет-Банкинг» тутумуна Кирүү коддору деп аталат) берилет.

6.4. «Интернет-Банкинг» тутумунда колдонуучунун туура атын, паролду, ПИН-кодду жана башка коддорду (эгер алар операция жүргүзүү үчүн колдонулса), ошондой эле Кардар E-ТОКЕН сатып алган учурда – туура E-ТОКЕН-паролду колдонуу менен жүргүзгөн өз эсеби боюнча операцияларды жүргүзүү жөнүндө Кардардын тескемелери Кардардан берилди деп эсептелерин жана алар Кардардан кагаз алып жүрүүчүдө берилип, Кыргыз Республикасынын ченемдик-укуктук актыларына ылайык таризделген тескемелерине юридикалык жактан теңештирилерин Тараптар таанышат.

6.5. Кардардын «Интернет-Банкинг» тутумунун колдонуу менен банктык операцияларды жүргүзүшүнүн ишенимдүү тастыктоосу болуп Кардардын жазуу түрүндөгү суроо-талабы боюнча Кардарга электрондук почта аркылуу I «Жалпы жоболор» бөлүгүнүн 2.1. пунктунда аныкталган тартипте жиберилүүчү же Кардардын өз колуна берилүүчү эсеп боюнча көчүрмө саналарын Тараптар таанышат. Ошондой эле «Интернет-Банкинг» тутумун колдонуу менен жүргүзүлгөн операциялар боюнча ар кандай талаштар жаралган учурда жогоруда аталган эсеп боюнча көчүрмө Банк тарабынан банктык операцияны Кардардын нускамасына ылайык жүргүзүү фактысын тастыктаган талашсыз далил болуп саналышына Тараптар макулдугун билдиришет.

6.6. Банк төмөнкүлөргө милдеттенет:

- «Интернет-Банкинг» тутумун колдонуу процессинде техникалык көйгөйлөр жаралган учурда аларды акылга сыярлык мөөнөттө жоюуга зарыл күч-аракет жумшоого жана бардык мүмкүн болгон аракеттерди жасоого. Ошол эле учурда Кардар Банкка доомат коюуга укуктуу эмес жана техникалык көйгөйлөрдү чечүү мезгилинде банктык операцияларды кагаз алып жүрүүчүлөрдү колдонуп, адаттагы ыкмалар менен жүргүзүүгө тийиш;
- Кардардан тиешелүү талап алган учурда, же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда Кардардын эсебин дароо, үшүл Келишимде каралган тартипте, тосмолоого;

- Кардардын арызы боюнча ага «Интернет-Банкинг» тутумуна кирүүнүн жаңы коддорун берүүгө.

#### 6.7. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

- бул маалыматтарды Банктын ОТБларынын операциялык залдарындагы маалыматтык такталарга жана Банктын web-сайтына жайгаштырып, бир тараптуу тартипте, өз ыктыяры боюнча, Банктын «Интернет-Банкинг» тутумундагы тейлөөсүнүн Тарифтерин, лимиттерин жана шарттарын өзгөртүүгө;
- «Интернет-Банкинг» тутумунда операция аткаруу мезгилинде көрсөтүлгөн кызматтар үчүн Банктын комиссияларынын суммаларын, ошондой эле Кардардын эсептерине акчаларды жаңылыш чегерүү фактысы аныкталган учурда жаңылыш чегерилген суммаларды жана/же Кардардын Банктын алдындагы ар кандай карызынын суммаларын, ошондой эле ушул Келишимде жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында аныкталган башка учурларда Кардардын каалаган эсептеринен акцептсиз (Кардардын макулдугу же уруксатысыз) эсептен чыгарууну жүргүзүүгө;
- Кардар аткарылып жаткан операциянын реквизиттерин толук эмес (туура эмес) көрсөткөн учурда, аны аткаруунун мөөнөттөрүн бузган учурда, аткарылып жаткан операция КРнын учурдагы мыйзамдарына туура келбеген учурда, ошондой эле Кардардын эсебиндеги акча каражаттары операцияны аткаруу үчүн жана/же аткарылып жаткан операция үчүн Банктын комиссиясын төлөө үчүн жетишсиз болгон учурда Кардардын «Интернет-Банкинг» тутумундагы операциясын аткаруудан баш тартууга, ошондой эле Келишимде, ушул жалпы шарттарында же/жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда;
- эгер, Банктын пикири боюнча, «Интернет-Банкинг» тутумунун коопсуздук процедурасын бузуу же бузууга аракет жасалып жаткан учурда, анын ичинде Банк тарабынан уюлдук телефонун жоготуу/уурдоо жөнүндө жана анын «Уюлдук банкингинин» үчүнчү жактар тарабынан колдонулуш ыктымалдуулугу жөнүндө Кардардан билдирүү алынган учурда Кардардын «Интернет-Банкинг» тутумунан пайдалануусун кечиктирбестен тосмолоого;
- паролду жана/же ПИН-кодду жана/же E-ТОКЕН-паролду туура эмес киргизүүнүн 4 (төрт) жолку аракетин коопсуздук тутумун бузуу катары кароого, анын натыйжасында Кардардын тутумга кирүүсүн тосмолоого;
- программалык камсыздоону орнотуу же алмаштыруу үчүн жана/же алдын алуу иштерин жүргүзүү үчүн «Интернет-Банкинг» тутумунун ишин убактылуу токтотууну жүргүзүүгө;
- төмөнкү учурларда Кардардын колдонуу мүмкүнчүлүгүн дароо жокко чыгарууга жана «Интернет-Банкинг» тутумуна кирүүсүнө тыюу салууга:
  - a) ушул Келишимде каралган учурларда Кардардын оозеки жана жазуу түрүндөгү суроо-талабынын негизинде;
  - b) Кардардын эсептери жабылган учурда;
  - c) Кыргыз Республикасынын учурдагы мыйзамдарына ылайык Кардардын эсеби камоого алынган/тосмолонгон учурда;
  - d) Кардардын эсеп боюнча ишмердигине чектөөлөр орнотулган учурда;
  - e) Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда.

#### 6.8. Кардар төмөнкүлөргө милдеттүү:

- Банктын «Интернет-Банкинг» тутумундагы тейлөө боюнча кызматтарын Банктын Тарифтерине ылайык төлөөгө;

- Колдонуучунун атын, паролду жана ПИН-кодду, анын ичинде башка кирүү коддорун, Е-ТОКЕН-паролду (Е-ТОКЕН сатып алынган учурда) жана дүйнөлүк Интернет тармагы же уюлдук тиркеме аркылуу эсепке кирүүнүн башка коддорун (алар бар болгон учурда) үчүнчү жактардан жашыруун сактоого;
- Мезгил-мезгили менен, бирок үч айда 1 жолудан кем эмес, «Интернет-Банкинг» тутумуна кирүү паролун алмаштырууну жүргүзүүгө;
- Паролду жана/же колдонуучунун атын жана/же ПИН-кодду жана башка кирүү коддорун жана/же Е-ТОКЕНди (Е-ТОКЕН-паролду) жоготкон/уурдаткан/ыйгарым укуксуз жак тарабынан колдонулган учурда жана/же Кардар «Интернет-Банкингге» кирүү үчүн колдонгон кирүү түзүлүштөрүн жоготкон, уурдаткан же ыйгарым укуксуз жак тарабынан колдонулган учурда же Кардардын эсеби боюнча ал уруксат бербеген операциялар «Интернет-Банкинг» тутумун колдонуу менен жүргүзүлгөнү аныкталган учурлар байкалганда, кечиктирбестен Банкка телефон аркылуу же өзү барып тутумга кирүүнү тосмолоо жөнүндө оозеки талап менен (Кардардын өздүгүн күбөлөндүргөн атайын маалыматтарды Банкка кабарлап) кайрылууга кийинчерээк оозеки талап билдирилгенден кийин 3 банктык күн ичинде ал талаптын жазуу түрүндө тастыкталышын тапшырууга милдеттүү. Ошол эле учурда Кардар, эгер Банкка болгон окуя жөнүндө жазуу түрүндө өз учурунда билдирилбесе, Банкка каршы талаптарды койбоого макулдугун билдирет.
- Банктык реквизиттердин жана төлөмдүн деталдарынын шайкештигин мезгили менен Төлөмдөрдү алуучулардын тизмегинен текшерип турууга, бул реквизиттердин которууларды алуучулардын банктык реквизиттери менен шайкештигин текшерип турууга.

#### 6.9. Кардар төмөнкүлөргө укуктуу:

- Кирүүнү коргоонун кошумча тутумун – Е-ТОКЕНди сатып алууга;
- Банкка тутумга кирүүнү тосмолоо жөнүндө тескемени ушул Келишимди каралган тартипте берүүгө;
- «Интернет-Банкинг» тутумуна кирүү коддорун өз ыктыяры боюнча, бирок 3 (үч) айда 1 (бир) жолудан кем эмес, алмаштырып турууга;
- Ушул Келишимде каралган учурларда тутумга кирүү тосмолонгон учурда Банкка «Интернет-Банкинг» тутумуна кирүүнүн жаңы коддорун алуу үчүн арыз менен кайрылууга;

#### 6.10. Банк төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик алып жүрбөйт:

- Кардардын жабдуусунун бузуктугуна жана/же байланыш каналдарындагы коммуникациянын үзгүлтүгүнө байланыштуу Кардардын «Интернет-Банкинг» тутумуна кирүүдөгү жаңылыштыктары, кечиктирүүлөр же кирүүгө жөндөмсүздүгү үчүн;
- Кардардын жабдуусунун же Кардардын жабдуусунда сакталган маалыматтардын бузулушу үчүн, Кардардын программалык камсыздоосунун жана жеке компьютеринин, жеке уюлдук телефонунун ар түрдүү вирустардан жана башка бузулуулардан коопсуздугу үчүн;
- эгер Кардардын эсеби камоого алынса, Банкка аткаруучулук документтер же салыктык төлөмдүк талаптар көрсөтүлсө, же эсеп боюнча операциялар Кардар тарабынан, ушул Келишимде каралган тартипте жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык убактылуу токтотулган учурда Кардардын «Интернет-Банкинг» тутумун колдонуу менен берилген нускамаларын аткарбаган үчүн;

“ДКИБ” ЖАКында физикалык жактардын банктык эсептерин ачуунун жана тейлөөнүн Жалпы шарттары  
30-июль, 2021-жылы Башкы менеджердин укуктук жана уюштуруучулук ишмердик  
боюнча орун басарынын № 7 Тескемеси менен бекитилген, 01.09.2021-жылы күчүнө кирген.

- үчүнчү жак (Интернеттен колдонуунун провайдери, уюлдук (радиотелефондук) байланыштын каналдары ж.б.) тарабынан камсыздалуучу, «Интернет-Банкинг» тутумундагы тейлөөнү ишке ашыруу үчүн колдонулган каражаттар, өнүмдөр жана кызматтар үчүн;
- Банктын көзөмөлүнө жатпаган же көзөмөлүнө баш ийбеген кырдаалда болуп өткөн учурда, үчүнчү жактардын тутумга уруксатсыз кириши үчүн;
- үчүнчү жактар тарабынан Кардардын уюлдук телефонунда жайгашкан уюлдук тиркеме аркылуу Кардардын эсептерине уруксатсыз кириши жана операцияларды жүргүзүшү үчүн;
- паролду жана/же колдонуучунун атын жана/же ПИН-кодду жана башка кирүү коддорун жана/же E-ТОКЕНди (E-ТОКЕН-паролду) жоготкон/уурдаткан/ыйгарым укуксуз жак тарабынан колдонулган учурда жана/же Кардар «Интернет-Банкингге» кирүү үчүн колдонгон кирүү түзүлүштөрүн жоготкон, уурдаткан же ыйгарым укуксуз жак тарабынан колдонулган учурда же Кардардын эсеби боюнча туура эмес жүргүзүлгөн операциялар жөнүндө жана «Интернет-Банкинг» тутумун колдонуу менен Кардардын эсебине уруксатсыз кирүү аракеттери жөнүндө (же мындай кирүүгө аракеттер жасалганы жөнүндө) Кардардын Банкка өз учурунда билдирбегенинин кесепеттери үчүн. Мындай же ушуга окшош аракеттердин натыйжасындагы ар кандай чыгашалар же жоопкерчилик Кардардын эсебине тиешелүү болот;
- Кардар тутумга кирүү коддорун жоготуу/уурдатуу/ыйгарым укуксуз жактын колдонушу жөнүндө маалыматтарды тапшырбаган учурда, Кардардын тескемелерин аткаруу үчүн.

6.11. Кардардын тигил же бул операция/бүтүм боюнча Банктын шарттарына макулдугун тастыктоосу менен коштолгон, Банк менен банктык операцияларды жана/же бүтүмдөрдү «Интернет-Банкинг» тутуму аркылуу аткаруу Кардардын Банк менен мындай операция/бүтүм боюнча келишимдик мамилелерге (тиешелүү келишим түзүү менен) киришүүсү жана тутумда көрсөтүлгөн бардык шарттардын акцепти болуп саналат.

6.12. Тараптар «Интернет-Банкинг» тутумун колдонуу менен жүргүзүлгөн операциялар жөнүндө машиналык жана электрондук алып жүрүүчүлөрдөгү маалыматтарды сотто талаштарды чечүү үчүн далил катары таанууга макулдугун билдиришет.

## **7. Картаны колдонуу менен операцияларды жүргүзүү**

7.1. Кардар тарабынан Банкка тиешелүү арыз берилген учурда Банкта эсеби болгон Кардардын наамына Банк банктык төлөмдүк Картаны чыгарып берет жана аны Кардарга Банктын тарифтеринде аныкталган өлчөмдөгү акы алуу менен, Кардардын ушул Келишимде каралган Карталык операцияларды жүргүзүүсү үчүн өткөрүп берет.

7.2. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

- Кардар тарабынан, анын ичинде Кыргыз Республикасынын чектеринен тышкары жүргүзүлгөн карталык операциялар үчүн комиссияларды, анын ичинде башка банктардын комиссияларын, карталык операция аткарылып жаткан мезгилде Кардардын эсебинен комиссиялардын суммаларын эсептен чыгаруу жолу менен Кардардын кошумча макулдугусуз (акцептсиз тартипте) алууга.
- Кардардын жазуу түрүндөгү арызынын негизинде жана Банктын ички процедураларында аныкталган тартипте банкоматтагы акча каражаттарын ревизиялоонун/кайра саноонун жардамы менен аныкталуучу банкоматта ашыкча каражаттар табылбаган учурда банкоматтан алган/ же Кардардын эсебине банкомат

аркылуу депонирленген (толукталган) акча каражаттарынын кем чыгуусуна байланыштуу Кардардын дооматтарын канааттандыруудан баш тартууга.

- Кардардын Картаны колдонуу менен жүргүзгөн операцияларына, бир карталык операциянын суммасына да, Кардардын белгилүү бир убакыт мерчеминде жүргүзгөн бардык карталык операцияларынын суммасына да жекече лимит (чектөө) коюуга.
- Картанын Ээсинин ПИН-кодду колдонбостон Карта боюнча операцияларды жүргүзүүсүнө уруксатты каалаган учурда алып коюуга.
- Кардардын айрым Интернет-ресурстардагы Интернет-төлөмдөргө уруксатын өз ыктыяры боюнча чектөөгө, ошондой эле Кардардын жекече маалыматтарынын коопсуздугун камсыз кылуу максатында күн ичиндеги операциялардын/төлөмдөрдүн суммасы боюнча, саны боюнча лимиттерди орнотууга.
- Эгер Кардар жүргүзүп жаткан операциялар алдамчылыкка шектенүүнү жаратса, Кардарга электрондук почта боюнча же СМС-кабарлоо боюнча билдирип, Кардардын картасын тосмолоого.
- Кардардын эсебинен жана/же Кардарга таандык болгон Банктагы каалаган башка эсептерден төмөнкү суммаларды акцептсиз тартипте (Кардардын кошумча макулдугусуз) төлөтүүгө:
  - a) Банктын Тарифтерине ылайык Картаны чыгаруу, жеткирүү жана тейлөө үчүн Банктын сыйакысын;
  - b) Банктын Тарифтерине ылайык картаны колдонуу менен операцияларды жүргүзүү үчүн Банктын сыйакысын;
  - c) ашыкча жана/же жаңылыш чегерилген же Кардар Банкомат аркылуу нак акча алган учурда төлөнгөн акча каражаттарын жана/же Ишканада орнотулган ПОС-терминал аркылуу Кардар товарлардын жана кызматтардын акысын төлөгөн учурда Кардардын эсебинен кармалбай калган акча каражаттарын;
  - d) Кардардын күнөөсү боюнча дуушар болгон ар кандай чыгымдарды жана соттук чыгашалар же Картаны тейлөө менен байланышкан башка чыгымдарды.
- Кардар же анын Ишенимдүү Өкүлү тарабынан ушул келишимдин шарттары бузулган учурда, ошондой эле ушул Келишимде, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана ченемдик-укуктук актыларында каралган башка учурларда Картаны тосмолоого жана андан кийин Картаны Кардардан же анын Ишенимдүү Өкүлүнөн алып коюуга.
- Картаны чыгаруу жана жылдык тейлөө үчүн сыйакыны толук төлөгөнгө чейин картаны чыгарбоого же аны чыгарган учурда Арызды берген күндөн баштап 6 (алты) календарлык айдан ашык мөөнөттө Кардар Банкка Картаны алыш үчүн келбеген учурда Картаны жокко чыгарууга жана аны чыгаруу үчүн жана жылдык тейлөө үчүн толук же жарым-жартылай төлөнгөн сыйакыны Кардарга кайтарбоого.
- Кыргыз Республикасынын чегинен тышкары аткарылган карталык операция боюнча ал аткарылган күндөн баштап 45 (кырк беш) календарлык күн өткөндөн кийин Кардар тарабынан берилген дооматты кароого кабыл албай коюуга. Кардарга же анын ишенимдүү өкүлдөрүнө Карта чыгаруудан өз ыктыяры боюнча баш тартууга.

### 7.3. Банк төмөнкүгө милдеттенет:

- Картаны ушул келишимдин шарттарына жана Банктын Тарифтерине ылайык тейлөөнү камсыз кылууга.

### 7.4. Кардар төмөнкүлөргө укуктуу:

- Банкка жазуу түрүндөгү арыз аркылуу, электрондук почта аркылуу же телефон аркылуу ушул Келишимде каралган Картаны тартипте тосмолоо же тосмодон чыгаруу жөнүндө оозеки талап менен кайрылууга;

“ДКИБ” ЖАКында физикалык жактардын банктык эсептерин ачуунун жана тейлөөнүн Жалпы шарттары  
30-июль, 2021-жылы Башкы менеджердин укуктук жана уюштуруучулук ишмердик  
боюнча орун басарынын № 7 Тескемеси менен бекитилген, 01.09.2021-жылы күчүнө кирген.



- тиешелүү арызды жана ишеним катты Банкка тапшырып, өз эсеби боюнча Кошумча Картаны Ишенимдүү өкүлүнүн наамына тариздөө жана чыгаруу үчүн кайрылууга;
- башкалар менен бирге Картаны колдонуу менен жүргүзүлгөн операцияларды чагылдырган өз эсеби боюнча Көчүрмөнү Банктан алууга;
- Контактсыз Карта боюнча операцияларды жүргүзгөн учурда зарыл болгон маалыматтын ПОС-терминалда Картадан контактсыз окутуу Операциясын Контактсыз картаны соода-тейлөө ишканасынын кассиринин колуна бербестен, контактсыз технологияны колдонгон ПОС-терминалга картаны жакындатуу аркылуу өз алдынча жүргүзүүгө.
- Картаны алууну Картанын курьерлик кызмат аркылуу аныкталган Банктын Тарифтерине ылайык жеткирилиши аркылуу тариздөөгө.

#### 7.5. Кардар төмөнкүлөргө милдеттенет:

- Өзү же үчүнчү жак тарабынан Картаны же анын аналогун колдонуу аркылуу жүргүзүлгөн бардык карталык операцияларды, ошондой эле Контактсыз карта аркылуу Банк тарабынан аныкталган лимиттердин чегинде жүргүзүлгөн операцияларды ишенимдүү жана анык деп таанууга;
- Банктын Тарифтерине ылайык Банктын кызматтарын, ошондой эле Кардардын Картаны колдонуу менен жүргүзгөн операцияларын ишке ашырууга катышкан башка банктардын кызматтарын төлөөгө;
- Карта жоголгон/уурдалган/ыйгарым укуксуз жак тарабынан колдонулган учурда Банкка оозеки же жазуу түрүндө кайрылып, ушул келишимде жана Банктын Нускамасында каралган тартипте Картаны тосмолоону талап кылууга;
- Картанын сакталышын жана Картадан пайдаланууга уруксат берүүчү ПИН-коддун жана башка коддордун жана Картанын жекече маалыматтарынын жашыруундуулугун камсыз кылууга;
- Карта боюнча кызматтарды алуу менен байланышкан, Банк Кардардын күнөөсү боюнча тарткан ар кандай чыгашаларды же соттук чыгымдарды шартсыз түрдө калыбына келтирүүгө;
- Банктан ушул келишимди үзүү жөнүндө жазуу түрүндөгү билдирүүнү алган учурда Картаны колдонууну билдирүүдө көрсөтүлгөн күндөн баштап 3 (үч) Банктык күн ичинде токтотууга, ушул келишимдин алкагында чыгарылган бардык Карталарды Банкка кайтарууга.
- Банк Картанын даяр болгону жөнүндө билдиргенден кийин кечиктирбестен, бирок өзү Арыз берген күндөн баштап 6 (алты) календарлык айдан өткөрбөй, Картаны алып кетүүгө же анын Банктын кызматкери тарабынан жеткирилишин тариздөөгө.

7.6. Кыргыз Республикасынын аймагындагы Ишканаларда Банктын ПОС-терминалдары аркылуу товарларды жана кызматтарды төлөөгө байланышкан Карта боюнча карталык операциялар улуттук валютада гана жүргүзүлөт, ошол эле учурда эгер Кардардын негизги эсебинде операцияны жүргүзүүгө каражаттар жетишсиз болсо, анда Кардардын операциясы Банктын ыктыяры боюнча тандалуучу Кардардын сомдогу жана башка валюталардагы башка эсептеринде турган каражаттардын эсебинен да жүргүзүлүшү мүмкүн, бул учурда валюталарды конвертациялоонун ырааттуулугу Банк тарабынан өз алдынча аныкталат. Акча каражаттарын бир валютадан башка валютага конвертациялоо Банк тарабынан бул конвертациянын мезгилинде аныкталган валютаны сатуунун ички курсу боюнча жүргүзүлөт. Эгер жогоруда аталган бардык эсептердеги акча каражаттары Карталык операцияны жүргүзүүгө жетишсиз болсо же операциянын суммасы Банк тарабынан аныкталган лимиттен ашып кетсе, анда Банк операцияны аткаруудан баш тартат. Бирок, бул учурда Банк

“ДКИБ” ЖАКында физикалык жактардын банктык эсептерин ачуунун жана тейлөөнүн Жалпы шарттары  
30-июль, 2021-жылы Башкы менеджердин укуктук жана уюштуруучулук ишмердик  
боюнча орун басарынын № 7 Тескемеси менен бекитилген, 01.09.2021-жылы күчүнө кирген.

Кардардын транзакциясын Кардардын башка эсептеринде турган акча каражаттарынын эсебинен өз ыктыяры боюнча, бир валютаны башкага конвертациялоону Банктын процедураларында каралган тартипте жүргүзүү менен аткарууга укуктуу, бирок милдеттүү эмес.

7.7. Эгер Тейлөө ишканасы Кыргыз Республикасынын чегинен тышкары жайгашса, анда операция улуттук валютада Эл аралык төлөмдүк тутумдун курсу боюнча жана/же Банктын курсу боюнча жүргүзүлөт. Банктын Эл аралык төлөмдүк тутум менен эсептешүү валютасы Эл аралык төлөмдүк тутум тарабынан аныкталат. Эл аралык төлөмдүк тутум аркылуу аткарылган Карталык операциянын Эл аралык төлөмдүк тутумдун валютасынан айырмаланган валютадагы суммасы Эл аралык төлөмдүк тутумдун валютасына Банк менен бул Карталык операция боюнча эсептешүү күнүнө Эл аралык төлөмдүк тутум тарабынан аныкталган курс боюнча конвертацияланат. Банк Карталык операциянын Эл аралык төлөмдүк тутумдун валютасындагы суммасына Карталык операциянын аткарылган мезгилинде Банк тарабынан аныкталган валютанын сатуу курсу боюнча теңдеш Карталык операциянын суммасын Кардардын Банктык эсебинен акцептсиз тартипте эсептен чыгарат. Ошол эле учурда, эгер Кардардын эсептери боюнча Карталык операцияларды аткаруу үчүн валюталарды автоматтык түрдө конвертациялоо орнотулган болсо, анда Банк өз ыктыяры боюнча Кардардын акча каражаттарын камтыган каалаган эсебинен Карталык операциянын Эл аралык төлөмдүк тутумдун валютасындагы суммасына Карталык операциянын аткарылган мезгилинде Банк тарабынан аныкталган валютанын ички сатуу курсу боюнча теңдеш Карталык операциянын суммасын акцептсиз тартипте эсептен чыгарат.

7.8. Кардар Банктын Банкоматы аркылуу ал аткарган акча каражаттарын которуу операциясы Банктын ОТБсында аткарылган ушундай операцияга теңдеш экенин тааныйт. Ошондой эле Кардар Банктын Банкоматы аркылуу акча каражатын которуу жүргүзүп жаткан учурда көрсөткөн төлөмдүк реквизиттердин (алуучунун эсеби, которуунун суммасы, төлөмдүн валютасы ж.б.) тууралыгы үчүн өзү толук жоопкерчилик алып жүргөнүн жана өзү төлөмдү туура эмес жүргүзгөн учурда Банкка доомат коё албастыгын тааныйт.

7.9. Эгер Кардардын эсебинде Банктын комиссиялары боюнча учурдагы карызды төлөө үчүн каражаттар жетишсиз болсо, анда Банк жетпеген сумманы Кардардын башка эсептеринен эсептен чыгарат жана зарыл учурда карызды жоюу мезгилинде Банк тарабынан орнотулган чет өлкөлүк валютаны сатып алуу курсу боюнча валютаны конвертациялоону жүргүзөт.

7.10. Кардар тарабынан Банктын Операциялык күнү аяктаганга чейин жүргүзүлгөн карталык операциялар ушул банктык күндө жүргүзүлдү деп эсептелет, ал эми Банктын операциялык күнү аяктагандан кийин Кардар тарабынан жүргүзүлгөн операциялар кийинки банктык күндө жүргүзүлдү деп эсептелет. Кардар тарабынан алынган Эсеп боюнча Көчүрмөлөрдө Банктын Операциялык күнү аяктагандан кийин жүргүзүлгөн операциялардын кийинки банктык күнгө жазылышына Кардар макулдугун берет.

7.11 Банк тарабынан Карталар боюнча көрсөтүлгөн кызматтар үчүн сыйакы Банктын Тарифтеринде аныкталган чендер боюнча алынат.

7.12. Кардар төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик алып жүрөт:

- Картанын же ПИН-коддун жана Картага кирүүнүн башка коддорунун жоголгонуна/уурдалганына/ыйгарым укуксуз жак тарабынан колдонулганына байланыштуу Картаны тосмолоо жөнүндө талап менен Банкка кеч кайрылуунун кесепеттери үчүн – зыяндын толук көлөмүндө;
- Кардарга Банкоматтан жаңылыш же ашыкча берилген акчаны Банкка кайтарып бербөө үчүн – жаңылыш же ашыкча берилген акча каражаттарынын өлчөмүндө;

- Кардардын күнөөсү боюнча Банк тарткан чыгашалар жана соттук чыгымдар үчүн, Банкка келтирилген зыяндын толук көлөмүндө;
- алынган, бирок төлөнбөгөн товарлар жана кызматтар үчүн акчаны Банкка кайтарып бербөө үчүн – төлөнбөгөн товарлардын жана кызматтардын суммасынын өлчөмүндө;
- Кардардын эсебине жаңылыш же ашыкча чегерилген акчаларды Банкка кайтарып бербөө үчүн – жаңылыш же ашыкча чегерилген акча каражаттарынын өлчөмүндө;
- Банкоматка материалдык зыян келтирүү үчүн – Банкка келтирилген материалдык зыяндын толук көлөмүндө;
- Кардардын өз маалыматтарынын коопсуздугун камсыз кылуу боюнча шарттарды сактабастан аракет кылуусунун натыйжасында үчүнчү жактар жеке маалыматтарды алган учурда, үчүнчү жактардын Кардардын эсептерине уруксатсыз кирүүсүнүн жана Картанын жана/же Кардардын маалыматтарын колдонуу менен, анын ичинде Картанын аналогунун жардамы менен операцияларды жүргүзүүсүнүн кесепеттери үчүн.

7.13. Эгер Кардар сатып алып жаткан товарлар/кызматтар үчүн төлөөнү Интернет аркылуу Картанын маалыматтарын колдонуу менен жүргүзүүнү кааласа, анда Кардар ушуну менен төмөнкүлөргө өзүнүн толук жана шартсыз макулдугун тастыктайт:

а) Кардардын банктык эсеби (эсептери) операциянын суммасына жана Кардардын Интернет аркылуу Картанын маалыматтарын (картанын номуру, анын жарамдуулук мөөнөтү, CVV2 ж.б.) жана/же Кардардын маалыматтарын колдонуу менен жүргүзгөн операциясынын бул түрүнө Банк тарабынан жана/же товардын/кызматтын Сатуучусу тарабынан жана/же Сатуучунун Эл аралык төлөмдүк тутуму жана/же Банку тарабынан колдонулуучу комиссиялардын суммасына дебеттелет.

б) Кардар өзү жүргүзгөн Интернет-сатып алуулар үчүн толук жоопкерчилик алып жүрөт, атүгүл бул Интернет-сатып алуулар Кардардын өзү тарабынан эмес, Кардар Интернет-сатып алууларды жүргүзүп жаткан учурда маалыматтарды колдонушуна байланыштуу, же Картаны туура эмес сактоонун жана/же колдонуунун натыйжасында үчүнчү жактар Картадан пайдалануу мүмкүндүгүнө ээ болсо, же жыйынтыгында Интернет-сатып алууларды Кардардын макулдугусуз, анын ичинде Картанын аналогунун жардамы менен жүргүзүүгө мүмкүндүк берген Карта/Виртуалдык карта жөнүндө жана/же Кардар жөнүндө маалыматтар үчүнчү жактарга билинип калган каалаган башка учурларда, сатып алуулар каалаган үчүнчү жак тарабынан жүргүзүлсө да, Кардар толук жоопкерчилик алып жүрөт.

с) Карта Эл аралык төлөмдүк тутумдун алкагында эл аралык жүгүртүүгө ээ болгондуктан, Кардар өзү жөнүндө жана ал жүргүзгөн операциялар жөнүндө маалыматтарды Эл аралык төлөмдүк тутумга чек арадан тышкары жиберүүгө өзүнүн макулдугун берет.

7.14. Ушуну менен Кардар төмөнкүлөргө байланышкан бардык тобокелдиктерди өзүнө аларын тастыктайт:

а) Кардар Картанын же анын аналогунун маалыматтарын колдонуу менен Интернет-сатып алууларды, ПОС-терминалдар/Банкоматтар жана башка түзүлүштөр аркылуу Карталык операцияларды жүргүзгөн учурда колдонгон Картанын жана/же Кардардын маалыматтарын үчүнчү жактардын мүмкүндүү колдонушуна;

б) Картанын жана/же Кардардын маалыматтары белгилүү болуп калган үчүнчү жактын Интернет аркылуу ар кандай төлөмдөрдү аткарышына.

7.15. Үчүнчү жактын Картанын жана/же Кардардын маалыматтарын колдонуп Интернет-сатып алууларды, ПОС-терминалдар/Банкоматтар жана башка түзүлүштөр аркылуу Карталык операцияларды жүргүзүүсүнүн натыйжасында келип чыккан бардык мүмкүндүү жоготууларды, зыяндарды, чыгашаларды ж.б. Кардар өзүнө алат жана ушуну менен мындай

учурларда Банкка дооматтарды же ага каршы кандайдыр-бир доолорду койбой турганына кепилдик берет, анткени Банк Кардарга Картаны жана/же Кардардын маалыматтарын колдонуп Интернет-сатып алууларды, ПОС-терминалдар/Банкоматтар жана башка түзүлүштөр аркылуу Карталык операцияларды жүргүзүүгө байланышкан мүмкүндүү тобокелдиктер жөнүндө алдын ала жана толук көлөмдө маалымдаган. Кардар ушуну менен ага Картаны жана/же Кардардын маалыматтарын колдонуп Интернет-сатып алууларды, ПОС-терминалдар/Банкоматтар жана башка түзүлүштөр аркылуу Карталык операцияларды жүргүзүүгө техникалык мүмкүнчүлүктөрдү берүүгө макул экенин, ошондой эле ал Банкты ар кандай жоопкерчиликен бошоторун тааныйт жана тастыктайт, ал эми Банк, өз кезегинде, Картанын/Виртуалдык картанын же Картанын туура маалыматтарынын Кардардын өзү тарабынан да, Кардар тарабынан ыйгарым укук берилген же мындай укук берилбеген ар кандай үчүнчү жак тарабынан да колдонуу менен Интернет-сатып алууларды, ПОС-терминалдар/Банкоматтар жана башка түзүлүштөр аркылуу Карталык операцияларды жүргүзүү учурунда Кардар үчүн жаралышы мүмкүн болгон ар кандай кесепеттер үчүн анын алдында эч кандай жоопкерчилик алып жүрбөйт.

7.16. Кардардын Картаны/Виртуалдык картаны колдонуп Интернет-сатып алууларды жүргүзүүсүнүн алкагында Банк өз ыктыяры боюнча жана техникалык мүмкүнчүлүктөр болгон учурда, кошумча коопсуздукту камсыз кылуу максатында, Картаны/Виртуалдык картаны чыгаруу учурунда 3D-Secure технологиясын колдонушу мүмкүн. Бул технологияны колдонгон Банктык Картанын Ээси үчүн Интернет аркылуу төлөө процессинде суралуучу маалыматтардын тизмегине картаны Кардардын өзү колдонуп жатканын тактоого кошумча суроо-талап кошулат, б.а. Банк тарабынан ар бир операцияга бериле турган, Кардардын картага байланган уюлдук телефонунун номуруна жөнөтүлгөн СМС-кабарлоодогу тастыктоо кодун киргизүү талап кылынат. Бул учурда Картанын Ээси ушуну менен мындай технология абсолюттук коргоо эмес экенин (бир жолку кодду компьютерлик вирустар ж.б. аркылуу тороп кармоо учурлары болушу мүмкүн) түшүнөрүн тастыктайт. Ошондой эле Кардар бул технология бардык интернет-төлөмдөргө колдонулбашы мүмкүн экенине макулдугун билдирет, анткени аны бардык эле банктар колдонбойт.

7.17. Кардар өзүнүн уюлдук телефонунун номуру жана электрондук почтасы өзгөргөнү жөнүндө Банкка өз учурунда, ушул Келишимде каралган тартипте билдирбеген учурда Банк Кардардын жүргүзүлгөн операциялар жөнүндө, кирүү коддору жөнүндө, Картанын тосмолонушу жөнүндө ж.б. маалыматтарды албаганы үчүн жоопкерчилик алып жүрбөйт.

## **8. Картаны колдонуу эрежелери**

### **8.1. Картаны берүүнүн жана сактоонун тартиби**

а) Банк даярдалган Картаны Кардарга же Кардардын нотариуста же Банкта күбөлөндүрүлгөн ишеним катынын негизинде аракеттенген ишенимдүү өкүлүнө берет, же Картаны Кардарга курьердик кызмат аркылуу Тарифтерге ылайык жеткирип берет. Картаны алган учурда Кардар Картанын арткы бетиндеги атайын ушул үчүн каралган талаага өз колун коёт.

б) Картаны жана анын маалыматтарын башка адамдарга пайдаланууга же күрөө катары берүүгө тыюу салынат. Ыйгарым укуксуз адам тарабынан көрсөтүлгөн Карта алып коюуга жатат.

с) Кардар Картаны ишенимдүү жерде сактоого, анын жабыркоосуна (чийилишине, жарака кетишине ж.б.) жол бербөөгө милдеттүү. Кардар Картаны кутуда же портмонеде сактоого, аны колдонууда ашыкча күч колдонбоого тийиш.

### **8.2. ПИН-код**

“ДКИБ” ЖАКында физикалык жактардын банктык эсептерин ачуунун жана тейлөөнүн Жалпы шарттары  
30-июль, 2021-жылы Башкы менеджердин укуктук жана уюштуруучулук ишмердик  
боюнча орун басарынын № 7 Тескемеси менен бекитилген, 01.09.2021-жылы күчүнө кирген.

- a) Карта берилгенден кийин Картанын Ээсине ПИН-код берилет. Бул учурда Картанын Ээси Картаны активациялоонун тартиби жана Картанын ПИН-коддун кабарлоонун ыкмасы Банк тарабынан өз алдынча аныкталарына макул болот.
- b) ПИН-код Банктын кызматкерлерине белгисиз болот жана Картанын Ээси тарабынан Картаны иштетүүнүн бардык мезгилинде жашыруун сакталууга тийиш. ПИН-кодду алмаштырган учурда Картанын Ээси ачык белгилүү, оңой табыла турган коддук комбинацияны, мисалы, телефон номурунун акыркы сандарын, туулган күнүн ж.б. колдонуудан оолак болууга тийиш.
- c) ПИН-коддун жашыруундуулугун сактоо үчүн белгилүү бир эрежелерди кармануу керек:
- ПИН-кодду кайсы бир жерге, өзгөчө Картанын өзүнө жазууга болбойт, жагымсыз кесепеттерди болтурбоо үчүн Банк Картанын Ээсине ПИН-кодду эстеп калууну сунуштайт. Эгер Картанын Ээси ПИН-кодду бир жерге жазып койсо, анда Картаны жана ал жазууну бири-биринен алыс кармаш керек.
  - ПИН-коддун сандарынын комбинациясын жабдуунун клавиатурасында терип жатканда кимдир-бирөөнүн карап турушуна жол бербеш керек.
- d) Эгер катары менен үч жолу (ар кандай убакыт өлчөмүндө, бир же ар башка жабдууларды колдонгондо) туура эмес ПИН-код киргизилсе, анда, катары менен төртүнчү жолу ката кетирилгенде, Банк Картаны тосмолойт да, Карта банкоматта кармалып калат же Тейлөө ишканасында же нак акча берүү пунктунда жагдайды териштирүү үчүн алып коюлушу мүмкүн.
- e) Авторизациянын Автоматташтырылган режиминде жүргүзүлгөн Карталык операциялар Банк тарабынан Картанын Ээсинин өзү тарабынан жүргүзүлдү деп эсептелет.

### **8.3. Картаны колдонуу**

- a) Картанын Ээси, айрыкча чет өлкөдөн кайтып келгенден кийин, Көчүрмөнү текшерүүгө тийиш. Картанын Ээсине Карталык операциялардын суммаларын текшерүү сунуш кылынат. Уруксатсыз жүргүзүлгөн Карталык операциялар байкалган учурда Картанын Ээси Банкка кайрылууга тийиш.
- b) Картанын Ээси Картаны же Картанын маалыматтарын үчүнчү жактарга бербөөгө тийиш. Картаны же Картанын маалыматтарын үчүнчү жактарга берген учурда Картанын Ээси Карта боюнча/Картанын маалыматтары боюнча жүргүзүлгөн Карталык операциялар үчүн ушул Келишимге ылайык толук жоопкерчилик алып жүрөт.
- c) Эгер Картанын Ээси тобокелдиктин жогорулатылган деңгээлиндеги өлкөлөргө барууну пландап жатса, анда Картанын Ээси Карта боюнча нак акчага айлантууга уруксат ачуу үчүн жазуу түрүндөгү арыз менен Банкка кайрылуусу зарыл, бул учурда Картанын Ээси тобокелдиктин жогорулатылган деңгээлиндеги өлкөлөрдө жүргүзүлгөн Карталык операциялар үчүн жоопкерчиликти өзү алып жүрөт. Индонезия тобокелдиктин жогорулатылган деңгээлиндеги өлкө болуп саналат. Бирок бул тизме өлкөлөрдү тобокелдиктин жогорулатылган деңгээлиндеги өлкөлөрдүн тизмесине кошүү/алып салуу учурунда Банк тарабынан өзгөртүлүшү мүмкүн, ал жөнүндө маалымат Банктын web-сайтында жарыяланат.
- d) Карталык операцияларды жүргүзүү үчүн Картанын Ээси Картаны тейлөө пунктунун (Тейлөө ишканасынын же Банктын) кассирине көрсөтөт же банкомат менен өзүн-өзү тейлөө режиминде аракеттерди аткарат. Контактсыз карта боюнча операцияларды жүргүзүү учурунда Кардар, Контактсыз картаны Тейлөө ишканасынын кассирине бербестен, ПОС-терминалдын Картадан зарыл маалыматты контактсыз окуп чыгуу операциясын өз алдынча жүргүзүүгө укуктуу.

- е) Кассир Картаны көрсөтүүчүдөн анын өздүгүн тастыктоочу документти талап кылууга укуктуу. Документ жок болгон учурда кассир Картаны көрсөтүүчүгө Карталык операция жүргүзүүдөн баш тартууга укуктуу.
- ф) Кассир, ушул Эрежелердин шарттарына ылайык, жагдай аныкталганга чейин Картаны кармап калууга укуктуу.
- г) Туура ПИН-коддун терилиши жана/же Слипке коюлган колтамга Картанын Ээсинин Карталык операциянын суммасын Кардардын Банктык эсебинен эсептен чыгарууга тапшырмасы болуп саналат.
- h) Ушул Келишимдин «II. Банктык эсепти ачуунун жана тейлөөнүн жалпы шарттары» Бөлүгүнүн 8.2. пунктунун d) пунктчасынын шарттарына ылайык, кассир жагдай такталганга чейин Картаны кармап калууга укуктуу.

#### **8.4. Картаны нак акча алуу үчүн колдонуу:**

- а) Банк Картанын Ээсине Карталык операцияларды коопсуз жерлерде орнотулган банкоматтардан жүргүзүүнү сунуштайт.
- б) Банкоматтын жанында шек туудурган үчүнчү жактар турган учурда Картанын Ээси бул банкоматты колдонуу үчүн башка, ыңгайлуураак мезгилди тандоосу же башка банкоматты колдонуусу керек.
- с) Банкоматты колдонуунун алдында Картанын Ээси ПИН-код терилүүчү жерде же картаны кабыл алууга арналган орунда (тиликте) банкоматтын түзүлүшүнө дал келбеген кошумча жабдуулардын (мисалы, ПИН-кодду терүүчү клавиатуранын кыйшык орнотулушу) жоктугун карап чыгуусу зарыл. Банкоматта мындай кошумча жабдуулар бар экенин байкаган учурда Картанын Ээсине өзү үчүн жагымсыз натыйжаларды болтурбаш үчүн Карталык операция жүргүзбөө сунушталат.
- д) Картанын Ээсине ПИН-кодду жакын жерде турган үчүнчү жактар ПИН-кодду көрүп калбагандай кылып киргизүү сунушталат. ПИН-кодду киргизип жаткан учурда Картанын ээсине экинчи колу менен клавиатураны жаап туруу сунушталат.
- е) Эреже катары, Карта боюнча нак акчалар турган өлкөнүн валютасында берилет. Айрым өлкөлөрдө Карта боюнча нак акча алуунун жыштыгы жана максималдуу суммасы мыйзамдар тарабынан же нак акчаларды берүүчү банк тарабынан чектелиши мүмкүн.
- ф) Эл аралык төлөм тутумунун эрежелери боюнча, нак акчаларды берүү пункту Картанын ээсинен Карта боюнча нак акча берүү үчүн кошумча (Банктын Тарифтерине байланышпаган) комиссиялык сыйакы албоого тийиш. Банк сыйакылардын бул түрү үчүн жоопкерчилик алып жүрбөйт. Мындай учурда Картанын Ээси Карталык операцияны жүргүзүүнүн алдында кошумча комиссия алынары жөнүндө маалымдалууга тийиш жана ал бул операцияны жүргүзүүдөн баш тартууга мүмкүндүк алууга тийиш.
- г) Эгер банкоматта нак акча каражаттарын алуу үчүн комиссия орнотулган болсо, анда комиссиянын өлчөмү жана берилүүчү сумма банкоматтын экранында ачык көрсөтүлүүгө тийиш.
- h) Жарамдуу Карта боюнча туура ПИН-код киргизилгенден кийин Карталык операция төмөнкү учурларда аткарууга кабыл алынбашы мүмкүн:
- Суралып жаткан сумма банкоматтын кассеталарында турган банкноталар менен берилиши мүмкүн эмес. Банкоматтын нускамасында көрсөтүлгөн банкнотанын минималдуу номиналына эселенүүчү сумманы сураш керек;
  - Суралып жаткан сумма банкоматтын нак акчаларды берүүчү жабдуусунун габариттери (өлчөмдөрү) менен аныкталган бир жолку берүүнүн лимитинен ашык.

Суралуучу сумманы бөлүктөргө ажыратып, Карталык операцияны бир нече жолу кайталоо зарыл.

- Суралып жаткан сумма Картанын Ээсине уруксат берилген акчанын суммасынан ашык.

i) Банктын банкоматы менен иштөөдө эске тутуңуз: эгер Карта Ээси кайтарылуучу Картаны 16 секунд ичинде, акча каражаттарын берүү функциясы бар банкоматтарда берилип жаткан банкнотторду 16 секунд ичинде жана акча каражаттарын берүү жана Банктык эсепке депонирлөө функциясы бар банкоматтагы акчаны 30 секунд ичинде берүү жабдуусунан албай койсо, коргоо тутуму иштейт да, Карта Ээсинин акчаларын сактоо максатында Карта же банкноттор банкоматтын ичине тартылып кетип, атайын бөлүгүндө кармалып калат. Мындай учурда Картаны кармап калуунун себептери Банк тарабынан такталгандан кийин гана Карта Ээсине кайтарылат, ал эми Авторизация фактысы боюнча Картанын Ээсинин эсебинен чыгарылган Карталык операциянын суммасын (же анын кармалган бөлүгүн) калыбына келтирүү банкоматты инкассациялоодон жана Картанын Ээси алган нак акчалардын суммасы такталгандан кийин гана мүмкүн болот.

j) Башка банктардын банкоматтарында тейленген мезгилде Карта Ээсинин Картасы банкоматта кармалып калган учурда Картанын Ээси банкомат таандык болгон банктын жергиликтүү бөлүмүнө кайрылууга тийиш. Эгер нак каражаттардын суммасы алып коюлган болсо, Кардар Банктын каалаган эң жакын бөлүмүнө же кардарларды колдоо кызматына жазуу түрүндөгү арыз менен кайрылууга тийиш.

k) Картанын же нак акчанын банкоматта кармалып калышынын себеби Картанын Ээси Банкка оозеки (телефон аркылуу) же электрондук почтага же “Тараптардын реквизиттери жана колтамгалары” бөлүгүндө көрсөтүлгөн дарекке жазуу түрүндө кайрылган күндөн кийинки Банктык күндөн кечиктирбестен такталат.

#### **8.5. Картаны Тейлөө ишканасынын товарларын жана кызматтарын төлөө үчүн колдонуу**

a) Картанын Ээсине ишеним туудурбаган Тейлөө ишканаларында Карталык операцияларды жүргүзүү сунушталбайт.

b) Картанын Ээсине Карталык операцияны аткаруу учурунда Картаны дайыма көрүп туруу жана Картада көрсөтүлгөн маалыматтарды мыйзамсыз алуу тобокелдигин азайтуу максатында Карталык операцияны Картанын Ээсинин көзүнчө жүргүзүүнү талап кылуу сунуш кылынат. Карталык операция аяктагандан кийин Картанын Ээси ага дал өзүнүн Карталары кайтарып берилгенин текшерүүгө тийиш.

c) Картанын Ээси тарабынан Карталык төлөө жүргүзүлүп жатканда кассир Картанын Ээсинен ПИН-кодду киргизүүнү жана/же Слипке кол коюуну талап кылышы мүмкүн. ПИН-кодду терүүнүн алдында Картанын ээсине жакын жерде турган үчүнчү жактар ПИН-кодду көрө албай турганын текшерүү керек. Слипке кол коёрдун алдында Слипте көрсөтүлгөн сумманы сөзсүз текшерiniz.

d) Тейлөө ишканасында Карталык операция жүргүзүп жатканда Картанын Ээсине өзү жөнүндө кошумча маалыматты билдирүү сунушталбайт. Зарыл учурда Тейлөө ишканасы Картанын Ээсинен өздүгүн аныктаган документти көрсөтүүнү гана талап кыла алат.

#### **8.6. Картаны тосмолоо**

a) Карта жоголгон/уурдалган/ыйгарым укуксуз жак тарабынан колдонулган учурда Кардар кечиктирбестен Банкка же, эгер Кардар чет өлкөдө жүрсө, кардарларды колдоонун глобалдык кызматына Картаны Тосмолоо жөнүндө оозеки же жазуу түрүндөгү талап (мындан аркы текстте – “Талап”) менен кайрылууга тийиш.

“ДКИБ” ЖАКында физикалык жактардын банктык эсептерин ачуунун жана тейлөөнүн Жалпы шарттары  
30-июль, 2021-жылы Башкы менеджердин укуктук жана уюштуруучулук ишмердик  
боюнча орун басарынын № 7 Тескемеси менен бекитилген, 01.09.2021-жылы күчүнө кирген.

b) Талапта Картанын Ээсинин фамилиясы, аты жана атасынын аты жана, мүмкүн болушунча, кошумча маалыматтар: туулган күнү, жашыруун сөз, Картанын номуру жана жарамдуулук мөөнөтү, ошондой эле тосмолоонун себеби көрсөтүлөт. Байланыш үчүн маалыматтарды – дарегин жана телефон номурун да көрсөткөн жакшы. Талап Картанын Ээсинен чыкты деп эсептелет жана Картаны Тосмолоонун кесепеттери боюнча дооматтар Банк тарабынан кабыл алынбайт.

c) Банктын кардарларды колдоо кызматынын телефондору (Бишкек ш.): +996(312)610610; +996(312)610613; телеграммалар үчүн почта дареги: 720001, Бишкек ш., Чүй пр., 245. Ошондой эле каттарды [customercare@demirbank.kg](mailto:customercare@demirbank.kg) дарегине жөнөтүүгө, же +996(222)610610 номуруна WhatsApp билдирүүлөрдү жазууга, же Кыргыз Республикасынын бардык үюлдук байланыш операторлорунан 2222 кыска номуруна чалууга болот.

d) Банк Кардарды ийгиликтүү идентификациялаган учурда Картаны Тосмолоо дароо жүргүзүлөт.

e) Картаны Тосмолоого чейин жүргүзүлгөн Карталык операциялар үчүн Картанын Ээси жоопкерчилик алып жүрөт жана Тосмолонгон учурдан тартып ал жоопкерчиликтен бошотулат.

f) Карта Тосмолонгондон кийин Картанын Ээсинин жазуу түрүндөгү арызынын негизинде Банк Картанын Ээсинин Банктык эсеби боюнча жаңы номуру жана ПИН-код менен жаңы Карта чыгарат.

g) Банк Картанын Ээсинин Картаны сактоодогу шалаакылыгы же ПИН-коддун жашыруундугун сактабаганы үчүн, ошондой эле Картанын Ээсинин мыйзамга каршы атайын аракеттери аныкталган учурдагы жоопкерчилигинин өлчөмүн Картаны Тосмолоодон кийин да аныктоо боюнча укукту өзүнө калтырат.

#### **8.7. Картаны кармап калуу**

a) Картаны Тейлөө ишканасында же нак акча берүү пунктунда кармап калуу төмөнкү учурларда жүргүзүлөт:

- Карта Тосмолонсо;

- Картаны көрсөтүүчү анын Ээси болуп эсептелбесе;

- Картанын Ээси Карталык операцияны аткаргандан кийин ошол жерде унутуп кетсе.

b) Картаны кармап калуу банкомат тарабынан, Тейлөө ишканасынын же нак акча берүү пунктунун кассири тарабынан, Банктын кызматкери тарабынан жүргүзүлөт. Картаны кармап калуу учурунда (ал банкоматтан кармалган учурдан тышкары) тиешелүү акт түзүлөт.

c) Картаны кармап калуунун себеби Картанын Ээсинин Банкка же жергиликтүү банкка – Эл аралык төлөмдүк тутумдун мүчөсүнө оозеки (телефон аркылуу) же жазуу түрүндө кайрылган күндөн кийинки Банктык күндөн кечиктирилбестен Банк тарабынан аныкталат.

d) Кармалган Карта Картанын ээсинин жазуу түрүндөгү арызы боюнча жергиликтүү банк тарабынан же, кармалган Карта Банкка жеткирип берилген учурда, Банк тарабынан тиешелүү чечим чыгарылгандан кийин Картанын Ээсинин өзүнө кайтарып берилет.

#### **8.8. Картанын жарамдуулук мөөнөтү, Картаны колдонууну убактылуу токтотуу жана токтотуу**

a) Картада анын жарамдуулук мөөнөтү аяктоочу күн (ай жана жыл) көрсөтүлөт. Карта анда көрсөтүлгөн айдын акыркы күнүнүн акырына чейин жарамдуу. Жарамдуулук мөөнөтү аяктаган бардык Карталар тосмолонот жана Банкка өткөрүп берүүгө жатат.

b) Картаны колдонуудан баш тарткан учурда, Картанын Ээси жазуу түрүндөгү тиешелүү арыз менен Банкка кайрылууга жана Картаны өткөрүп берүүгө милдеттүү.

“ДКИБ” ЖАКында физикалык жактардын банктык эсептерин ачуунун жана тейлөөнүн Жалпы шарттары  
30-июль, 2021-жылы Башкы менеджердин укуктук жана уюштуруучулук ишмердик  
боюнча орун басарынын № 7 Тескемеси менен бекитилген, 01.09.2021-жылы күчүнө кирген.



### **8.9. Картаны алмаштыруу жана жаңы Карта чыгаруу**

- a) Картаны алмаштыруу же жоголгон Картанын ордуна жаңы Карта чыгаруу Картанын Ээсинин Банкка тапшырган жазуу түрүндөгү арызынын негизинде жүргүзүлөт.
- b) Картаны алмаштыруу анын жарамдуулук мөөнөтү аяктаганда, Карта бузулганда, ПИН-код ачыкка чыкканда, ошондой эле Картанын Ээсинин каалоосу боюнча жүргүзүлөт. Алмаштырылуучу Карта Банкка өткөрүлүүгө жатат.

### **8.10. Интернет-сатып алууларга уруксат алуу**

- a) Банк Кардарга 3D-Secure технологиясын колдонгон да, аны колдонбогон да Интернет-сатып алууларды жүргүзүүгө мүмкүнчүлүктү чектөөсүз берет. 3D-Secure технологиясын колдонбогон Интернет-сатып алууларды жүргүзүүгө уруксат Кардардын арызы боюнча токтотулушу мүмкүн. 3D-Secure технологиясын колдонбогон сайттарда/тиркемелерде товарларды жана кызматтарды Интернет-сатып алууну жүргүзүүдө Карталык операция стандарттык режимде (Картанын номуру, жарамдуулук мөөнөтү, CVV2 коду), бир жолку паролду киргизүүсүз жүргүзүлөт.
- b) Банк Кардарга бул жөнүндө өзүнүн расмий веб-сайтында кабарлап, Интернет-сатып алууларды жүргүзүүнүн тартибин өзгөртүүгө укукту өзүнө калтырат.
- c) КР мыйзамдарына ылайык, Картанын Ээлери кумар оюндарынын сайттарына кирүүгө тыюу салынган.
- d) Интернет-сатып алууларды жүргүзүүдө Картанын Ээси сайттын/тиркеменин коопсуз экенин текшерүүгө тийиш; Картанын Ээсине текшерилген сайттардан/тиркемелерден гана, программа-шпиондор орнотулушу мүмкүн болгон үчүнчү жактардын жабдууларынан эмес, өзүнүн компютеринен же башка өзүнүн жабдуусунан гана Интернет-сатып алууларды жүргүзүү сунуш кылынат.
- e) Интернет-сатып алууларды коопсуз жүргүзүүнү камсыз кылыш үчүн Интернет-сатып алууларды 3D-Secure коопсуздук технологиясын колдонгон сайттардан/тиркемелерден жүргүзүү сунуш кылынат.

### **8.11. Талаштарды жөнгө салуу**

- a) Картанын Ээсине Карталык операциялар аркылуу акча чыгымдоону эсепке алуу үчүн жана мүмкүн болгон талаштарды жөнгө салуу үчүн Слиптерди жана чектерди сактап коюу сунуш кылынат.
- b) Картанын Ээси Карталык операциялар боюнча акчаларды алуунун түүралыгын тастыктоочу документтердин көчүрмөлөрүн Банктан талап кылууга укуктуу.
- c) Бардык талаштар боюнча Картанын Ээси Банкка жазуу түрүндөгү суроо-талап менен кайрылат, ал суроо-талап доомат кабыл алынган учурда Эл аралык төлөм тутумунун алдында Картанын Ээсинин атынан каралат. Эл аралык төлөм тутумунун эрежелери боюнча талаштуу Карталык операцияны кароонун эскирүү мөөнөтү ал жүргүзүлгөн күндөн баштап 120 (жүз жыйырма) күн деп аныкталган. Доомат негиздүү болгон учурда Банк Карталык операциянын суммасын Картанын Ээсинин Банктык эсебине калыбына келтирет. Негизсиз дооматтар Эл аралык төлөм тутуму тарабынан жазапалдар менен жазаланат, бул жазапалдар талаштуу Карталык операциянын суммасынан ашышы мүмкүн. Банк негизсиз дооматтын суммасын жана жазапалдуу Картанын Ээсинин Банкта ачылган банктык эсептеринен Картанын Ээсинин макулдугусуз жана акцептсиз тартипте алып коюуга укуктуу.

## **9. Биргелешкен эсептерди жөнгө салуучу атайын шарттар**

“ДКИБ” ЖАКында физикалык жактардын банктык эсептерин ачуунун жана тейлөөнүн Жалпы шарттары  
30-июль, 2021-жылы Башкы менеджердин укуктук жана уюштуруучулук ишмердик  
боюнча орун басарынын № 7 Тескемеси менен бекитилген, 01.09.2021-жылы күчүнө кирген.

9.1. Бир жакка же бир нече жакка биргелешип таандык болгон Эсепке ээлик кылууга бир же бир нече жактарды кошуу биргелешкен эсептин бардык ээлери тарабынан жалпы арыз берилген учурда гана мүмкүн болот.

9.2. Эсеп бир нече жактын биргелешкен ээлик кылуусунда турса, Эсептеги акча каражаттары Эсептин биргелешкен ээлеринин биргелешкен менчиги болуп саналат. Эсептин каалаган ээси биргелешкен Эсептен каражаттарды, эгер Кардардын арызында Эсепти тескөөнүн башка тартиби каралган эмес болсо, өз алдынча жана жекече ала алат.

9.3. Биргелешкен Эсептин каалаган ээсинин Банктын алдында каалаган, анын ичинде Банк менен Эсептин тиешелүү ээсинин ортосундагы башка келишимдерден жана бүтүмдөрдөн келип чыккан укуктук мамилелер боюнча да карызы бар болгон учурда, Эсептин башка ээлери Банктын биргелешкен Эсепти күрөө же кармап калуу катары тосмолоосуна, же Эсептин тиешелүү ээсинин карызын, Эсептин башка ээлерине кошумча кабарлабастан же уруксатын күтпөстөн, биргелешкен Эсептен чыгарууну жүргүзүшүнө макулдугун билдиришет. Банк биргелешкен Эсептин ээлеринин ар бирин Эсептин жалгыз ээси катары карайт жана, тиешелүү түрдө, Банк өз укуктарын же дооматтарын ушул негизде билдирет.

9.4. Банк биргелешкен Эсептин ээлеринин бирине биргелешкен Эсеп боюнча ар кандай операцияга карата корреспонденция жөнөткөн учурда биргелешкен эсептин башка бардык ээлерине билдирилди деп эсептелет. Ушундан улам биргелешкен Эсептин ээлери биргелешкен Эсептин ээлеринин ар бири каалаган түрдөгү билдирүүлөрдү алган учурда бардык башка ээлердин кызыкчылыктарын билдирерине жана Эсептин ар бир ээсине өзүнчө билдирүү жөнөтүүнүн зарылчылыгы жок экенине жана документтерди эсептин ээлеринин бирине жөнөтүү жетиштүү экенине макул болушат.

9.5. Биргелешкен Эсептин ар бир ээси эсептин башка ээлеринин кызыкчылыктарын чагылдырат жана биргелешкен Эсептин башка ээлери менен макулдашпастан биргелешкен Эсепти тескөөгө ыйгарым укуктуу жана биргелешкен Эсепке акча каражаттарын киргизүү, эсептен чыгаруу, конвертациялоо жана башкача тескөө боюнча каалаган банктык операцияларды жүргүзүүгө, ошондой эле үчүнчү жактарга биргелешкен Эсепти тескөөгө ишеним катты, эгерде биргелешкен ээлер тарабынан бир мезгилде бир нече биргелешкен ээлердин колтамгаларынын милдеттүү түрдө болушу аныкталган эмес болсо, жекече берүүгө (эгерде колдордун үлгүлөрү карточкаларында башка тартип аныкталган эмес болсо) укуктуу. Башкача тартип жөнүндө нускамалар жок болгон учурда, Банк биргелешкен Эсепке Эсептин каалаган же бардык ээлери тарабынан киргизилген (депонирленген) каражаттарды биргелешкен Эсепке чегерүүгө (биргелешкен эсепти насыялоого), ошондой эле үчүнчү жактар тарабынан эсептин ээлеринин каалаган биринин наамына киргизилген (депонирленген) каражаттарды биргелешкен эсепке чегерүүгө (биргелешкен эсепти насыялоого) ыйгарым укуктуу жана укугу бар.

9.6. Эсептин биргелешкен ээлеринин ортосунда Эсепке жана андагы акча каражаттарынын калдыктарына карата өз укуктары боюнча пикир келишпестиктер жаралган учурда жана буга байланыштуу Кыргыз Республикасынын тиешелүү компетенттүү органына кайрылган учурда же үчүнчү жак Эсептин ээлеринин бирине, бир нечесине же бардыгына каршы юридикалык аракет жасаган учурда жана Эсептеги акча каражаттарын колдонуу (ээлик кылуу, тескөө) укугуна байланышкан ар кандай чектөөлөр жөнүндө Банкка ыйгарым укуктуу жактар КР мыйзамдарына ылайык тиешелүү формада билдирген учурда, Банк компетенттүү орган тарабынан тиешелүү чечим Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык чыгарылганга чейин бардык ээлерге Эсептен колдонууга тыюу салууга укуктуу.

9.7. Эсептин биргелешкен ээлеринин бири каза болгондо, аракетке жөндөмсүз болуп калган учурда же Эсепти тескөөгө укуктары же жөндөмдүүлүктөрү чектелген учурда, компетенттүү

орган тарабынан тиешелүү чечим кабыл алынганга чейин бардык жактарга Эсептен колдонууга тыюу салынган мезгилде, Эсептин каза болгон биргелешкен ээсинин мурасын кабыл алган мураскорлору же аракетке чектелүү жөндөмдүү (аракетке жөндөмсүз) биргелешкен ээсинин камкорчусу ал мүлкүн мураска же башкарууга алган Эсептин биргелешкен ээсинин милдеттенмелери боюнча үчүнчү жактардын алдында жоопкерчилик алып жүрөт.

9.8. Компетенттүү органдын тиешелүү чечим кабыл алганына чейин бардык жактардын Эсептен колдонушуна тыюу салынбаган учурда жана Эсептин биргелешкен ээлеринин бири каза болгон учурда Банк акча каражаттарын эсептин катталган биргелешкен ээлеринин санына бөлүштүрүүгө укуктуу жана алардын үлүшү барабар болуп таанылат. Каза болгон салымчынын мураскорлорунан тиешелүү нускамаларды алганга чейин Банк каза болгон ээнин эсептеги үлүшүн эсепке алууну улантууга укуктуу. Эсептин башка ээлери Эсептеги калган үлүштөрдү тескегенге укуктуу.

9.9. Жак аракетке жөндөмсүз деп жарыяланган учурда анын Эсебин тескөө укугуна Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык дайындалган камкорчу ээ болот.

9.10. Банктын алдындагы бардык карыздары же аларга жүктөлгөн милдеттенмелер боюнча Эсептин ээлери биргелешип жана өз-өзүнчө жоопкерчилик алып жүрүшөт.

## **10. Сактык эсеп боюнча шарттар**

10.1. Кардар Банк тарабынан аныкталган тартипте тиешелүү арыз берген учурда, Банк Кардарга талап боюнча төлөнүүчү сактык эсебин ачууга жана Кардардан акча суммаларын (салымды) кабыл алууга, салымдын суммасын кайтарып берүүгө жана ушул Келишимде каралган тартипте пайыздарды төлөп берүүгө милдеттенет.

10.2. Банк ар бир күн сайын салымга Банк Кардарга сактык эсеп ачкан мезгилде Банктын Тарифтеринде аныкталган өлчөмдөгү пайыздарды кошуп эсептейт. Пайыздарды кошуп эсептөө салымдын тиешелүү суммасы киргизилген күндөн кийинки күндөн башталып, салым кайтарып берилген же башка негиздер менен эсептен чыгарылган күнгө бир күн калганга чейин жүргүзүлөт. Пайыздарды кошуп эсептөө сактык эсепте Банк тарабынан Банктын Тарифтеринде аныкталган өлчөмдөгү күнүмдүк төмөндөтүлбөс калдыктын суммасы бар болгон шартта гана жүргүзүлөт.

10.3. Салымдын суммасына пайыздар Кардарга Банк тарабынан аныкталган мезгилдүүлүктө Кардардын сактык эсебине капитализациялоо жолу менен төлөнүп берилет.

10.4. Банк төмөнкүлөргө милдеттүү:

- a) Кардардын наамына талап боюнча кайтарылуучу салымдын шарттарында сактык эсеп ачууга;
- b) Кардардан каалаган учурда каалаган акча суммаларын кабыл алууга жана аларды сактык эсебине киргизүүгө;
- c) Кардардын биринчи талабы боюнча анын салымынын суммасын толук же жарым-жартылай берүүгө;
- d) Банктын Тарифтеринде аныкталган өлчөмдөгү төмөндөтүлбөс калдыктын суммасы сактык эсепте бар болгон шартта Банктын Тарифтеринде каралган пайыздарды салымдын калдыгына кошуп эсептөөгө;

10.5. Бул жөнүндө тиешелүү маалыматтарды Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган тартипте Банктын web-сайтына жана Банктын ОТБсынын операциялык залындагы маалыматтык такталарга жайгаштыруу менен Банк каалаган мезгилде төмөндөтүлбөс калдыктын өлчөмүн, салым боюнча пайыздардын өлчөмүн бир тараптуу тартипте өзгөртүүгө укуктуу.

10.6. Кардар сактык эсептеги акча каражаттарын аларды накталай алуу же Банктагы өз эсебине которуу жолу менен тескөөгө укуктуу.

10.7. Эгер башка нерсе жөнүндө маалымат Банктын Операциялык залында жайгаштырылуу аркылуу Кардарга маалымдалбаса, Кардар келишимдин ушул бөлүгүнүн 10.6. пунктунда көрсөтүлгөндөн башка операцияларды жүргүзүүгө укуктуу эмес.

### **11. Эсепти түз дебеттөө боюнча шарттар**

11.1. Кардар өзүнүн коммуналдык же башка кызматтар боюнча туруктуу төлөмдөрүн төлөө үчүн өз эсебин түз дебеттөө боюнча кызматын көрсөтүү жөнүндө тиешелүү арызды Банк тарабынан аныкталган тартипте берген учурда Банк бул жөнүндө зарыл маалыматтарды кызматтары түз дебеттөө жолу менен төлөнө турган компанияга жөнөтөт.

11.2. Кардар түз дебеттөө аркылуу төлөөнү каалаган бардык кызматтарды төлөө үчүн жетиштүү сумманы өзүнүн улуттук валютадагы эсебинде камсыз кылууга милдеттенет жана Банктын бул кызмат үчүн Банктын Тарифтеринде аныкталган комиссияны акцептсиз тартипте, комиссиянын суммасын Кардардын эсебинен чыгаруу жолу менен алып турушуна макулдугун берет. Кардардын улуттук валютадагы эсебинде каражаттар жок болгон учурда жана Кардар түз дебеттөө тутуму боюнча төлөмдүн тиешелүү суммасын башка валютадагы эсептеринен, Кардардын Арызында көрсөтүлгөн ырааттуулукта, эсептен чыгаруу жөнүндө каалоосун билдирген шартта, Банк Кардардын чет өлкөлүк валютадагы тиешелүү эсебинен зарыл сумманы Банк тарабынан конвертациянын мезгилинде аныкталган тиешелүү валютаны сатып алуу курсу боюнча сомго конвертациялап, төлөмдү жүргүзөт жана комиссияны алат.

11.3. Түз дебеттөө боюнча төлөмдүн күнүндө Кардардын эсебинде акча каражаттары жетишсиз болгон учурда Банк түз дебеттөө тутуму боюнча төлөмдү жүргүзүүдөн баш тартат жана Банктын Тарифтеринде мындай баш тартуу үчүн аныкталган өлчөмдөгү комиссияны Кардардан алат.

11.4. Кардар ушуну менен ага көрсөтүлгөн кызматты төлөш үчүн төлөм күнүндө зарыл болгон акча каражаттарынын суммасы Кардардын эсебинде жок болгонуна байланыштуу Банк тарабынан түз дебеттөө тутуму боюнча төлөнбөгөнү үчүн кызмат көрсөтүүчү компания тарабынан кошуп эсептелген ар кандай жазапүлдүк санкциялар үчүн Банк жоопкерчилик алып жүрбөй турганын тастыктайт.

11.5. Кардардын эсебинде (эсептеринде) түз дебеттөө боюнча төлөмдөрдү төлөө үчүн акча каражаттары үч жана андан көп эсе жетишсиз болгон учурда Банк Кардарды түз дебеттөө кызматынан ажыратууга жана акча каражаттарын алуучуга бул жөнүндө, анын төлөмдүк талаптарды Банкка жиберүүнү токтотушу үчүн, маалымдоого укуктуу. Мындай учурда түз дебеттөө боюнча кызмат көрсөтүү Кардардын жазуу түрүндөгү арызынын негизинде Банктын өз ыктыяры боюнча кайра улантылышы мүмкүн.

11.6. Кардар түз дебеттөө кызматынан баш тартууну каалаганы жөнүндө Банкка бул кызматтан баш тартуунун болжонгон күнүнө 30дан кем эмес күн калганга чейин жазуу түрүндө билдирүүгө милдеттүү.